

指定管理者の管理運営に対するモニタリング評価シート

評価対象年度	令和5年度
施設主管課	文化・スポーツ振興課

1 施設の概要

施設名	東御市文化会館・丸山晚霞記念館	電 話	6 2 - 3 7 0 0
所在地	東御市常田505-1	ホームページ	http://sun-terrace.jp/ http://maruyamabanka.com/
設置年月日	平成3年3月3日	根拠条例	東御市文化会館条例
設置目的	文化会館：市民文化の向上と福祉の増進を図るため 丸山晚霞記念館：丸山晚霞の美術品、遺品及び関係資料の保管、展示等を行い、その画業を顕彰するとともに、市民の芸術文化の振興に資する		
施設内容	文化会館：ホール（758席）、ホワイエ（473.1㎡）、展示室、楽屋（4室）、リハーサル室、練習室、会議室（3室）を有する 丸山晚霞記念館：文化会館内の美術館で郷土の水彩画家丸山晚霞の作品を中心に収蔵品は1,000点を超える		
利用料金	「東御市文化会館条例」第10条別表1、2及び「東御市文化会館条例施行規則」第7条別表第2のとおり。		
利用時間	午前9時から午後10時（「東御市文化会館条例」第4条）		
休館日	月曜日、国民の祝日に関する法律に規定する休日の翌日、12月28日から翌年1月4日までの日（東御市文化会館条例第5条）		

2 指定管理者の概要

団体名	NPO法人J s文化フォーラム	選定方法	公募
住 所	東御市常田505-1	指定期間	平成31年4月1日から令和6年3月31日
指定管理者が行う業務内容	文化会館 ・施設の管理に関する業務（建物・設備の保守管理、衛生管理業務、清掃業務、備品等保守管理 等） ・自主文化事業に関する業務 ・地域文化活動支援事業に関する業務 ・利用の許可及び取り消しに関する業務 丸山晚霞記念館 ・施設の管理に関する業務（建物・設備の保守管理、衛生管理業務、清掃業務、備品等保守管理 等） ・受付に関する業務 ・展示替え等補助		

3 施設の利用実績

利用区分等		単位	前年度値	令和5年度値	%
文化会館利用者		人	36,771	37,729	102.6%
内訳	ホール	人	15,175	19,317	127.3%
	展示室	人	7,227	4,362	60.4%
	練習室	人	3,871	4,805	124.1%
	リハーサル室	人	6,098	5,860	96.1%
	会議室1	人	2,069	1,733	83.8%
	会議室2	人	941	482	51.2%
	会議室3	人	1,390	1,170	84.2%
文化会館利用料		円	5,839,099	7,394,999	126.6%
自主文化事業集客		人	3,360	4,141	123.2%
自主文化事業収入		円	7,477,000	8,719,336	116.6%
丸山晚霞記念館入館者		人	2,992	1,796	60.0%
内訳	一般（個人）	人	2,076	1,067	51.4%
	一般（団体等）	人	62	92	148.4%
	小中学生	人	258	308	119.4%
	障がい者等	人	94	50	53.2%
	無料券等	人	502	279	55.6%
丸山晚霞記念館入館料		円	963,550	414,000	43.0%
増減要因等	令和5年度は、ホール利用者、施設利用料、自主文化事業収入が大幅に増加しました。新型コロナウイルス感染症が5類へ移行し、利用者の意識が変化したことが大きな要因です。				

4 利用者満足度調査（利用者アンケート）

アンケート実施の有無		有	
アンケート概要	実施時期	2023/12/17	
	調査対象	自主文化事業来場者	
	調査方法	アンケート用紙の配布	
	調査結果	詳細については、別紙の通り	
利用者からの主な意見・要望・苦情とその対応			

5 項目評価

適当である「○」、改善が必要である「△」、未実施「×」、対象とならない「該当なし」

A：良好、B：概ね適切（一部改善）、C：不適切		指定管理者	施設主管課
(1) 管理運営業務の取組み体制		A	A
施設の設置目的や業務等を的確に理解し運営されているか		○	○
協定書や事業計画書等に定められたとおりに開館しているか		○	○
適切な手順を経て開館日や開館時間等を定めているか		○	○
必要な人員や有資格者が配置されているか		○	○
利用者の平等な利用が確保されているか		○	○
条例や基本協定書に規定する書類は遅滞なく提出されているか		○	○
(2) 施設・設備の維持管理		A	A
施設の清掃や整理整頓が行われているか		○	○
施設・設備の点検、必要な修繕が適切に行われているか		○	○
備品が適切に管理されており、その帰属が明確であるか		○	○
発見された不具合は迅速かつ適切に処理されているか		○	○
第三者への業務委託は適正に行われているか		○	○
省エネやごみの減量化・分別を行っているか		○	○
(3) 利用者サービスの向上・利用促進に向けた取組み		A	A
サービス向上のための取組み（研修等）は適切であったか		○	△
利用者アンケート等の結果、利用者の満足度が得られているか		○	△
利用者の要望や意見の把握・対応は適切であったか		○	△
利用者のトラブルの未然防止と対処方法は適切であったか		○	○
広報など、利用に関する周知方法や時期は適切であったか		○	○
利用促進への取組みは適切であったか		○	△
(4) 安全対策・危機管理体制		A	C
個人情報適切に管理されているか		○	○
施錠、警備体制等は適切であったか		○	○
緊急・災害時の対応マニュアルや連絡体制が整備されているか		○	○
事故防止や安全確保のための取組みは適切であったか		○	○
防災研修や避難訓練が実施されているか		○	○
必要に応じて施設賠償責任保険に加入しているか		○	○
(5) 施設の管理経費及び事務処理等について		A	A
収支計画に基づき、必要な収入が確保されているか		○	○
収支計画に基づき、予算の範囲内で適切な支出が行われているか		○	○
収入増に向けた取組みが行われているか		○	○
経費節減のための取組は適切であったか		○	○
経理帳簿や伝票等の保管、現金の取扱いは適切に行われているか		○	○
業務報告書や事業報告書が適切に作成されているか		○	○
(6) その他（法令遵守・地域等との連携・団体の経営状況等）		A	A
従業員に対し適正な労働条件を確保しているか		○	○
関係法令が遵守されたか		○	○
施設所管課や関係団体と適切な連絡調整がなされているか		○	○
地域や他施設との連携ができたか		○	○
自主事業の実施状況・内容は適切であったか		○	○
団体の経営状況は安定しているか		○	○