

東御市ソーシャルメディア運用ポリシー

令和6年4月1日策定

1 ご利用にあたって

東御市（以下「当市」といいます。）は、運用する各 SNS 公式アカウントについて、東御市ソーシャルメディア運用ポリシー（以下「本ポリシー」といいます。）を次のとおり定めます。

2 定義

本規約における用語の定義は、次に定める通りです。

- （１）SNS 公式アカウントとは、本ポリシーに定める当市が運用するソーシャルメディアアカウントを指します。
- （２）利用者とは、SNS 公式アカウントの閲覧または利用する方を指します。

3 ソーシャルメディア利用の基本的姿勢

SNS 公式アカウントの運用においては、下記に記載する事項を遵守します。

- （１）常に利用者に敬意を表し、わかりやすい表現を心がけます。
- （２）利用者に有意義な情報を届けられるよう積極的な情報発信を行います。
- （３）誤った情報を発信したり、誤解を与える表現をしてしまった場合は、速やかにお詫びと訂正を行います。
- （４）インターネットへの情報発信は、即時に伝達され、完全に削除することができない等、デジタルツールの特徴を理解します。
- （５）プライバシーの保護に十分配慮します。
- （６）著作権の保護に十分配慮します。

4 返信及びお問い合わせへの対応について

SNS 公式アカウントに対する返信及びお問い合わせについては、下記のとおり対応いたします。

- （１）当市は、SNS 公式アカウントに対する利用者からのコメント、リプライ、ダイレクトメッセージ等があった場合、返信を行うことがあります。ただし、コメント、リプライ、ダイレクトメッセージに対して返信を行う義務を負うものではありません。
- （２）当市や当市行政運営に関するお問い合わせやご意見等につきましては、東御市公式サイト TOP ページ下部の「お問い合わせ」をご利用ください。

5 フォロー、シェア、リツイート等について

- (1) 当市は、SNS 公式アカウントをフォローしていただいた全てのユーザーをフォローするものではありません。また、ユーザーが SNS 公式アカウントをフォローしていない場合であっても、当市がフォローさせていただく場合があります。
- (2) SNS 公式アカウントは、他アカウントの投稿に対し「いいね」ボタン等を押したり、リプライ、リポスト等を行うことがあります。ただし、何ら予告なくその解除または削除を行うこともあります。

6 免責事項について

- (1) SNS 公式アカウントで発信する情報の正確性については、万全を期しておりますが、当市は、利用者が SNS 公式アカウントの情報をを用いて行う一切の行為について何ら責任を負うものではありません。
- (2) 当市は、利用者により投稿された SNS 公式アカウントに関わるコメント、リプライ、リポスト等について一切の責任を負わないものとします。
- (3) 当市は、利用者が SNS 公式アカウントをご利用されたことにより、または何らかの原因でご利用できなかったことにより利用者に生じた損害について一切の責任を負わないものとします。
- (4) 当市は、SNS 公式アカウントに関連して生じたユーザー間のトラブルまたは利用者と第三者との間のトラブルによって利用者または第三者の被った損害について一切の責任を負わないものとします。
- (5) 投稿されたコンテンツの著作権等は当該投稿を行った利用者ご本人に帰属しますが、投稿されたことをもって、利用者は当市に対して、コンテンツの全部または一部を、利用者の事前承諾及び利用者に対する対価の支払なく、全世界において非独占的に使用（複製、加工、翻訳、抜粋、公開など）する権利を許諾したものとし、かつ、当市に対して著作権等を行使しないことに同意されたものとします。
- (6) 利用者の行為により当市に損害が生じた場合、当市は当該利用者に対してその損害の賠償を請求することができます。
- (7) SNS 公式アカウントは、SNS 各社のシステムによって運用されておりますので、当市は、SNS 各社のシステム運用状況に関してはお答えすることができません。また、SNS 各社のサイト、SNS 各社または第三者から提供されたソフトウェアやアプリケーションの機能、ご利用方法ならびに技術的なご質問等に関してもお答えすることができません。
- (8) 当市は、本ポリシーを予告なしに変更することがあります。

7 利用者の投稿の削除、ブロック等について

利用者が SNS 公式アカウントに関して以下に該当する、またはその恐れのある行為を含

む投稿を行った場合、当市は利用者への事前または事後の通知を行うことなく、利用者の投稿を削除したり、利用者のアカウントを一時的または永続的にブロックしたりするなど適当な措置を行う場合があります。

- (1) 法律、法令等に違反する内容、または違反するおそれがあるもの
- (2) 特定の個人・団体等を誹謗中傷するもの
- (3) 政治、宗教活動を目的とするもの
- (4) 著作権、商標権、肖像権など当市または第三者の知的所有権を侵害するもの
- (5) 広告、宣伝、勧誘、営業活動、その他営利を目的とするもの
- (6) 人種・思想・信条等の差別または差別を助長させるもの
- (7) 公の秩序または善良の風俗に反するもの
- (8) 虚偽や事実と異なる内容及び単なる風評や風評を助長させるもの
- (9) 本人の承諾なく個人情報に特定・開示・漏えいする等プライバシーを害するもの
- (10) 他のユーザー、第三者等になりすますもの
- (11) 有害なプログラム等
- (12) わいせつな表現などを含む不適切なもの
- (13) 当市の発信する内容の一部又は全部を改変するもの
- (14) 当市の発信する内容に関係のないもの
- (15) 当市に損害を与える行為
- (16) その他、当市が不適切と判断した情報及びこれらの内容を含むリンク等

8 準拠法・裁判管轄について

本ポリシーには日本法が準拠法として適用され、また、SNS 公式アカウントに関して生じる紛争については長野地方裁判所上田支部を第一審の専属管轄裁判所とします。

9 当市が運用する各 SNS 公式アカウント

当市では以下のアカウントについて、本ポリシーを遵守して運用します。

(1) X

サイト名称 : 東御市

アカウント ID : @tomisnsmaster

サイトの目的 : 東御市に関する情報の発信等、市政情報の発信等、災害などの緊急情報

運用ルール : 運用担当者による不定期発信及びコメントの返信などのダイレクトコミュニケーション

対応時間 : 運用担当者の勤務時間内

運用者 : 東御市 企画振興課

(2) Facebook

サイト名称 : 東御市

アカウント ID : <https://www.facebook.com/tomicity.sns>

サイトの目的 : 東御市の情報発信、市政情報の発信等、災害などの緊急情報

運用ルール : 運用担当者による投稿及び返信

対応時間 : 運用担当者の勤務時間内

運用者 : 東御市 企画振興課

(3) Instagram

サイト名称 : とうみぐらし【東御市移住相談__公式】

アカウント ID : @tomi_iju

サイトの目的 : 東御市に関する情報の発信等、市政情報の発信等

運用ルール : 運用担当者による不定期発信

対応時間 : 運用担当者の勤務時間内

運用者 : 東御市 企画振興課

(4) YouTube

サイト名称 : 東御市チャンネル

アカウント ID : <https://www.youtube.com/channel/UCUeog0QqMbPo3eREKbEWt2Q>

サイトの目的 : 東御市に関する情報の発信、市政情報の発信等

運用ルール : 運用担当者による不定期発信

対応時間 : 運用担当者の勤務時間内

運用者 : 東御市 企画振興課

(5) note

サイト名称 : 長野県東御市

アカウント ID : <https://tomi-city.note.jp/>

サイトの目的 : 東御市に関する情報の発信、市政情報の発信等、東御市のふるさと納税返礼品及び事業実績に関わる情報の発信

運用ルール : 運用担当者及び事業担当者による不定期発信

対応時間 : 運用担当者の勤務時間内

運用者 : 東御市 企画振興課

(6) LINE

サイト名称 : 東御市

アカウント ID : @tomicity

サイトの目的 : 東御市に関する情報の発信、市政情報の発信等、東御市のふるさと納
税返礼品及び事業実績に関わる情報の発信

運用ルール : 運用担当者及び事業担当者による不定期発信

対応時間 : 運用担当者の勤務時間内

運用者 : 東御市 企画振興課