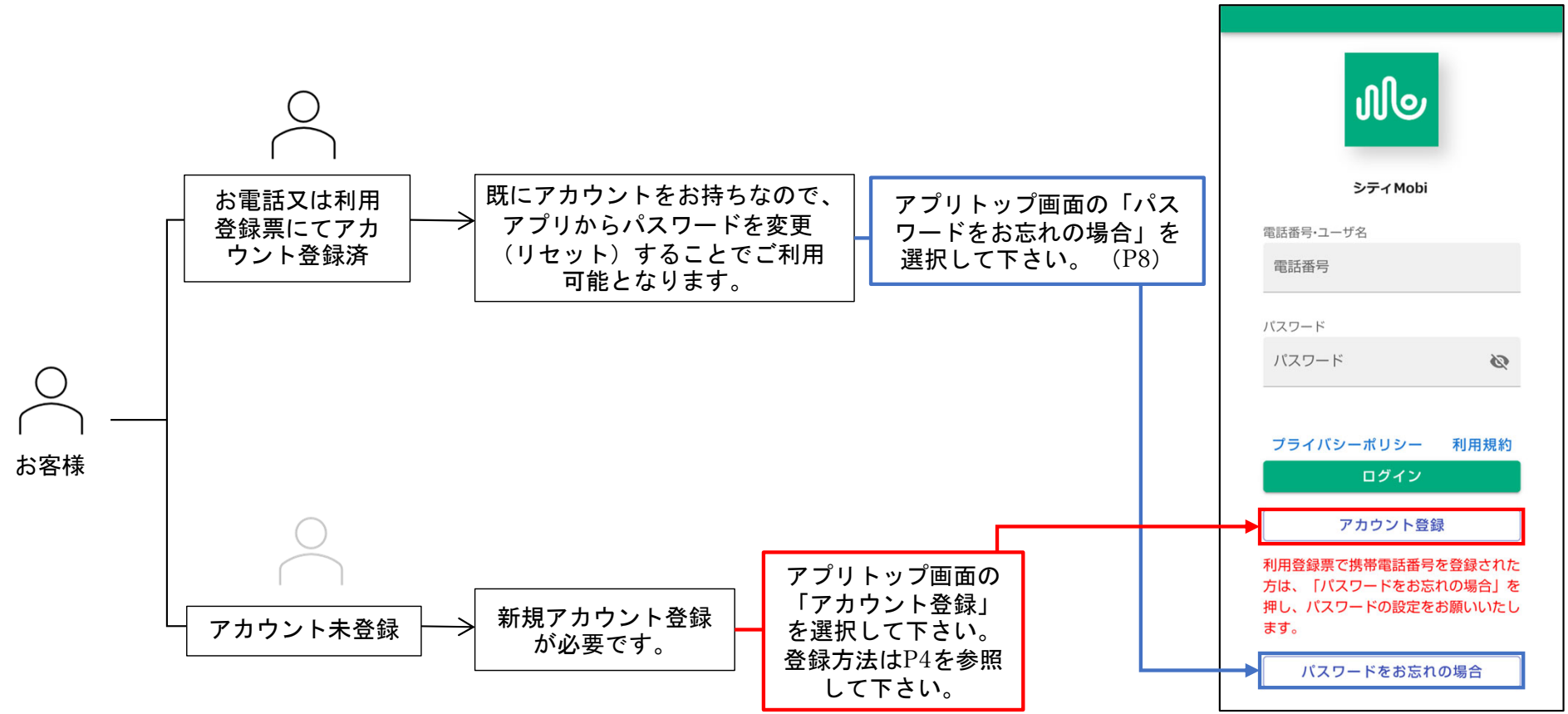


# アカウント登録

## アカウントの有無について



アカウント登録

# アプリのインストール

## 予約サイトへのアクセス、アプリのインストール (iPhoneの場合)

スマートフォンから予約するには、はじめに予約サイトへアクセスします。

### ■予約サイトへのアクセス

1. 右記の①二次元コード、または、②URLから予約サイトへアクセスします。
2. ③予約サイトが表示されます。

#### Point

iPhoneの方は「Safari」

Androidの方は「Google Chrome」

でのアクセスを推奨しております。

### ■アプリのインストール方法

予約アプリをスマートフォンにインストール (iPhoneの場合はホーム画面に登録) すると、次回からの予約の際にも便利です。

※通知を受け取る場合は、アプリのインストール (ホーム画面に追加) の操作が必要となります。

### ■iPhoneの場合

1. 予約サイトアクセスし、画面上の①「📌」をタップします。
2. メニューから②「ホーム画面に追加」をタップします。
3. 表示名を入力し、画面右上③「追加」をタップします。
4. ホーム画面に④アイコンが追加されます。

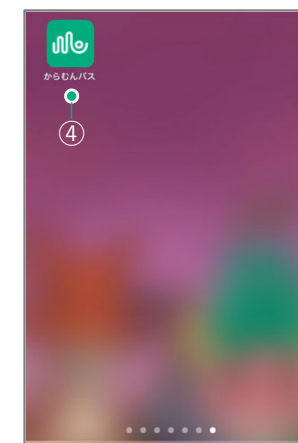
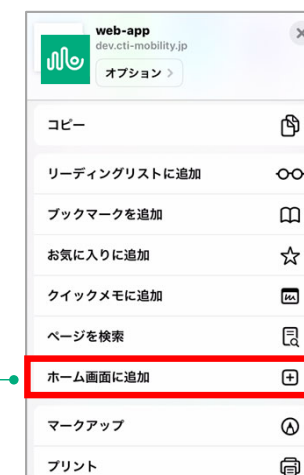
■予約サイトへのアクセスはこちら



② <https://booking.tomi.cti-mobility.jp/>



iPhone | Safariでの登録方法です



アプリのインストール

# アプリのインストール

## アプリのインストール（Androidの場合）

### ■Androidの場合

1. ①予約サイトの画面を表示します。
2. 画面右上の②「：」をタップします。

#### Point

画面上部にポップアップで「（アプリ名）をインストールします」と表示される場合は、③「インストール」をタップすることでインストールすることもできます。

（「：」から進める方法を記載しています）

3. 表示されたメニューから③「アプリをインストール」または「ホーム画面に追加」をタップします。
4. ④「インストール」をタップするとインストールが開始します。
5. スマートフォンのアプリ一覧にアイコンが追加されましたらインストール完了です。

#### Point

アプリのインストール後、アプリアイコンを長押しし、アイコン上部に表示された「ホーム画面に追加」をタップすることで、アプリをホーム画面に追加することができます。

※一部の機種では上記の操作ができない場合があります。



Android | Google Chromeでの登録方法です



ポップアップが表示された場合

「：」から進める場合



インストール完了

# アカウント登録

## 利用規約・プライバシーポリシーの確認、SMS認証

### ■予約サイトへアクセス

1. 二次元バーコードを読み込むか、インストールした予約アプリをタップし、①予約サイトへアクセスします。

### ■アカウント登録

1. 画面下部の②「アカウント登録」をタップします。

### ■利用者規約・プライバシーポリシーの確認

1. ご利用についての確認画面が表示されます。③利用規約、④プライバシーポリシーを確認します。
2. 内容に同意いただける場合は、⑤「上記に同意してはじめる」をタップします。

### ■SMS認証

1. ご自身の⑥電話番号を入力し、⑦「送信」をタップします。

#### Point

登録時にはSMS認証を行います。携帯電話の電話番号等、SMSを受信可能な電話番号を登録してください。

2. 入力した電話番号へSMSで4桁の認証コードが届きます。
3. SMSで届いた4桁の認証コードを⑧認証コードを欄に入力し、⑨「送信」をタップします。  
→次ページ登録情報入力画面へ

※認証コードが届かない場合は、⑩「認証コードが届かない場合」をタップし参照してください。

①

シティMobi

電話番号・ユーザ名

電話番号

パスワード

パスワード

プライバシーポリシー 利用規約

ログイン

② アカウント登録

ご利用について

市民の交通不便地域の解消、そして移動制約者の移動手段の確保を図りつつ、地域の活性化及び福祉の向上を図ることを目的として実施しています。

③ 利用規約 ④ プライバシーポリシー

⑤ 上記に同意して始める

⑥

ご利用中の電話番号を入力してください

電話番号登録のために、SMSで認証コードを送信します

電話番号

⑦

ハイフンなしで入力してください。

送信

⑧

⑨

⑩

# アカウント登録

## 登録情報の入力とパスワードの設定

### ■登録情報の入力

- ①アカウント登録画面で氏名等の必要事項を入力します。  
※**[必須]**となっている項目は入力必須項目です。
- ②性別を選択します。
- ③住所を入力します（建物名、号室まで入力）

### ■パスワードの設定

- ログイン時に使用するパスワードを入力します。パスワードは確認用に2回入力してください。

#### Point

パスワードは最低8文字以上、半角英字、数字の2種類を組み合わせで設定してください。

### ■メールアドレスの設定

- ②へご自身のメールアドレスを入力します。  
(入力は任意です)

The image shows a mobile app interface for account registration. The main screen is titled 'アカウント登録' (Account Registration) and contains several input fields. A red box highlights the main registration form, with callout 1 pointing to it. To the right, a detailed view of the form is shown with callouts 2 through 5 pointing to specific sections: 2 points to the gender selection (Male, Female, Unspecified), 3 points to the address field (City/Town/Village, Postcode), 4 points to the password setting section (Password, Password Confirmation), and 5 points to the email address field (Email, Email Confirmation). The phone number field at the bottom is partially visible with a redacted area.

アカウント登録

以下に情報を入力してください

姓 **[必須]**

名 **[必須]**

ふりがな (姓) **[必須]**

ふりがな (名) **[必須]**

生年 **[必須]** 月 **[必須]** 日 **[必須]**

電話番号 **[必須]**

090 [REDACTED]

性別 **[必須]**

男性  女性  指定しない

住所 **[必須]**

市区町村以下、番地

シティMobiがお迎えの際に利用するため、番地まで正確に入力ください。  
アパート・マンション等にお住まいの方は、その名称と号室も入力ください。

パスワード設定

パスワードは最低8文字以上で、半角英字と数字の2種類を組み合わせで設定してください。

パスワード **[必須]**

パスワード (確認) **[必須]**

メールアドレス

yamada@domain.co.jp

メールアドレス (確認)

yamada@domain.co.jp

### ■通知の設定

1. 通知の設定を行います。通知には次の2種類があります。

(利用者のご都合に合わせてお好きな設定が可能です)

通知	設定
①接近通知	車両の到着5分前をお知らせします
②予約リマインド通知	利用当日に予約が入っていることをお知らせします

通知設定	設定
受け取る	「自動音声電話通知で受け取る」
	「Webプッシュ通知で受け取る」
受け取らない	「通知を受け取らない」

#### △注意

■Webプッシュ通知を受け取る設定にしても通知が受け取れない場合は、端末の設定画面からブラウザおよびアプリの通知設定を確認してください。

### 通知の設定

シティMobiの到着等を通知するために利用します。

③ シティMobi接近通知 (約5分前)

- 自動音声電話通知で受け取る
- Webプッシュ通知で受け取る
- 通知を受け取らない

④ 予約リマインド通知 (当日朝8時以後)

- 自動音声電話通知で受け取る
- Webプッシュ通知で受け取る
- 通知を受け取らない

# アカウント登録

## 登録内容の送信、利用開始

### ■登録内容の送信・確認

1. 必要事項の入力が完了したら、①「送信」をタップします。
2. 入力した内容が再度表示されますので、確認してください。
3. 入力内容を確認し、間違いが無ければ、②「アカウント登録」をタップします。

以上で、「アカウント登録」が完了しました。

4. ②アカウント登録後、問合せ先等の確認が表示されます。確認の上③「利用開始」をタップしてください。

### Point

設定したご自宅等の乗降場所は、オペレーターが確認してから利用可能となります。

予約リマインド通知（当日朝8時以後）

自動音声電話通知で受け取る

Webプッシュ通知で受け取る

通知を受け取らない

① → **送信**

電話番号 **[必須]**

090-██████████

性別 **[必須]**

男性  女性  指定しない

住所 **[必須]**

○○市-██████████

パスワード **[必須]**

●●●●●●

メールアドレス

yamada@domain.co.jp

戻る

② → **アカウントを登録**

アカウント登録

← 戻る

アカウント登録が完了しました

アカウント登録内容の確認及びご自宅場所の登録のため、ご利用までには数日お時間がかかる場合がございます。

ご自宅の登録が完了しましたら、ご予約ができる状態になったことをアプリ及びWEBのお知らせなどから案内いたします。

◆シティMobilに関するお問い合わせ：

- ○○市役所 ○○課  
電話番号：03-██████████

◆アプリケーションに関するお問合せ：

- 株式会社建設技術研究所 東京本社 交通システム部  
住所：〒103-8430 東京都中央区日本橋浜町3-21-1日本橋浜町Fタワー  
E-mail：[cti-mobility@ctie.co.jp](mailto:cti-mobility@ctie.co.jp)

③ → **利用開始**



# アカウント登録

## パスワードをお忘れの場合

### ■パスワードのリセット

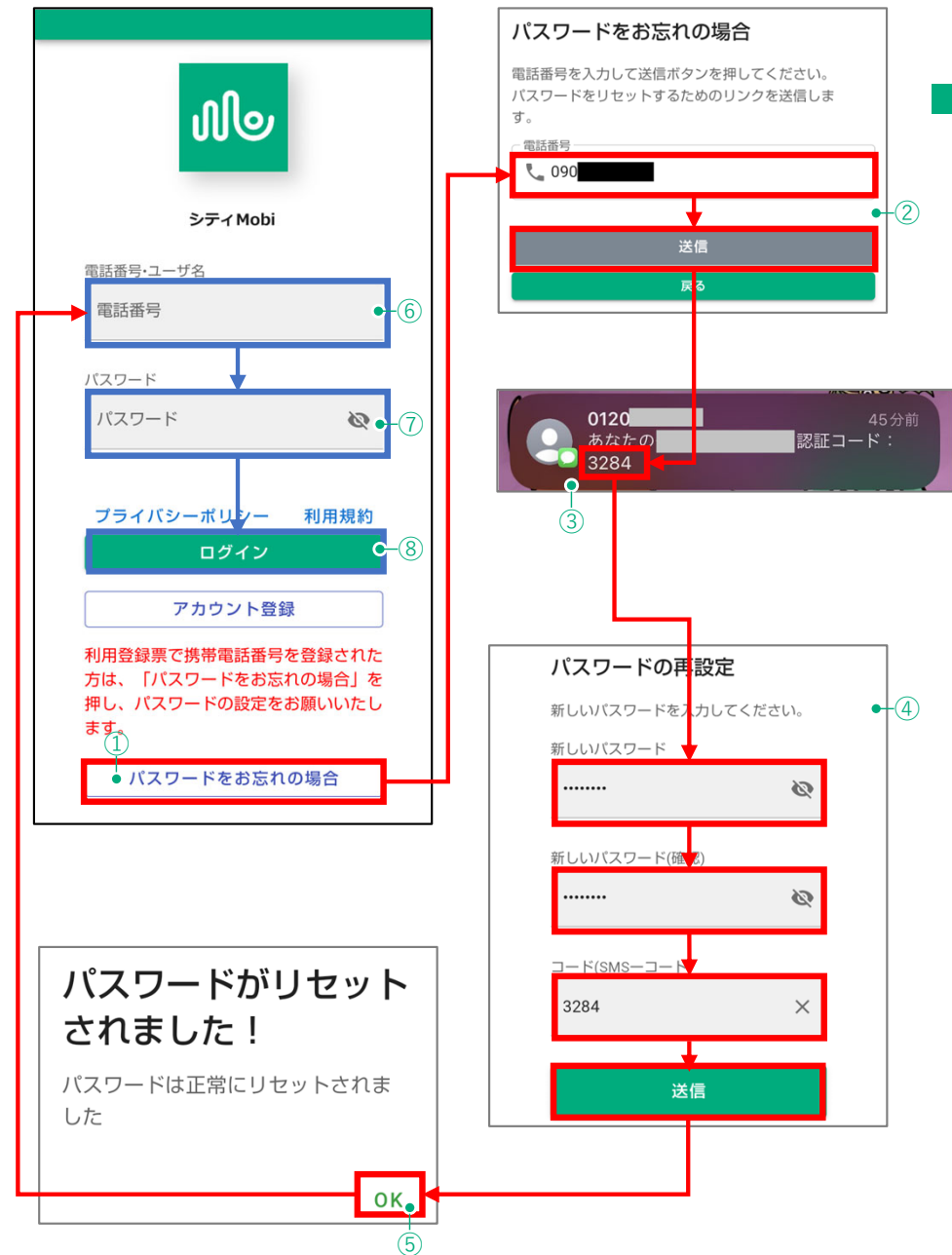
アカウントをお持ちの方で、パスワードを失念された場合は次の方法でリセットすることが可能です。

- ①の「パスワードをお忘れの場合」をタップし、
- ②の画面でSMSで認証コードを受け取る携帯電話の番号を入力し、「送信」をタップします。
- ③のように携帯電話でSMSを受け取りましたら、
- ④の画面で新しいパスワードを2つと認証コードを入力し、「送信」をタップします。
- ⑤の「パスワードがリセットされました」の画面ができれば変更完了となりますので、「OK」をタップします。

変更（リセット）が終わりましたら⑥にSMS認証を行った携帯電話番号を入力し、⑦に先程変更した新しいパスワードを入力後、最後に「ログイン」をタップにてログイン可能となります。

#### Point

パスワードの変更（リセット）にはSMSを受信可能な電話番号（携帯電話）が必要です。



アカウント登録