

別紙

東御市文化会館 利用者アンケート結果

特定非営利活動法人 Js 文化フォーラム

目 的：東御市文化会館利用者の声を把握し、今後の会館運営に役立てるため

実施期間：2024 年 4 月 1 日から 2025 年 3 月 31 日

実施内容：会館施設に関する事項、地域文化芸術振興事業に関する事項

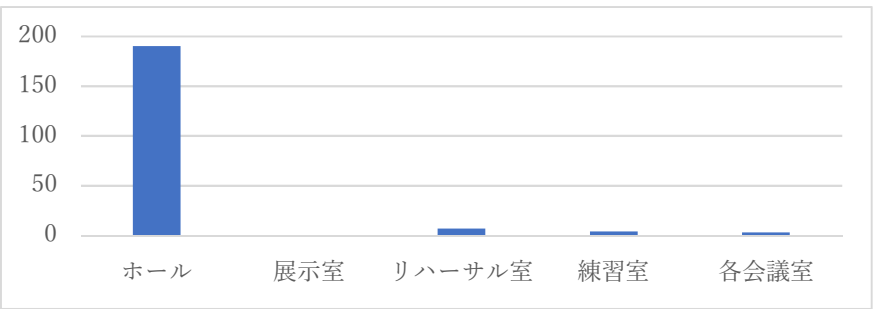
調 査：アンケート（用紙、WEB）及び窓口での口頭聴取

回 答 者：188 名

会館利用者アンケート回答結果

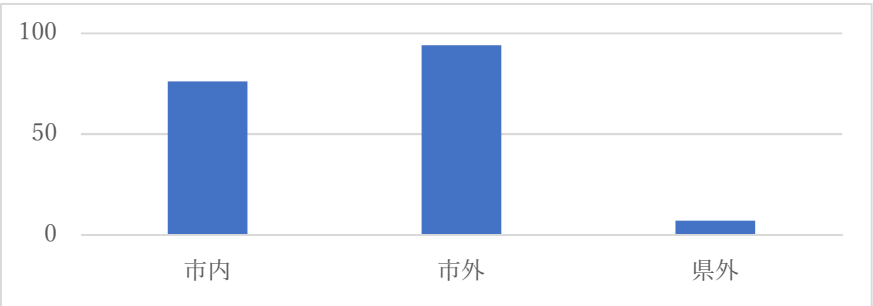
（１）利用した施設（複数回答） 回答件数 190 件

ホール 177 件、展示室 0 件、リハーサル室 6 件、練習室 3 件、各会議室 4 件



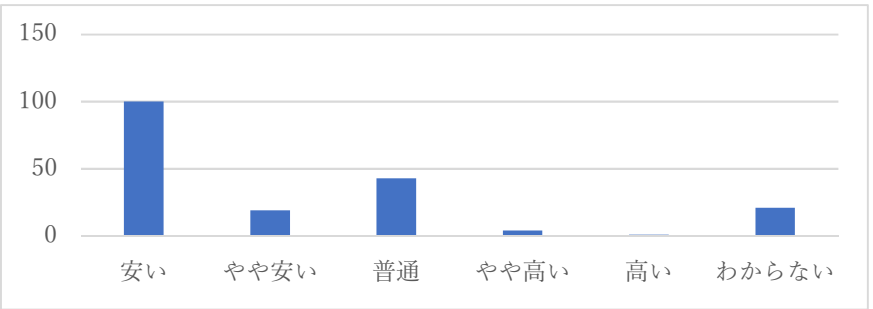
（２）お住まいの地域 回答件数 188 件

東御市内 76 名、東御市外 94 名、県外 7 名



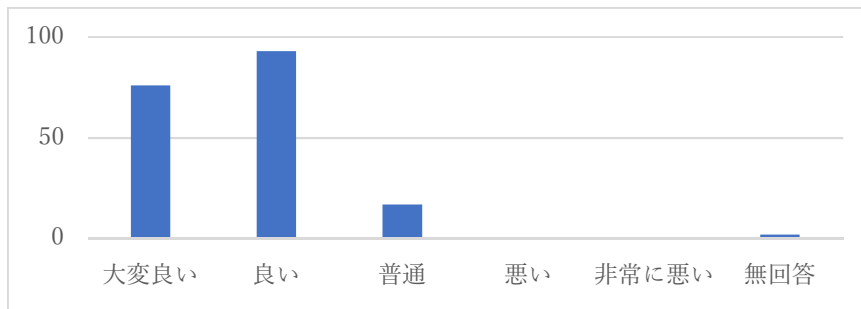
（３）料金（会館利用料、地域文化芸術振興事業） 回答件数 188 件

安い 100 名、やや安い 19 名、普通 43 名、やや高い 4 名、高い 1 名、わからない 21 名



(4) 職員の対応（会館利用料、地域文化芸術振興事業） 回答件数 188 件

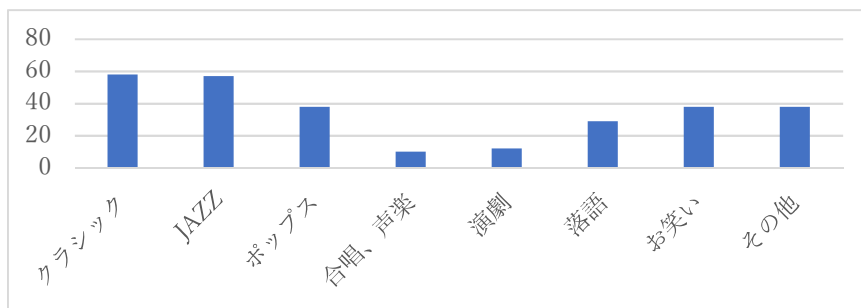
大変良い 76 名、良い 93 名、普通 17 名、悪い 0 名、非常に悪い 0 名、無回答 2 名



(5) 今後開催してほしい地域文化芸術振興事業（複数回答） 回答件数 280 件

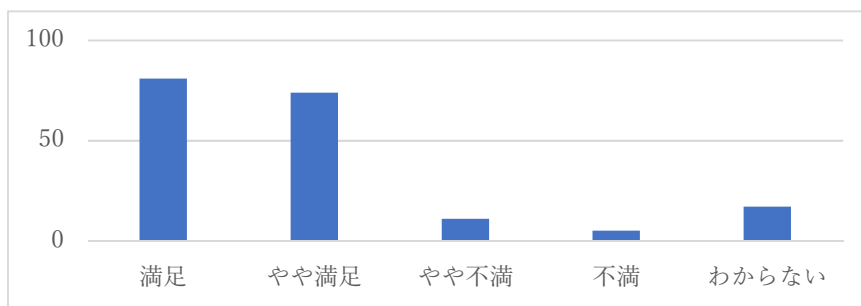
クラシック 58 件、JAZZ 57 件、ポップス 38 件、合唱・声楽 10 件、演劇 12 件

落語 29 件、お笑い 38 件、その他（ミュージカル、スポーツ、時事経済など 6 項目） 38 件



(6) 建物や設備 回答件数 188 件

満足 81 名、やや満足 74 名、やや不満 11 名、不満 5 名、わからない 17 名



会館施設に関する主な意見、要望

口頭	会議室などの椅子や机の劣化が目立つので交換してほしい
口頭	駐車場が暗い
アンケート	トイレを新しくしてほしい（リニューアル）
口頭	楽屋で Wi-Fi を利用できる様にしてほしい
口頭	喫茶室のブラインドを直してほしい

地域文化芸術振興事業に関する主な意見、要望

生の音楽を近くで安く聴く事ができて嬉しい。（ロビーコンサート、ピアノのゆふべ）
プロの演奏が無料で聞けるのは有難い。（ロビーコンサート、ピアノのゆふべ）
会場スタッフが優しい。（ロビーコンサート、ピアノのゆふべ）
小ホールはないのでしょうか。（ロビーコンサート、ピアノのゆふべ）
ロビーの空調が弱い。（ロビーコンサート、ピアノのゆふべ）
出演者の選定が素晴らしい。また呼んでください。（歌園迎賓館）
駐車場が狭い。駐車場の係員が大変そう（歌園迎賓館）
施設全体のリニューアルが迫っています（歌園迎賓館）
トイレが狭い、個室が少ない（歌園迎賓館）
去年の平原綾香さんに続いて知名度の高いアーティストライブが身近で聴けると、1年が凄く良い気持ちで締め括られるので、毎年何かしらの企画をして頂けると嬉しいです。（歌園迎賓館）
今話題の方達が見れたので嬉しい。（最強！歌まねライブ）
素敵なコンサートをありがとうございます。（最強！歌まねライブ）
今後も身近で有名アーティストが見れる事を期待しています。（最強！歌まねライブ）
料金が手頃で良い。これからも続けて実施してください。（最強！歌まねライブ）
オンラインチケット購入に手こずりました。（歌園迎賓館、最強！歌まねライブ）
会場スタッフの案内など含め対応が非常に良かった。（歌園迎賓館、最強！歌まねライブ）
これからも感動する公演を期待しています。（歌園迎賓館、最強！歌まねライブ）