

# 東御市立図書館評価

## 令和3年度の取り組み結果と令和4年度目標

資料2

評価段階  
 A…計画通り実施し、一定の成果があった。  
 B…概ね計画通りだが、不十分な点や今後の課題が残った。  
 C…不十分な点や課題が多く、計画通りに行かなかった。

### ★東御市「総合計画」に基づく評価

| 施策                                                   | 目標 | 評価対象事業      | 総合計画の目標値                                      | 令和3年度取り組み結果                                                                     | 自己評価 | 特記事項                                         | 外部評価 | 令和4年度目標                                     |
|------------------------------------------------------|----|-------------|-----------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------|------|----------------------------------------------|------|---------------------------------------------|
| 人づくり、地域づくりにつながる生涯学習の推進                               |    |             |                                               |                                                                                 |      |                                              |      |                                             |
| ・地域の情報の収集・提供の拠点として、市民の「読みたい・調べたい・学びたい」に応える図書館を目指します。 |    |             |                                               |                                                                                 |      |                                              |      |                                             |
|                                                      |    | ア 図書館利用者の増加 | 年間来館者11万人                                     | ・来館者66,880人<br>(R2実績：62,352人)<br>(R1実績：95,056人)<br>(H30実績：107,487人)             | B    | ・コロナ感染レベル4以上で開館時間を短縮したが、R2年度と比較すると7%の増となった。  |      | ・来館者100,000人<br>(総合計画を基に、コロナの影響が無いとした場合の算出) |
|                                                      |    | イ 蔵書の充実     | H36年度(2024年度)を修正<br>↓<br>H38年度(2026年度)までに18万冊 | ・蔵書数 166,013冊<br>(R3目標：166,000冊)                                                | A    |                                              |      | ・蔵書数 169,000冊                               |
|                                                      |    | ウ 市民ニーズの把握  | アンケート(3年毎)を実施し、利用者のニーズを把握し改善する。               | ・R3年3月市民1,000人に(356人回答)アンケートを実施した。<br>(図書館利用者54%：課題である図書館のPR不足を解消するため広報周知を強化した) | B    | ・図書館行事やサービスを市報、HP、FMとうみ、FMとうみアプリ、LINE等で発信した。 |      | ・課題を洗い出し、改善を図る。                             |
|                                                      |    | エ 図書館評価     | 内部・外部の評価を実施し、公表する。                            | ・R2年度評価結果を令和3年9月に館内及びHPに公表した。                                                   | B    |                                              |      | ・R3年度評価結果を公表し、図書館運営の充実を図る。                  |

# ★東御市立図書館「基本理念」に基づく評価

## 基本目標 ～出会いを楽しむ 学びと創造の拠点づくり～

| 施策                                     | 目標 | 評価対象事業     | 中期的目標                                      | 令和3年度取り組み結果                 | 自己評価 | 特記事項                                          | 外部評価 | 令和4年度目標                                                                     |
|----------------------------------------|----|------------|--------------------------------------------|-----------------------------|------|-----------------------------------------------|------|-----------------------------------------------------------------------------|
| 1 読書や学習活動を支え、出会いと交流を楽しむ図書館             |    |            |                                            |                             |      |                                               |      |                                                                             |
| ① 市民の読書環境、学習環境の充実を図ります。                |    |            |                                            |                             |      |                                               |      |                                                                             |
|                                        |    | 読書環境の整備と充実 | 蔵書の充実・予約サービス等各種サービスを充実し利用者が満足する読書環境を提供する。  | ・レファレンスサービスの実施<br>119件      | B    |                                               |      | ・寄贈本の積極的な受け入れ460冊<br>発行して1年以内の本、特に絵本、紙芝居、児童書を依頼し図書館の蔵書不足と、市民が読み終えた本の有効活用を図る |
|                                        |    | 朗読講座       | 朗読講座を開設し、朗読の技術向上を志す市民の交流の場を提供する。           | ・実施なし<br>(2、3月2回開催：市報2月号掲載) | C    | ・まん延防止等重点措置期間と重なり中止となった。                      |      | ・実施数 2回                                                                     |
| ③ 閲覧席の充実、休憩や飲食コーナーを配置して居心地の良い空間を提供します。 |    |            |                                            |                             |      |                                               |      |                                                                             |
|                                        |    | 施設管理等      | 施設管理等により読書環境を維持する。施設内外の環境美化、図書破損・汚損防止に努める。 | ・駐車場から図書館への案内誘導看板を設置した。     | A    | ・駐車場から見えるよう「図書館北口」の案内誘導看板を設置。図書館へ迷うことなく誘導できた。 |      | ・案内誘導の強化、工夫<br>・巡回点検、施設管理・補修・修繕・館外環境の整備（草刈・除雪等）                             |

| 施策                                 | 目標 | 評価対象事業       | 中期的目標                             | 令和3年度取り組み結果                                                 | 自己評価 | 特記事項                          | 外部評価 | 令和4年度目標                    |
|------------------------------------|----|--------------|-----------------------------------|-------------------------------------------------------------|------|-------------------------------|------|----------------------------|
| 2 地域の情報拠点、暮らしや仕事に役立つ図書館            |    |              |                                   |                                                             |      |                               |      |                            |
| ① 庁舎併設の利点を生かし、行政資料の積極的な収集・提供に努めます。 |    |              |                                   |                                                             |      |                               |      |                            |
|                                    |    | 行政資料収集・提供    | 予算関係・事業報告・事業計画等の資料収集を行い、蔵書の充実を図る。 | ・計画策定部署に提供依頼の働きかけを行い、積極的に収集を行った。                            | B    | 資料収集のほか、職員向けPRを実施した。          |      | ・積極的な情報収集、情報発信を行い、資料収集を図る。 |
| ② 広域ネットワークを利用した幅広い資料の提供を行います。      |    |              |                                   |                                                             |      |                               |      |                            |
|                                    |    | 上田地域広域ネットワーク | ネットワークを活用して予約・貸出・返却の機能充実を図る。      | ・エコール館内での利活用拡大を図る。<br>Web予約冊 R3年度 59,685冊<br>(R2年度 55,097冊) | B    | ・新規カード作成時にネット予約の案内を行い、登録を促した。 |      | ・エコール管内での利活用拡大を図る。         |

|                                    |                           |                  |   |                                              |  |                                     |
|------------------------------------|---------------------------|------------------|---|----------------------------------------------|--|-------------------------------------|
| ③ 農業、地場産業、観光に関する情報の収集に努めます。        |                           |                  |   |                                              |  |                                     |
| 産業振興関連の蔵書収集                        | 農業・地場産業・観光に関する蔵書の充実を図る。   |                  | B | ・注目度の高いワインに関する蔵書の特設コーナーを設置し、市民の地場産業への関心を高めた。 |  | ・ワイン関係、農業、観光等書籍の拡充                  |
| ④ インターネット、データベースを活用した情報提供の充実を図ります。 |                           |                  |   |                                              |  |                                     |
| インターネット利用による情報提供                   | インターネットの活用により課題解決の手助けを行う。 | ・インターネット利用1,084件 | B | ・新型コロナウイルス感染拡大防止のため席数を間引きした。                 |  | ・インターネット利用 1,200件                   |
| ⑤ レファレンスサービスの向上に努めます。              |                           |                  |   |                                              |  |                                     |
| レファレンスサービスの利用促進                    | 身近なレファレンスサービスの実施。         | ・サービスの実施 119件    | B |                                              |  | ・サービスの実施130件<br>・質問しやすい雰囲気づくりを心がける。 |

| 施策                                                  | 目標                                         | 評価対象事業                                      | 中期的目標 | 令和3年度取り組み結果                                               | 自己評価 | 特記事項                                                       | 外部評価 | 令和4年度目標 |
|-----------------------------------------------------|--------------------------------------------|---------------------------------------------|-------|-----------------------------------------------------------|------|------------------------------------------------------------|------|---------|
| 3 学校、家庭、地域との連携で子供たちを育てる図書館                          |                                            |                                             |       |                                                           |      |                                                            |      |         |
| ①ブックスタート事業や絵本の読み聞かせ等を行い、幼年期の読書環境の整備に努めます。           |                                            |                                             |       |                                                           |      |                                                            |      |         |
| ブックスタート事業・幼児と絵本等                                    | 赤ちゃんと保護者が絵本を介して触れ合う時間を育てる。                 | ・ブックスタート：出張プレゼントの実施（11回：182冊）<br>・幼児と絵本（5回） | A     | ・ブックスタートは10か月児健診で絵本をプレゼント、幼児と絵本は2歳6か月児健診で絵本を楽しむ体験の場を提供した。 |      | ・ブックスタートで絵本の出張プレゼント実施（毎月）<br>絵本を介して親子の触れ合いの重要性を説明。         |      |         |
| ②幼・保・小・中学校と連携し、学習活動の支援を行います。                        |                                            |                                             |       |                                                           |      |                                                            |      |         |
| 学校・保育園等連携事業                                         | 学校図書館への支援貸出や、調べ学習の支援を行い、授業での図書の活用・利用促進を促す。 | ・調べ学習等支援貸出の実施延べ60回、1466冊<br>・移動図書館車保育園巡回    | B     | ・調べ学習支援貸出の実施、市内保育園への移動図書館巡回を実施した。                         |      | ・調べ学習支援貸出の実施<br>・移動図書館車の保育園運行<br>・学校と連携を強化して子ども読書活動の推進を図る。 |      |         |
| ③学校・家庭と連携し、子供の読書環境の整備充実を図ります。                       |                                            |                                             |       |                                                           |      |                                                            |      |         |
| よみきかせ講座事業                                           | 読書・読み聞かせ講座等を開設し、読み聞かせの楽しさへの理解を深める。         | ・いきいき読書講座の開催                                | B     | ・読み聞かせの基本についての講座を行った。                                     |      | ・読み聞かせのための講座を開催する。読み聞かせ活動をする人のスキルアップに努める。                  |      |         |
| ④地域の高校生、専門学校生、大学生にも親しめる学習場所として、若者の創造性を培う環境の整備に努めます。 |                                            |                                             |       |                                                           |      |                                                            |      |         |
| 実習・研修受入れ事業                                          | 職場体験により、図書館への理解を深める。                       | ・実習受入を実施（上田女短）                              | A     | ・職業体験の指導を行い、職業に従事する機会を与えた。                                |      | ・職場体験等の受入指導内容の点検を行い、より効果的な指導を目指す。                          |      |         |

| 施策<br>目<br>標               | 評価対象事業                                    | 中期的目標                             | 令和3年度取り組み結果 | 自己<br>評価                                              | 特記事項 | 外部<br>評価                  | 令和4年度目標                                  |
|----------------------------|-------------------------------------------|-----------------------------------|-------------|-------------------------------------------------------|------|---------------------------|------------------------------------------|
|                            | 4 地域文化を創造し、市民協働による図書館                     |                                   |             |                                                       |      |                           |                                          |
|                            | ①市民の学習活動、文化活動等を活発に展開します。                  |                                   |             |                                                       |      |                           |                                          |
|                            | 文化活動支援                                    | 市民の求めに応じた出前講座を行い、地域の文化活動を支援する。    | ・ 出前講座 依頼なし | C                                                     |      |                           | ・ 出前講座の実施<br>地域に伝わる身近な昔話等を紹介し郷土を愛する心を育む。 |
| ②市民が参画できるような、図書館運営を目指します。  |                                           |                                   |             |                                                       |      |                           |                                          |
| イベントへの市民参加                 | 朗読会・図書館まつり等に市民から協力を求め、企画段階から参加し、協働運営を目指す。 | ・ 朗読会では参加者が主体的に運営を行った。            | A           | ・ 9月開催を12月に延期し開催した。企画段階から市民自らが主体となり、選書に参加し、舞台装飾も考案した。 |      | ・ 市民協働イベントの開催（図書館まつり・朗読会） |                                          |
| ③図書館ボランティアの育成に努め、活動を支援します。 |                                           |                                   |             |                                                       |      |                           |                                          |
| 朗読ボランティア育成                 | 朗読ボランティアへの活動支援を行い、レベルアップを図る。              | ・ 朗読会を開催するにあたって、技術向上のための指導会を実施した。 | B           |                                                       |      | ・ 育成支援活動の実施（朗読講座、朗読会）     |                                          |
| 図書館協議会からのコメント              |                                           |                                   |             |                                                       |      |                           |                                          |
|                            |                                           |                                   |             |                                                       |      |                           |                                          |