

指定管理者モニタリング評価シート

評価対象年度	令和3年度
施設主管課	人権同和政策課

1 施設の概要

施設名	西宮集会所	電 話	-
所在地	東御市祢津2202番地	ホームページ	-
設置年月日	昭和52年度	根拠条例	東御市同和集会所条例
設置目的	地域住民の交流を図り、同和問題をはじめとするあらゆる差別のない、人権が尊重されるまちづくりを推進するため。		
施設内容	構造 木造平屋建 延べ床面積 153.12㎡ 管理物品 パイプ椅子 32、テーブル 1、暖房器具 4、書籍庫 4ほか		
無料施設			
利用時間	午前8時30分から午後10時まで		
休館日	条例に定める休館日……なし 運用上の休館日……なし		

2 指定管理者の概要

団体名	部落解放同盟東御市協議会	選定方法	非公募
住 所	東御市加沢1037番地1	指定期間	2019年4月1日～2024年3月31日
指定管理者が行う業務内容	① 集会所の利用の許可に関する業務 ・集会所の利用及び使用許可に関する業務の実施を行う。 ② 集会所の管理及び運営に関する業務 ・集会所の維持管理（通常管理及び軽微な修繕等の実施による施設管理の実施）に関する業務を行う。 ・地域交流事業（カラオケ教室等）の実施等の集会所事業運営に関する業務への協力を行う。 ③ その他集会所の管理及び運営に関する業務（市長のみの権限に属する事務を除く） ・関係機関と連携した集会所管理及び運営に関する業務を行う。		

3 施設の利用実績

利用区分等	単位	前年度値	令和3年度値	%
延べ利用者（交流事業）	人	52	31	59.6%
増減要因等	新型コロナウイルス感染症対策のため、施設利用制限及び地域交流事業を約2か月中止したため利用者が減少した。			

4 利用者満足度調査（利用者アンケート）

アンケート実施の有無		無
アンケート概要	実施時期	
	調査対象	
	調査方法	
	調査結果	
利用者からの主な意見・要望・苦情とその対応		

5 項目評価

適当である「○」、改善が必要である「△」、未実施「×」、対象とならない「該当なし」

	A：良好、B：概ね適切（一部改善）、C：不適切	指定管理者	施設主管課
(1) 管理運営業務の取組み体制	A	A	A
施設の設置目的や業務等を的確に理解し運営されているか	○	○	○
協定書や事業計画書等に定められたとおりに開館しているか	○	○	○
適切な手順を経て開館日や開館時間等を定めているか	○	○	○
必要な人員や有資格者が配置されているか	該当なし	該当なし	該当なし
利用者の平等な利用が確保されているか	○	○	○
条例や基本協定書に規定する書類は遅滞なく提出されているか	○	○	○
(2) 施設・設備の維持管理	A	A	A
施設の清掃や整理整頓が行われているか	○	○	○
施設・設備の点検、必要な修繕が適切に行われているか	○	○	○
備品が適切に管理されており、その帰属が明確であるか	○	○	○
発見された不具合は迅速かつ適切に処理されているか	○	○	○
第三者への業務委託は適正に行われているか	該当なし	該当なし	該当なし
省エネやごみの減量化・分別を行っているか	○	○	○
(3) 利用者サービスの向上・利用促進に向けた取組み	A	B	B
サービス向上のための取組み（研修等）は適切であったか	該当なし	該当なし	該当なし
利用者アンケート等の結果、利用者の満足度が得られているか	○	○	○
利用者の要望や意見の把握・対応は適切であったか	○	○	○
利用者のトラブルの未然防止と対処方法は適切であったか	○	○	○
広報など、利用に関する周知方法や時期は適切であったか	○	○	△
利用促進への取組みは適切であったか	○	○	○
(4) 安全対策・危機管理体制	B	B	B
個人情報適切に管理されているか	○	○	○
施設、警備体制等は適切であったか	○	○	○
緊急・災害時の対応マニュアルや連絡体制が整備されているか	○	○	○
事故防止や安全確保のための取組みは適切であったか	○	○	○
防災研修や避難訓練が実施されているか	△	△	△
必要に応じて施設賠償責任保険に加入しているか	該当なし	○	○
(5) 施設の管理経費及び事務処理等について	A	A	A
収支計画に基づき、必要な収入が確保されているか	○	○	○
収支計画に基づき、予算の範囲内で適切な支出が行われているか	○	○	○
収入増に向けた取組みが行われているか	該当なし	該当なし	該当なし
経費節減のための取組は適切であったか	○	○	○
経理帳簿や伝票等の保管、現金の取扱いは適切に行われているか	○	○	○
業務報告書や事業報告書が適切に作成されているか	○	○	○
(6) その他（法令遵守・地域等との連携・団体の経営状況等）	B	B	B
従業員に対し適正な労働条件を確保しているか	該当なし	該当なし	該当なし
関係法令が遵守されたか	○	○	○
施設所管課や関係団体と適切な連絡調整がなされているか	○	○	○
地域や他施設との連携ができたか	○	○	○
自主事業の実施状況・内容は適切であったか	△	△	△
団体の経営状況は安定しているか	該当なし	該当なし	該当なし