

(1) 別冊東御市公共交通システム（案）の委員意見募集の結果及び承認について

## 東御市公共交通システムの見直し案に関する

### 市民説明会の意見集約について

#### 1 説明会の概要

件名	東御市公共交通システムの見直し案に関する市民説明会
実施期間	令和5年1月23日（月）～2月14日（火）
開催範囲	一般市民 6回、学生保護者 6回
実施機関	東御市公共交通活性化協議会 （事務局：東御市産業経済部商工観光課商工労政係） 電話：0268-64-5895 ファックス：0268-64-5881 電子メール：syoko-kanko@city.tomi.nagano.jp

#### 2 ご意見の状況と対応区分

区分	内容
A	ご意見の反映を前向きに検討するもの。
B	ご意見を反映することはできないが、今後の参考とするもの。
C	ご意見について検討したが、反映できないもの。
D	その他のご意見（質問、感想等）。

### 3 ご意見の内容と活性化協議会の考え方について

#### (1) 定時定路線バス

##### ①和線

番号	地区	意見の内容・要旨	活性化協議会の考え方	反映区分
1	和	深井、曾根の中学生は現在自転車通学が主だが、バスの利用もできるよう運行経路等検討いただきたい。	ご意見として承り、利用実態を検証しながら、今後検討させていただきます。	C
2	和	1便で大田区休養村から和小学校までバスを利用しているが、和小学校に着く時間が10分繰り上がり7:21着になるが、早すぎるのではないか。	しなの鉄道接続に合わせた時刻設定を検討しています。	B
3	祢津	寺坂からベイシア下交差点は渋滞することも踏まえ、祢津小学校の下（真田東部線）を通過、中央公園の上からおりてくるルートであれば、祢津地区の高校生や一般も利用できるのではないか。	しなの鉄道接続に合わせた時刻設定を検討しています。	B
			ご意見として承り、利用実態を検証しながら、今後検討させていただきます。	C
4	和	4便の中学生の部活終わりの利用については、冬場18時30分まで延長部活があると、原則家族送迎を行うよう学校から通知があるため、バスがあっても利用しないのではないか。	下校時刻が一番遅くなる部活終了にあわせて時刻を検討しています。 定時定路線バスは、どなたでもご利用いただけます。	D
5	和	東上田、寺坂バス停あるが、中学生は遠距離補助の対象外エリアにあるので乗っている人はいないと思う。乗れるのであれば、中学生が利用できると思う。	定時定路線バスは、どなたでもご利用いただけます。	D

6	和	定時定路線バスは予約が必要なのか。いつでもだれでも乗れるという情報が市民に浸透していくと利用しやすい。毎日でなくても、天候等で自転車に乗れないとき等に一時的に使えるとか利用方法について周知をしてほしい。	定時定路線バスの利用にあたって、予約は必要ありません。バスの利用方法の周知については、今後、見直しの周知とあわせて、市民の皆さんへのわかりやすい情報提供に努めてまいります。	D
7	和	バスの定期券等はあるのか。	通学定期、通勤定期があります。なお、見直し後の料金設定等については、今後検討させていただきます。	D

## ② 柵津線

番号	地区	意見の内容・要旨	活性化協議会の考え方	反映区分
1	滋野	原口の小中高生も利用できるようにしてほしい。 原口から新張のバス停まで歩くのは田んぼ沿いで夜は危険、道路環境等踏まえて現実的に難しい	ご意見を踏まえ、経路の変更を検討させていただきます。	A
			安全の確保については、地域で防犯灯の設置等の対策を検討したいと思います。	D
2	滋野	滋野地区の原口を經由して駅まで行ったほうが、効率もよく、通勤や高校生が利用しやすいのではないかと。	ご意見を踏まえ、経路の変更を検討させていただきます。	A
3	滋野	15 中屋敷から 16 熊野神社まで道が狭いため、交通に支障をきたす。道幅も踏まえて運行経路を検討すべき。	ご意見を踏まえ、経路の変更を検討させていただきます。 ※原口公民館から国道まで広い道を通るルートを検討します。	A
4	柵津	上横堰から田中までバスを利用した際には片道 500 円も料金がかかった。学割があるとありがたい。	定期券の料金設定等については、今後検討させていただきます。	D

5	滋野	<p>滋野地区で中学生の子どもがおり、夏場は18時30分の下校時刻で3便がちょうどいいが、冬場は下校時刻が早まり18時になるので、待たなければいけない。教育委員会の遠距離通学助成において距離に応じて冬場のみのバス定期券の支給があるのであれば、バスの時間も冬場の下校時刻にあわせた方がよいのではないか。</p>	<p>定時定路線バスは、スクールバスではないため、季節ごとに時刻を変えることはいたしません。下校時刻が一番遅くなる部活終了にあわせて時刻を検討しています。</p>	C
6	祢津	<p>東町西宮の高校生等は利用できない。新張のバス停まで歩いていくのは大変だと思う。</p>	<p>現状の利用実績を踏まえて、経路等を検討しています。今後の利用状況により、検討させていただきます</p>	C
7	滋野	<p>中学校の最寄りのバス停は、サンテラスホールではなく、中学校前にバス停を設置できないのか。</p>	<p>路線のルート設定により、バス停の位置については、目的地直近とまらない場合があります。</p>	D
8	祢津	<p>一般の利用者として考えたときに、プールや病院に寄らないのか。</p>	<p>定時定路線バスは通勤通学利用を目途として、しなの鉄道接続に合わせた時刻設定を検討しています。プールや病院等の開館時間帯（日中）はデマンド交通を利用ください。</p>	D
9	祢津	<p>奈良原・横堰から滋野駅にまっすぐおりてくるのはいいが、原口のお子さんはどうしたらいいのか疑問に思う。</p>	<p>ご意見を踏まえ、経路の変更を検討させていただきます。</p>	A

③久保通線

番号	地区	意見の内容・要旨	活性化協議会の考え方	反映区分
1	北御牧	朝1便北御牧庁舎前7:15は、小学校への到着時間が早すぎるのではないか。	しなの鉄道接続に合わせた時刻設定を検討しています。	C
2	田中	加沢の高校生や一般の方が田中駅まで利用できるとのことだが、県道望月線沿いに住宅はなく、県道まで歩いていくとなると距離があり、利用者が限られるのではないか。	バス停の位置については、現在概ねの位置として設定していますので、今後検討させていただきます。	C
3	田中	現在1年を通しての時刻表であるが、冬場の自転車通学が危ない時期にバス利用ができるとよい。夏場は日も長く、自転車で帰っても問題ないので、冬場にバスを利用しやすいようにしてほしい。	定時定路線バスは、スクールバスではないため、季節ごとに時刻を変えることはいたしません。	C
4	田中	田中駅7:35着だと、上田方面の高校で学校の始業時間に間に合わないのではないか。	田中駅の到着時間については、高校生の利用実態を調査し、しなの鉄道接続に合わせた時刻設定を検討しています。	D

④八重原線

番号	地区	意見の内容・要旨	活性化協議会の考え方	反映区分
1	北御牧	11浦久保は現在、子どもがいないため、バス停の必要性がないと考える。	ご意見を踏まえ、経路の変更を検討させていただきます。	A
2	北御牧	下八重原からバス停まで冬場真っ暗な中で歩いていくのは危ないので、下八重原も通るルートでお願いしたい。	ご意見を踏まえ、経路の変更を検討させていただきます。	A
			安全の確保については、地域で防犯灯の設置等の対策を検討いただきたいと思います。	D

3	北御牧	④八重原線⑤御牧原線ともに2便 が15時台となっているが、小学生 が曜日によって下校時間が異な り、水曜日は15時でよいが、それ 以外の曜日は16時台なので、現行 時刻表では間に合わない。	ご意見を踏まえ、時刻の変更を検 討させていただきます。	A
---	-----	---	--------------------------------	---

⑤御牧原線

1	北御牧	中学の完全下校時刻は18時15分 のため、現在の見直し案の時刻表 であると、待ち時間が長いので、 下校時刻を踏まえて時刻表を設定 してほしい。	ご意見を踏まえ、発車時刻の変更 を検討させていただきます。	A
2	北御牧	とや原からバスを利用している。 北部中央のバス停までは、徒歩 10分圏内とあるが、坂道で10分 で行けるルートでない。とや原も 経由するルートを考えてほしい。	ご意見として承り、今後の参考と させていただきます。	D
3	北御牧	四ツ京塚からバスを利用している が、見直し案ですでに現行の時刻 7:19から7:12と7分も早まっ ており、これ以上バス停を増やし て時刻が早まると利用できなくな る。	ご意見として承り、今後の参考と させていただきます。	D

【北御牧地区3路線について】

1	北御牧	保護者の送迎が多く、バスを利用 している人は少ない。バスを利用 してもらうためには、安価な料金 設定等の対応も必要なのではない か。	定期券の料金設定等については、 今後検討させていただきます。	D
2	北御牧	定時定路線バスの車両については 利用者が増加した場合、定員を超 える場合は、どのように対応を想 定しているのか。	北御牧については、最大28人乗 り（つり革なし座席のみ）の中型 バスで運行しており、これまで定 員を超過したことはありません。 利用実態に応じて対応策を検討し てまいります。	D

3	北御牧	高校生の帰りには利用がしにくいのではないかと。また、高校生の学割も検討してほしい。	高校生は生活スタイルが多様化するため、定時定路線バスの時刻表にあわせてご利用いただくことを想定しています。 定期券の料金設定等については、今後検討させていただきます。	D
4	北御牧	保護者の送迎は、保護者の都合もあるが、経済的な都合もあると思う。東御市として小中高の子どもたちのバス料金を無料にしてほしい。	ご意見として承り、今後の参考とさせていただきます。	D

(2) 循環線

1	和	和地区本海野区は、大屋駅、湯楽里館方面へ向かうルートよりも田中駅方面へ向かうルートの方がニーズが高いと思われる。	ご意見を踏まえ、経路等の変更を検討させていただきます。	A
2	和	和地区、曾根入口のバス停の場所は、東西深井入口の名称が正しいのではないかと。	現在のバス停は仮の名称となります。	A
3	祢津	祢津地区の定時定路線バスの見直しにより、西宮にもバス所があるとよい。	ご意見を踏まえ、検討させていただきます。	A
4	田中	サンテラスは、土日にイベントが多いので、土日も運行すると利用が増えるのではないかと。	公共交通は、平日のみの運行としています。	B
5	田中	伊勢原など住宅地、若い世代が家を建てているエリアを通るとよい。	ご意見として承り、今後の参考とさせていただきます。	D
6	滋野	滋野地区に新たにスーパー（ナナーズ）ができるが、滋野を回るルートの運行はないのか。	商業施設が新たに開店することで、人流に変化があると見込まれますので、今後、検討してまいります。	C

7	北御牧	循環線とデマンド交通の運行時間帯の重複はどのように考えているのか。	目的別に使い分けていただくことを想定しています。 ※循環線は安価・定刻での移動を想定しています。 ※デマンド交通は戸口から戸口へ個別のニーズの対応としています。	D
---	-----	-----------------------------------	--	---

### (3) その他の意見・要望

#### ①定時定路線バスについて

- ・循環線の運行よりも、デマンド交通の運行時間を早める方がいいのではないか。バスは思い切って廃線し、その代わりにデマンド交通を充実させることも含めて検討すべき。
- ・遠距離通学助成でバスの定期券の補助があることを知らない保護者の方もいるのではないか。周知をしっかりと行うべき。
- ・北御牧のバス車両は中型であるが、小回りがきくように車両をコンパクトにしたり、学校の通学路の途中まででもバス運行がない区の子どもが利用できるように検討してほしい。
- ・バスの料金も中高生の学割を設けるのであれば、現金支給よりバス利用の方がいいと思える割引率でないとはバスを利用しない。
- ・④八重原線と⑤御牧原線の14北御牧庁舎前での乗り継ぎについては、八重原線の運行の遅れがあっても乗り継ぎできるようにしてほしい。
- ・和地区小学生で大田区休養むらからバスを利用しているが、中高生になると、バスを利用せず親が送迎するようになる。バスの運賃等を考えると送迎の方がいいと思ってしまう。高校生であれば田中駅まで利用すると思うが、子どもが2人、3人となると料金が高いと利用も難しい。

#### ②デマンド交通について

- ・デマンドのAI化、スマホでというのは抵抗感がある。年代の高い方にどう浸透させるか、スマホの使い方講座などきめ細かくお願いしたい。
- ・デマンドの朝の利用はぜひお願いしたい。夕方遅い時間帯にも利用できると高校生や一般の免許を持たない人も利用しやすいと思う。

#### ③その他

- ・公共交通においてプリペイドカードで決済ができると利便性が高まると思う。また、高齢者がプリペイドカード1,000円分を購入してデマンド交通を利用した際に使用し、使用せず余った金額分を、子どもたちが利用できるよう寄附するなど、子どもの公共交通の利用を促す仕組みがあるといいのではないか。
- ・循環線との連絡、デマンドとの併用でかなり利便性が高いものになっているのではないか。運用してみないとわからない面もある。柔軟性をもって取り組んでもらいたい。