

良いところ→5分類

分類	良いところ	集約すると？	伸ばす（残す）ためには
広報・公聴	<ul style="list-style-type: none"> ・ 市報などによる市への要望、提言など大変いい ・ 市長ご自身が市民の声を聞く“耳を傾ける”大変いい！ ・ 親しみやすい市長で、気楽に市の要望など話せる（実施はともかく） 		<ul style="list-style-type: none"> ・ もっと書きやすくする工夫が必要 ・ 行政情報発信手段の多様化
地域づくり ・ 協働	<ul style="list-style-type: none"> ・ 地域づくりが進んでいる（取組みが始まった） ・ 行政と市民が一体となった、協働のまちづくりがされていると思う ・ 小学校単位のまちづくり具体化されていることは大変良いと思う（住民主体となった行政がなされることを期待する） ・ 住民本位の市政推進の強化 ・ 地区毎（5地区）の結束力は、かなり高いレベルにあると感じている ・ 旧村単位のまとまりが残っているため、地区単位の合意形成をしやすい ・ 独り暮らし・老老家庭などの福祉マップが充実している 		<ul style="list-style-type: none"> ・ 運動、区内作業等をすると仲良くなれる ・ 独り暮らし・老老家庭などの福祉マップがない所もある？

分類	良いところ	集約すると？	伸ばす（残す）ためには
生活環境	<ul style="list-style-type: none"> ・住みやすい、住環境（8割）立地面、環境面 ・行政面で他町村にはないものがあり、素晴らしい。例：助産所 ・末端でも同様のサービスが受けることができる 		
防災	<ul style="list-style-type: none"> ・メール配信、FMとうみにより緊急情報が伝わりやすい。 ・公共施設の耐震化が進んでいる ・防犯灯、街路灯が各地区に設置されていることは良い ・防災計画がしっかりしている ・大きな災害が発生しない ・安全が確保できる、地理的条件に恵まれている 		
財政	<ul style="list-style-type: none"> ・現在のところ、市の財政は健全である 		

悪いところ→10 分類

分類	悪いところ	集約すると？	改善するためには
<p style="text-align: center;">地域 づくり</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・世代別、考えの違い、生活スタイルの変化により、まとまりにくい ・区内での付き合いが少なくなっている ・区の運営を高齢者が担っている場合も多く、次世代を担う者の意見が反映しづらい地域体質がある ・市内 68 区、大小もあるが、まとまりのあるなしに差があるように感じる ・地域のバラツキ、北御牧地区の不満 ・地域づくりに無関心な層が、70%以上あるのではないかと危惧している ・合併により、地域の特性が喪失しつつある ・東御市の一体感(アイデンティティ)が、合併 10 年になる現在でも醸成できていない 		

分類	悪いところ	集約すると？	改善するためには
市民活動 ・ 協働	<ul style="list-style-type: none"> ・人口規模が小さいせいかなNPOが育ちづらく、地域に頼らざるを得ない ・人口が少なく、多様性が少なく、担い手が少ない ・住民と行政の協働：アンケート結果ダウン、不満8%増・満足10%減 ・地域間交流の推進、例：町会単位の市民体育祭等・市民と行政の協働についての考え方の浸透は、ほとんど出来ていないと感じている 		
生活環境	<ul style="list-style-type: none"> ・安心・安全に暮らせる地域づくり：アンケート結果が大幅にダウン、不満15.7%増・満足9%減 ・生活道路の整備が遅れている ・冬、市内の除雪対策が不十分 		

分類	悪いところ	集約すると？	改善するためには
防災	<ul style="list-style-type: none"> ・ 独り暮らしなどでは、FMとうみだけでは、情報が伝わりにくい ・ 火災発生時、火元（発生場所）を明確にしてもらいたい ・ 災害についてのPRを ・ 消防団員の確保が困難になっている ・ 消防団が減少し不足している（2件） ・ 細部にわたる危険箇所、災害発生危険場所の改善、修繕工事の実施がまだまだ不十分である ・ 防災計画はできたが、市民全体に入り込んでいるか ・ 非常時のマニュアルが市では設定されているが、各区の末端まで行き届いていない ・ 防災面で、災害発生時は行政に頼らず3日位は地域で支援できる方法を持つべき ・ 地形が複雑で災害対応が一律にできそうにない ・ 事業継続計画（BCP）市の策定が不明（市民、企業に共有化なし） 		<ul style="list-style-type: none"> ・ 防災面で、社会福祉協議会と行政とで連絡を密にしてほしい

分類	悪いところ	集約すると？	改善するためには
<p style="text-align: center;">若者の 定住促進</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・若者が戻ってこれる環境、もっと企業の創造を広く協力を、仕事が少ない ・就職先が少なく、働き場所が少ない ・若者の定住化の施策が不足している ・若者の人口流出、企業誘致 ・人口増に対する政策が不十分ではないか、住宅手当、出産手当など ・定住化促進、上スベリ ・子育て世代に対する施策 		
<p style="text-align: center;">計画行政</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・5年後、10年後の将来ビジョンが不明確である ・身の丈にあった経営方針が見えない ・市のランドデザインを明確にし、体系的に資金投入した地域づくりをしてほしい 		

分類	悪いところ	集約すると？	改善するためには
<p>行政改革</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・職員数が多い、適正、少ない、という議論が市民レベルで認識が統一されていない、一般的には多すぎると感じているらしい ・行政の中に、女性をもっと多く入れてほしい、特に管理職 		<ul style="list-style-type: none"> ・合併で事務合理化が進むとされていたが、一般市民に分かる形で明確にしてほしい
<p>財政</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・補助金中心の事業の育成やめてもらいたい ・財政：東御市内にお金が回る形で発注してもらいたい ・起債残高：市では大丈夫と言っているが、今一納得できず、次世代に付けが残ることが心配 ・公共事業など、本当に必要なのか、金額が大き過ぎないか ・税金を安くするような施策 ・税金の運用：箱ものばかりに使われている 		

分類	悪いところ	集約すると？	改善するためには
職員資質 の向上	<ul style="list-style-type: none"> ・職員教育、資質の向上 ・職員の市民に対する対応が不親切だという声をよく耳にする。全職員ではないが ・職員の考え方に市民一人ひとりがお客様という意識が少ない、例：あいさつ ・市担当職員の異動期間が短く、慣れると異動で、関わっている人の方が知識豊富で大変 		<ul style="list-style-type: none"> ・（市役所内で職員から）あいさつ
その他	<ul style="list-style-type: none"> ・スポーツ指導者が100%（120%）持ち出しで実施、もっと支援してほしい ・観光行政の具体性が見えない ・駐車場が狭い 		