



雪色の里だより

長野県警察

上田警察署 東御市交番

TEL 0268-62-0104

発行日 令和7年1月1日

作成者 吉岡 佳奈



「110番」は、緊急の事件や事故が発生した際、その被害者や目撃者等から、いち早く通報を受け、負傷者の救護や犯人検挙などの警察活動を迅速、的確に行うための緊急通報用電話です。県内での通報は、全て長野市の長野県警察本部通信指令課につながります。地域の安全・安心を守るため、110番の正しい利用をお願いします。

1 ためらわず 正しく使う 110番



事件や事故の発生、また、その目撃など緊急を要する事態が発生した場合には、ためらわず、110番通報してください。

110番通報をした方が良いのか迷う場合もあると思いますが、迷ったら110番通報してください。

2 緊急ではない110番通報はしない

緊急を要する事態の場合に迷わず110番通報していただきたい一方、いたずら電話や相談、落とし物、免許等の各種照会、問合せといった緊急ではない電話は、110番通報全体の約25パーセントを占めています。

緊急ではない110番通報は、緊急を要する事件・事故への対応を妨げる原因になります。

3 ご相談は「#9110」、ご要望やお問合せなどは、お近くの警察署へ

ご相談は、警察本部の相談専用ダイヤル「#9110」、ご要望やお問合せなどは、お近くの警察署へ電話するようお願いします。

4 「110番」通報のポイント

110番通報をする場合、落ち着いて警察官の質問に答えてください。

- ① 何がありましたか？→ 交通事故、泥棒、けんかなど
- ② 場所はどこですか？→ 市町村名・番地、目標物(交差点名、銀行、学校、病院、コンビニ)など
- ③ いつのことですか？→ 「たった今」「○分位前」など
- ④ 犯人は？→ 犯人の人数、性別、年齢、身長、体格、服装、車種やナンバー・色、逃走方向など
- ⑤ 今どうなっていますか？→ けが人の様子、被害状況など
- ⑥ あなたの住所、氏名など



5 携帯電話による「110番」通報の注意事項

携帯電話からの110番通報は、全体の約79パーセントを占めています。

- 運転中の携帯電話の使用は禁止されています。
- ハンズフリー機能を使うか、車を安全な場所に停止してから通報をお願いします。
- 通報している場所や目標物を確認してから通報してください。
- 電波状態が悪い時は、少し場所を移動してください。



6 誤って「110番」通報してしまったら。。。

- すぐに電話を切らず、「間違い」「事件事故ではない」と伝えてください。
- 電話を切った場合、折り返し電話をかけて事件・事故ではないか確認させていただきますので、必ず応答して説明するようにしてください。