

定時定路線バスの利用状況等に関する アンケート調査のお願い

日頃から市政にご理解とご協力をいただき、厚くお礼申し上げます。

このたび東御市では、定時定路線バスの利用状況、利用満足度及び課題を把握するため、定時定路線バスの利用者や通学利用している児童生徒の保護者等を対象にアンケート調査を実施します。

この調査は、今後の運行改善や利用促進に向けた検討の参考とさせていただくため、重要な調査となります。

ご回答いただいた内容はすべて統計的に処理を行い、調査目的以外に使用することはありません。

お忙しいところ誠に恐縮ですが、調査の趣旨をご理解いただき、ご協力をお願い申し上げます。

令和8年8月

東御市産業経済部商工観光課

【アンケートの回答にあたってのお願い】

- 1 このアンケートは、定時定路線バスの利用者や通学利用している児童生徒の保護者等を対象に実施しています。
- 2 ご回答方法は、設問の指示に従って番号を回答するか、必要事項を記述する形式となっています。
- 3 ご回答は、次のいずれかの方法で令和8年9月18日(金)までにお願いします。
 - ① スマートフォン等で、以下の二次元コードまたはURL から回答
 - ② 車内で配布しているアンケート用紙にご記入のうえ、車内投函箱への投函又は返信用封筒で郵送
- 4 アンケートの所要時間は約5分（全14問）です。
- 5 どうみレッツ号の利用状況等の設問もあわせてご回答をお願いします。
- 6 調査に関してご不明な点がございましたら、下記までお問い合わせください。

- ◆ 東御市産業経済部商工観光課商工労政係 佐藤
- ◆ 電話:0268-64-5895(直通)
- ◆ 受付日時:土・日曜日、祝日を除く午前8時30分から午後5時15分



WEB アンケート

https://apply.e-tumo.jp/city-tomi-nagano-u/offer/offerList_detail?tempSeq=76782

定時定路線バス利用者アンケート調査

【質問 1～質問 4】 あなたご自身についてお伺いします。（該当する番号に○をつけてください。）

質問 1 性別を教えてください。（1つ選択）

1. 男性 2. 女性 3. その他 4. 無回答

質問 2 年齢を教えてください。（1つ選択）

1. 19 歳以下 2. 20 代 3. 30 代 4. 40 代 5. 50 代 6. 60 代 7. 70 代 8. 80 歳以上

質問 3 居住地を教えてください。（1つ選択）

1. 田中 2. 滋野 3. 祢津 4. 和 5. 北御牧
6. 市外（県内_____市・町・村） 7. 県外（_____都・道・府・県）

質問 4 職業を教えてください。（1つ選択）

1. 会社員・公務員・団体職員 2. 農林業 3. 自営業（農林業以外） 4. パート・アルバイト
5. 専業主婦（夫） 6. 無職 7. 高校生 8. 小中学生 9. 学生（小中高校生以外）
10. その他（_____）

【質問 5～質問 13】定時定路線バスの利用状況についてお伺いします。（該当する番号に○をつけてください。）

質問 5 利用される路線を教えてください。（1つ選択）

1. 和線 2. 祢津・滋野線 3. 八重原線 4. 御牧原線 5. 久保通線

質問 6 乗降バス停※を教えてください。（括弧内にご記入ください。）

1. 乗車バス停（_____） 2. 降車バス停（_____）

質問 7 利用時間※を教えてください。（括弧内にご記入ください。）

1. 乗車時刻（_____）

質問 8 利用目的※を教えてください。(1つ選択)

1. 通院 2. 買い物 3. 通勤 4. 通学 5. 温泉 6. 趣味・娯楽 7. その他 ()

質問 9 利用頻度を教えてください。(1つ選択)

1. ほぼ毎日 2. 週に数回 3. 月に数回 4. 年に数回 5. それ以下
6. その他 (具体的に)

質問 10 往復利用について教えてください。(1つ選択)

1. 「行き」のみ利用する 2. 「帰り」のみ利用する 3. 「行き」も「帰り」も利用する

質問 11 利用する理由について教えてください。(複数選択可)

1. 他に移動手段がない 2. 安い料金で移動できる 3. 他の移動手段より楽に移動できる
4. 運行時刻が外出の予定と合っている 5. 出発地、目的地の近くにバス停がある
6. 目的地に駐車場がない 7. 雨や雪などの悪天候の時に利用 8. 飲酒の機会がある時に利用
9. 自分の体調不良や車の故障などの時に利用 10. その他 (具体的に)

質問 12 ご利用の満足度を教えてください。(1つ選択)

1. とても満足 2. やや満足 3. どちらともいえない 4. やや不満 5. とても不満

質問 13 ご不満を持たれた点を教えてください。(複数選択可)

1. 運行本数が少ない 2. 早朝 (7 時より前) に運行していない
3. 昼間 (9 時～16 時頃) に運行していない 4. 夜 (19 時以降) に運行していない
5. 土曜、日曜、祝日に運行していない 6. 料金が安い
7. 出発地、目的地の近くにバス停がない ⇒バス停がほしい具体的な場所 ()
8. 目的地まで時間がかかりすぎる 9. 走っている路線、バス停、時刻がわかりにくい
10. その他 (具体的に) 11. 不満な点はない

質問 14 定時定路線バスで改善してほしいことやご意見・ご要望がございましたらご記入ください。

(自由記述)

This image shows a single sheet of white paper with horizontal blue or grey ruling lines. The lines are evenly spaced and run across the width of the page. There is no handwriting or other markings on the paper.

アンケートのご協力ありがとうございました。