

とうみレッツ号（デマンド交通）の利用状況等に関する **アンケート調査のお願い**

日頃から市政にご理解とご協力をいただき、厚くお礼申し上げます。

このたび東御市では、とうみレッツ号（デマンド交通）の利用状況、利用満足度及び課題を把握するため、市民や利用者等を対象にアンケート調査を実施します。

この調査は、**今後の運行改善や利用促進に向けた検討の参考とさせていただくため、重要な調査となります。**

ご回答いただいた内容はすべて統計的に処理を行い、調査目的以外に使用することはありません。

お忙しいところ誠に恐縮ですが、調査の趣旨をご理解いただき、ご協力をお願い申し上げます。

令和8年8月

東御市産業経済部商工観光課

【アンケートの回答にあたってのお願い】

- 1 ご回答方法は、設問の指示に従って番号を回答するか、必要事項を記述する形式となっています。
- 2 ご回答は、次のいずれかの方法で**令和8年9月18日（金）まで**にお願いします。
 - ① スマートフォン等で、以下の二次元コードまたは URL から回答
 - ② 車内で配布しているアンケート用紙にご記入のうえ、車内投函箱への投函又は返信用封筒で郵送
- 3 アンケートの所要時間は約5分（全16問）です。
- 4 調査に関してご不明な点がございましたら、下記までお問い合わせください。
 - ◆ 東御市産業経済部商工観光課商工労政係 佐藤
 - ◆ 電話：0268-64-5895（直通）
 - ◆ 受付日時：土・日曜日、祝日を除く午前8時30分から午後5時15分



WEB アンケート

https://apply.e-tumo.jp/city-tomi-nagano-u/offer/offerList_detail?tempSeq=76776

とうみレッツ号（デマンド交通）利用者アンケート調査

【質問 1～質問 4】 あなたご自身についてお伺いします。（該当する番号に○をつけてください。）

質問 1 性別を教えてください。（1つ選択）

1. 男性 2. 女性 3. その他 4. 無回答

質問 2 年齢を教えてください。（1つ選択）

1. 19 歳以下 2. 20 代 3. 30 代 4. 40 代 5. 50 代 6. 60 代 7. 70 代 8. 80 歳以上

質問 3 居住地を教えてください。（1つ選択）

1. 田中 2. 滋野 3. 祢津 4. 和 5. 北御牧
6. 市外（県内_____市・町・村） 7. 県外（_____都・道・府・県）

質問 4 職業を教えてください。（1つ選択）

1. 会社員・公務員・団体職員 2. 農林業 3. 自営業（農林業以外） 4. パート・アルバイト
5. 専業主婦（夫） 6. 無職 7. 高校生 8. 小中学生 9. 学生（小中高校生以外）
10. その他（_____）

【質問 5～質問 13】 とうみレッツ号の利用状況についてお伺いします。（該当する番号に○をつけてください。）

質問 5 乗降場所※を教えてください。（括弧内にご記入ください。）

1. 乗車場所（_____） 2. 降車場所（_____）

質問 6 利用時間※を教えてください。（括弧内にご記入ください。）

1. 乗車時刻（_____） 2. 降車予定時刻（_____）

質問 7 利用目的※を教えてください。（1つ選択）

1. 通院 2. 買い物 3. 通勤 4. 通学 5. 温泉 6. 趣味・娯楽 7. その他（_____）

質問 8 利用頻度を教えてください。（1つ選択）

1. ほぼ毎日 2. 週に数回 3. 月に数回 4. 年に数回 5. それ以下
6. その他（具体的に_____）

質問 9 往復利用について教えてください。(1つ選択)

1. 「行き」のみ利用する 2. 「帰り」のみ利用する 3. 「行き」も「帰り」も利用する

質問 10 利用する理由について教えてください。(複数選択可)

1. 他に移動手段がない 2. 安い料金で移動できる 3. 自宅まで迎えにきてくれる
4. 運行時刻が外出の予定と合っている 5. 目的地に駐車場がない
6. 雨や雪などの悪天候の時に利用 7. 自分の体調不良や車の故障などの時に利用
8. 飲酒の機会がある時に利用 9. その他(具体的に_____)

質問 11 ご利用の満足度を教えてください。(1つ選択)

1. とても満足 2. やや満足 3. どちらともいえない 4. やや不満 5. とても不満

質問 12 ご満足いただけた点を教えてください。(複数選択可)

1. 待ち時間が短い 2. 自宅前から乗れる 3. 乗り継ぎが不要 4. アプリでいつでも予約ができる
5. アプリの操作が簡単 6. 車両の到着等をお知らせする通知が届く 7. 運転手の対応が良い
8. オペレーターの対応が良い 9. 運賃が安い 10. キャッシュレス決済が利用できる
11. その他(具体的に_____)

質問 13 ご不満を持たれた点を教えてください。(複数選択可)

1. 乗車時間が不確実 2. 到着時間が不確実 3. 事前予約が面倒 4. 待ち時間が長い
5. 乗車時間が長い 6. 混雑していて希望時間に予約がとれない 7. 運転手の対応が悪い
8. オペレーターの対応が悪い 9. 運賃が高い 10. 早朝(午前8時30分以前)に運行していない
11. 夕方・夜(17時以降)に運行していない 12. 土曜、日曜、祝日に運行していない
13. 市外へ行くことができない 14. アプリの操作が難しい 15. 不満な点はない
16. その他(具体的に_____)

【質問 14～15】とうみレッツ号の今後の運行について伺います。（該当する番号に○をつけてください。）

※近年の燃料費や人件費の高騰等により、現在の運賃のまま運行を維持することが厳しい状況となっています。将来にわたり地域の移動手段を維持するための質問です。

質問 14 今後の運行方針についてあなたのお考えに最も近いものを教えてください。

1. 運賃を値上げしても、現在の運行レベルを維持すべき
2. 運賃は維持し、運行時間の縮小などサービスを見直すべき
3. その他（具体的に ）

質問 15 1 回あたりの運賃がいくらまでであれば、今後も利用を続けたいと思いますか。

※現在の運賃 1 回 300 円（通常エリア）

1. 400 円 (100 円増) 2. 500 円 (200 円増) 3. 値上げの場合利用しない。
4. その他 (具体的に)

質問 16 どうみレッツ号の運行で改善してほしいことやご意見・ご要望がございましたらご記入ください。

(自由記述)

Week	Monday	Tuesday	Wednesday	Thursday	Friday	Saturday	Sunday
1							
2							
3							
4							
5							
6							
7							
8							
9							
10							
11							
12							
13							
14							
15							
16							
17							
18							
19							
20							
21							
22							
23							
24							
25							
26							
27							
28							
29							
30							
31							
32							
33							
34							
35							
36							
37							
38							
39							
40							
41							
42							
43							
44							
45							
46							
47							
48							
49							
50							
51							
52							
53							
54							
55							
56							
57							
58							
59							
60							
61							
62							
63							
64							
65							
66							
67							
68							
69							
70							
71							
72							
73							
74							
75							
76							
77							
78							
79							
80							
81							
82							
83							
84							
85							
86							
87							
88							
89							
90							
91							
92							
93							
94							
95							
96							
97							
98							
99							
100							

アンケートのご協力ありがとうございました。