

2025 年 3 月

GM0 アスリートパーク湯の丸・利用者アンケート報告（最終）

公益財団法人身体教育医学研究所

1. 目的

GM0 アスリートパーク湯の丸の利用者の生の声を把握し、サービス改善に活かすこと。

2. 方法

<データ収集>

アンケート回答用の Google フォームを設定し、利用者に周知したうえで、直接アクセス・入力していただいて回答を得た。

<収集期間>

2024 年 4 月 1 日から 2025 年 3 月 24 日まで回答分。

<回答項目>

2 ページから記載の通り。

3. 分析方針

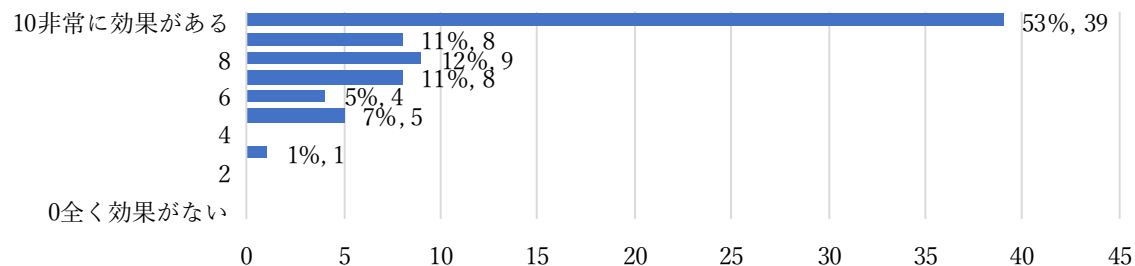
- 全ての回答項目について、単純集計を行う。
- 宿泊に関しては、宿泊先により評価が異なることを想定して、施設別の分析を行う。
- 自由記述は、関係する属性等もわかる形で提示する。

4. 基本情報（最も多い項目を着色）

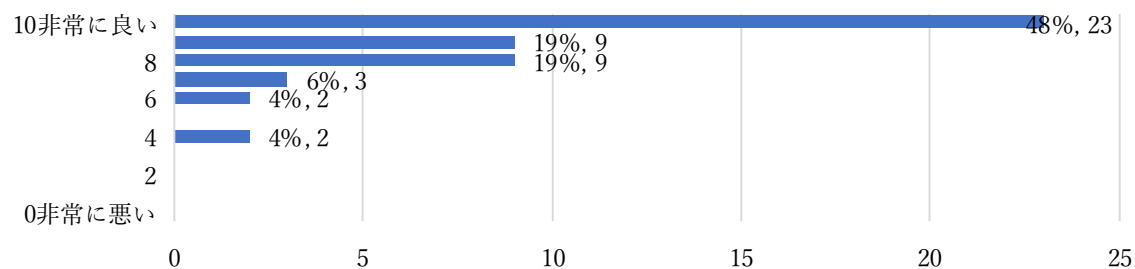
- 回答数のべ 74 名
- 利用目的《陸上 32 名 43%、水泳 24 名 32%、トライアスロン 6 名 8%、その他 12 名 16%》
- 利用回数《初回 24 名 32%、2 回目 17 名 23%、3 回目 9 名 12%、4 回目 3 名 4%、5 回目 1 名 1%、6-7 回目 5 名 7%、8-9 回目 1 名 1%、10 回目以上 14 名 19%》
- 性 別 《男性 51 名 69%、女 23 名 31%》
- 区分 1 《選手 48 名 65%、スタッフ等 26 名 35%》
- 区分 2 《小中学生 5 名 7%、高校生 7 名 9%、大学生 12 名 16%、実業団・社会人選手 30 名 41%、プロ 1 名 1%、パラ 1 名 1%、愛好者（マスターズなど） 16 名 22%、その他 2 名 3%》
- 宿泊施設《ヴィレッジ（別館） 41 名 55%、ヴィレッジ（高原荘） 15 名 20%、湯の丸高原ホテル（東館） 9 名 12%、ロッジ花紋 7 名 9%、その他 2 名 3%》

5. 単純集計

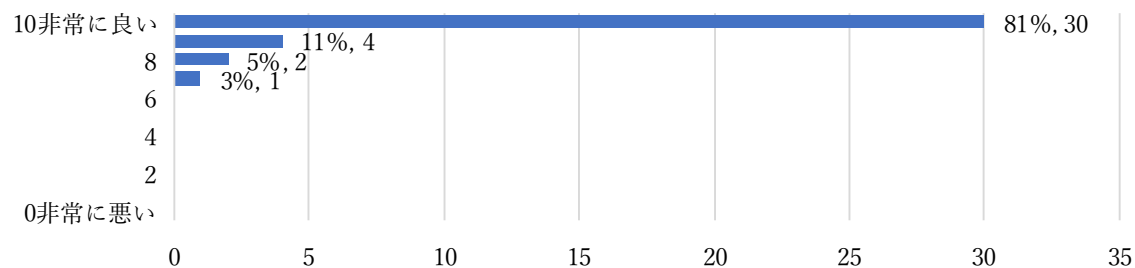
1) 平地と比べて湯の丸での高地トレーニング効果をどのように感じましたか？



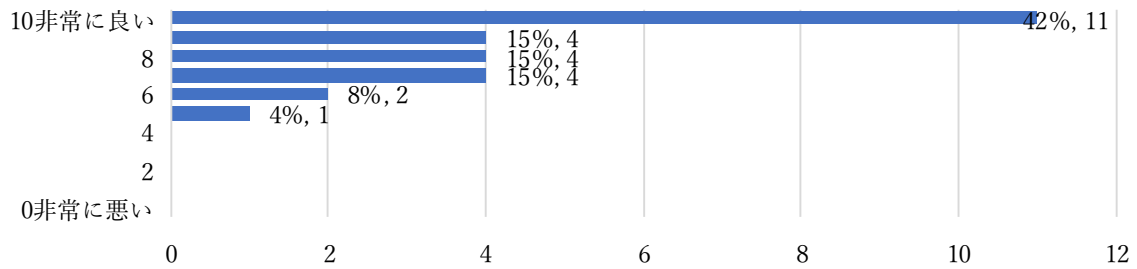
2) 【利用した人のみ】400mトラック、クロカンコースはいかがでしたか？



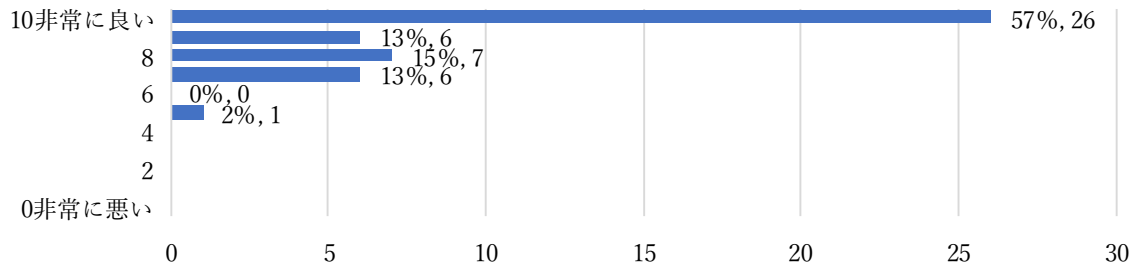
3) 【利用した人のみ】屋内プールはいかがでしたか？



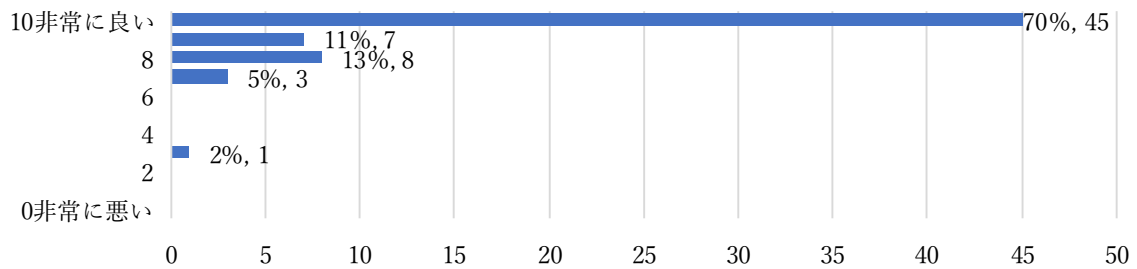
4) 【利用した人のみ】屋内プール内のトレーニングルームはいかがでしたか？



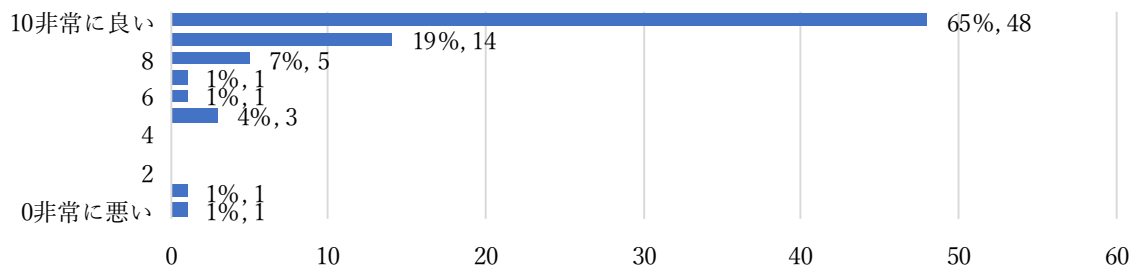
5) 【利用した人のみ】GMO アスリーツパーク湯の丸ヴィレッジ（高原荘）のトレーニングルームはいかがでしたか？



6) 【利用した人のみ】アスリート食堂の食事はいかがでしたか？



7) 宿泊施設はいかがでしたか？

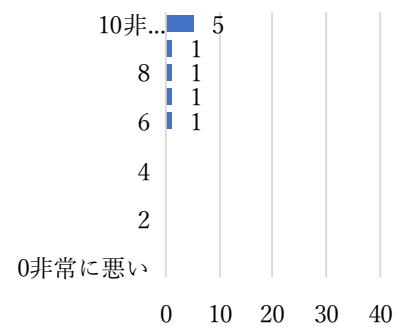
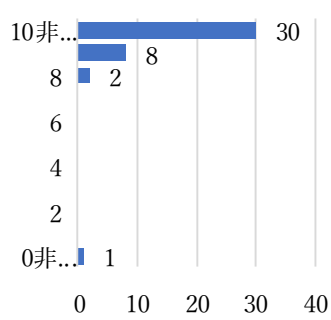
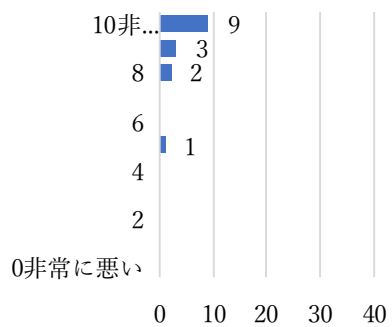


7-1) 宿泊施設はいかがでしたか？（宿泊施設別）

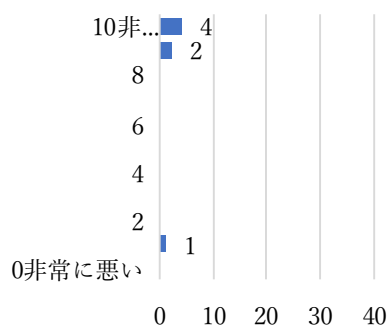
高原荘 (15 名、9.20±1.37)

別館 (41 名、9.46±1.61)

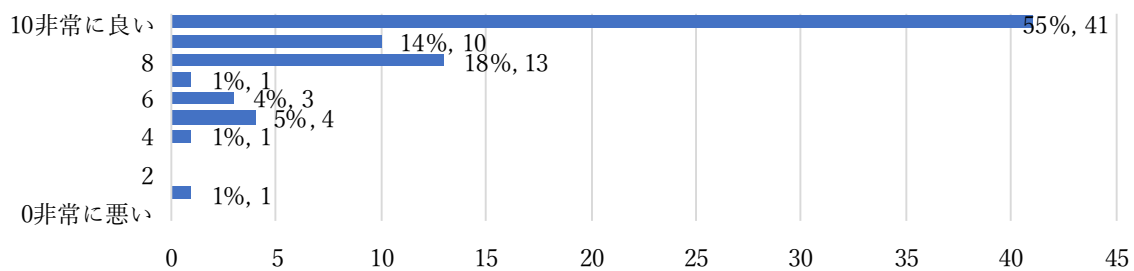
ホテル東館 (9 名、8.89±1.54)



ロッジ花紋 (7 名、8.43±3.31)



8) お風呂はいかがでしたか？

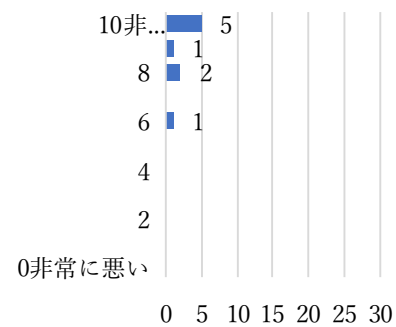
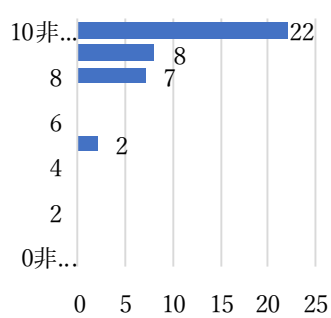
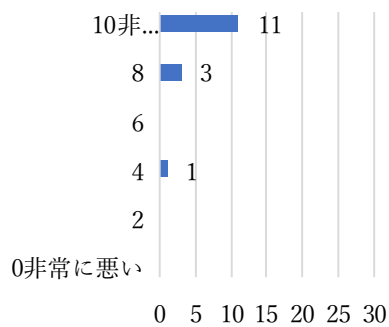


8-1) お風呂はいかがでしたか？（宿泊施設別）

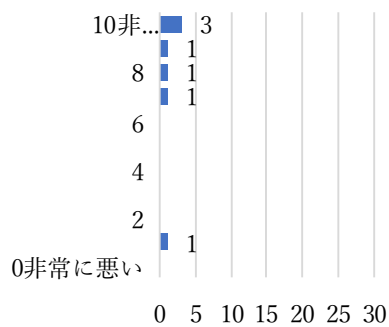
高原荘（15名、9.20±1.66）

別館（41名、9.02±1.41）

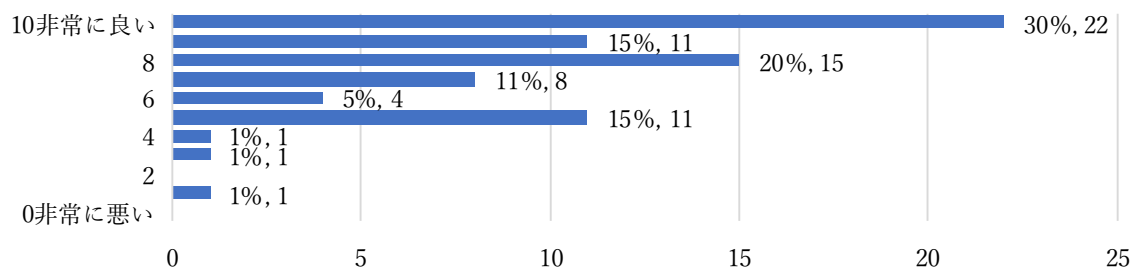
ホテル東館（9名、9.00±1.41）



ロッジ花紋（7名、7.86±3.24）



9) 普段に比べて睡眠の状況はいかがでしたか？

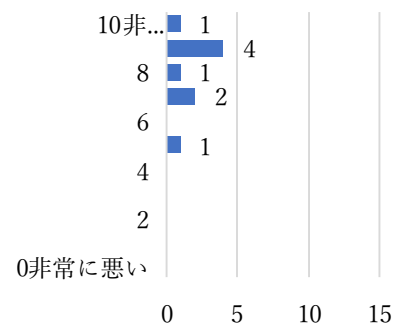
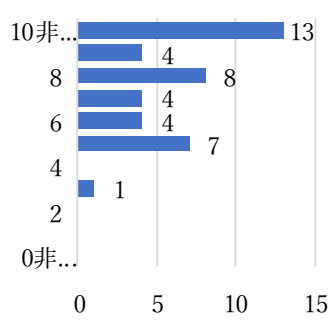
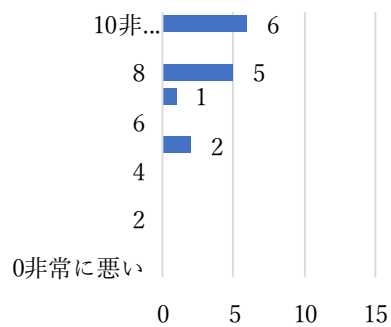


9-1) 普段に比べて睡眠の状況はいかがでしたか？（宿泊施設別）

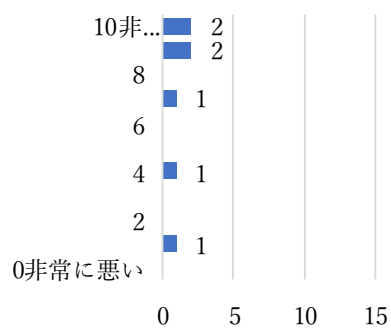
高原荘 (15 名、8.40±1.72)

別館 (41 名、7.80±2.02)

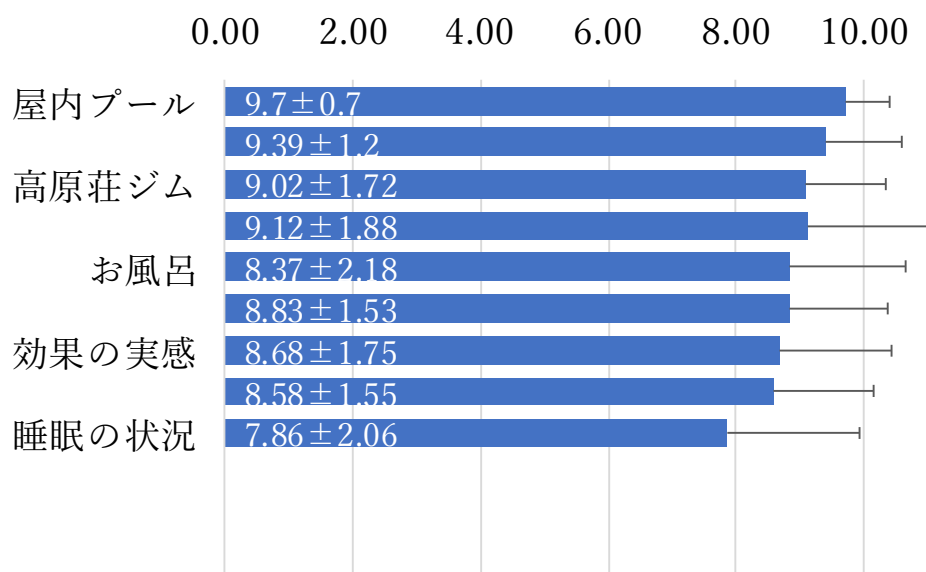
ホテル東館 (9 名、8.11±1.54)



ロッジ花紋 (7 名、7.14±3.44)



10) 0~10 で評価した各項目の平均スコア比較



※「効果の実感」と「睡眠の状況」は、他の項目とは異質だが、項目間の比較に加えた。

6. その他集計

1) 利用目的（種目）と区分1（選手・スタッフ等）・2（カテゴリー）による内訳

	陸上	水泳	トライアスロン他	総計
選手	26	11	11	48
小中学生		2	2	4
高校生	3			3
大学生	3	3		6
実業団・社会人選手	11	2	8	21
プロ				
パラ				
愛好者（マスターズなど）	9	4	1	14
スタッフ等	6	13	7	26
小中学生		1		1
高校生		4		4
大学生		5	1	6
実業団・社会人選手	5	2	3	10
プロ			1	1
パラ		1		1
デフ				
愛好者（マスターズなど）	1		1	2
視察			1	1
総計	32	24	18	74

2) 合宿での滞在期間中に東御市で消費した内容（複数回答可）と金額はどの位でしたか？

	3,000円未満	3,000円以上 5,000円未満	5,000円以上 10,000円未満	10,000円以上 20,000円未満	20,000円以上	総計
お食事	9	5	12	4	6	36
お土産購入	9	9	16	0	5	39
トレーニング 物品購入	3	3	7	2	5	20
観光	3	5	2	1	3	14
その他	13	3	1	3	4	24
全体	37	25	38	10	23	132

7. 意見要望（自由記述）

自由記述をある程度体系的に把握できるように、各項目の評価（0～10）平均が低い順で、属性等で並び替え、全てを原文のまま掲載した。

目的	回	性	区分1	区分2	宿泊施設	評価平均	自由記述でご意見ご要望
陸上	2	男	選手	愛好者	ヴィレッジ （高原荘）	6.9	部屋に空調がなく暑い
水泳	1	女	スタッフ	小中学生	ヴィレッジ （別館）	7.1	アスリート食堂、フルーツかデザートがあるとなおよいかと思います
陸上	6	男	選手	実業団・ 社会人	高原ホテル （東館）	7.4	湯の丸合宿無しでは年間のスケジュールは成り立たないようになりま した。 大変お世話になってます。
陸上	2	女	選手	愛好者	ヴィレッジ （別館）	7.4	枕が硬かったです。別館の部屋にストレッチマットが一枚あると大変助 かります。お世話になりました。また来年も来たいです。
陸上	1	男	選手	愛好者	ヴィレッジ （高原荘）	7.8	素晴らしい施設です。
陸上	1	女	スタッフ	愛好者	ヴィレッジ （高原荘）	7.9	トイレが部屋から遠かったのが嫌でした。後は良かったです。
陸上	2	男	選手	実業団・ 社会人	ヴィレッジ （別館）	8.1	とても充実した合宿になりました！ ありがとうございました！
陸上	1	男	選手	愛好者	ヴィレッジ （高原荘）	8.1	天気に恵まれませんでした。が、食事、トレーニングルーム、浴場などが とてもよかったです。ありがとうございました

水泳	10	男	スタッフ	大学生	ヴィレッジ (別館)	8.3	何回も来てます。環境も良い。食事も良い。何よりも暖かい人が好きでした。コロコロ変わらないことを希望します。
スキー	2	男	選手	実業団・ 社会人	ヴィレッジ (別館)	8.3	素晴らしい環境でトレーニングができて、本当にありがたいです。
トライ	3	男	スタッフ	実業団・ 社会人	ヴィレッジ (別館)	8.4	引き続きよろしくお願いいたします！
水泳	10	男	スタッフ	大学生	ヴィレッジ (別館)	8.6	交代浴ができるのが、高原荘男子浴室のみなので、他の場所でも交代浴ができるようにして欲しい。(女子選手にも使えるようにしたい)
陸上	3	男	選手	高校生	ロッジ花紋	8.7	素晴らしいトレーニング環境を整えていただきありがとうございました。
スキー	1	女	選手	実業団・ 社会人	ヴィレッジ (高原荘)	8.8	とてもよかったですまた来たい
登山	1	女	スタッフ	愛好者	ヴィレッジ (高原荘)	8.8	気持ちよくトレーニングが出来ました。ありがとうございました。
トライ	10	男	スタッフ	実業団・ 社会人	ヴィレッジ (別館)	8.9	毎年バージョンアップしていることがすごいと思います。また、働いているスタッフの皆様のホスピタリティなどもとても高く、選手にとってもスタッフにとっても良い環境でトレーニングに集中できており、あらためて感謝いたします。

水泳	1	男	選手	小中学生	ヴィレッジ (別館)	9.0	スタッフの方が親切で良かったです。
水泳	10	男	スタッフ	実業団・ 社会人	ヴィレッジ (別館)	9.1	料金がもう少し安いと利用回数が増やせる
トライ	2	男	スタッフ	大学生	高原ホテル (本館・別 館)	9.2	お世話になりました。
水泳	2	女	選手	愛好者	ヴィレッジ (別館)	9.2	宿泊施設が快適でした。食事も充実しており、プロの方だけでなく一般競技者もストイックに練習するには最高の環境です。 東御市のプロテインバーの自販機がお気に入りでしたが売り切れていて残念でした。
水泳	2	女	選手	愛好者	ヴィレッジ (別館)	9.3	快適に過ごせました。ありがとうございます。
水泳	10	女	選手	実業団・ 社会人	ヴィレッジ (高原荘)	9.4	いつも使用させていただいています。施設全てとても綺麗で、大満足です。そして、準高地トレーニングを受けて、その後の試合は確実にベストタイムを更新しています。本当にありがとうございます。
トライ	10	男	スタッフ	実業団・ 社会人	ヴィレッジ (別館)	9.4	毎回のバージョンアップに感謝の気持ちでいっぱいです。 他競技の取り組みなども拝見できてとても参考になります。

陸上	2	女	選手	愛好者	ヴィレッジ (高原荘)	9.4	トレーニングに集中できて、お気に入りの施設です。今回は近くの部屋が学生たちだったこともあり、24 時近くまで笑い声や話し声(時には叫び声のようにも聞こえる笑い声)が聞こえたことが残念でした。睡眠もトレーニングの一環なのに…。消灯時間を設けていただけるとありがたいです。それ以外は 100 点満点の最高の合宿でした！
陸上	3	男	選手	実業団・ 社会人	高原ホテル (本館・別館)	9.5	部屋の洗濯物が乾きにくい傾向にあります。
陸上	1	男	選手	愛好者	ヴィレッジ (別館)	9.5	宿泊施設の設備が充実していて、何不自由なくトレーニングに専念できました。 また、食事とても美味しいうえに清潔かつゆったりできるレストランでしたので是非また利用させていただきたいです。
登山	1	女	選手	愛好者	ヴィレッジ (高原荘)	9.7	素晴らしい施設で、またトレーニング合宿で来たいと思います。
陸上	4	女	選手	愛好者	ヴィレッジ (高原荘)	9.7	合宿は湯の丸が一番です。また次回も必ず伺います。よろしくお願いします。
陸上	10	男	スタッフ	実業団・ 社会人	ヴィレッジ (別館)	9.7	食事美味しい

視察	1	女	視察	視察	ヴィレッジ (高原荘)	9.8	視察に伺わせていただきました。集中してトレーニングできる環境で、 どの施設もスタッフの方の対応が親切丁寧で素晴らしかったです。食 事も栄養バランスがとれ、味も美味しく、目指したい施設です。お忙しい 中、対応いただき、ありがとうございました。
陸上	10	女	選手	実業団・ 社会人	ヴィレッジ (別館)	9.9	有意義な練習ができました！ありがとうございます！
水泳	3	男	スタッフ	高校生	高原ホテル (本館・別 館)	9.9	今回も非常に良いトレーニングができました。 また利用したいと思いますので、よろしくお願い致します。
陸上	10	女	選手	実業団・ 社会人	高原ホテル (本館・別 館)	9.9	素敵な環境で練習させていただきありがとうございます！今後ともよろ しく願います！
水泳	5	男	スタッフ	大学生	ヴィレッジ (別館)	10.0	いつも良い環境でトレーニングをさせていただき大変満足しておりま す。昨今の物価高の影響で宿泊費が高騰している部分が抑えられれ ば、もっと利用しやすくなります。また、お休みの日に気軽に下山して 東御市内の観光ができるようにレンタカーか送迎の利便性を期待しま す。いつも本当にありがとうございます。
陸上	1	男	選手	実業団・ 社会人	ロッジ花紋	10.0	直前にもかかわらず花紋さんが受け入れてくださり、感謝しておりま す。

野球	4	男	スタッフ	プロ	ヴィレッジ (別館)	10.0	宿泊施設の洗濯機で衣類を洗うと汚れが付着しました。 洗濯槽の掃除も定期的に行っていたたけると嬉しいです。
----	---	---	------	----	---------------	------	---