

2024 年 3 月

GM0 アスリートパーク湯の丸・利用者アンケート報告（最終）

公益財団法人身体教育医学研究所

1. 目的

GM0 アスリートパーク湯の丸の利用者の生の声を把握し、サービス改善に活かすこと。

2. 方法

<データ収集>

アンケート回答用の Google フォームを設定し、利用者に周知したうえで、直接アクセス・入力していただいて回答を得た。

<収集期間>

2023 年 4 月 21 日から 2024 年 2 月 29 日まで回答分（3 月 8 日確認の最新データ）

<回答項目>

2 ページ目に記載の通り。

3. 分析方針

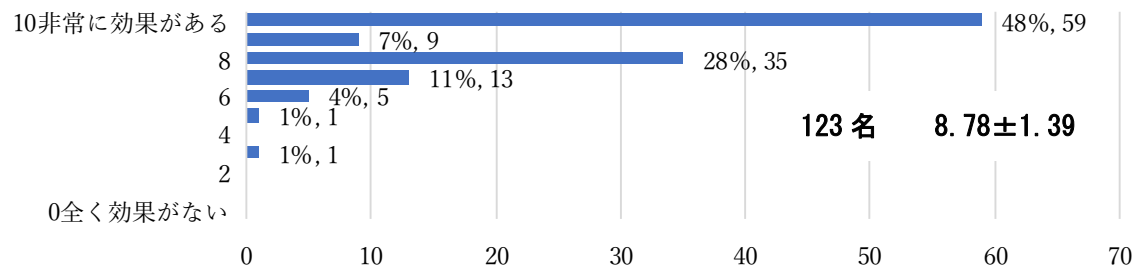
- 全ての回答項目について、単純集計を行う。
- 宿泊に関しては、宿泊先により評価が異なることを想定して、施設別の分析を行う。
- 自由記述は、関係する属性等もわかる形で提示する。

4. 基本情報（最も多い項目を着色）

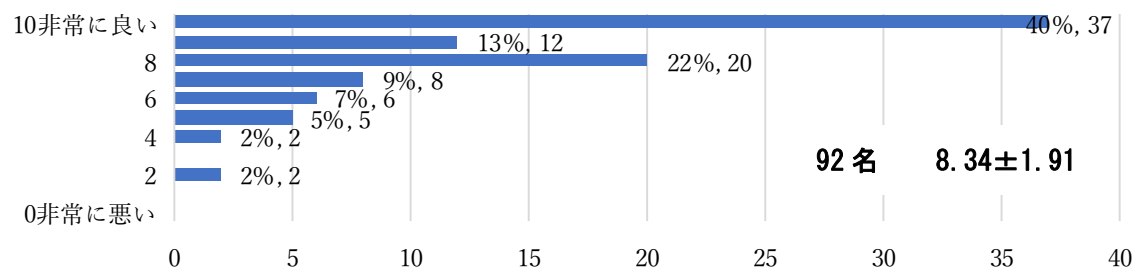
- 回答数のべ 123 名
- 利用目的《陸上 84 名 68%、水泳 36 名 29%、トライアスロン 2 名 2%、その他 1 名 1%》
- 利用回数《初回 41 名 33%、2 回目 34 名 28%、3 回目 14 名 11%、4 回目 12 名 10%、5 回目 5 名 4%、6-7 回目 5 名 4%、8-9 回目 3 名 2%、10 回目以上 9 名 7%》
- 性 別 《男性 78 名 63%、女 45 名 37%》
- 区分 1 《選手 103 名 84%、スタッフ等 20 名 16%》
- 区分 2 《小中学生 2 名 2%、高校生 38 名 31%、大学生 22 名 18%、実業団・社会人選手 42 名 34%、プロ 2 名 2%、パラ 1 名 1%、愛好者（マスターズなど）15 名 12%、その他 1 名 1%》
- 宿泊施設《ヴィレッジ（別館）37 名 30%、ヴィレッジ（高原荘）49 名 40%、湯の丸高原ホテル（東館）7 名 6%、ロッジ花紋 29 名 24%、その他 1 名(キャンプ場)1%》

5. 単純集計

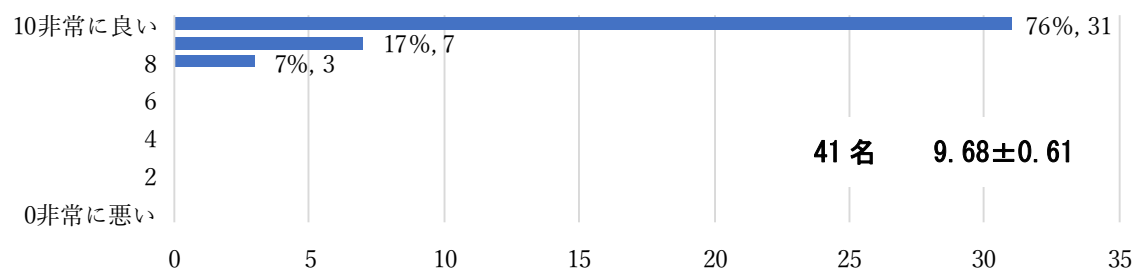
1) 平地と比べて湯の丸での高地トレーニング効果をどのように感じましたか？



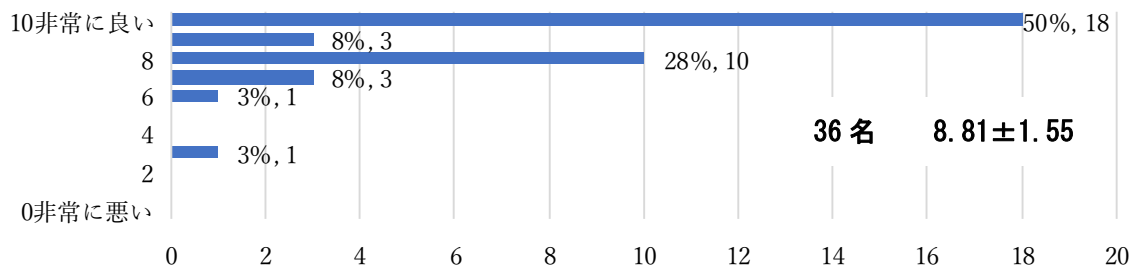
2) 【利用した人のみ】400mトラック、クロカンコースはいかがでしたか？



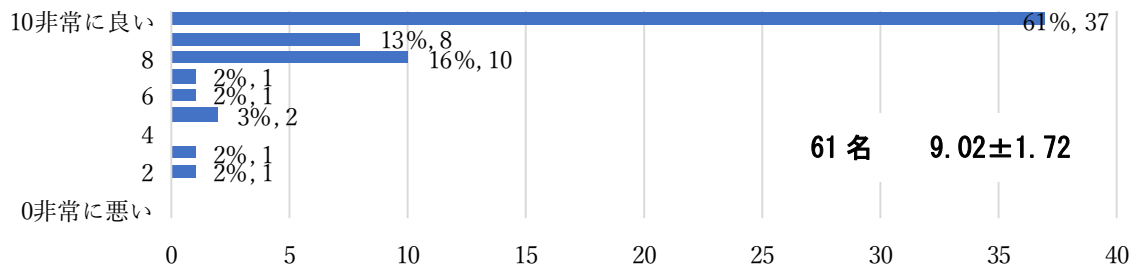
3) 【利用した人のみ】屋内プールはいかがでしたか？



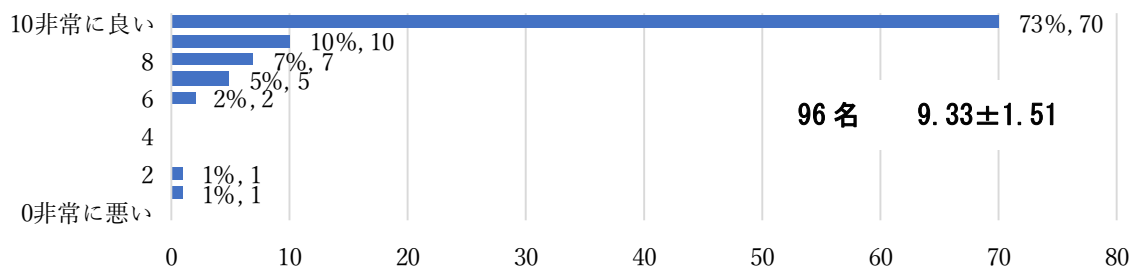
4) 【利用した人のみ】屋内プール内のトレーニングルームはいかがでしたか？



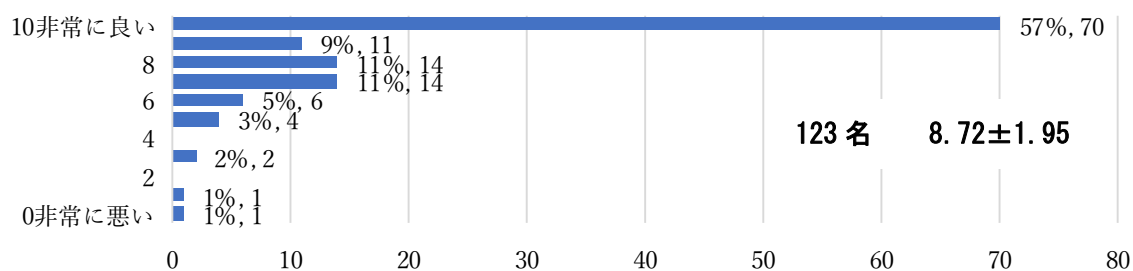
5) 【利用した人のみ】GMO アスリーツパーク湯の丸ヴィレッジ（高原荘）のトレーニングルームはいかがでしたか？



6) 【利用した人のみ】アスリート食堂の食事はいかがでしたか？



7) 宿泊施設はいかがでしたか？

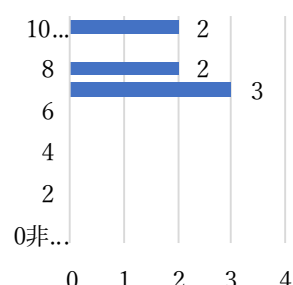
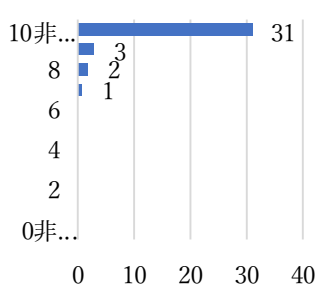
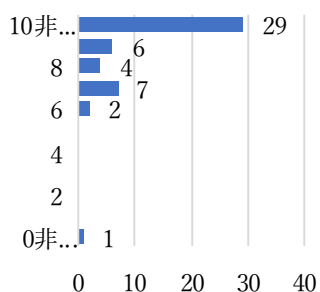


7-1) 宿泊施設はいかがでしたか？（宿泊施設別）

高原荘（49 名、 8.92 ± 1.82 ）

別館（37 名、 9.73 ± 0.69 ）

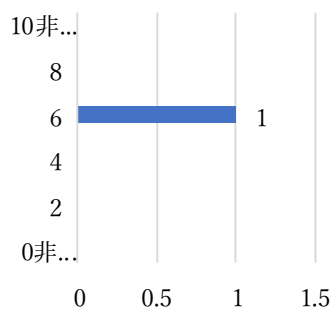
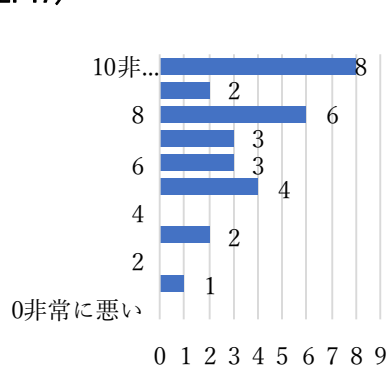
ホテル東館（7 名、 8.14 ± 1.35 ）



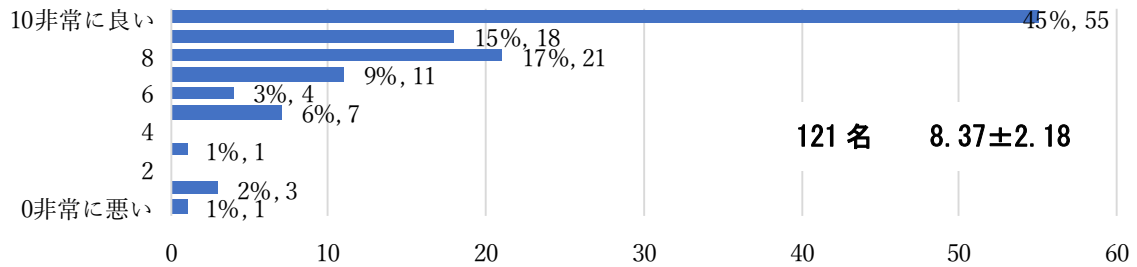
ロッジ花紋（29 名、 7.31 ± 2.47 ）

その他（1 名、 6.00 ± 0.00 ）

2.47)



8) お風呂はいかがでしたか？

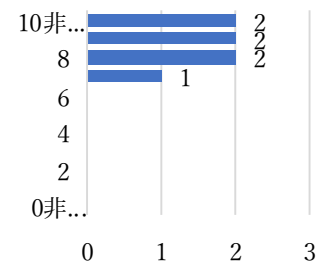
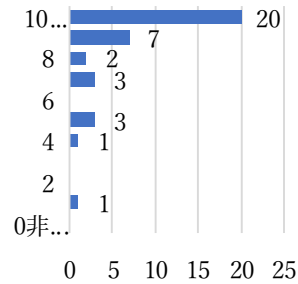
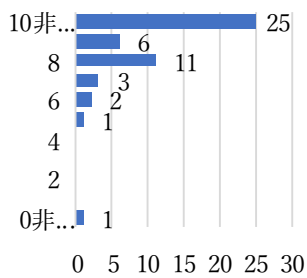


8-1) お風呂はいかがでしたか？（宿泊施設別）

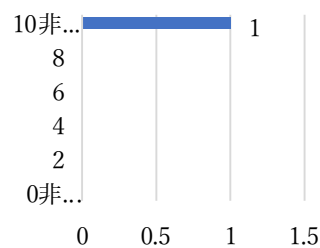
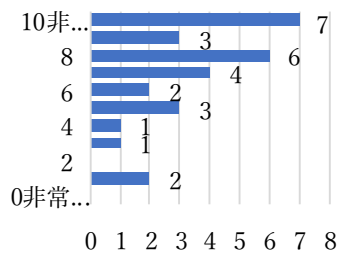
高原荘 (49 名、8.78±1.83)

別館 (37 名、8.65±2.15)

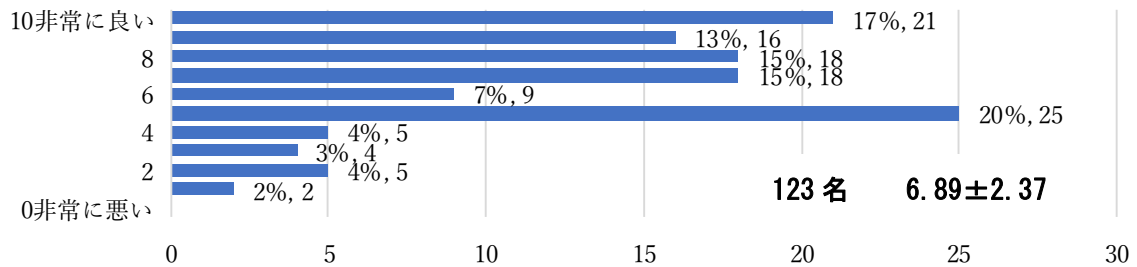
ホテル東館 (7 名、8.71±1.11)



ロッジ花紋 (29 名、7.21±2.61) その他 (1 名、10.00±0.00)

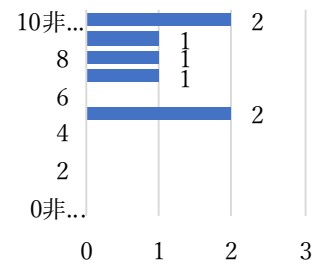
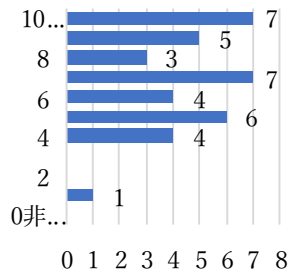
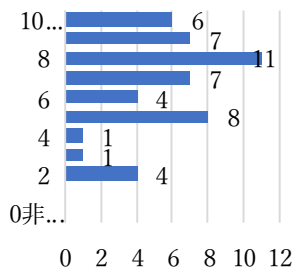


9) 普段に比べて睡眠の状況はいかがでしたか？

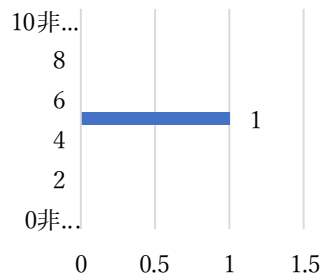
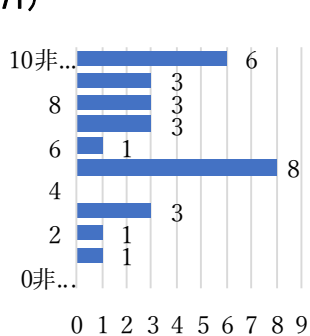


9-1) 普段に比べて睡眠の状況はいかがでしたか？（宿泊施設別）

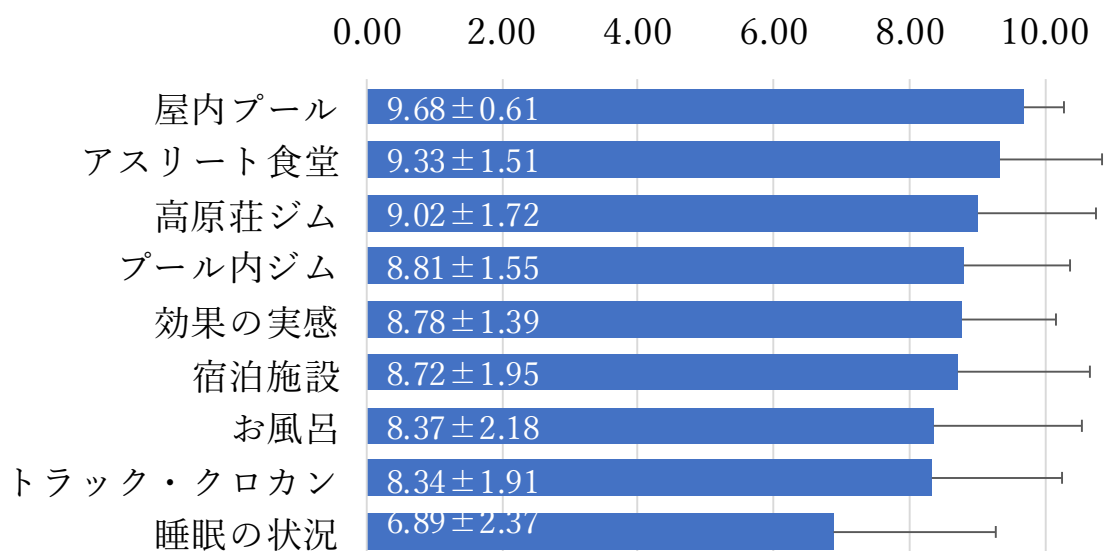
高原荘 (49名、6.92±2.30) 別館 (37名、7.00±2.27) ホテル東館 (46名、7.71±2.14)



ロッジ花紋 (29名、6.55±2.71) その他 (1名、5.00±0.00)



10) 0~10 で評価した各項目の平均スコア比較



※「効果の実感」と「睡眠の状況」は、他の項目とは異質だが、項目間の比較に加えた。

6. その他集計

1) 利用目的（種目）と区分1（選手・スタッフ等）・2（カテゴリー）による内訳

	陸上	水泳	トライアスロン他	総計
選手	74	27	2	103
小中学生		1		1
高校生	29	2		31
大学生	13	9		22
実業団・社会人選手	24	7	1	32
プロ			1	1
パラ				0
愛好者（マスターズなど）	8	8		16
元プロボクサー				0
スタッフ等	10	9	1	20
小中学生		1		1
高校生	2	5		7
大学生				0
実業団・社会人選手	8	2		10
プロ			1	1
パラ		1		1
デフ				0
愛好者（マスターズなど）				0
不明				0
総計	84	36	3	123

2) 合宿での滞在期間中に東御市で消費した内容（複数回答可）と金額はどの位でしたか？

	3,000円未満	3,000円以上 5,000円未満	5,000円以上 10,000円未満	10,000円以上 20,000円未満	20,000円以上	総計	
お食事	16	13	8	3	3	43	39%
お土産購入	9	10	1	2	3	25	23%
トレーニング 物品購入	1	5	3	1	2	12	11%
観光	2	5	2	0	1	10	9%
その他	7	7	3	1	1	19	17%
全体	35	40	17	7	10	109	
	32%	37%	16%	6%	9%		

7. 意見要望（自由記述）

自由記述をある程度体系的に把握できるように、各項目の評価（0～10）平均が低い順で、属性等で並び替え、全てを原文のまま掲載した。

目的	回数	性	区分1	区分2	宿泊施設	評価平均	自由記述でご意見ご要望
陸上	2	男	選手	②高校生	ロッジ花紋	4.00	ロッジ花紋にエアコンがないので睡眠の質がとても悪かった。
水泳	10	男	スタッフ等	④実業団	高原荘	4.50	ヴィレτζ本館の支配人が変わってホスピタリティやサービスが著しく低下している。 除雪もなく転倒による選手の怪我が心配。 館内も汚く感じる。 何とかして欲しい。
陸上	10	男	スタッフ等	④実業団	別館	6.60	食事業者が怠慢すぎる
陸上	1	男	選手	②高校生	ロッジ花紋	6.67	お風呂の温度が41度前後だと嬉しかったです。シャワーが四つ使えるようにして欲しいです。
水泳	2	男	選手	⑦愛好者	別館	7.40	食堂のお代わりができると嬉しいです。 別館に会議ルームはありますが、皆でくつろげる、ソファなどがある談話エリアがあると仲間間の交流もしやすくなり、合宿がより楽しくなる、チーム団結力が高まる、ということが期待できると思います。
陸上	1	男	選手	市民ランナー	高原荘	7.50	トレーニング施設全体はコンパクトにまとまっていて素晴らしい。 高原荘に宿泊しましたが部屋内に手洗い歯磨きをする洗面台があれば良かった。 クロカンコースは部分的に石が多い場所があったのでその場所もウッドチップや土だけに整備されればなお良いと思った。
水泳	1	男	選手	⑦愛好者	別館	7.83	足を伸ばせるお風呂があると嬉しいです(湯の丸高原ホテルのお風呂を利用可能にするとか)

陸上	1	男	選手	⑦愛好者	高原荘	8.00	お試し感覚で一泊しましたが、とても良かったです。定期的に行けるといいなと思いました。
陸上	7	女	選手	④実業団	ホテル(東館)	8.20	いつもとても良いトレーニングをさせていただいています。
水泳	2	男	スタッフ等	②高校生	高原荘	8.40	また合宿で利用したいです。
陸上	2	男	選手	⑦愛好者	高原荘	8.60	雷雨で食堂から出られなかった時、マイクロバスで迎えに来ていただき助かりました。来年も利用させていただきたくお願いします。
陸上	1	男	選手	④実業団	別館	8.60	食事の時間と部屋の空調を柔軟に調整できるようにして欲しいです。
陸上	8	男	選手	④実業団	ホテル(東館)	8.60	毎年お世話になっており、今回も充実した滞在となり感謝しております。クロカンコースの高原ホテル〜トラック周辺の砂利道が走りにくく、ほかの選手を見ていると迂回する人が散見されるので、路面を改善いただけるとより良い施設になると思っております。 また、毎年東御にふるさと納税もしておりますが、寄付の使い道に施設の拡充もあり、利用者にとってもメリットのある寄付かと思っておりますので、他の滞在者に周知するような取り組み(ポスター等)をされても良いのではと思っております。
陸上	5	男	選手	⑦愛好者	別館	8.67	毎度のことですが、宿泊施設の方々の親切な対応に感謝しています。ありがとうございます😊
陸上	1	男	選手	③大学生	高原荘	8.80	とても綺麗な施設でとても充実した合宿を行えました。
水泳	4	男	スタッフ等	①小中学生	高原荘	9.00	長く運営してください。
陸上	1	女	選手	④実業団	別館	9.20	よく SNS などで見っていたアスリート食堂で実際に食事をし、栄養管理と味も凄く美味しく合宿の楽しみでした。またお部屋もすごく快適でベッドが良

							いマットレスのおかげで睡眠の質も良かったです。良いトレーニングをし力をつけて結果に繋げたいです。
陸上	1	男	選手	③大学生	高原荘	9.20	初めて湯の丸に来ましたが、良い練習環境と、いい宿舎、いい食事と最高でした。また来たいと思っています
陸上	3	男	スタッフ等	④実業団	高原荘	9.20	高地での走り込みがじっくりできる環境は私の知っている合宿地の中でも素晴らしいものだと思います。練習環境だけでなく居住環境や食事も素晴らしい。 関西地区からの利用は少し時間がかかるのですが、夏場の練習場所としては本当に価値のある場所だと思います。 施設を支えてくださるスタッフの皆さん本当にありがとうございます。
水泳	10	男	選手	④実業団	別館	9.20	アスリート食堂の入口横にアイスクリームの自販機があるが、飲み物の自販機も置いて欲しい。
陸上	1	男	選手	②高校生	ロッジ花紋	9.33	クロカンコースがとてもよかった。
水泳	6	男	選手	③大学生	高原荘	9.33	ご飯の味をもっとしょっぱくしてほしい
陸上	1	男	選手	③大学生	高原荘	9.40	トイレが早くなった。
陸上	1	男	選手	⑦愛好者	高原荘	9.40	全てにおいて他の合宿他のレベルを超える素晴らしさ。これまで立科と富士見を合宿拠点にしていたが、今後は東御市をメインにしたいと思えた。
陸上	1	男	選手	④実業団	高原荘	9.40	こんな素晴らしい合宿所は初めです！
水泳	2	女	選手	②高校生	別館	9.40	唐揚げが美味しかったです。大学芋が食べたいです。
陸上	1	男	スタッフ等	④実業団	別館	9.60	売店や湯の丸オリジナルウェアの(Tシャツなど)販売があれば嬉しい
陸上	2	男	選手	③大学生	高原荘	9.60	サウナがあると嬉しいです！！
陸上	2	女	選手	④実業団	高原荘	9.60	過ごしやすい環境を提供してくださりありがとうございました！

水泳	4	男	スタッフ等	②高校生	高原荘	9.67	夜の道が暗すぎて怖い
水泳	5	男	選手	④実業団	高原荘	9.67	最高の施設です！ また来ます！！
水泳	1	女	選手	①小中学生	別館	9.80	からあげがとてもおいしかったです。
陸上	1	男	スタッフ等	④実業団	別館	10.00	羽毛布団は少し暑かったので薄手の毛布などあれば有難いです。
陸上	2	女	選手	②高校生	ロッジ花紋	10.00	とても良かったです。
水泳	1	男	選手	⑦愛好者	別館	10.00	部屋にパネルヒーター(温水加熱)があれば、なおありがたいと思います (エアコンの温風が苦手な人もいますので)。とは言え大変満足しております。
水泳	5	女	選手	③大学生	高原荘	10.00	いつも高地トレーニングをさせていただき、ありがとうございます！ プールも食堂も宿泊施設もいつも綺麗で心地よく使用させていただいております。 これからもよろしくお願いいたします。
水泳	10	男	スタッフ等	④実業団	別館	10.00	トレーナーとして利用させていただいております。いつもマッサージベッドを設置しやすくしていただき、とても感謝しております。 ありがとうございます！
水泳	10	女	選手	④実業団	高原荘	10.00	とてもいい環境でトレーニングできてわ満足です。