

# 令和3年度第3回東御市公共交通活性化協議会

## 協議事項(2):アンケート調査結果について

### 【補足資料】

令和3年12月

東御市公共交通活性化協議会



# 【 目 次 】

1. アンケート調査票.....	1
①高齢者アンケート（聞き取り） .....	1
②小中高校生保護者アンケート .....	3
③高校生アンケート .....	13
④市民アンケート .....	19
⑤定時定路線バス利用者アンケート .....	27
⑥とうみレッツ号利用者アンケート .....	29
⑦観光施設等利用者アンケート .....	31
参考：WEB回答画面イメージ .....	33
2. 集計結果（単純集計） .....	34
①高齢者アンケート（聞き取り） .....	34
②小中高校生保護者アンケート .....	36
③高校生アンケート .....	67
④市民アンケート .....	82
⑤定時定路線バス利用者アンケート .....	105
⑥とうみレッツ号利用者アンケート .....	109
⑦観光施設等利用者アンケート .....	114
3. 同一の質問の比較.....	120



# 1. アンケート調査票

各アンケート調査に用いた調査票を以下に示す。

## ① 高齢者アンケート 聞き取り調査票

### 高齢者の移動に関する聞き取り調査票 (令和3年6月～7月実施)

- ・聞き取っていただいた内容を、枠内に○をしてください。
- ・世帯ごとに調査票を作成ください。

区名	※各地区の行政区名を印刷します。世帯が属する行政区名に○をしてください。	年代	60代・70代 80代・90代以上	60代・70代 80代・90代以上
		性別	男・女	男・女
<b>1 運転免許証を持っていますか。</b>		<b>1人目</b>	<b>2人目</b>	
(1) 持っている。				
(2) 持っていたが返納した。				
(3) もともと持っていない。				
※1で「(1)持っている」と回答した方のみ				
<b>1-2 車の運転について、お考えを教えてください。</b>		<b>1人目</b>	<b>2人目</b>	
(1) 免許証は持っているが、今は運転していない。				
(2) すぐにでも運転を控えたい。				
(3) 一定の年齢になったら運転を控えたい。				
(4) 自分で運転しなくても移動できる手段(例：公共交通、家族や友人等の送迎など)があれば、運転を控えたい。				
(5) 運転は続けるつもり。				
<b>2 日頃、よく行かれる場所はどこですか。(最大3つまで)</b>		<b>1人目</b>	<b>2人目</b>	
(1) スーパー、ホームセンター、ドラッグストアなどのお店				
(2) 病院・医院				
(3) お勤め先				
(4) 田・畑				
(5) 温泉				
(6) 銀行・郵便局・農協				
(7) 市役所・図書館・公民館				
(8) 公園				
(9) その他				
<b>3 よく外出する曜日と時間帯を教えてください。</b>		<b>1人目</b>	<b>2人目</b>	
(1) 曜日		月・火・水・木 金・土・日	月・火・水・木 金・土・日	
(2) 時間帯 (朝：～8時半 午前：～正午 午後：～17時 夕方以降：17時～)		朝・午前 午後・夕方以降	朝・午前 午後・夕方以降	
<b>4 外出時の移動に不自由していますか。</b>		<b>1人目</b>	<b>2人目</b>	
(1) 常に(週5日程度以上)不自由している。				
(2) 時々(週1～2回程度)不自由している。				
(3) 不自由していない。				
<b>5 デマンド交通『とうみレッツ号』をご存じですか。</b>		<b>1人目</b>	<b>2人目</b>	
(1) 知っているし、現在も利用している。				
(2) 知っているし、利用したことはあるが、今は利用していない。				
(3) 知っているが、利用したことはない。				
(4) 知らない。				
<b>6 デマンド交通の案内や説明を希望する方は、以下にご記入ください。</b> ※希望者には8月中旬以降順次ご連絡します。				
お名前		電話番号		

【補足資料】

◎デマンド交通『とうみレッツ号』

一言でいうと、「バス停を自由に設定できる路線バス」

1 対象者

一人で乗り降りできる方で、事前に利用登録いただければ、誰でも利用可能。

※介助者が同乗すれば乗り降りできる方も利用可能です。

不安な方は、レッツ号コーディネーターが相談支援を行っています。

レッツ号コーディネーター ☎0268-75-2320(月・水・金)

2 利用方法

①利用する『2日前まで』に「利用登録」をする。

・登録用紙を提出するか、下記レッツ号予約センターへ電話

②利用する前に、電話で「乗車予約」する。

・利用する日の2日前から乗車希望時間の30分前まで受付しています。

・予定が決まったら、予約はお早めに。

3 利用料金

1乗車300円(お得な回数券もあり)

4 その他

詳しくは、レッツ号予約センター☎0268-63-1717へお問い合わせください。

## 公共交通に関するアンケート調査（小・中・高校生保護者様用）

**問1. あなたの世帯についてお伺いします。（該当する番号に○をつけてください。）**

質問事項	回答欄
①お住まいの地区	<p><b>【東御市内】</b></p> <p>田中地区 ⇒ 1.加沢 2.常田 3.田中 4.県 5.本海野 6.西海野 7.白鳥台 8.城ノ前</p> <p>滋野地区 ⇒ 9.赤岩 10.片羽 11.桜井 12.大石 13.中屋敷 14.別府 15.原口 16.聖 17.乙女平 18.王子平</p> <p>祢津地区 ⇒ 19.新張 20.出場 21.金井 22.新屋 23.東町 24.西宮 25.姫子沢 26.湯の丸 27.滝の沢 28.鞍掛自治区 29.祢津南 30.伊勢原 31.奈良原 32.リードリーくらかけ</p> <p>和地区 ⇒ 33.東上田 34.田沢 35.大川 36.栗林 37.海善寺 38.曾根 39.東深井 40.西深井 41.西入 42.東入 43.日向が丘 44.海善寺北 45.寺坂 46.睦</p> <p>北御牧地区 ⇒ 47.上八重原 48.田楽平 49.中八重原 50.下八重原 51.芸術むら 52.白樺 53.切久保 54.八反田 55.本下之城 56.田之尻 57.宮 58.畔田 59.御牧原南部 60.御牧原北部 61.布下 62.常満 63.島川原 64.大日向 65.光ヶ丘 66.羽毛山 67.牧ヶ原</p> <p><b>【東御市外】</b>上田市 ⇒ 68.旧上田市 69.旧丸子町 70.旧真田町 71.旧武石村 72.青木村 73.長和町 74.小諸市 佐久市 ⇒ 75.旧佐久市 76.旧望月町 77.旧浅科村 78.旧白田町 79.立科町 80.その他県内(市町村名: _____) 81.県外(市町村名: _____)</p>
②最寄りの駅及びバス停までの所要時間(徒歩)	最寄りの駅名 1.田中駅 2.滋野駅 3.大屋駅 4.その他(_____)
	5.最寄りの駅がない または 分からない
	所要時間 1.5分以内 2.5~10分未満 3.10~30分 4.30分以上
	最寄りのバス停名 1.具体的に(_____)
	2.最寄りのバス停がない または 分からない
	所要時間 1.5分以内 2.5~10分未満 3.10~30分 4.30分以上
③家族(世帯)構成	同居人数 (_____)人
	1.三世同居 2.親子のみ 3.その他(_____)
	同居家族のうち、高校生以下のお子様の人数 未就学児(____)人 小学生(____)人 中学生(____)人 高校生(____)人
④自動車、バイク等の保有台数	1.自動車(____)台 2.バイク(____)台 3.自転車(____)台

問2. 保護者様(回答者)のことについてお伺いします。(該当する番号に○をつけてください。)

質問項目	回答欄
① 性別	1.男性 2.女性 3.その他 4.無回答
② 年齢	1.10代 2.20代 3.30代 4.40代 5.50代 6.60代 7.70代 8.80代以上
③ 職業	1.会社員・公務員・団体職員 2.農林業 3.自営業(農林業以外) 4.パート・アルバイト 5.専業主婦(夫) 6.無職 7.その他( )
④ 運転免許の所持	1.自動車の免許を持っている ⇒④-1、④-2、④-3も回答 ④-1 ご家族等を送迎することはありますか。 1.よくある 2.たまにある 3.ほぼない 4.全くない ④-2 ご家族等を送迎することについてどのようにお考えですか。 1.非常に負担に感じている 2.負担に感じている 4.あまり負担に感じていない 3.全く負担には感じていない ④-3 現在からこの先10年を見据えた時に、ご自身の自動車の運転についてお考えを教えてください 1.免許証は持っているが、今は運転していない 2.すぐにも運転を控えたい 3.一定の年齢になったら運転を控えたい 4.自分で運転しなくても移動できる手段(例:公共交通、家族や友人等の送迎など)があれば、運転を控えたい 5.運転は続ける 2.自動二輪、原付自転車の免許のみ持っている 3.免許を持っていない
⑤ 外出の可否	1.ひとりで外出できる 2.誰かの手助けがないと外出できない
⑥ 外出時の移動の自由度	1.常に(週5日程度以上)移動手段がないため不自由している 2.時々(週1~2日程度)移動手段がないことがあり不自由している 3.不自由していない
⑦ スマートフォン(スマホ)の所有と操作の慣れ	1.スマホを所有していて、サイト検索やアプリの操作に慣れている 2.スマホを所有しているが、サイト検索やアプリ操作には慣れていない 3.スマホは所有していない

**問3. お子様の通学状況についてお伺いします。(該当する番号に○をつけてください。)**

お子様が複数いらっしゃる場合は、お子様ごとにお答えください。(1人目)

質問項目	回答欄
① お子様の学年	小学校( )年生 中学校( )年生 高校( )年生
② 通学の方面 ※ ① で選別 高校生のみ回答	1.東御市内 2.旧上田市・長野市方面 3.旧丸子町方面 4.旧佐久市方面 5.旧望月町方面 6.小諸市・軽井沢町方面 7.立科町方面 8.その他県内 9.県外
③ 通学の方法	1.とうみレッツ号(デマンド交通)⇒④ 2.東御市定時定路線バス⇒④ 3.2.以外の路線バス⇒④ 4.通学用バス・スクールバス⇒④ 5.鉄道⇒④⑤へ 6.バイク⇒⑦へ 7.自転車⇒⑦へ 8.徒歩⇒⑦へ 9.家族等による送迎⇒⑥へ 10.その他( )⇒⑦へ
④ 駅までの 移動手段	③で「5.鉄道」と回答した方がお答えください。 1.とうみレッツ号(デマンド交通) 2.東御市定時定路線バス 3.2.以外の路線バス 4.自転車 5.徒歩 6.家族等による送迎 ⇒⑥へ 7.その他( )
⑤ 鉄道を利用する 駅と時間帯	③で「5.鉄道」と回答した方がお答えください。 A.乗降する駅名を教えてください。 1.田中駅 2.滋野駅 3.大屋駅 4.その他( ) B.Aの駅で乗降する一番多い時間帯を教えてください。 登校時の乗車時間：午前・午後( 時 分頃) 帰宅時の降車時間：午前・午後( 時 分頃)
⑥ 家族の送迎 について	上記で③で9.及び④で6.と回答した方がお答えください。 A.送迎されているのは主にどなたですか。(お子様から見て) 1.父親 2.母親 3.祖父 4.祖母 5.その他( ) B.車による送迎の主な理由について教えてください。 1.他に利用できる移動手段がない 2.他の交通を利用すると時間がかかる 3.車の方が安全に通学できる 4.通学にかかる費用を負担しなくていい 5.その他(具体的にお書きください。 ) C.お子様を車で送迎することについてどのようにお考えですか。 1.非常に負担に感じている 2.負担に感じている 4.あまり負担に感じていない 3.全く負担には感じていない
⑦ 通学にバスを 利用しない理由 (複数回答可)	1.バスが走っていることを知らなかった 2.利用したい時間にバスが走っていない 3.バス停まで遠い 4.バス停までの道が危険 5.費用負担がかかる 6.他の移動手段の方が便利 7.バスを使うほどの距離ではない 8.近くにバス路線がない 9.その他( )
⑧ ⑦の問題が解消 された場合、お子 様にバスを利用さ せたいですか	1.バスを利用させたい 2.いずれにしてもバスは利用させない 利用しない理由は a.自家用車での送迎の方がいい b.徒歩や自転車で行ける c.その他( ) 3.わからない
⑨ 通学援助制度の 希 望	問1①で西海野、赤岩、片羽、桜井、中屋敷、原口、聖、新張、姫子沢、湯の丸、滝の沢、奈良 原、田沢、大川、栗林、曾根、東深井、西深井、西入、東入、上八重原、田楽平、中八重原、下八 重原、芸術むら、白樺、本下之城、田之尻、宮、畔田、御牧原南部、御牧原北部、布下、常満、羽 毛山、牧ヶ原と回答した方がお答えください。 1.定期券での支給 2.現金での支給 3.通学援助制度はなくていい 4.その他( )
⑩ 高校進学後、 鉄道を利用する 場合、駅までの 移動手段	中学2年生または中学3年生の保護者様の方がお答えください。 1.とうみレッツ号(デマンド交通) 2.東御市定時定路線バス 3.2.以外の路線バス 4.バイク 5.自転車 6.徒歩 7.家族等による送迎 8.その他( )

**問4. お子様自身の用事による下校後の移動についてお聞きます。(最も多い移動の該当番号に○)**

質問項目	回答欄
① 下校後の移動	1. 自宅に直接帰宅し、その後は自宅にいる ⇒ 問5へ 2. 自宅に帰宅した後、外出することがある 3. 自宅に帰宅する前に別の場所に寄って用事をする
② 移動の目的	1. 塾・習い事(学習塾、スイミングなど) 2. 友人・知人・親類の家 3. 買い物 4. 趣味や娯楽 5. 児童館・児童クラブ 6. その他( )
③ 移動手段	1. どうみレッツ号(デマンド交通) 2. 東御市定時定路線バス 3. 2.以外の路線バス 4. 通学用バス・スクールバス 5. 鉄道 6. バイク 7. 自転車 8. 徒歩 9. 家族等による送迎 10. その他( )
④ 移動の頻度	1. ほぼ毎日 2. 週に3~4回 3. 週に1~2回 4. 月に数回 5. それ以下
⑤ 移動先の場所	市内、市外の別と、具体的な場所を記入してください。 1. 市内(具体的な場所: ) 2. 市外(具体的な場所: )
⑥ 出発・帰宅時刻	出発時刻: 午前・午後( )時台、 帰宅時刻: 午前・午後( )時台

**問5. お子様自身の用事による休日の外出状況をお聞きます。(最も多い外出の該当番号に○)**

質問項目	回答欄
① 1人での移動の有無	1. 移動(外出)することがある 2. ほとんど移動(外出)することはない ⇒ 問6へ
② 移動目的	1. 部活動 2. 塾・習い事(学習塾、スイミングなど) 3. 友人・知人・親類の家 4. 買い物 5. 趣味や娯楽 6. その他( )
③ 移動手段	1. どうみレッツ号(デマンド交通) 2. 東御市定時定路線バス 3. 2.以外の路線バス 4. 通学用バス・スクールバス 5. 鉄道 6. バイク 7. 自転車 8. 徒歩 9. 家族等による送迎 10. その他( )
④ 移動の頻度	1. ほぼ毎休日 2. 週に1回 3. 月に数回 4. 月に1~2回 5. それ以下
⑤ 移動先の場所	市内、市外の別と、具体的な場所を記入してください。 1. 市内(具体的な場所: ) 2. 市外(具体的な場所: )
⑥ 出発・帰宅時刻	出発時刻: 午前・午後( )時台、 帰宅時刻: 午前・午後( )時台

**問6. 保護者様(回答者)の日常の外出状況についてお伺いします。(該当する番号に○をつけてください。)**

日常の外出で、最も頻度の高い移動と2番目に頻度が高い移動の2パターンについて、移動先の場所や目的、頻度、移動手段をお答えください。

**【最も頻度が高い移動について】**

質問項目	回答欄
① 移動目的	1.通勤 2.通学 3.通院 4.買い物 5.温泉 6.趣味・娯楽 7.家族等を送迎 8.その他( )
② 移動先の場所	ページ下の【移動先の施設・場所】から該当する番号を記入してください。なお、「その他」を回答の場合は具体名を記述してください。 【移動先の施設・場所】(番号 )
③ 移動頻度	1.ほぼ毎日 2.週に3~4回 3.週に1~2回 4.月に数回 5.それ以下
④ 出発・帰宅時刻	出発時刻：午前・午後( )時台、 帰宅時刻：午前・午後( )時台
⑤ 移動手段	1.どうみレッツ号(デマンド交通) 2.東御市定時定路線バス 3.2.以外の路線バス 4.鉄道 5.タクシー 6.自家用車・バイク 7.電動カート 8.自転車 9.徒歩 10.家族等による送迎 ⇒ご自分が家族に送迎してもらうことを負担に感じますか a.非常に負担に感じている b.負担に感じている c.あまり負担に感じていない d.全く負担には感じていない 11.その他( )

**【市内の移動先の施設・場所】**

- 医療機関 ⇒ 1.東御市市民病院 2.みまき温泉診療所 3.その他医療機関( )
- 商業施設 ⇒ 4.デリシア東御店 5.やおふく東部店 6.ベイシア東御店 7.ツルヤ和店  
8.コメリパワー東部店 9.その他商業施設( )
- 温泉施設 ⇒ 10.ゆうふるtanaka 11.湯楽里館 12.御牧乃湯 13.明神館 14.その他温泉施設( )
- 公共施設 ⇒ 15.東御市役所 16.東御市立図書館 17.中央公民館 18.滋野コミュニティセンター  
19.祢津公民館 20.和コミュニティセンター 21.北御牧公民館  
22.総合福祉センター(保健センター含む) 23.その他公共施設( )
- 保育施設・教育施設 ⇒ 24.田中保育園 25.滋野保育園 26.祢津保育園 27.和保育園  
28.北御牧保育園 29.海野保育園 30.くるみ幼稚園 31.おひさまこども園  
32.田中小学校 33.滋野小学校 34.祢津小学校 35.和小学校 36.北御牧小学校  
37.東部中学校 38.北御牧中学校 39.東御清翔高校  
40.児童館・児童クラブ 41.その他保育・教育施設( )
- 交通機関 ⇒ 42.田中駅 43.滋野駅 44.自宅最寄りのバス停 45.その他交通機関( )
- 市内企業 ⇒ 46.羽毛田工業団地内 47.上川原工業団地内 48.羽毛山工業団地内  
49.その他市内企業( )
- 耕作地 ⇒ 50.住んでいる地区内の田畑 51.住んでいる地区以外の田畑
- その他商店街、公園など ⇒ 52.田中商店街 53.中央公園 54.芸術むら公園  
55.その他商店街、公園など( )
- 56.その他の施設または場所(具体的に: )

**【東御市外】**

- 上田市 ⇒ 57.旧上田市 58.旧丸子町 59.旧真田町 60.旧武石村
- 佐久市 ⇒ 61.旧佐久市 62.旧望月町 63.旧浅科村 64.旧白田町
- 65.小諸市 66.青木村 67.長和町 68.立科町
- 69.その他県内(市町村名: ) 70.県外(市町村名: )

【2番目に頻度が高い移動について】

質問項目	回答欄
① 移動目的	1. 通勤      2. 通学      3. 通院      4. 買い物      5. 温泉 6. 趣味・娯楽      7. 家族等を送迎      8. その他( )
② 移動先の場所	ページ下の【移動先の施設・場所】から該当する番号を記入してください。なお、「その他」を回答の場合は具体名を記述してください。 【移動先の施設・場所】(番号 )
③ 移動頻度	1. ほぼ毎日      2. 週に3~4回      3. 週に1~2回 4. 月に数回      5. それ以下
④ 出発・帰宅時刻	出発時刻：午前・午後( )時台、 帰宅時刻：午前・午後( )時台
⑤ 移動手段	1. とうみレッツ号(デマンド交通)      2. 東御市定時定路線バス      3. 2.以外の路線バス 4. 鉄道      5. タクシー      6. 自家用車・バイク      7. 電動カート      8. 自転車      9. 徒歩 10. 家族等による送迎 11. その他( )

【市内の移動先の施設・場所】

- 医療機関 ⇒ 1. 東御市民病院    2. みまき温泉診療所    3. その他医療機関( )
- 商業施設 ⇒ 4. デリシア東御店    5. やおふく東部店    6. ベイシア東御店    7. ツルヤ和店  
8. コメリパワー東部店    9. その他商業施設( )
- 温泉施設 ⇒ 10. ゆうふるtanaka    11. 湯楽里館    12. 御牧乃湯    13. 明神館    14. その他温泉施設( )
- 公共施設 ⇒ 15. 東御市役所    16. 東御市立図書館    17. 中央公民館    18. 滋野コミュニティセンター  
19. 祢津公民館    20. 和コミュニティセンター    21. 北御牧公民館  
22. 総合福祉センター(保健センター含む)    23. その他公共施設( )
- 保育施設・教育施設 ⇒ 24. 田中保育園    25. 滋野保育園    26. 祢津保育園    27. 和保育園  
28. 北御牧保育園    29. 海野保育園    30. くるみ幼稚園    31. おひさまこども園  
32. 田中小学校    33. 滋野小学校    34. 祢津小学校    35. 和小学校    36. 北御牧小学校  
37. 東部中学校    38. 北御牧中学校    39. 東御清翔高校  
40. 児童館・児童クラブ    41. その他保育・教育施設( )
- 交通機関 ⇒ 42. 田中駅    43. 滋野駅    44. 自宅最寄りのバス停    45. その他交通機関( )
- 市内企業 ⇒ 46. 羽毛田工業団地内    47. 上川原工業団地内    48. 羽毛山工業団地内  
49. その他市内企業( )
- 耕作地 ⇒ 50. 住んでいる地区内の田畑    51. 住んでいる地区以外の田畑
- その他商店街、公園など ⇒ 52. 田中商店街    53. 中央公園    54. 芸術むら公園  
55. その他商店街、公園など( )
- 56. その他の施設または場所(具体的に: )

【東御市外】

- 上田市 ⇒ 57. 旧上田市    58. 旧丸子町    59. 旧真田町    60. 旧武石村
- 佐久市 ⇒ 61. 旧佐久市    62. 旧望月町    63. 旧浅科村    64. 旧白田町
- 65. 小諸市    66. 青木村    67. 長和町    68. 立科町
- 69. その他県内(市町村名: )    70. 県外(市町村名: )

問 7. どうみレッツ号の利用状況についてお伺いします。(該当する番号に○をつけてください。)

質問項目	回答欄
① 運行の認識	1.知っている 2.知らない⇒問 8 へ
② 利用の有無	1.利用している ⇒③へ 2.以前利用したが、今は利用していない } ⇒②-1 と②-2 に回答後、⇒問 8 へ 3.利用したことはない ②-1 利用していない理由は何ですか?(複数回答可) 1.自家用車など他の移動手段の方が便利 2.徒歩や自転車で行ける範囲で用事が済む 3.利用方法がわからない 4.利用したい時間と運行時間が合わない 5.土曜、日曜、祝日に利用できない 6.ドライバーやオペレーターの対応が悪い 7.自分は利用できないと思っていた 8.その他(具体的に _____ ) ②-2 どのような運行になれば利用する可能性がありますか?(複数回答可) 1.スマホからも予約が取れる 2.早朝(8時30分より前)に運行している 3.夕方・夜(17時以降)に運行している 4.土曜、日曜、祝日に運行している 5.料金が今より安くなる 6.乗り継ぎなく市内どこでも行かれる 7.市外に行かれる 8.体調不良や車の故障などで車を運転できない場合に利用したい 9.いずれにしても利用する可能性は低い 10.その他(具体的に _____ )
③ 利用頻度	1.ほぼ毎日 2.週に数回 3.月に数回 4.年に数回 5.それ以下 6.その他(具体的に _____ )
④ 利用する理由 (複数回答可)	1.他に移動手段がない 2.安い料金で移動できる 3.自宅まで迎えにきてくれる 4.運行時刻が外出の予定と合っている 5.目的地に駐車場がない 6.雨や雪などの悪天候の時に利用 7.自分の体調不良や車の故障などの時に利用 8.飲酒の機会がある時に利用 9.その他(具体的に _____ )
⑤現在の運行に対する不満 (複数回答可)	1.混雑していて乗車予約を断られることがある 2.乗車予約の電話がつながりにくい 3.乗車のたびに予約の電話をかけるのが面倒 4.早朝(8時30分以前)に運行していない 5.夕方・夜(17時以降)に運行していない 6.土曜、日曜、祝日に運行していない 7.運行時刻が正確ではない(迎えや到着の時刻が早い または 遅い) 8.目的地まで時間がかかりすぎる 9.料金が高い 10.定期券や乗り放題のような料金体系がほしい 11.乗り継ぎが面倒 12.市外へ行くことができない 13.予約や乗り継ぎなど仕組みがわかりにくい 14.他の人との乗り合いが嫌 15.ドライバーやオペレーターの対応が悪い 16.その他(具体的に _____ ) 17.特に不満はない
⑥ ⑤の不満な点が改善された場合、利用する回数は増えますか	1.増える 2.変わらない(同程度) 3.減る 4.その他(具体的に _____ )

問 8. 定時定路線バスの利用状況についてお伺いします。(該当する番号に○をつけて下さい。)

質問項目	回答欄
① 運行の認識	1.知っている 2.知らない⇒問9へ
② 利用の有無	1.利用している ⇒③へ 2.以前利用したが、今は利用していない 3.利用したことはない } ⇒②-1と②-2に回答後、⇒問9へ ②-1 利用していない理由は何ですか?(複数回答可) 1.自家用車など他の移動手段の方が便利 2.徒歩や自転車で行ける範囲で用事が済む 3.出発地や目的地の近くにバス停がない 4.利用したい時間と運行時間が合わない 5.土曜、日曜、祝日に利用できない 6.近くにバス路線がない 7.その他(具体的に ) ②-2 どのような運行になれば利用する可能性がありますか?(複数回答可) 1.運行本数が増える ⇒1日何往復あればよいと思いますか。 ①1往復 ②2往復 ③3往復 ④4往復 ⑤それ以上 2.運行区間が広がる 3.自宅の近くにバス停ができる ⇒バス停までの徒歩で許容できる距離はどのくらいですか。 ①300m以内 ②300~500m ③500~1km ④1km以上でもよい 4.早朝(7時より前)に運行している 5.昼間(9時~16時頃)に運行している 6.夕方・夜(18時以降)に運行している 7.土曜、日曜、祝日に運行している 8.料金が今より安くなる 9.体調不良等や車の故障などで車を運転できない場合に利用したい 10.いずれにしても利用する可能性は低い 11.その他(具体的に )
③ 利用頻度	1.ほぼ毎日 2.週に数回 3.月に数回 4.年に数回 5.それ以下 6.その他(具体的に )
④ 利用する理由 (複数回答可)	1.他に移動手段がない 2.安い料金で移動できる 3.他の移動手段より楽に移動できる 4.運行時刻が外出の予定と合っている 5.出発地、目的地の近くにバス停がある 6.目的地に駐車場がない 7.雨や雪などの悪天候の時に利用 8.自分の体調不良や車の故障などの時に利用 9.飲酒の機会がある時に利用 10.その他(具体的に )
⑤現在の運行に対する不満 (複数回答可)	1.運行本数が少ない 2.早朝(7時より前)に運行していない 3.昼間(9時~16時頃)に運行していない 4.夕方・夜(18時以降)に運行していない 5.土曜、日曜、祝日に運行していない 6.料金が安い 7.出発地、目的地の近くにバス停がない ⇒バス停がほしい具体的な場所( ) 8.目的地まで時間がかかりすぎる 9.走っている路線、バス停、時刻がわかりにくい 10.その他(具体的に ) 11.特に不満はない
⑥ ⑤の不満な点が改善された場合、利用する回数は増えますか	1.増える 2.変わらない(同程度) 3.減る 4.その他(具体的に )

**問 9. しなの鉄道の利用状況についてお伺いします。（該当する番号に○をつけて下さい。）**

質問項目	回答欄
① 利用頻度	1. ほぼ毎日 2. 週に数回 3. 月に数回 4. 年に数回 5. それ以下 6. その他(具体的に _____) 7. しなの鉄道は使っていない ⇒問10へ
② 利用目的	1. 通勤 2. 通勤以外の業務 3. 通学 4. 通院 5. 買い物 6. 温泉 7. 趣味・娯楽 8. 旅行 9. その他(_____)
③ 自宅から駅までの移動手段	1. とうみレッツ号(デマンド交通) 2. 東御市定時定路線バス 3. 2. 以外の路線バス 4. タクシー 5. 自家用車・バイク 6. 電動カート 7. 自転車 8. 徒歩 9. 家族等による送迎 10. その他(_____)
④ 現在の運行に対する不満(複数回答可)	1. 運行本数が少ない 2. 運行時刻があわない 3. 運賃が高い 4. 割引制度を充実してほしい 5. その他(具体的に _____)

**問 10. タクシーの利用状況についてお伺いします。**

質問項目	回答欄
① 利用頻度	1. ほぼ毎日 2. 週に数回 3. 月に数回 4. 年に数回 5. それ以下 6. その他(具体的に _____) 7. タクシーは使っていない ⇒問11へ
② 利用目的	1. 通勤 2. 通勤以外の業務 3. 通学 4. 通院 5. 買い物 6. 温泉 7. 趣味・娯楽 8. 旅行 9. その他(_____)
③ 現在の運行に対する不満(複数回答可)	1. 待機箇所が少ない 2. 迎車時間が長い 3. 営業時間が短い 4. 料金が安い 5. 割引制度の充実してほしい 6. 車両の快適性向上 7. その他(具体的に _____)

**問 11. 東御市のこれからの公共交通についてお伺いします。**

東御市では、公共交通（とうみレッツ号、定時定路線バス）の運行事業に、年間約7,000万円（市民1人当たり2,700円）の補助金を支出しています。これを踏まえたうえで、将来的にも公共交通を維持確保していくため、次のような検討を行うべきか否かについてあなたの考えをお聞かせください。（あてはまる番号に○をつけてください。）

質 問 項 目		行 う べ き	が い い で き れ ば 行 っ た 方	ど ち ら で も な い	で き れ ば 行 わ な い 方 が い い	行 う べ き で は な い
分類	質 問					
運行面	①運行範囲の縮小（利用者が少ない路線やバス停の廃止）	1	2	3	4	5
	②運行時間や運行本数の縮小	1	2	3	4	5
	③運行時間等の拡大による利用者増加策	1	2	3	4	5
費用面	④運賃の値下げによる利用者増加策	1	2	3	4	5
	⑤運賃の値上げによる収益の確保	1	2	3	4	5
	⑥運賃収入以外の収入源の確保 例：車内への広告掲載、公共交通に対するスポンサー企業の募集 など	1	2	3	4	5
	⑦公共交通は重要であるため、市の負担を増やす	1	2	3	4	5
その他	⑧キャッシュレス化の推進	1	2	3	4	5
	⑨ICTの活用による公共交通相互や他のサービスとのスムーズな連携	1	2	3	4	5
	⑩地域が主体となって、地域の「互助」、助け合いにより利用者を送迎する方式の導入	1	2	3	4	5

**問 12. 公共交通による移動で改善してほしいことや意見があれば、自由にお書きください。**


**アンケートのご協力ありがとうございました。**

③ 高校生アンケート（調査用紙の配布なし）

## 公共交通に関するアンケート調査（高校生用）

**問1. あなたご自身についてお伺いします。（該当する番号に○をつけて下さい。）**

質問項目	回答欄
①お住まいの地区	<p><b>【東御市内】</b>            田中地区 ⇒ 1.加沢 2.常田 3.田中 4.県 5.本海野 6.西海野            7.白鳥台 8.城ノ前            滋野地区 ⇒ 9.赤岩 10.片羽 11.桜井 12.大石 13.中屋敷 14.別府            15.原口 16.聖 17.乙女平 18.王子平            祢津地区 ⇒ 19.新張 20.出場 21.金井 22.新屋 23.東町 24.西宮            25.姫子沢 26.湯の丸 27.滝の沢 28.鞍掛自治区            29.祢津南 30.伊勢原 31.奈良原 32.リードリーくらかけ            和地区 ⇒ 33.東上田 34.田沢 35.大川 36.栗林 37.海善寺 38.曾根            39.東深井 40.西深井 41.西入 42.東入 43.日向が丘            44.海善寺北 45.寺坂 46.睦            北御牧地区⇒47.上八重原 48.田楽平 49.中八重原 50.下八重原            51.芸術むら 52.白樺 53.切久保 54.八反田            55.本下之城 56.田之尻 57.宮 58.畔田 59.御牧原南部            60.御牧原北部 61.布下 62.常満 63.島川原 64.大日向            65.光ヶ丘 66.羽毛山 67.牧ヶ原</p> <p><b>【東御市外】</b>上田市 ⇒68.旧上田市 69.旧丸子町 70.旧真田町 71.旧武石村            72.青木村 73.長和町 74.小諸市            佐久市⇒75.旧佐久市 76.旧望月町 77.旧浅科村 78.旧白田町            79.立科町 80.その他県内(市町村名: _____)            81.県外(市町村名: _____)</p>
②最寄りの駅及びバス停までの所要時間(徒歩)	<p>最寄りの駅名 1.田中駅 2.滋野駅 3.大屋駅 4.その他(_____)</p> <p>5.最寄りの駅がない または 分からない</p> <p>所要時間 1. 5分以内 2. 5～10分未満 3. 10～30分 4. 30分以上</p> <p>最寄りのバス停名 1.具体的に(_____)</p> <p>2.最寄りのバス停がない または 分からない</p> <p>所要時間 1. 5分以内 2. 5～10分未満 3. 10～30分 4. 30分以上</p>
③性別	1.男性 2.女性 3.その他 4.無回答
④学年	1.高校1年生 2.高校2年生 3.高校3年生
⑤家族構成	1.三世同居 2.親子のみ 3.寮・単身 4.その他(_____)
⑥外出時の移動の自由度	1.常に(週5日程度以上)移動手段がないため不自由している 2.時々(週1～2日程度)移動手段がないことがあり不自由している 3.不自由していない
⑦スマートフォン(スマホ)の所有と操作の慣れ	1.スマホを所有して、サイト検索やアプリの操作に慣れている 2.スマホを所有しているが、サイト検索やアプリ操作には慣れていない 3.スマホは所有していない

問2. 通学状況についてお伺いします。(該当する番号に○をつけて下さい。)

質問項目	回答欄
① 通学の方面	1.東御市内 2.旧上田市・長野市方面 3.旧丸子町方面 4.旧佐久市方面 5.旧望月町方面 6.小諸市・軽井沢町方面 7.立科町方面 8.その他県内 9.県外
② 通学の方法	1.とうみレッツ号(デマンド交通)⇒問3へ 2.東御市定時定路線バス⇒問3へ 3.2.以外の路線バス⇒問3へ 4.通学用バス・スクールバス⇒問3へ 5.鉄道⇒③④へ 6.バイク⇒⑥へ 7.自転車⇒⑥へ 8.徒歩⇒⑥へ 9.家族等による送迎⇒⑤へ 10.その他( )⇒⑥へ
③ 駅までの移動手段	②で「5.鉄道」と回答した方がお答えください。 1.とうみレッツ号(デマンド交通) 2.東御市定時定路線バス 3.2.以外の路線バス 4.自転車 5.徒歩 6.家族等による送迎 ⇒⑤へ 7.その他( )
④ 鉄道を利用する駅と時間帯	②で「5.鉄道」と回答した方がお答えください。 A.乗降する駅名を教えてください。 1.田中駅 2.滋野駅 3.大屋駅 4.その他( ) B.Aの駅で乗降する一番多い時間帯を教えてください。 登校時の乗車時間：午前・午後( 時 分頃) 帰宅時の降車時間：午前・午後( 時 分頃)
⑤ 家族の送迎について	②で9.及び③で6.と回答した方がお答えください。 ご自分が家族に送迎してもらうことを負担に感じますか 1.非常に負担に感じている 2.負担に感じている 3.あまり負担に感じていない 4.全く負担には感じていない
⑥ 通学にバスを利用しない理由(複数回答可)	1.バスが走っていることを知らなかった 2.利用したい時間にバスが走っていない 3.バス停まで遠い 4.バス停までの道が危険 5.費用負担がかかる 6.他の移動手段の方が便利 7.バスを使うほどの距離ではない 8.近くにバス路線がない 9.その他( )
⑦ ⑥の問題が解消された場合、バスを利用しますか。	1.バスを利用したい 2.いずれにしてもバスは利用しない ⇒利用しない理由は a.自家用車での送迎の方がいい b.徒歩や自転車で行ける範囲 c.その他( ) 3.わからない

**問3. 下校後にどのような移動をしていますか。(最も多い移動について該当する番号に○)**

質問項目	回答欄
① 下校後の移動	1. 自宅に直接帰宅し、その後は自宅にいる ⇒ 問4へ 2. 自宅に帰宅した後、外出することがある 3. 自宅に帰宅する前に別の場所に寄って用事をする
② 移動の目的	1. 塾・習い事(学習塾、スイミングなど) 2. 友人・知人・親類の家 3. 買い物 4. 趣味や娯楽 5. その他( )
③ 移動手段	1. とうみレッツ号(デマンド交通) 2. 東御市定時定路線バス 3. 2.以外の路線バス 4. 通学用バス・スクールバス 5. 鉄道 6. バイク 7. 自転車 8. 徒歩 9. 家族等による送迎 10. その他( )
④ 移動の頻度	1. ほぼ毎日 2. 週に3~4回 3. 週に1~2回 4. 月に数回 5. それ以下
⑤ 移動先の場所	市内、市外の別と、具体的な場所を記入してください。 1. 市内(具体的な場所: ) 2. 市外(具体的な場所: )
⑥ 出発・帰宅時刻	出発時刻: 午前・午後( )時台、 帰宅時刻: 午前・午後( )時台

**問4. 休日の外出状況についてお聞きします。(最も多い外出について該当する番号に○)**

質問項目	回答欄
① 1人での外出の有無	1. 外出することがある 2. ほとんど外出することはない ⇒ 問5へ
② 外出(移動)目的	1. 部活動 2. 塾・習い事(学習塾、スイミングなど) 3. 友人・知人・親類の家 4. 買い物 5. 趣味や娯楽 6. その他( )
③ 移動手段	1. とうみレッツ号(デマンド交通) 2. 東御市定時定路線バス 3. 2.以外の路線バス 4. 通学用バス・スクールバス 5. 鉄道 6. バイク 7. 自転車 8. 徒歩 9. 家族等による送迎 10. その他( )
④ 移動の頻度	1. ほぼ毎休日 2. 週に1回 3. 月に数回 4. 月に1~2回 5. それ以下
⑤ 移動先の場所	市内、市外の別と、具体的な場所を記入してください。 1. 市内(具体的な場所: ) 2. 市外(具体的な場所: )
⑥ 出発・帰宅時刻	出発時刻: 午前・午後( )時台、 帰宅時刻: 午前・午後( )時台

問5. どうみレッツ号の利用状況についてお伺いします。(該当する番号に○をつけてください。)

質問項目	回答欄
① 運行の認識	1.知っている 2.知らない⇒問6へ
② 利用の有無	1.利用している ⇒③へ 2.以前利用したが、今は利用していない ⇒②-1と②-2も回答 3.利用したことはない ⇒②-1と②-2も回答 ②-1 利用していない理由は何ですか?(複数回答可) 1.自家用車など他の移動手段の方が便利 2.徒歩や自転車で行ける範囲で用事が済む 3.利用方法がわからない 4.利用したい時間と運行時間が合わない 5.土曜、日曜、祝日に利用できない 6.ドライバーやオペレーターの対応が悪い 7.自分は利用できないと思っていた 8.その他(具体的に _____) ②-2 どのような運行になれば利用する可能性がありますか?(複数回答可) 1.スマホからも予約が取れる 2.早朝(8時30分より前)に運行している 3.夕方・夜(17時以降)に運行している 4.土曜、日曜、祝日に運行している 5.料金が今より安くなる 6.乗り継ぎなく市内どこでも行かれる 7.市外に行かれる 8.体調不良や車の故障などで車を運転できない場合に利用したい 9.いずれにしても利用する可能性は低い 10.その他(具体的に _____)
③ 利用頻度	1.ほぼ毎日 2.週に数回 3.月に数回 4.年に数回 5.それ以下 6.その他(具体的に _____)
④ 利用する理由 (複数回答可)	1.他に移動手段がない 2.安い料金で移動できる 3.自宅まで迎えにきてくれる 4.運行時刻が外出の予定と合っている 5.目的地に駐車場がない 6.雨や雪などの悪天候の時に利用 7.自分の体調不良や車の故障などの時に利用 8.その他(具体的に _____)
⑤ 現在の運行に対する不満 (複数回答可)	1.混雑していて乗車予約を断られることがある 2.乗車予約の電話がつながりにくい 3.乗車のたびに予約の電話をかけるのが面倒 4.早朝(8時30分以前)に運行していない 5.夕方・夜(17時以降)に運行していない 6.土曜、日曜、祝日に運行していない 7.運行時刻が正確ではない(迎えや到着の時刻が早い または 遅い) 8.目的地まで時間がかかりすぎる 9.料金が安い 10.定期券や乗り放題のような料金体系がほしい 11.乗り継ぎが面倒 12.市外へ行くことができない 13.予約や乗り継ぎなど仕組みがわかりにくい 14.他の人との乗り合いが嫌 15.ドライバーやオペレーターの対応が悪い 16.その他(具体的に _____) 17.特に不満はない
⑥ ⑤の不満な点が改善された場合、利用する回数は増えますか	1.増える 2.変わらない(同程度) 3.減る 4.その他(具体的に _____)

問6. 定時定路線バスの利用状況についてお伺いします。(該当する番号に○をつけて下さい。)

質問項目	回答欄
① 運行の認識	1.知っている 2.知らない⇒問7へ
② 利用の有無	<p>1.利用している ⇒③へ</p> <p>2.以前利用したが、今は利用していない ⇒②-1と②-2も回答</p> <p>3.利用したことはない ⇒②-1と②-2も回答</p> <p>②-1 利用していない理由は何ですか?(複数回答可)</p> <p>1.自家用車など他の移動手段の方が便利</p> <p>2.徒歩や自転車で行ける範囲で用事が済む</p> <p>3.出発地や目的地の近くにバス停がない</p> <p>4.利用したい時間と運行時間が合わない</p> <p>5.土曜、日曜、祝日に利用できない</p> <p>6.近くにバス路線がない</p> <p>7.その他(具体的に )</p> <p>②-2 どのような運行になれば利用する可能性がありますか?(複数回答可)</p> <p>1.運行本数が増える ⇒1日何往復あればよいと思いますか。 ①1往復 ②2往復 ③3往復 ④4往復 ⑤それ以上</p> <p>2.運行区間が広がる</p> <p>3.自宅の近くにバス停ができる ⇒バス停までの徒歩で許容できる距離はどのくらいですか。 ①300m以内 ②300~500m ③500~1km ④1km以上でもよい</p> <p>4.早朝(7時より前)に運行している</p> <p>5.昼間(9時~16時頃)に運行している</p> <p>6.夕方・夜(18時以降)に運行している</p> <p>7.土曜、日曜、祝日に運行している</p> <p>8.料金が今より安くなる</p> <p>9.体調不良等や車の故障などで車を運転できない場合に利用したい</p> <p>10.いずれにしても利用する可能性は低い</p> <p>11.その他(具体的に )</p>
③ 利用頻度	1.ほぼ毎日 2.週に数回 3.月に数回 4.年に数回 5.それ以下 6.その他(具体的に )
④ 利用する理由 (複数回答可)	1.他に移動手段がない 2.安い料手で移動できる 3.他の移動手段より楽に移動できる 4.運行時刻が外出の予定と合っている 5.出発地、目的地の近くにバス停がある 6.目的地に駐車場がない 7.雨や雪などの悪天候の時に利用 8.自分の体調不良や車の故障などの時に利用 9.その他(具体的に )
⑤ 現在の運行に対する不満 (複数回答可)	1.運行本数が少ない 2.早朝(7時より前)に運行していない 3.昼間(9時~16時頃)に運行していない 4.夕方・夜(18時以降)に運行していない 5.土曜、日曜、祝日に運行していない 6.料金が安い 7.出発地、目的地の近くにバス停がない ⇒バス停がほしい具体的な場所( ) 8.目的地まで時間がかかりすぎる 9.走っている路線、バス停、時刻がわかりにくい 10.その他(具体的に ) 11.特に不満はない
⑥ ⑤の不满な点が改善された場合、利用する回数は増えますか	1.増える 2.変わらない(同程度) 3.減る 4.その他(具体的に )

**問 7. 公共交通による移動で改善してほしいことや意見があれば、自由にお書きください。**

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

**問 8. 東御市の公共交通が将来的にどのようなになったら良いと思いますか。自由にお書きください。**

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

**アンケートのご協力ありがとうございました。**

④ 市民アンケート

## 公共交通に関する市民アンケート調査

**問1. あなたの世帯についてお伺いします。(該当する番号に○をつけてください。)**

質問項目	回答欄
①お住まいの地区	田中地区 ⇒ 1.加沢 2.常田 3.田中 4.県 5.本海野 6.西海野 7.白鳥台 8.城ノ前 滋野地区 ⇒ 9.赤岩 10.片羽 11.桜井 12.大石 13.中屋敷 14.別府 15.原口 16.聖 17.乙女平 18.王子平 祢津地区 ⇒ 19.新張 20.出場 21.金井 22.新屋 23.東町 24.西宮 25.姫子沢 26.湯の丸 27.滝の沢 28.鞍掛自治区 29.祢津南 30.伊勢原 31.奈良原 32.リードリーくらかけ 和地区 ⇒ 33.東上田 34.田沢 35.大川 36.栗林 37.海善寺 38.曾根 39.東深井 40.西深井 41.西入 42.東入 43.日向が丘 44.海善寺北 45.寺坂 46.睦 北御牧地区 ⇒ 47.上八重原 48.田楽平 49.中八重原 50.下八重原 51.芸術むら 52.白樺 53.切久保 54.八反田 55.本下之城 56.田之尻 57.宮 58.畔田 59.御牧原南部 60.御牧原北部 61.布下 62.常満 63.島川原 64.大日向 65.光ヶ丘 66.羽毛山 67.牧ヶ原
②最寄りの駅及び バス停までの 所要時間(徒歩)	最寄りの駅名 1.田中駅 2.滋野駅 3.大屋駅 4.その他( ) 5.最寄りの駅がないまたは 分からない 所要時間 1. 5分以内 2. 5~10分未満 3. 10~30分 4. 30分以上 最寄りのバス停名 1.具体的に( ) 2.最寄りのバス停がない または 分からない 所要時間 1. 5分以内 2. 5~10分未満 3. 10~30分 4. 30分以上
③家族(世帯)構成	同居人数( )人 1. 単身 2. 夫婦のみ 3. 親と子 4. 三世帯同居 5. その他( )
④自動車、バイク等 の保有台数	1. 自動車( )台 2. バイク( )台 3. 自転車( )台

問2. あなた自身のことについてお伺いします。(該当する番号に○をつけてください。)

質問項目	回答欄
① 性別	1.男性 2.女性 3.その他 4.無回答
② 年齢	1.10代 2.20代 3.30代 4.40代 5.50代 6.60代 7.70代 8.80代以上
③ 職業	1.会社員・公務員・団体職員 2.農林業 3.自営業(農林業以外) 4.パート・アルバイト 5.専業主婦(夫) 6.無職 7.学生(小中高校生以外) 8.その他( )
④ 運転免許の所持	1.自動車の免許を持っている ⇒④-1、④-2、④-3も回答 ④-1 ご家族等を送迎することはありますか。 1.よくある 2.たまにある 3.ほぼない ④-2 ご家族等を送迎することについてどのようにお考えですか。 1.非常に負担に感じている 2.負担に感じている 4.あまり負担に感じていない 3.全く負担には感じていない ④-3 現在からこの先 10年を見据えた時に、ご自身の自動車の運転についてお考えを教えてください 1.免許証は持っているが、今は運転していない 2.すぐにも運転を控えたい 3.一定の年齢になったら運転を控えたい 4.自分で運転しなくても移動できる手段(例:公共交通、家族や友人等の送迎など)があれば、運転を控えたい 5.運転は続ける 2.自動二輪、原付自転車の免許のみ持っている 3.免許を持っていない
⑤ 外出の可否	1.ひとりで外出できる 2.誰かの手助けがないと外出できない
⑥ 外出時の移動の自由度	1.常に(週5日程度以上)移動手段がないため不自由している 2.時々(週1~2日程度)移動手段がないことがあり不自由している 3.不自由していない
⑦ スマートフォン(スマホ)の所有と操作の慣れ	1.スマホを所有していて、サイト検索やアプリの操作に慣れている 2.スマホを所有しているが、サイト検索やアプリ操作には慣れていない 3.スマホは所有していない

**問3. あなたの日常の外出状況についてお伺いします。(該当する番号に○をつけてください。)**

日常の外出で、最も頻度の高い移動と2番目に頻度が高い移動の2パターンについて、移動先の場所や目的、頻度、移動手段をお答えください。

**【最も頻度が高い移動について】**

質問項目	回答欄
① 移動目的	1. 通勤      2. 通学      3. 通院      4. 買い物      5. 温泉 6. 趣味・娯楽      7. 家族等を送迎      8. その他( )
② 移動先の場所	ページ下の【移動先の施設・場所】から該当する番号を記入してください。なお、「その他」を回答の場合は具体名を記述してください。 【移動先の施設・場所】(番号 )
③ 移動頻度	1. ほぼ毎日      2. 週に3~4回      3. 週に1~2回 4. 月に数回      5. それ以下
④ 出発・帰宅時刻	出発時刻：午前・午後( )時台、 帰宅時刻：午前・午後( )時台
⑤ 移動手段	1. とうみレッツ号(デマンド交通)    2. 東御市定時定路線バス    3. 2.以外の路線バス 4. 鉄道    5. タクシー    6. 自家用車・バイク    7. 電動カート    8. 自転車    9. 徒歩 10. 家族等による送迎 ⇒ご自分が家族に送迎してもらうことを負担に感じますか a. 非常に負担に感じている    b. 負担に感じている c. あまり負担に感じていない    d. 全く負担には感じていない 11. その他( )

**【市内の移動先の施設・場所】**

- 医療機関 ⇒ 1. 東御市民病院    2. みまき温泉診療所    3. その他医療機関( )
- 商業施設 ⇒ 4. テリシア東御店    5. やおふく東部店    6. ベイシア東御店    7. ツルヤ和店  
8. コメリパワー東部店    9. その他商業施設( )
- 温泉施設 ⇒ 10. ゆうふるtanaka    11. 湯楽里館    12. 御牧乃湯    13. 明神館    14. その他温泉施設( )
- 公共施設 ⇒ 15. 東御市役所    16. 東御市立図書館    17. 中央公民館    18. 滋野コミュニティセンター  
19. 祢津公民館    20. 和コミュニティセンター    21. 北御牧公民館  
22. 総合福祉センター(保健センター含む)    23. その他公共施設( )
- 保育施設・教育施設 ⇒ 24. 田中保育園    25. 滋野保育園    26. 祢津保育園    27. 和保育園  
28. 北御牧保育園    29. 海野保育園    30. くるみ幼稚園    31. おひさまこども園  
32. 田中小学校    33. 滋野小学校    34. 祢津小学校    35. 和小学校    36. 北御牧小学校  
37. 東部中学校    38. 北御牧中学校    39. 東御清翔高校  
40. 児童館・児童クラブ    41. その他保育・教育施設( )
- 交通機関 ⇒ 42. 田中駅    43. 滋野駅    44. 自宅最寄りのバス停    45. その他交通機関( )
- 市内企業 ⇒ 46. 羽毛田工業団地内    47. 上川原工業団地内    48. 羽毛山工業団地内  
49. その他市内企業( )
- 耕作地 ⇒ 50. 住んでいる地区内の田畑    51. 住んでいる地区以外の田畑
- その他商店街、公園など ⇒ 52. 田中商店街    53. 中央公園    54. 芸術むら公園  
55. その他商店街、公園など( )
- 56. その他の施設または場所(具体的に: )

**【東御市外】**

- 上田市 ⇒ 57. 旧上田市    58. 旧丸子町    59. 旧真田町    60. 旧武石村
- 佐久市 ⇒ 61. 旧佐久市    62. 旧望月町    63. 旧浅科村    64. 旧白田町
- 65. 小諸市    66. 青木村    67. 長和町    68. 立科町
- 69. その他県内(市町村名: )    70. 県外(市町村名: )

【2番目に頻度が高い移動について】

質問項目	回答欄
① 移動目的	1. 通勤      2. 通学      3. 通院      4. 買い物      5. 温泉 6. 趣味・娯楽      7. 家族等を送迎      8. その他( )
② 移動先の場所	ページ下の【移動先の施設・場所】から該当する番号を記入してください。なお、「その他」を回答の場合は具体名を記述してください。 【移動先の施設・場所】(番号 )
③ 移動頻度	1. ほぼ毎日      2. 週に3~4回      3. 週に1~2回 4. 月に数回      5. それ以下
④ 出発・帰宅時刻	出発時刻：午前・午後( )時台、 帰宅時刻：午前・午後( )時台
⑤ 移動手段	1. とうみレッツ号(デマンド交通)    2. 東御市定時定路線バス    3. 2.以外の路線バス 4. 鉄道    5. タクシー    6. 自家用車・バイク    7. 電動カート    8. 自転車    9. 徒歩 10. 家族等による送迎 11. その他( )

【市内の移動先の施設・場所】

- 医療機関 ⇒ 1. 東御市民病院    2. みまき温泉診療所    3. その他医療機関( )
- 商業施設 ⇒ 4. テリシア東御店    5. やおふく東部店    6. ベイシア東御店    7. ツルヤ和店  
8. コメリパワー東部店    9. その他商業施設( )
- 温泉施設 ⇒ 10. ゆうふるtanaka    11. 湯楽里館    12. 御牧乃湯    13. 明神館    14. その他温泉施設( )
- 公共施設 ⇒ 15. 東御市役所    16. 東御市立図書館    17. 中央公民館    18. 滋野コミュニティセンター  
19. 祢津公民館    20. 和コミュニティセンター    21. 北御牧公民館  
22. 総合福祉センター(保健センター含む)    23. その他公共施設( )
- 保育施設・教育施設 ⇒ 24. 田中保育園    25. 滋野保育園    26. 祢津保育園    27. 和保育園  
28. 北御牧保育園    29. 海野保育園    30. くるみ幼稚園    31. おひさまこども園  
32. 田中小学校    33. 滋野小学校    34. 祢津小学校    35. 和小学校    36. 北御牧小学校  
37. 東部中学校    38. 北御牧中学校    39. 東御清翔高校  
40. 児童館・児童クラブ    41. その他保育・教育施設( )
- 交通機関 ⇒ 42. 田中駅    43. 滋野駅    44. 自宅最寄りのバス停    45. その他交通機関( )
- 市内企業 ⇒ 46. 羽毛田工業団地内    47. 上川原工業団地内    48. 羽毛山工業団地内  
49. その他市内企業( )
- 耕作地 ⇒ 50. 住んでいる地区内の田畑    51. 住んでいる地区以外の田畑
- その他商店街、公園など ⇒ 52. 田中商店街    53. 中央公園    54. 芸術むら公園  
55. その他商店街、公園など( )
- 56. その他の施設または場所(具体的に: )

【東御市外】

- 上田市 ⇒ 57. 旧上田市    58. 旧丸子町    59. 旧真田町    60. 旧武石村
- 佐久市 ⇒ 61. 旧佐久市    62. 旧望月町    63. 旧浅科村    64. 旧白田町
- 65. 小諸市    66. 青木村    67. 長和町    68. 立科町
- 69. その他県内(市町村名: )    70. 県外(市町村名: )

問4. どうみレッツ号の利用状況についてお伺いします。(該当する番号に○をつけてください。)

質問項目	回答欄
① 運行の認識	1.知っている 2.知らない⇒問5へ
② 利用の有無	<p>1.利用している ⇒③へ</p> <p>2.以前利用したが、今は利用していない } ⇒②-1と②-2に回答後、⇒問5へ</p> <p>3.利用したことはない</p> <p>②-1 利用していない理由は何ですか？(複数回答可)</p> <p>1.自家用車など他の移動手段の方が便利</p> <p>2.徒歩や自転車で行ける範囲で用事が済む</p> <p>3.利用方法がわからない</p> <p>4.利用したい時間と運行時間が合わない</p> <p>5.土曜、日曜、祝日に利用できない</p> <p>6.ドライバーやオペレーターの対応が悪い</p> <p>7.自分は利用できないと思っていた</p> <p>8.その他(具体的に _____ )</p> <p>②-2 どのような運行になれば利用する可能性がありますか？(複数回答可)</p> <p>1.スマホからも予約が取れる</p> <p>2.早朝(8時30分より前)に運行している</p> <p>3.夕方・夜(17時以降)に運行している</p> <p>4.土曜、日曜、祝日に運行している</p> <p>5.料金が今より安くなる</p> <p>6.乗り継ぎなく市内どこでも行かれる</p> <p>7.市外に行かれる</p> <p>8.体調不良や車の故障などで車を運転できない場合に利用したい</p> <p>9.いずれにしても利用する可能性は低い</p> <p>10.その他(具体的に _____ )</p>
③ 利用頻度	1.ほぼ毎日 2.週に数回 3.月に数回 4.年に数回 5.それ以下 6.その他(具体的に _____ )
④ 利用する理由 (複数回答可)	1.他に移動手段がない 2.安い料金で移動できる 3.自宅まで迎えに来てくれる 4.運行時刻が外出の予定と合っている 5.目的地に駐車場がない 6.雨や雪などの悪天候の時に利用 7.自分の体調不良や車の故障などの時に利用 8.飲酒の機会がある時に利用 9.その他(具体的に _____ )
⑤ 現在の運行に対する不満 (複数回答可)	1.混雑していて乗車予約を断られることがある 2.乗車予約の電話がつながりにくい 3.乗車のたびに予約の電話をかけるのが面倒 4.早朝(8時30分以前)に運行していない 5.夕方・夜(17時以降)に運行していない 6.土曜、日曜、祝日に運行していない 7.運行時刻が正確ではない(迎えや到着の時刻が早い または 遅い) 8.目的地まで時間がかかりすぎる 9.料金が安い 10.定期券や乗り放題のような料金体系がほしい 11.乗り継ぎが面倒 12.市外へ行くことができない 13.予約や乗り継ぎなど仕組みがわかりにくい 14.他の人との乗り合いが嫌 15.ドライバーやオペレーターの対応が悪い 16.その他(具体的に _____ ) 17.特に不満はない
⑥ ⑤の不満な点が改善された場合、利用する回数は増えますか	1.増える 2.変わらない(同程度) 3.減る 4.その他(具体的に _____ )

問5. 定時定路線バスの利用状況についてお伺いします。(該当する番号に○をつけて下さい。)

質問項目	回答欄
① 運行の認識	1.知っている 2.知らない⇒問6へ
② 利用の有無	<p>1.利用している ⇒③へ</p> <p>2.以前利用したが、今は利用していない } ⇒②-1と②-2に回答後、⇒問6へ</p> <p>3.利用したことはない</p> <p>②-1 利用していない理由は何ですか？(複数回答可)</p> <p>1.自家用車など他の移動手段の方が便利</p> <p>2.徒歩や自転車で行ける範囲で用事が済む</p> <p>3.出発地や目的地の近くにバス停がない</p> <p>4.利用したい時間と運行時間が合わない</p> <p>5.土曜、日曜、祝日に利用できない</p> <p>6.近くにバス路線がない</p> <p>7.その他(具体的に _____)</p> <p>②-2 どのような運行になれば利用する可能性がありますか？(複数回答可)</p> <p>1.運行本数が増える</p> <p>⇒1日何往復あればよいと思いますか。</p> <p>①1往復 ②2往復 ③3往復 ④4往復 ⑤それ以上</p> <p>2.運行区間が広がる</p> <p>3.自宅の近くにバス停ができる</p> <p>⇒バス停までの徒歩で許容できる距離はどのくらいですか。</p> <p>①300m以内 ②300～500m ③500～1km ④1km以上でもよい</p> <p>4.早朝(7時より前)に運行している</p> <p>5.昼間(9時～16時頃)に運行している</p> <p>6.夕方・夜(18時以降)に運行している</p> <p>7.土曜、日曜、祝日に運行している</p> <p>8.料金が今より安くなる</p> <p>9.体調不良等や車の故障などで車を運転できない場合に利用したい</p> <p>10.いずれにしても利用する可能性は低い</p> <p>11.その他(具体的に _____)</p>
③ 利用頻度	1.ほぼ毎日 2.週に数回 3.月に数回 4.年に数回 5.それ以下 6.その他(具体的に _____)
④ 利用する理由 (複数回答可)	1.他に移動手段がない 2.安い料金で移動できる 3.他の移動手段より楽に移動できる 4.運行時刻が外出の予定と合っている 5.出発地、目的地の近くにバス停がある 6.目的地に駐車場がない 7.雨や雪などの悪天候の時に利用 8.自分の体調不良や車の故障などの時に利用 9.飲酒の機会がある時に利用 10.その他(具体的に _____)
⑤ 現在の運行に対する不満 (複数回答可)	1.運行本数が少ない 2.早朝(7時より前)に運行していない 3.昼間(9時～16時頃)に運行していない 4.夕方・夜(18時以降)に運行していない 5.土曜、日曜、祝日に運行していない 6.料金が安い 7.出発地、目的地の近くにバス停がない ⇒バス停がほしい具体的な場所( _____ ) 8.目的地まで時間がかかりすぎる 9.走っている路線、バス停、時刻がわかりにくい 10.その他(具体的に _____) 11.特に不満はない
⑥ ⑤の不満点が改善された場合、利用する回数は増えますか	1.増える 2.変わらない(同程度) 3.減る 4.その他(具体的に _____)

**問6. しなの鉄道の利用状況についてお伺いします。(該当する番号に○をつけて下さい。)**

質問項目	回答欄
① 利用頻度	1. ほぼ毎日 2. 週に数回 3. 月に数回 4. 年に数回 5. それ以下 6. その他(具体的に _____) 7. しなの鉄道は使っていない ⇒問7へ
② 利用目的	1. 通勤 2. 通勤以外の業務 3. 通学 4. 通院 5. 買い物 6. 温泉 7. 趣味・娯楽 8. 旅行 9. その他(_____)
③ 自宅から駅までの移動手段	1. とうみレッツ号(デマンド交通) 2. 東御市定時定路線バス 3. 2.以外の路線バス 4. タクシー 5. 自家用車・バイク 6. 電動カート 7. 自転車 8. 徒歩 9. 家族等による送迎 10. その他(_____)
④ 現在の運行に対する不満(複数回答可)	1. 運行本数が少ない 2. 運行時刻があわない 3. 運賃が高い 4. 割引制度の充実してほしい 5. その他(具体的に_____)

**問7. タクシーの利用状況についてお伺いします。**

質問項目	回答欄
① 利用頻度	1. ほぼ毎日 2. 週に数回 3. 月に数回 4. 年に数回 5. それ以下 6. その他(具体的に _____) 7. タクシーは使っていない ⇒問8へ
② 利用目的	1. 通勤 2. 通勤以外の業務 3. 通学 4. 通院 5. 買い物 6. 温泉 7. 趣味・娯楽 8. 旅行 9. その他(_____)
③ 現在の運行に対する不満(複数回答可)	1. 待機箇所が少ない 2. 迎車時間が長い 3. 営業時間が短い 4. 料金が安い 5. 割引制度の充実してほしい 6. 車両の快適性向上 7. その他(具体的に_____)

**問8. 東御市のこれからの公共交通についてお伺いします。**

東御市では、公共交通（とうみレッツ号、定時定路線バス）の運行事業に、年間約7,000万円（市民1人当たり2,700円）の補助金を支出しています。これを踏まえたうえで、将来的にも公共交通を維持確保していくため、次のような検討を行うべきか否かについてあなたの考えをお聞かせください。（あてはまる番号に○をつけてください。）

質 問 項 目		行 う べ き	が い い で き れ ば 行 っ た 方	ど ち ら で も な い	で き れ ば 行 わ な い 方 が い い	行 う べ き で は な い
分類	質 問					
運行面	①運行範囲の縮小（利用者が少ない路線やバス停の廃止）	1	2	3	4	5
	②運行時間や運行本数の縮小	1	2	3	4	5
	③運行時間等の拡大による利用者増加策	1	2	3	4	5
費用面	④運賃の値下げによる利用者増加策	1	2	3	4	5
	⑤運賃の値上げによる収益の確保	1	2	3	4	5
	⑥運賃収入以外の収入源の確保 例：車内への広告掲載、公共交通に対するスポンサー企業の募集 など	1	2	3	4	5
	⑦公共交通は重要であるため、市の負担を増やす	1	2	3	4	5
その他	⑧キャッシュレス化の推進	1	2	3	4	5
	⑨ICTの活用による公共交通相互や他のサービスとのスムーズな連携	1	2	3	4	5
	⑩地域が主体となって、地域の「互助」、助け合いにより利用者を送迎する方式の導入	1	2	3	4	5

**問9. 公共交通による移動で改善してほしいことや意見があれば、自由にお書きください。**


**アンケートのご協力ありがとうございました。**

⑤ 定時定路線バス利用者アンケート

## 定時定路線バス・利用者アンケート調査

**問1. あなたご自身についてお伺いします。該当する番号に○をつけて下さい。**

質問項目	回答欄
① 性別	1.男性    2.女性    3.その他    4.無回答
② 年齢	1.10代    2.20代    3.30代    4.40代    5.50代 6.60代    7.70代    8.80代以上
③ 職業	1.会社員・公務員・団体職員    2.農林業    3.自営業(農林業以外) 4.パート・アルバイト    5.専業主婦(夫)    6.無職    7.高校生 8.小中学生    9.学生(小中高校生以外)    10.その他( _____ )

**問2. 定時定路線バスの利用状況についてお伺いします。該当する番号に○をつけて下さい。**

質問項目	回答欄
① 乗車した区間	乗車したバス停( _____ )    降車したバス停( _____ )
② 利用目的	1.通勤    2.通学    3.通院    4.買い物    5.温泉 6.趣味・娯楽    7.その他( _____ )
③ 利用頻度	1.ほぼ毎日    2.週に数回    3.月に数回    4.年に数回    5.それ以下 6.その他(具体的に _____ )
④ 往復利用	1.“行き”のみ利用する    2.“帰り”のみ利用する 3.“行き”も“帰り”も利用する
⑤ 利用する理由 (複数回答可)	1.他に移動手段がない    2.安い料金で移動できる 3.他の移動手段より楽に移動できる    4.運行時刻が外出の予定と合っている 5.出発地、目的地の近くにバス停がある    6.目的地に駐車場がない 7.雨や雪などの悪天候の時に利用    8.自分の体調不良や車の故障などの時に利用 9.飲酒の機会がある時に利用    10.その他(具体的に _____ )
⑥ 現在の運行に 対する不満 (複数回答可)	1.運行本数が少ない 2.早朝(7時より前)に運行していない 3.昼間(9時～16時頃)に運行していない 4.夕方・夜(18時以降)に運行していない 5.土曜、日曜、祝日に運行していない 6.料金が安い 7.出発地、目的地の近くにバス停がない⇒欲しい場所(具体的に _____ ) 8.目的地まで時間がかかりすぎる 9.走っている路線、バス停、時刻がわかりにくい 10.その他(具体的に _____ ) 11.特に不満はない
⑦ ⑥の不満点が改善された場合、 利用する回数は増えますか	1.増える 2.変わらない(同程度) 3.減る 4.その他(具体的に _____ )



⑥ とうみレッツ号利用者アンケート

とうみレッツ号(デマンド交通)・利用者アンケート調査

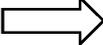
問1. あなたご自身についてお伺いします。(該当する番号に○をつけて下さい。)

質問項目	回答欄
① 性別	1.男性 2.女性 3.その他 4.無回答
② 年齢	1.10代 2.20代 3.30代 4.40代 5.50代 6.60代 7.70代 8.80代以上
③ 職業	1.会社員・公務員・団体職員 2.農林業 3.自営業(農林業以外) 4.パート・アルバイト 5.専業主婦(夫) 6.無職 7.高校生 8.小中学生 9.学生(小中高校生以外) 10.その他( )

問2. とうみレッツ号の利用状況についてお伺いします。(該当する番号に○をつけて下さい。)

質問項目	回答欄
① 乗車した区間	乗車した場所( ) 降車した場所( )
② 利用目的	1.通勤 2.通学 3.通院 4.買い物 5.温泉 6.趣味・娯楽 7.その他( )
③ 利用頻度	1.ほぼ毎日 2.週に数回 3.月に数回 4.年に数回 5.それ以下 6.その他(具体的に )
④ 往復利用	1.“行き”のみ利用する 2.“帰り”のみ利用する 3.“行き”も“帰り”も利用する
⑤ 利用する理由 (複数回答可)	1.他に移動手段がない 2.安い料金で移動できる 3.自宅まで迎えにきてくれる 4.運行時刻が外出の予定と合っている 5.目的地に駐車場がない 6.雨や雪などの悪天候の時に利用 7.自分の体調不良や車の故障などの時に利用 8.飲酒の機会がある時に利用 9.その他(具体的に )
⑥ 現在の運行に 対する不満 (複数回答可)	1.混雑していて乗車予約を断られることがある 2.乗車予約の電話がつながりにくい 3.乗車のたびに予約の電話をかけるのが面倒 4.早朝(8時30分以前)に運行していない 5.夕方・夜(17時以降)に運行していない 6.土曜、日曜、祝日に運行していない 7.運行時刻が正確ではない(迎えや到着の時刻が早い または 遅い) 8.目的地まで時間がかかりすぎる 9.料金が高い 10.定期券や乗り放題のような料金体系がほしい 11.乗り継ぎが面倒 12.市外へ行くことができない 13.予約や乗り継ぎなど仕組みがわかりにくい 14.他の人との乗り合いが嫌 15.ドライバーやオペレーターの対応が悪い 16.その他(具体的に ) 17.特に不満はない
⑦ ⑥の不満な点 が改善された場合、 利用する回数は増 えますか	1.増える 2.変わらない(同程度) 3.減る 4.その他(具体的に )

**問3. 次のような公共交通機関があった場合、利用しますか。（該当する番号に○をつけて下さい。）**

<p>○現在(とうみレッツ号)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・利用登録は利用する2日前までにする</li> <li>・電話で乗車予約をする</li> <li>・市内の別のエリアに行く時は、田中駅で乗り継ぎが必要</li> <li>・基本時刻表により運行</li> <li>・支払は現金か回数券</li> </ul>		<p>○将来</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・利用登録後、すぐ使える</li> <li>・電話の他に、スマートフォンからも乗車予約できる</li> <li>・田中駅での乗り継ぎなく、市内を移動できる</li> <li>・時刻表がなく、乗車予約すると迎えに来る</li> <li>・現金や回数券の他に、電子決済もできる</li> </ul>
--	---	---

質問項目	回答欄
①利用しますか。	1. 利用したい ⇒②へ 2. 利用したくない ⇒問4へ 3. わからない ⇒問4へ
②どの点が魅力だと感じますか。	1. 利用登録後、すぐに使える 2. 電話の他に、スマートフォンからも乗車予約できる 3. 田中駅での乗り継ぎなく、市内を移動できる 4. 時刻表がなく、乗車予約すると迎えに来る 5. 現金や回数券の他に、電子決済もできる
③1回の利用料金について、次のそれぞれでいくらなら利用しますか。	②-1 とうみレッツ号の同じエリア内に行く場合 a. 100円 b. 200円 c. 300円 d. 400円 e. 500円 f. 600円以上 ②-2 とうみレッツ号の別のエリアへ乗り継ぎなく行かれる場合 a. 100円 b. 200円 c. 300円 d. 400円 e. 500円 f. 600円 g. 700円 h. 800円 i. 900円 j. 1000円以上
④運行時間帯	1. 現在と同じ時間帯(8:30~16:40)がいい 2. 朝早くから運行した方がいい 3. 夕方遅くまで運行した方がいい

**問4. とうみレッツ号の運行で改善してほしいことや意見があれば、自由にお書きください。**

---

---

---

---

---

---

---

---

アンケートのご協力ありがとうございました。

## 公共交通に関するアンケート調査（観光施設等利用者用）

### 問1. あなたご自身についてお伺いします。（該当する番号に○をつけて下さい。）

質問項目	回答欄
① 性別	1.男性 2.女性 3.その他 4.無回答
② 年齢	1.10代 2.20代 3.30代 4.40代 5.50代 6.60代 7.70代 8.80代以上
③ 職業	1.会社員・公務員・団体職員 2.農林業 3.自営業（農林業以外） 4.パート・アルバイト 5.専業主婦（夫） 6.無職 7.高校生 8.小中学生 9.学生（小中高高校生以外） 10.その他（_____）
④ お住まいの地区	【東御市内】1.田中地区 2.滋野地区 3.祢津地区 4.和地区 5.北御牧地区 【東御市外】6.上田市 7.小諸市 8.佐久市 9.その他県内（市町村名_____） 10.長野県外（都道府県名_____）
⑤ 運転免許の所持	1.自動車の免許を持っている 2.自動二輪、原付自転車の免許のみ持っている 3.免許を持っていない（同居人が免許を持っている） 4.免許を持っていない（同居人も免許を持っていない）
⑥ 自動車・バイクの所有	1.いつでも自由に使える自分専用の車・バイクがある 2.家族の車・バイクはあるがいつでも自由に使えるわけではない 3.車・バイクは持っていない

### 問2. 訪問目的や行動についてお伺いします。（該当する番号に○をつけて下さい。）

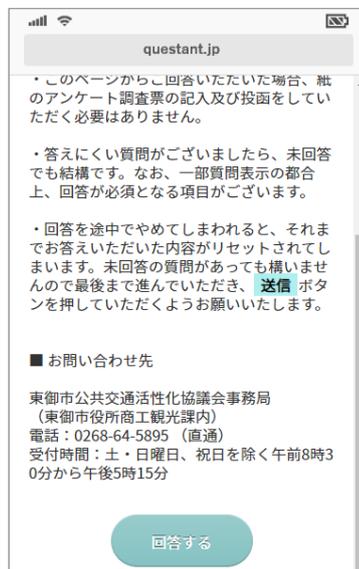
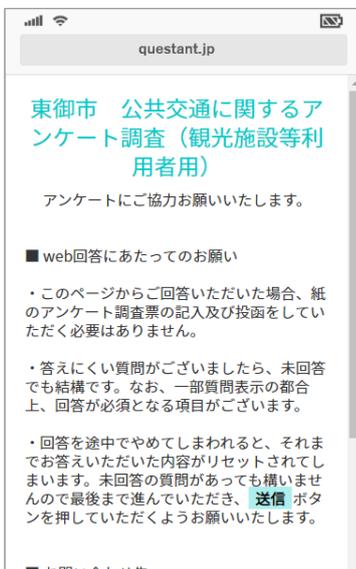
質問項目	回答欄
① ここに来た目的	1.通勤 2.通勤以外の業務 3.通学 4.通院 5.買い物 6.飲食 7.温泉 8.趣味・娯楽 9.観光 10.その他（_____）
② ここに来た理由	1.目的の店・施設があるから 2.雰囲気がいいから 3.いつも利用しているから 4.テレビ等の広告を見て 5.近いから 6.車で来やすいから 7.仕事や学業の都合 8.特にない 9.その他（_____）
③ ここに来る頻度	1.ほぼ毎日 2.週に3~4回 3.週に1~2回 4.月に1~数回 5.年に1~数回 6.はじめて来た 7.その他（_____）
④ 滞在時間	1.1時間以内 2.1~2時間 3.2~3時間 4.3~4時間 5.半日~1日 6.その他（_____）
⑤ 来街時刻	ここに来た時刻：午前・午後（__）時台、帰る時刻：午前・午後（__）時台
⑥ 移動手段	1.どうみレッツ号（デマンド交通） 2.東御市定時定路線バス 3.2.以外の路線バス 4.タクシー 5.自家用車・バイク 6.電動カート 7.自転車 8.徒歩 9.家族等による送迎 10.その他（_____）



参考：WEB回答画面イメージ（PC）



参考：WEB回答画面イメージ（スマートフォン）

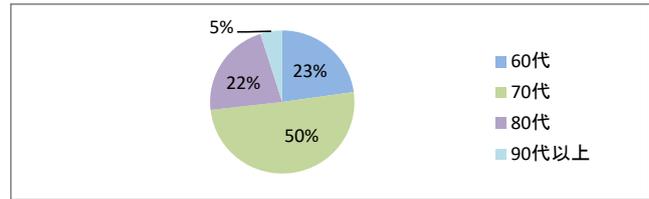


## 2. 集計結果（単純集計）

### ① 高齢者聞き取りアンケート

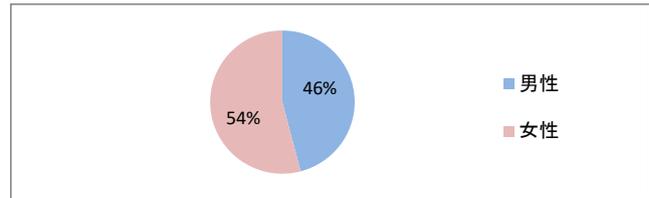
年代

年代	回答数	構成比
60代	788	23%
70代	1,741	50%
80代	755	22%
90代以上	171	5%
計	3,455	
無効及び無回答	188	



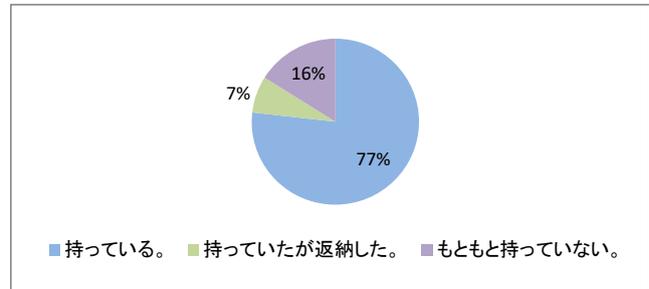
性別

性別	回答数	構成比
男性	1,395	46%
女性	1,644	54%
計	3,039	
無効及び無回答	604	



#### 1 運転免許証を持っていますか。

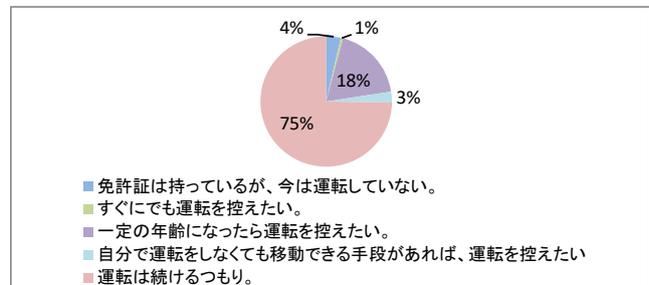
地区	回答数	構成比
持っている。	2,741	77%
持っていたが返納した。	255	7%
もともと持っていない。	573	16%
計	3,569	
無効及び無回答	74	



1-2 車の運転について、お考えを教えてください。

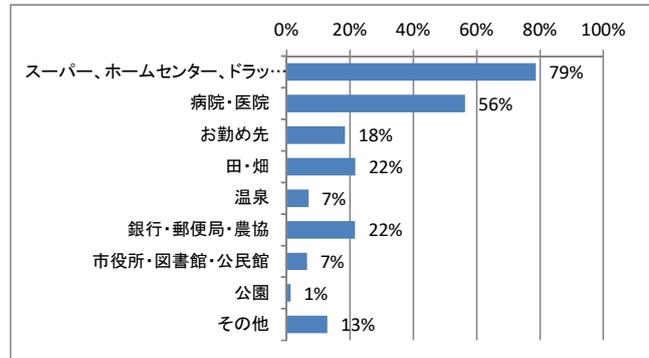
(1で「持っている」と回答した方)

回答項目	回答数	構成比
免許証は持っているが、今は運転していない。	93	4%
すぐにでも運転を控えたい。	14	1%
一定の年齢になったら運転を控えたい。	479	18%
自分で運転をしなくても移動できる手段（例：公共交通、家族や友人等の送迎など）があれば、運転を控えたい	69	3%
運転は続けるつもり。	1,943	75%
計	2,598	
無効及び無回答	143	



#### 2 日頃、よく行かれる場所はどこですか。(最大3つまで)

回答項目	回答数	構成比
スーパー、ホームセンター、ドラッグストアなどのお店	2,408	79%
病院・医院	1,725	56%
お勤め先	565	18%
田・畑	666	22%
温泉	214	7%
銀行・郵便局・農協	662	22%
市役所・図書館・公民館	199	7%
公園	41	1%
その他	396	13%
回答者数	3,059	
無効及び無回答	584	

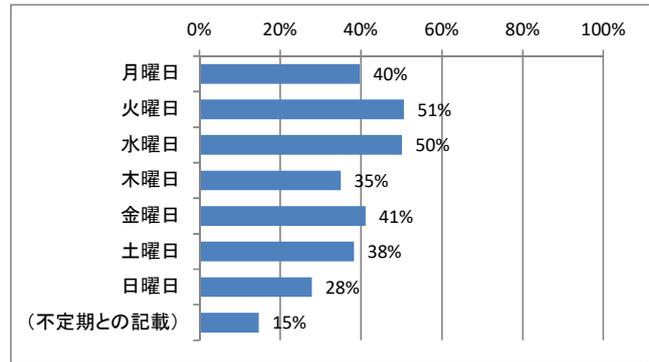


3 外出する曜日と時間帯を教えてください

(1) 曜日

複数回答

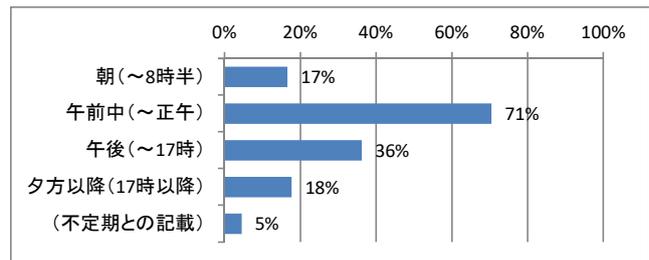
回答項目	回答数	構成比
月曜日	855	40%
火曜日	1,089	51%
水曜日	1,079	50%
木曜日	753	35%
金曜日	886	41%
土曜日	824	38%
日曜日	600	28%
(不定期との記載)	316	15%
回答者数	2,152	
無効及び無回答	1,491	



(2) 時間帯

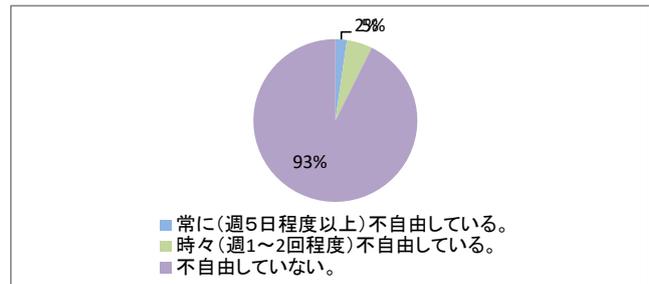
複数回答

回答項目	回答数	構成比
朝(～8時半)	366	17%
午前中(～正午)	1,549	71%
午後(～17時)	797	36%
夕方以降(17時以降)	389	18%
(不定期との記載)	100	5%
回答者数	2,197	
無効及び無回答	1,446	



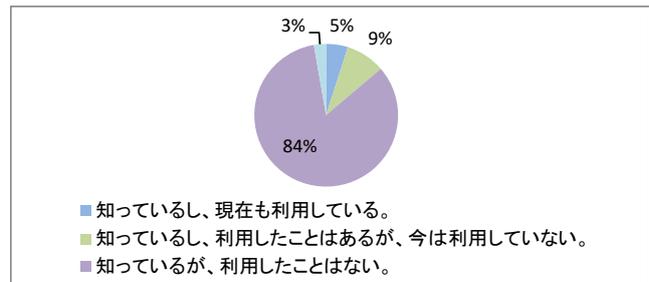
4 外出時の移動に不自由していますか。

回答項目	回答数	構成比
常に(週5日程度以上)不自由している。	75	2%
時々(週1～2回程度)不自由している。	166	5%
不自由していない。	3,043	93%
計	3,284	
無効及び無回答	359	



5 デマンド交通『とうみレッツ号』をご存じですか。

回答項目	回答数	構成比
知っているし、現在も利用している。	166	5%
知っているし、利用したことはあるが、今は利用していない。	299	9%
知っているが、利用したことはない。	2,834	84%
知らない。	94	3%
計	3,393	
無効及び無回答	250	



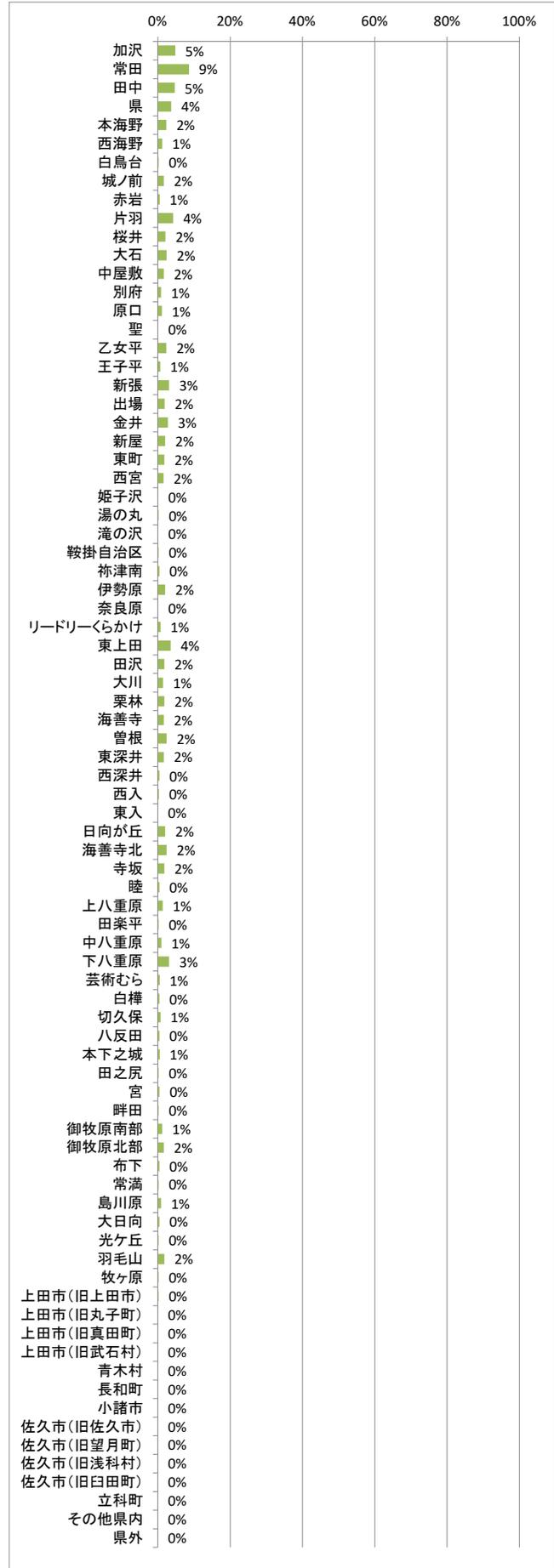
② 保護者アンケート

問1 あなたの世帯についてお伺いします。

①お住まいの地区

回答項目	回答数	構成比
加沢	43	5%
常田	77	9%
田中	42	5%
県	33	4%
本海野	21	2%
西海野	11	1%
白鳥台	2	0%
城ノ前	15	2%
赤岩	5	1%
片羽	38	4%
桜井	19	2%
大石	22	2%
中屋敷	15	2%
別府	8	1%
原口	10	1%
聖	1	0%
乙女平	21	2%
王子平	6	1%
新張	28	3%
出場	17	2%
金井	25	3%
新屋	18	2%
東町	16	2%
西宮	14	2%
姫子沢	1	0%
湯の丸	2	0%
滝の沢	1	0%
鞍掛自治区	2	0%
祢津南	4	0%
伊勢原	18	2%
奈良原	1	0%
リードリーくらかけ	7	1%
東上田	32	4%
田沢	16	2%
大川	13	1%
栗林	16	2%
海善寺	15	2%
曾根	22	2%
東深井	15	2%
西深井	4	0%
西入	3	0%
東入	0	0%
日向が丘	18	2%
海善寺北	22	2%
寺坂	16	2%
睦	4	0%
上八重原	12	1%
田楽平	2	0%
中八重原	9	1%
下八重原	28	3%
芸術むら	5	1%
白樺	4	0%
切久保	7	1%
八反田	4	0%
本下之城	5	1%
田之尻	2	0%
宮	4	0%
畔田	2	0%
御牧原南部	11	1%
御牧原北部	15	2%
布下	4	0%
常満	2	0%
島川原	8	1%
大日向	4	0%
光ヶ丘	2	0%
羽毛山	16	2%
牧ヶ原	2	0%
上田市(旧上田市)	2	0%
上田市(旧丸子町)	0	0%
上田市(旧真田町)	0	0%
上田市(旧武石村)	0	0%
青木村	0	0%
長和町	0	0%
小諸市	0	0%
佐久市(旧佐久市)	0	0%
佐久市(旧望月町)	0	0%
佐久市(旧浅科村)	0	0%
佐久市(旧臼田町)	0	0%
立科町	0	0%
その他県内	0	0%
県外	0	0%
計	889	

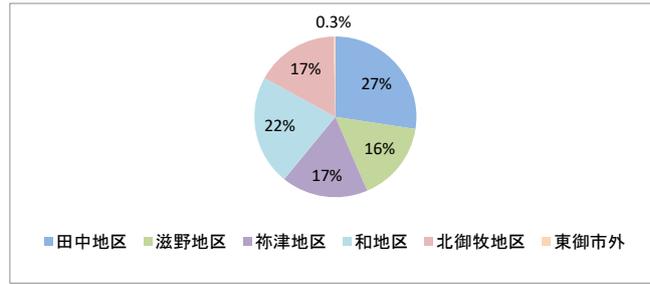
無効及び無回答



①お住まいの地区（5地区）

回答項目	回答数	構成比
田中地区	246	27%
滋野地区	145	16%
柵津地区	155	17%
和地区	199	22%
北御牧地区	149	17%
東御市外	3	0.3%
計	897	

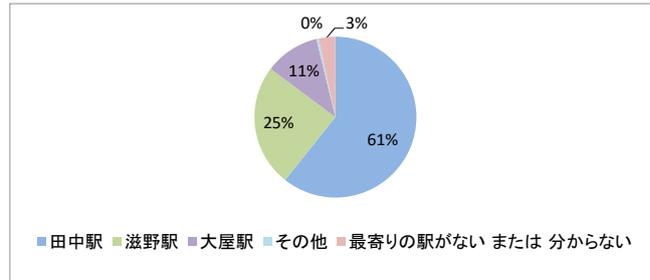
無効及び無回答 1



②-1 最寄りの駅

回答項目	回答数	構成比
田中駅	543	61%
滋野駅	220	25%
大屋駅	98	11%
その他	4	0%
最寄りの駅がないまたは分からない	30	3%
計	895	

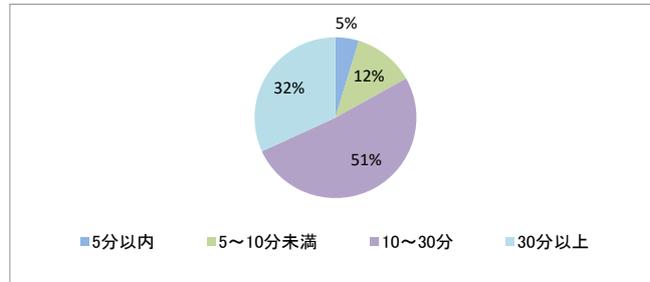
無効及び無回答 3



②-2 最寄りの駅までの所要時間

回答項目	回答数	構成比
5分以内	40	5%
5～10分未満	106	12%
10～30分	442	51%
30分以上	275	32%
計	863	

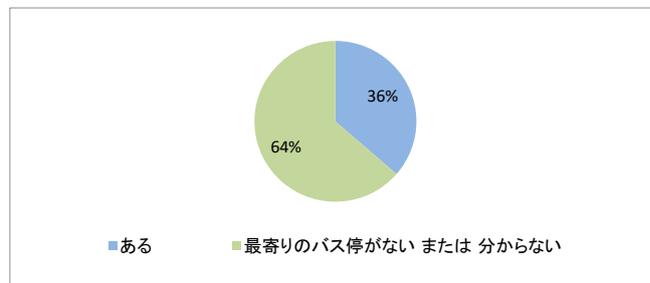
無効及び無回答 5



②-3 最寄りのバス停

回答項目	回答数	構成比
ある	320	36%
最寄りのバス停がないまたは分からない	559	64%
計	879	

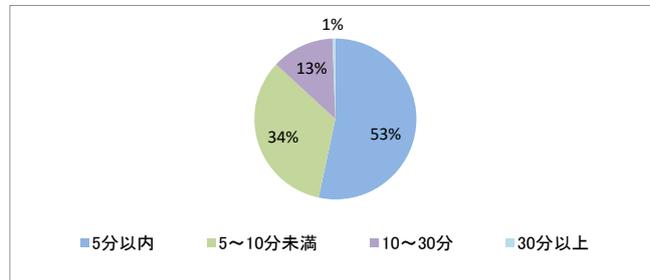
無効及び無回答 19



②-4 最寄りのバス停までの所要時間

回答項目	回答数	構成比
5分以内	175	53%
5～10分未満	110	34%
10～30分	41	13%
30分以上	2	1%
計	328	

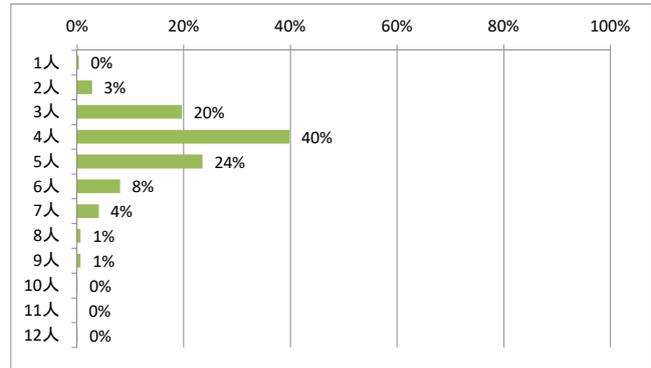
無効及び無回答 11



③同居人数

回答項目	回答数	構成比
1人	3	0%
2人	25	3%
3人	173	20%
4人	351	40%
5人	207	24%
6人	71	8%
7人	36	4%
8人	6	1%
9人	6	1%
10人	1	0%
11人	0	0%
12人	1	0%
計	880	

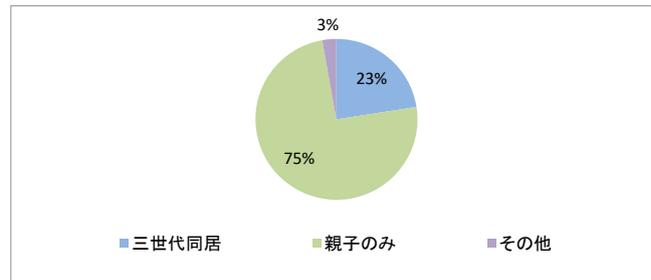
無効及び無回答 18



③家族（世帯）構成

回答項目	回答数	構成比
三世代同居	193	23%
親子のみ	640	75%
その他	24	3%
計	857	

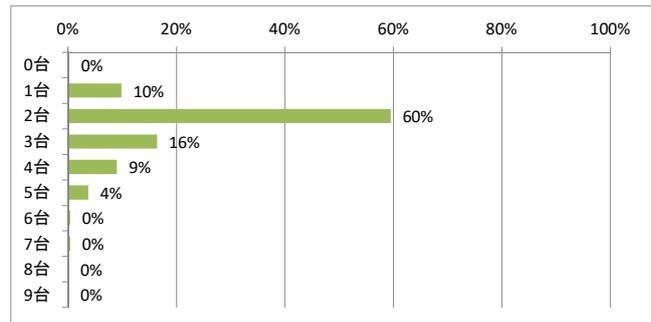
無効及び無回答 41



④自動車の保有台数

回答項目	回答数	構成比
0台	2	0%
1台	87	10%
2台	525	60%
3台	145	16%
4台	80	9%
5台	33	4%
6台	4	0%
7台	4	0%
8台	1	0%
9台	1	0%
計	882	

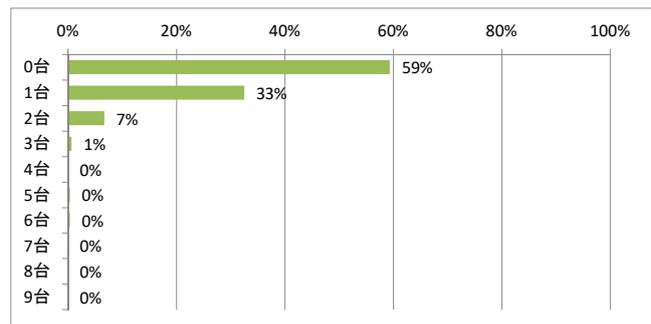
無効及び無回答 16



④バイクの保有台数

回答項目	回答数	構成比
0台	168	59%
1台	92	33%
2台	19	7%
3台	2	1%
4台	0	0%
5台	1	0%
6台	1	0%
7台	0	0%
8台	0	0%
9台	0	0%
計	283	

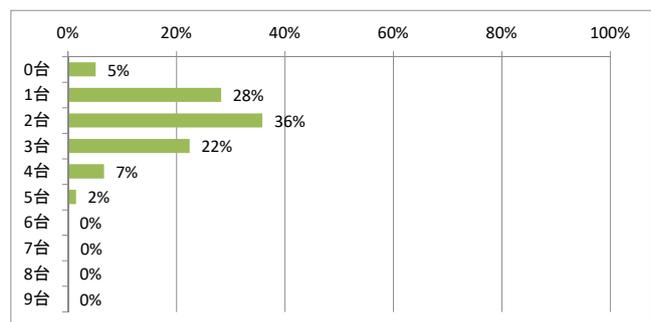
無効及び無回答 615



④自転車の保有台数

回答項目	回答数	構成比
0台	37	5%
1台	204	28%
2台	259	36%
3台	162	22%
4台	48	7%
5台	11	2%
6台	0	0%
7台	1	0%
8台	0	0%
9台	0	0%
計	722	

無効及び無回答 176

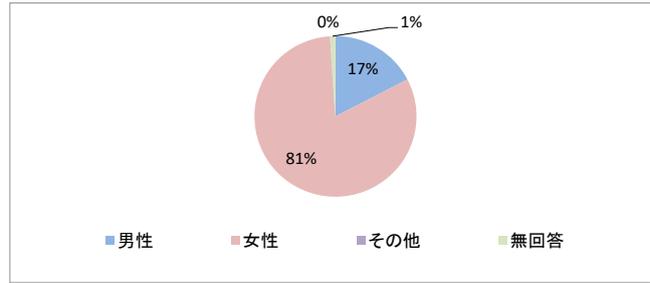


問2 あなた自身のことについてお伺いします。

①性別

回答項目	回答数	構成比
男性	156	17%
女性	730	81%
その他	1	0%
無回答	10	1%
計	897	

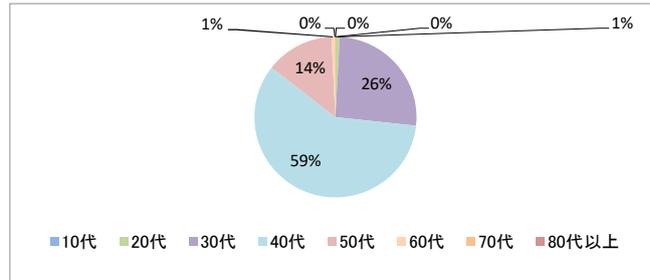
無効及び無回答 1



②年齢

回答項目	回答数	構成比
10代	0	0%
20代	8	1%
30代	230	26%
40代	524	59%
50代	122	14%
60代	5	1%
70代	2	0%
80代以上	0	0%
計	891	

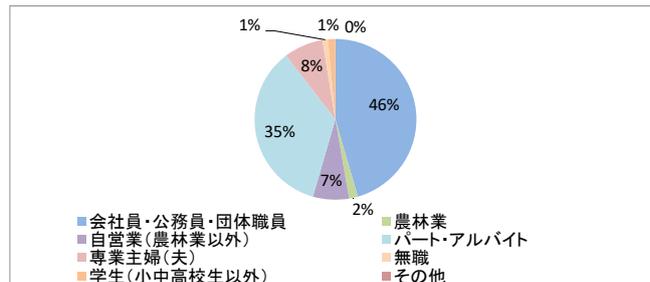
無効及び無回答 7



③職業

回答項目	回答数	構成比
会社員・公務員・団体職員	406	46%
農林業	16	2%
自営業（農林業以外）	64	7%
パート・アルバイト	313	35%
専業主婦（夫）	70	8%
無職	10	1%
学生（小中高校生以外）	13	1%
その他	0	0%
計	892	

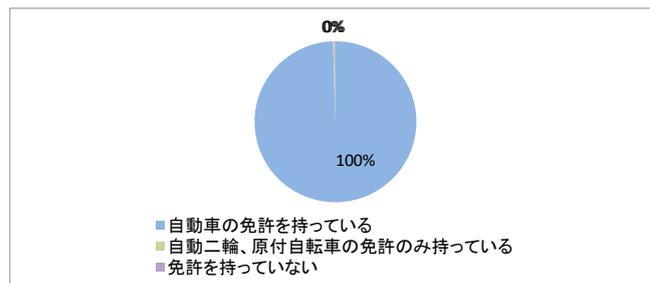
無効及び無回答 6



④運転免許の所持

回答項目	回答数	構成比
自動車の免許を持っている	892	100%
自動二輪、原付自転車の免許のみ持っている	2	0%
免許を持っていない	2	0%
計	896	

無効及び無回答 2

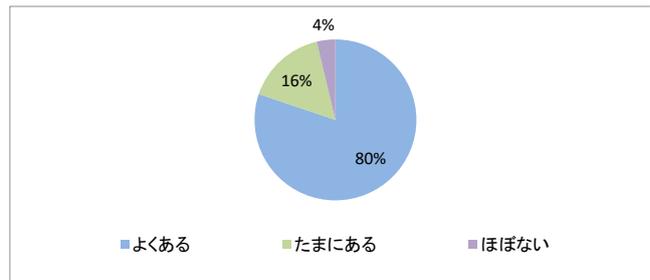


④-1家族等の送迎

(④で「自動車の免許を持っている」と回答した方)

回答項目	回答数	構成比
よくある	709	80%
たまにある	142	16%
ほぼない	33	4%
全くない	7	1%
計	891	

無効及び無回答 1

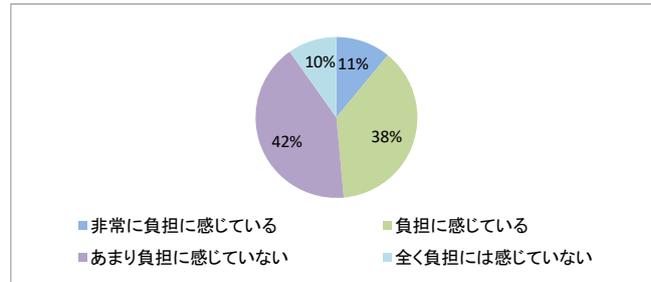


④-2家族を送迎することについて

(④で「自動車の免許を持っている」と回答した方)

回答項目	回答数	構成比
非常に負担に感じている	97	11%
負担に感じている	334	38%
あまり負担に感じていない	369	42%
全く負担には感じていない	87	10%
計	887	

無効及び無回答 5

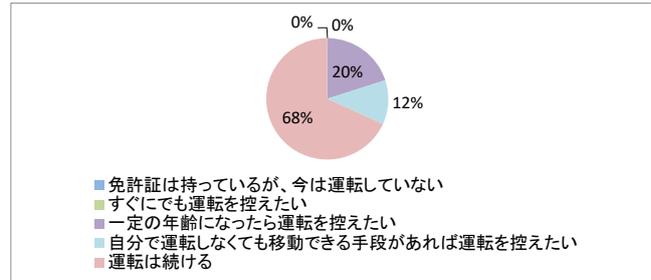


④-3この先10年を見据えた時の運転についての考え

(④で「自動車の免許を持っている」と回答した方)

回答項目	回答数	構成比
免許証は持っているが、今は運転していない	1	0%
すぐにも運転を控えたい	0	0%
一定の年齢になったら運転を控えたい	177	20%
自分で運転しなくても移動できる手段があれば運転を控えたい	105	12%
運転は続ける	607	68%
計	890	

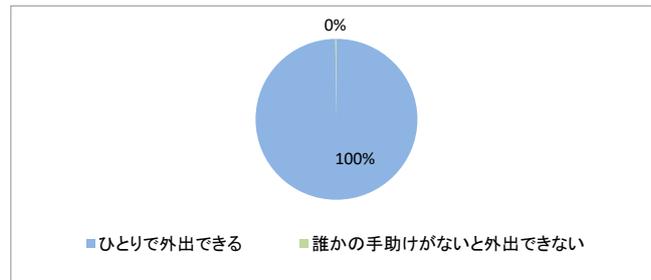
無効及び無回答 2



⑤外出の可否

回答項目	回答数	構成比
ひとりで外出できる	891	100%
誰かの助けがないと外出できない	2	0%
計	893	

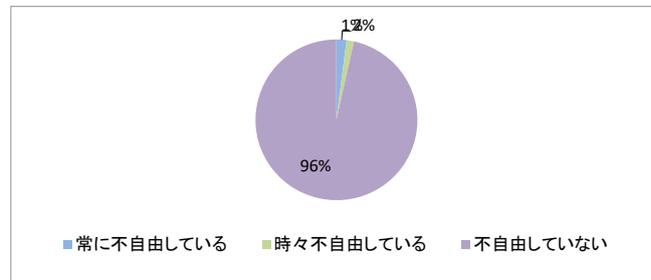
無効及び無回答 5



⑥外出時の移動の自由度

回答項目	回答数	構成比
常に不自由している	18	2%
時々不自由している	13	1%
不自由していない	853	96%
計	884	

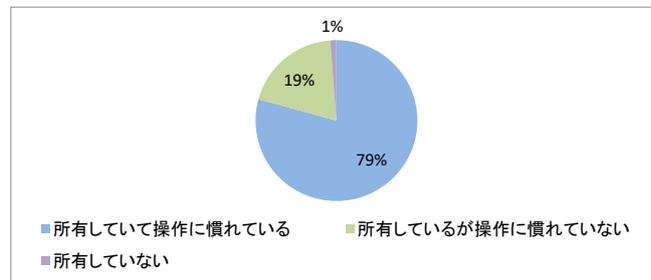
無効及び無回答 14



⑦スマートフォンの所有と操作の慣れ

回答項目	回答数	構成比
所有していて操作に慣れている	709	79%
所有しているが操作に慣れていない	174	19%
所有していない	11	1%
計	894	

無効及び無回答 4



(問3～問5については、小学生から高校生までのお子様ごとに回答)

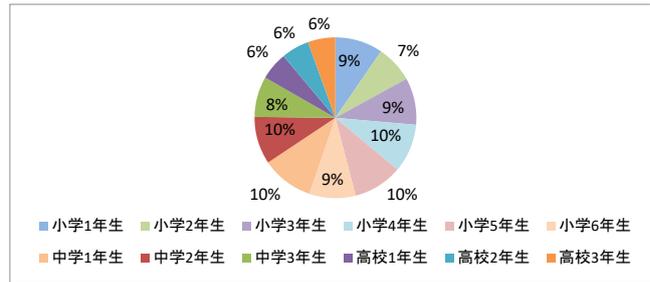
**問3 お子様の通学状況についてお伺いします。**

①お子様の学年

回答項目	回答数	構成比
小学1年生	143	9%
小学2年生	113	7%
小学3年生	142	9%
小学4年生	147	10%
小学5年生	148	10%
小学6年生	139	9%
中学1年生	157	10%
中学2年生	144	10%
中学3年生	123	8%
高校1年生	84	6%
高校2年生	84	6%
高校3年生	83	6%
計	1507	

無効及び無回答

11



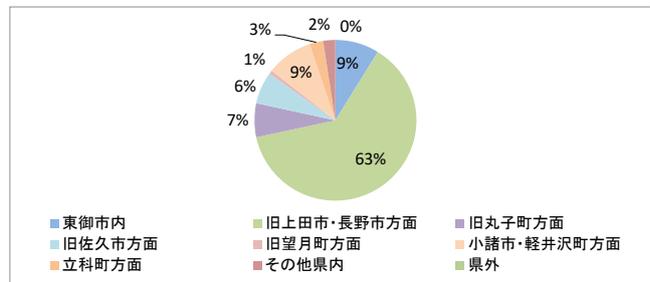
②通学の方面

(①で「高校生」を選択した場合)

回答項目	回答数	構成比
東御市内	22	9%
旧上田市・長野市方面	157	63%
旧丸子町方面	17	7%
旧佐久市方面	16	6%
旧望月町方面	2	1%
小諸市・軽井沢町方面	23	9%
立科町方面	7	3%
その他県内	6	2%
県外	0	0%
計	250	

無効及び無回答

1

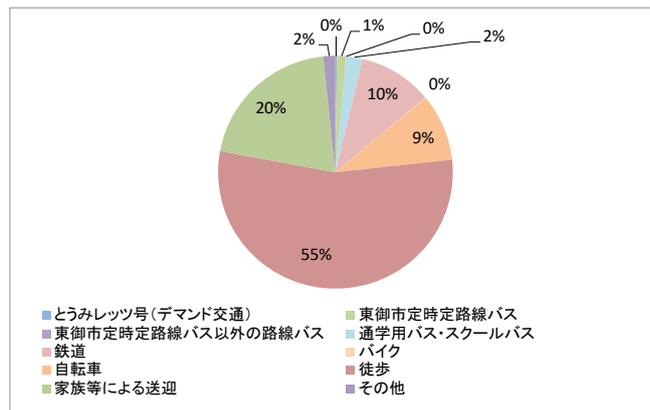


③通学の方法

回答項目	回答数	構成比
とうみレッツ号 (デマンド交通)	3	0%
東御市定時定路線バス	19	1%
東御市定時定路線バス以外の路線バス	1	0%
通学用バス・スクールバス	33	2%
鉄道	154	10%
バイク	1	0%
自転車	140	9%
徒歩	824	55%
家族等による送迎	308	20%
その他	25	2%
計	1508	

無効及び無回答

10



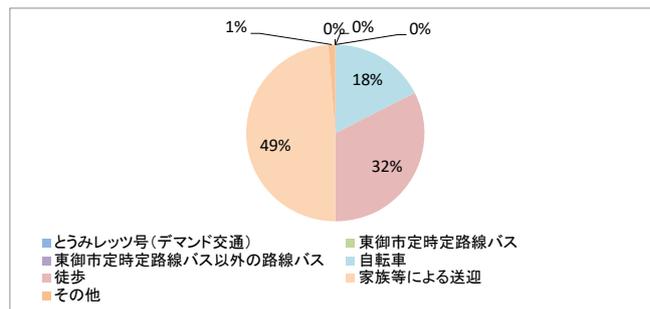
④駅までの移動手段

(③で「鉄道」を選択した場合)

回答項目	回答数	構成比
とうみレッツ号 (デマンド交通)	0	0%
東御市定時定路線バス	0	0%
東御市定時定路線バス以外の路線バス	0	0%
自転車	27	18%
徒歩	50	32%
家族等による送迎	75	49%
その他	2	1%
計	154	

無効及び無回答

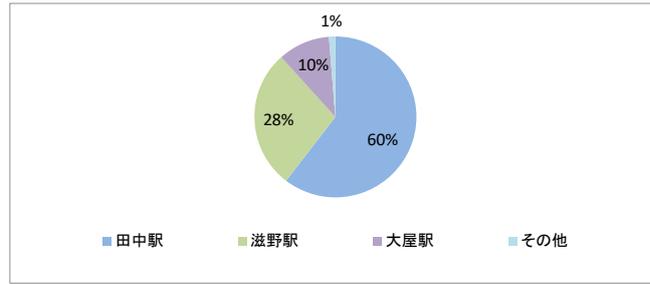
0



⑤-1乗降駅 (③で「鉄道」を選択した場合)

回答項目	回答数	構成比
田中駅	93	60%
滋野駅	43	28%
大屋駅	16	10%
その他	2	1%
計	154	

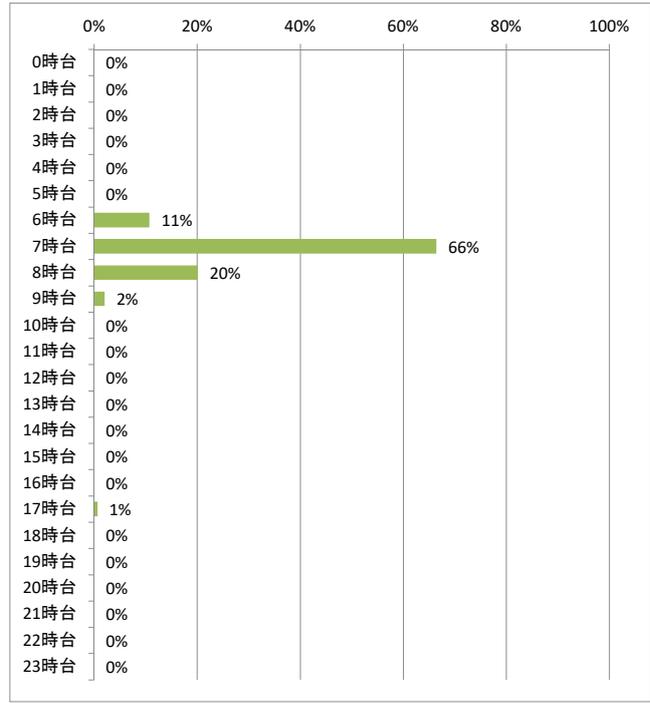
無効及び無回答 0



⑤-2登校時の乗車時間 (③で「鉄道」を選択した場合)

回答項目	回答数	構成比
0時台	0	0%
1時台	0	0%
2時台	0	0%
3時台	0	0%
4時台	0	0%
5時台	0	0%
6時台	16	11%
7時台	99	66%
8時台	30	20%
9時台	3	2%
10時台	0	0%
11時台	0	0%
12時台	0	0%
13時台	0	0%
14時台	0	0%
15時台	0	0%
16時台	0	0%
17時台	1	1%
18時台	0	0%
19時台	0	0%
20時台	0	0%
21時台	0	0%
22時台	0	0%
23時台	0	0%
計	149	

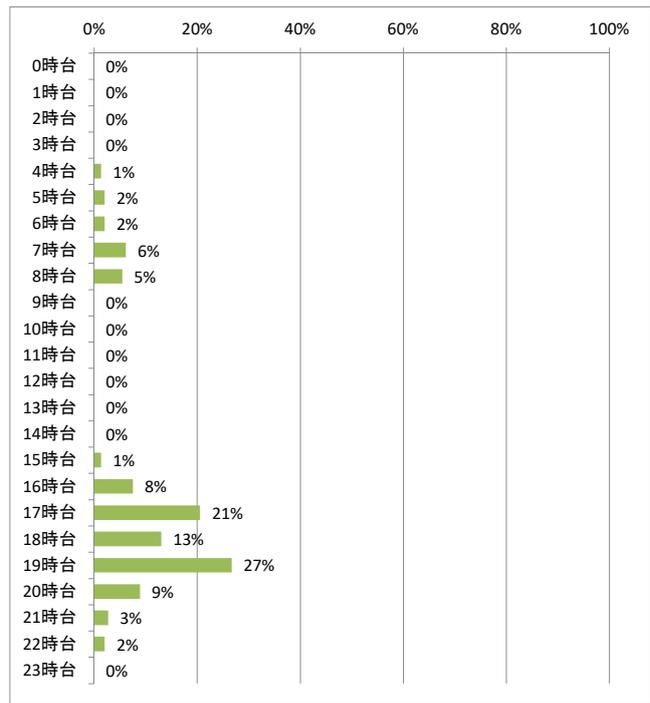
無効及び無回答 5



⑤-2帰宅時の降車時間 (③で「鉄道」を選択した場合)

回答項目	回答数	構成比
0時台	0	0%
1時台	0	0%
2時台	0	0%
3時台	0	0%
4時台	2	1%
5時台	3	2%
6時台	3	2%
7時台	9	6%
8時台	8	5%
9時台	0	0%
10時台	0	0%
11時台	0	0%
12時台	0	0%
13時台	0	0%
14時台	0	0%
15時台	2	1%
16時台	11	8%
17時台	30	21%
18時台	19	13%
19時台	39	27%
20時台	13	9%
21時台	4	3%
22時台	3	2%
23時台	0	0%
計	146	

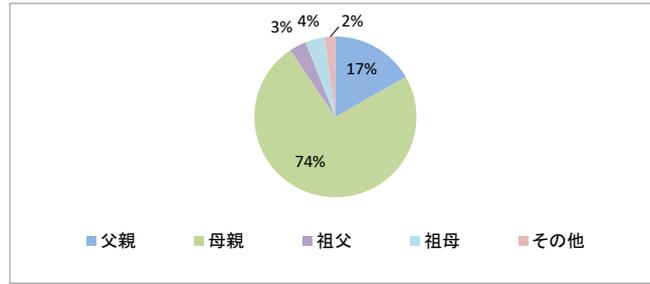
無効及び無回答 8



⑥-1主に送迎する人 (③または④で「家族等による送迎」を選択した場合)

回答項目	回答数	構成比
父親	64	17%
母親	282	74%
祖父	13	3%
祖母	15	4%
その他	8	2%
計	382	

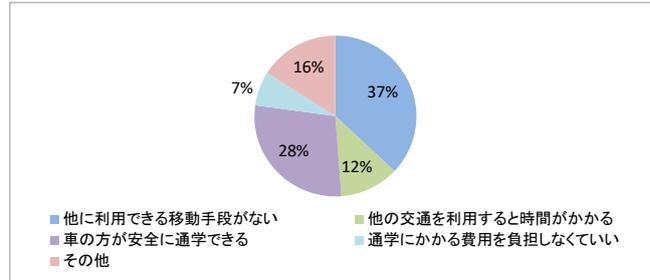
無効及び無回答 1



⑥-2送迎の主な理由

回答項目	回答数	構成比
他に利用できる移動手段がない	141	37%
他の交通を利用すると時間がかかる	45	12%
車の方が安全に通学できる	108	28%
通学にかかる費用を負担しなくていい	26	7%
その他	61	16%
計	381	

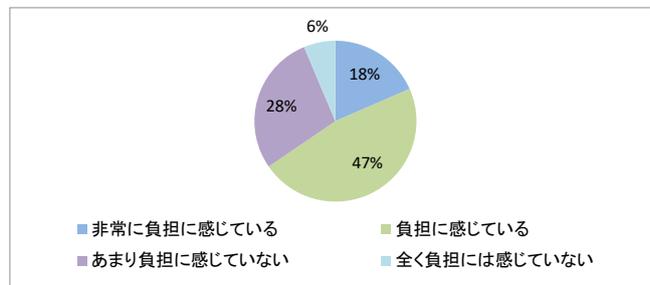
無効及び無回答 2



⑥-3送迎することについて

回答項目	回答数	構成比
非常に負担に感じている	70	18%
負担に感じている	178	47%
あまり負担に感じていない	107	28%
全く負担には感じていない	24	6%
計	379	

無効及び無回答 4

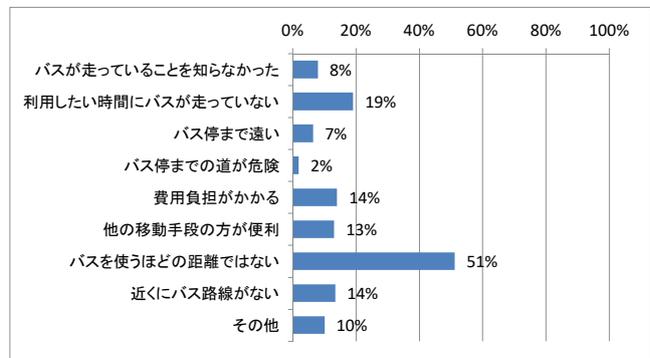


⑦通学にバスを利用しない理由

(③で各種バスを選択していない場合) 複数回答可

回答項目	回答数	構成比
バスが走っていることを知らなかった	106	8%
利用したい時間にバスが走っていない	252	19%
バス停まで遠い	86	7%
バス停までの道が危険	26	2%
費用負担がかかる	185	14%
他の移動手段の方が便利	173	13%
バスを使うほどの距離ではない	675	51%
近くにバス路線がない	178	14%
その他	134	10%
回答者数	1317	

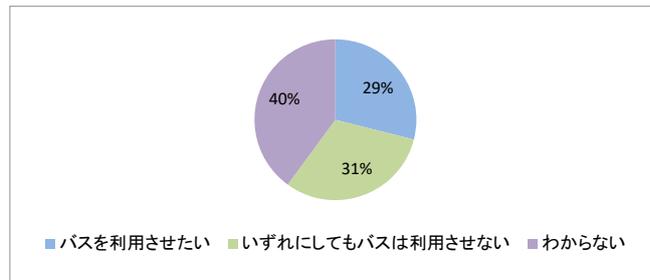
無効及び無回答 135



⑧ ⑦の問題が解消された場合、バスを利用させたいか

回答項目	回答数	構成比
バスを利用させたい	394	29%
いずれにしてもバスは利用させない	422	31%
わからない	543	40%
計	1359	

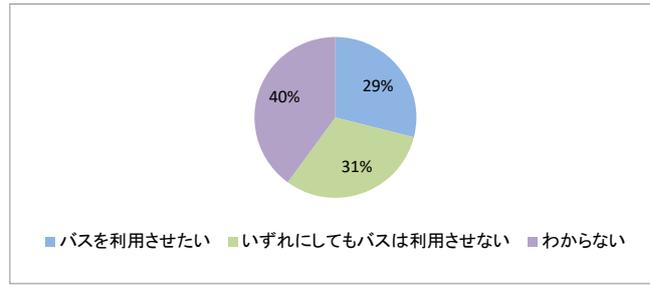
無効及び無回答 103



⑧-1利用しない理由は (⑧で「いずれにしてもバスは利用させない」を選択した場合)

回答項目	回答数	構成比
バスを利用させたい	61	14%
いずれにしてもバスは利用させない	351	83%
わからない	10	2%
計	422	

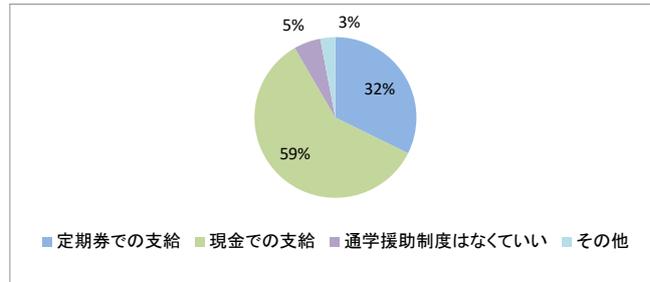
無効及び無回答 0



⑨通学援助制度の希望 (居住地が制度の対象地域の場合)

回答項目	回答数	構成比
定期券での支給	151	32%
現金での支給	277	59%
通学援助制度はなくていい	25	5%
その他	14	3%
計	467	

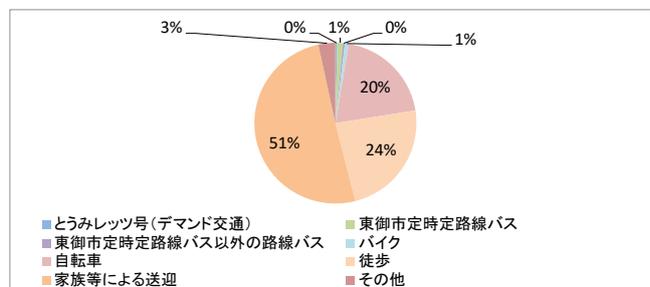
無効及び無回答 115



⑩高校進学後、鉄道を利用する場合の移動手段 (⑩で「中学2・3年生」を選択した場合)

回答項目	回答数	構成比
どうみレッツ号(デマンド交通)	1	0%
東御市定時定路線バス	3	1%
東御市定時定路線バス以外の路線バス	1	0%
バイク	2	1%
自転車	53	20%
徒歩	63	24%
家族等による送迎	135	51%
その他	9	3%
計	267	

無効及び無回答 0

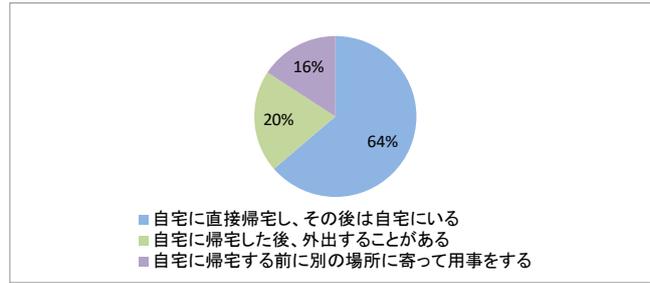


問4 お子様自身の用事による下校後の移動についてお聞きます

①下校後の移動

回答項目	回答数	構成比
自宅に直接帰宅し、その後は自宅にいる	956	64%
自宅に帰宅した後、外出することがある	307	20%
自宅に帰宅する前に別の場所に寄って用事をする	237	16%
計	1500	

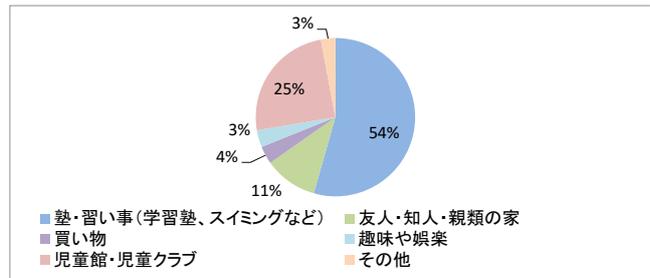
無効及び無回答 18



②移動の目的

回答項目	回答数	構成比
塾・習い事 (学習塾、スイミングなど)	297	54%
友人・知人・親類の家	59	11%
買い物	20	4%
趣味や娯楽	19	3%
児童館・児童クラブ	135	25%
その他	16	3%
計	546	

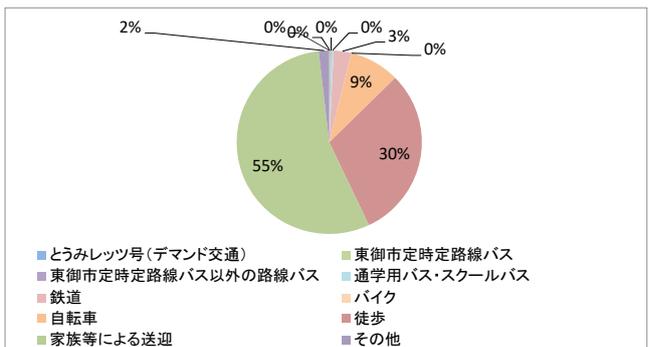
無効及び無回答 16



③移動手段

回答項目	回答数	構成比
どうみレッツ号 (デマンド交通)	0	0%
東御市定時定路線バス	1	0%
東御市定時定路線バス以外の路線バス	1	0%
通学用バス・スクールバス	2	0%
鉄道	17	3%
バイク	0	0%
自転車	48	9%
徒歩	166	30%
家族等による送迎	302	55%
その他	10	2%
計	547	

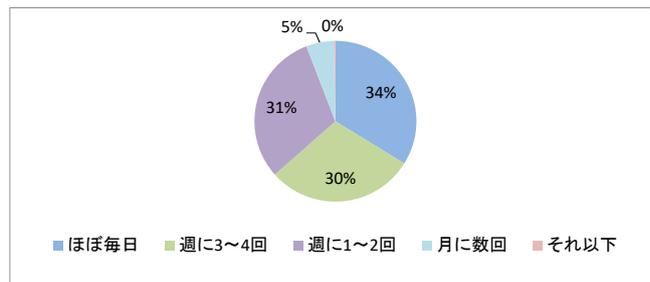
無効及び無回答 15



④移動の頻度

回答項目	回答数	構成比
ほぼ毎日	185	34%
週に3~4回	162	30%
週に1~2回	168	31%
月に数回	30	5%
それ以下	2	0%
計	547	

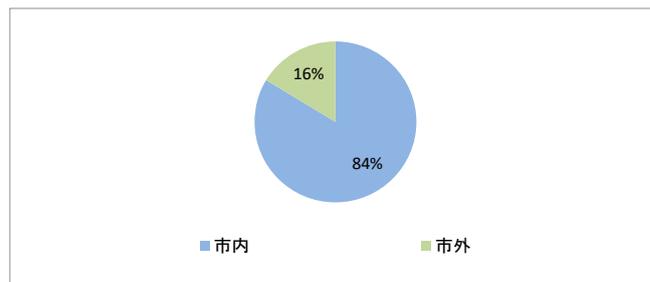
無効及び無回答 15



⑤移動先の場所

回答項目	回答数	構成比
市内	452	84%
市外	88	16%
計	540	

無効及び無回答 22

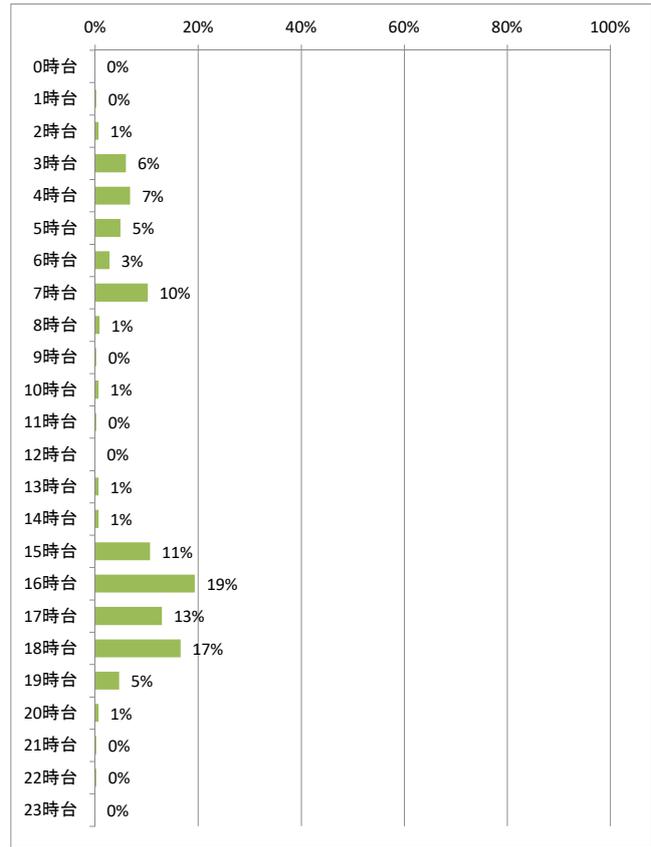


⑥出発時刻

回答項目	回答数	構成比
0時台	0	0%
1時台	1	0%
2時台	3	1%
3時台	28	6%
4時台	32	7%
5時台	23	5%
6時台	13	3%
7時台	48	10%
8時台	4	1%
9時台	1	0%
10時台	3	1%
11時台	1	0%
12時台	0	0%
13時台	3	1%
14時台	3	1%
15時台	50	11%
16時台	91	19%
17時台	61	13%
18時台	78	17%
19時台	22	5%
20時台	3	1%
21時台	1	0%
22時台	1	0%
23時台	0	0%
計	470	

無効及び無回答

92

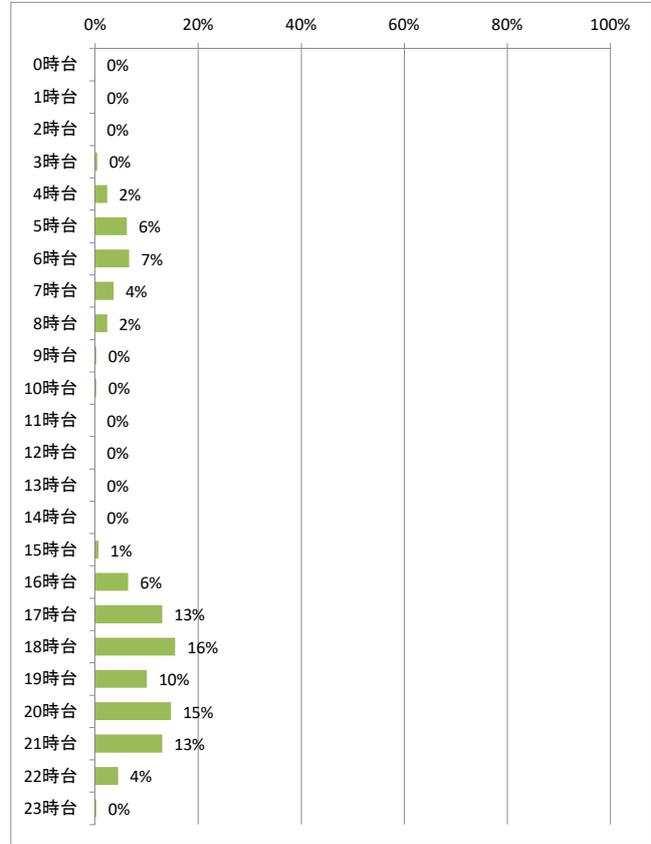


⑥帰宅時刻

回答項目	回答数	構成比
0時台	0	0%
1時台	0	0%
2時台	0	0%
3時台	2	0%
4時台	11	2%
5時台	29	6%
6時台	31	7%
7時台	17	4%
8時台	11	2%
9時台	1	0%
10時台	1	0%
11時台	0	0%
12時台	0	0%
13時台	0	0%
14時台	0	0%
15時台	3	1%
16時台	30	6%
17時台	61	13%
18時台	73	16%
19時台	47	10%
20時台	69	15%
21時台	61	13%
22時台	21	4%
23時台	1	0%
計	469	

無効及び無回答

93



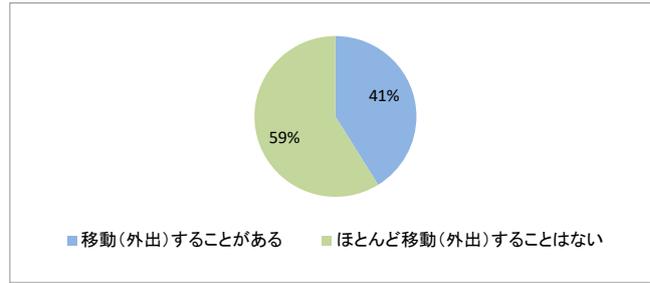
問5 お子様自身の用事による休日の移動についてお聞きます。

①1人での移動の有無

回答項目	回答数	構成比
移動(外出)することがある	618	41%
ほとんど移動(外出)することはない	883	59%
計	1501	

無効及び無回答

17

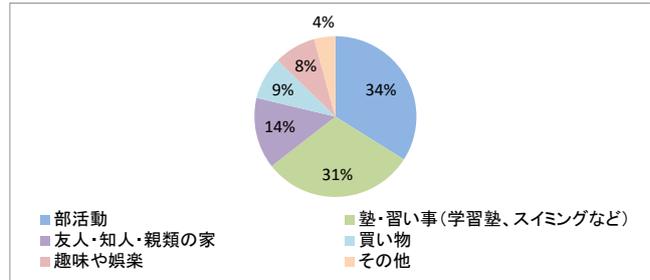


②移動の目的

回答項目	回答数	構成比
部活動	209	34%
塾・習い事(学習塾、スイミングなど)	188	31%
友人・知人・親類の家	88	14%
買い物	53	9%
趣味や娯楽	52	8%
その他	26	4%
計	616	

無効及び無回答

19

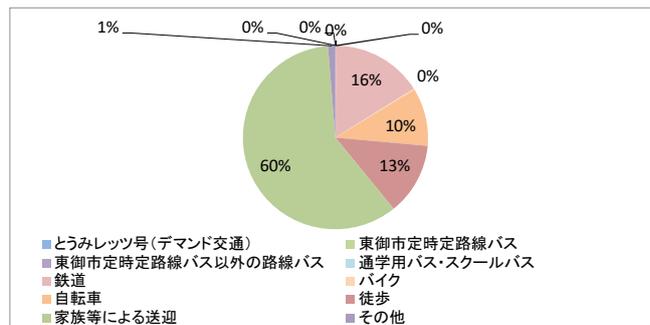


③移動手段

回答項目	回答数	構成比
どうみレッツ号(デマンド交通)	0	0%
東御市定時定路線バス	0	0%
東御市定時定路線バス以外の路線バス	1	0%
通学用バス・スクールバス	0	0%
鉄道	99	16%
バイク	1	0%
自転車	63	10%
徒歩	79	13%
家族等による送迎	369	60%
その他	8	1%
計	620	

無効及び無回答

15

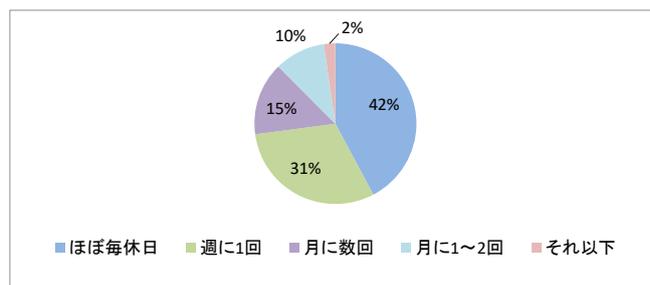


④移動の頻度

回答項目	回答数	構成比
ほぼ毎休日	259	42%
週に1回	188	31%
月に数回	90	15%
月に1~2回	62	10%
それ以下	14	2%
計	613	

無効及び無回答

22

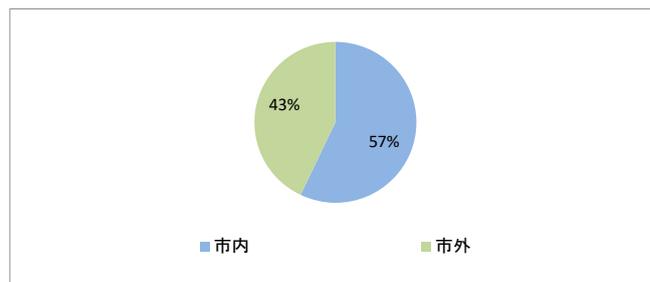


⑤移動先の場所

回答項目	回答数	構成比
市内	348	57%
市外	262	43%
計	610	

無効及び無回答

25

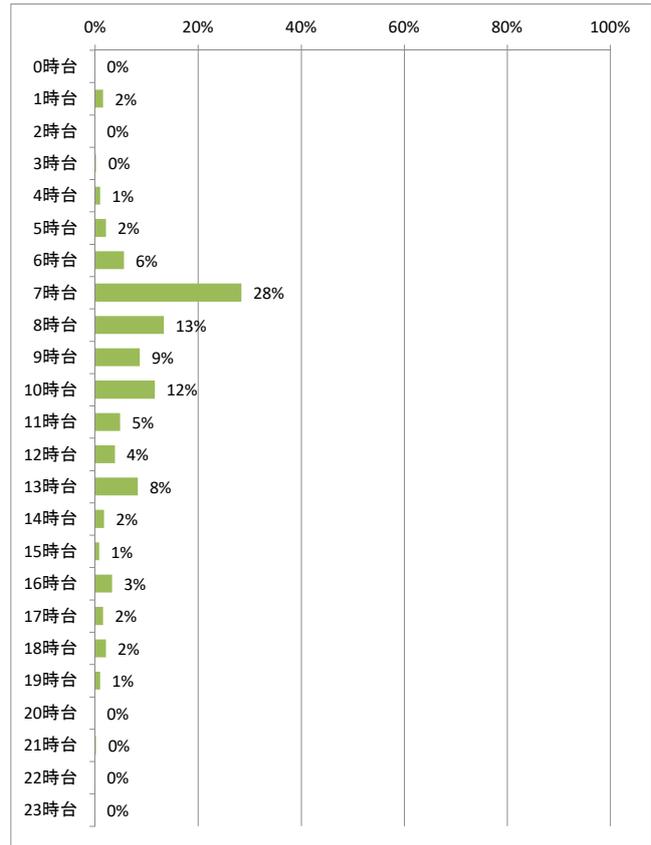


⑥出発時刻

回答項目	回答数	構成比
0時台	0	0%
1時台	8	2%
2時台	0	0%
3時台	1	0%
4時台	5	1%
5時台	11	2%
6時台	29	6%
7時台	147	28%
8時台	69	13%
9時台	45	9%
10時台	60	12%
11時台	25	5%
12時台	20	4%
13時台	43	8%
14時台	9	2%
15時台	4	1%
16時台	17	3%
17時台	8	2%
18時台	11	2%
19時台	5	1%
20時台	0	0%
21時台	1	0%
22時台	0	0%
23時台	0	0%
計	518	

無効及び無回答

117

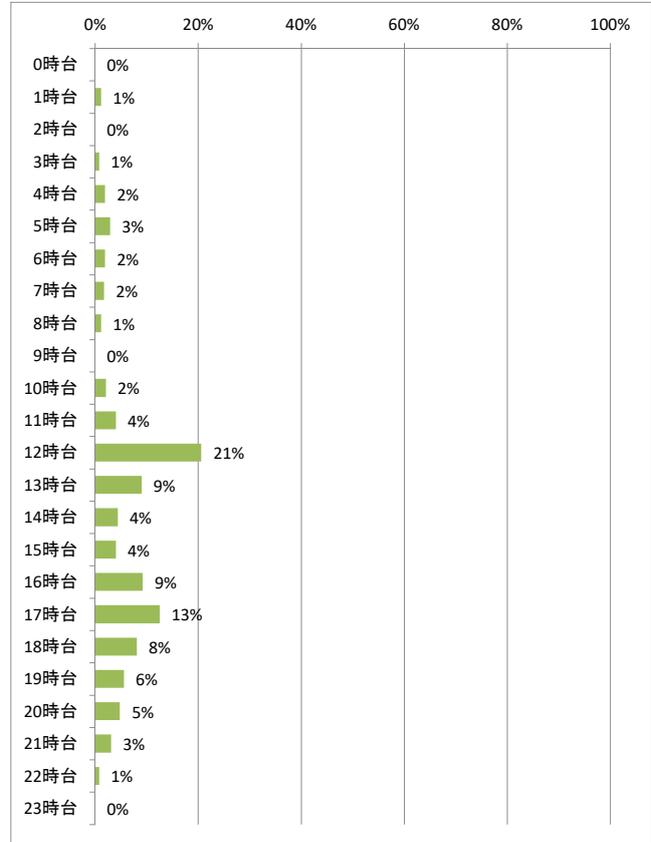


⑥帰宅時刻

回答項目	回答数	構成比
0時台	0	0%
1時台	6	1%
2時台	0	0%
3時台	4	1%
4時台	10	2%
5時台	15	3%
6時台	10	2%
7時台	9	2%
8時台	6	1%
9時台	0	0%
10時台	11	2%
11時台	21	4%
12時台	107	21%
13時台	47	9%
14時台	23	4%
15時台	21	4%
16時台	48	9%
17時台	65	13%
18時台	42	8%
19時台	29	6%
20時台	25	5%
21時台	16	3%
22時台	4	1%
23時台	0	0%
計	519	

無効及び無回答

116



問6 あなたの日常の外出状況についてお伺いします。

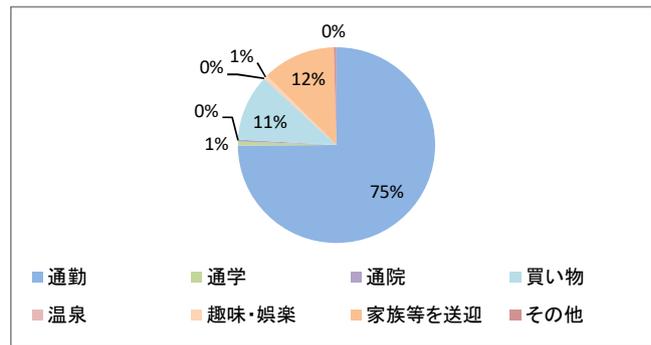
【最も頻度が高い移動】

①移動目的

回答項目	回答数	構成比
通勤	672	75%
通学	6	1%
通院	3	0%
買い物	98	11%
温泉	1	0%
趣味・娯楽	5	1%
家族等を送迎	108	12%
その他	4	0%
計	897	

無効及び無回答

1

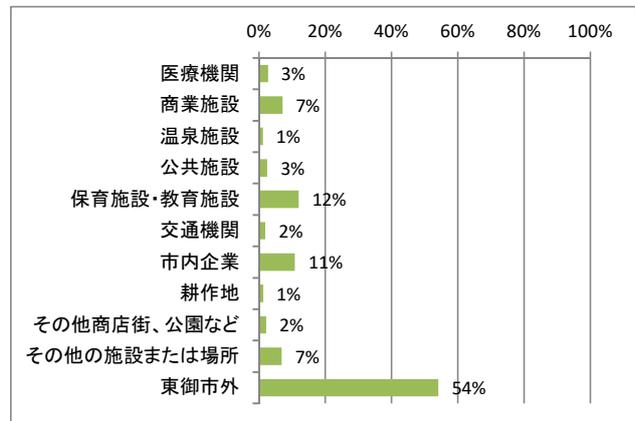


②移動先の場所

回答項目	回答数	構成比
医療機関	23	3%
商業施設	59	7%
温泉施設	10	1%
公共施設	21	3%
保育施設・教育施設	99	12%
交通機関	16	2%
市内企業	90	11%
耕作地	11	1%
その他商店街、公園など	18	2%
その他の施設または場所	57	7%
東御市外	447	54%
計	851	

無効及び無回答

0

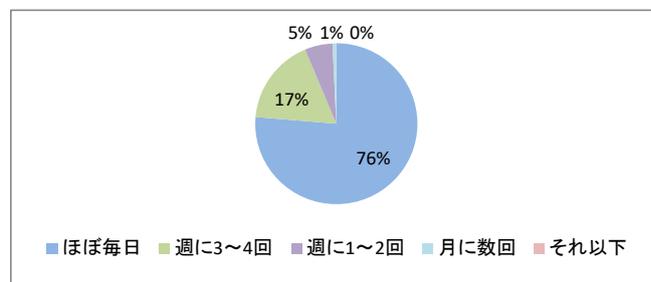


③移動頻度

回答項目	回答数	構成比
ほぼ毎日	680	76%
週に3~4回	155	17%
週に1~2回	49	5%
月に数回	7	1%
それ以下	0	0%
計	891	

無効及び無回答

7

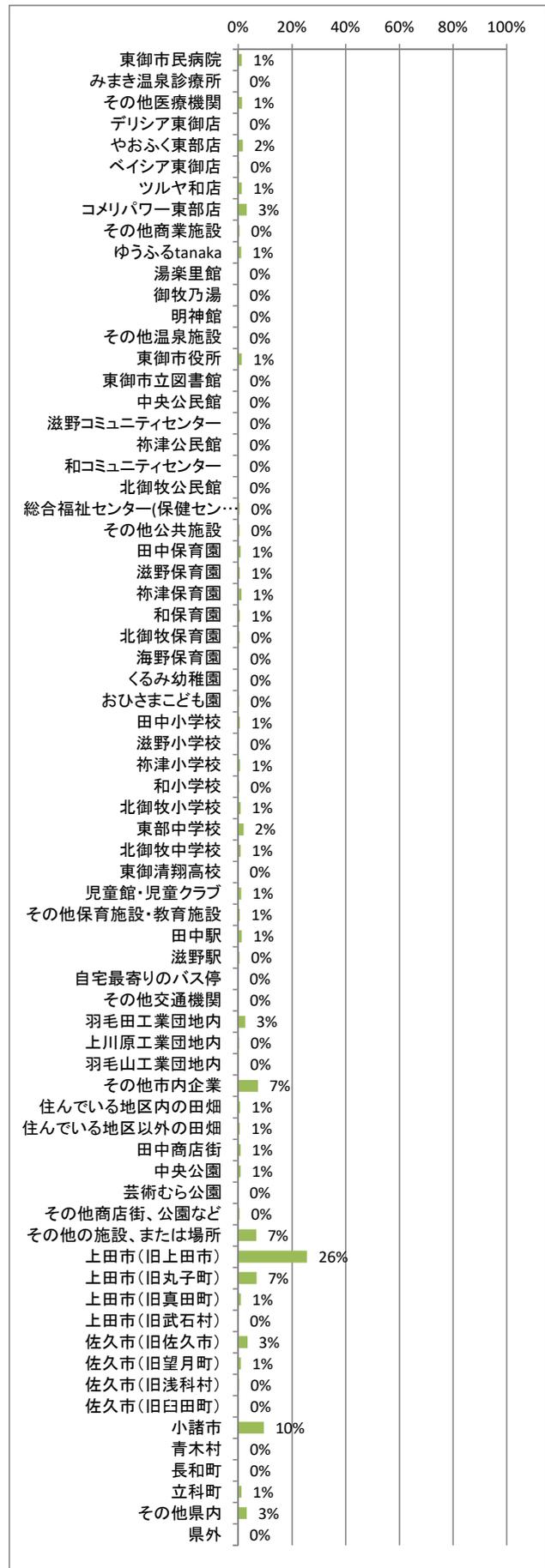


②移動先の場所（詳細）【再掲】

回答項目	回答数	構成比
東御市民病院	11	1%
みまき温泉診療所	0	0%
その他医療機関	12	1%
デリシア東御店	0	0%
やおふく東部店	14	2%
ベイシア東御店	3	0%
ツルヤ和店	11	1%
コメリパワー東部店	27	3%
その他商業施設	4	0%
ゆうふるtanaka	9	1%
湯楽里館	0	0%
御牧乃湯	0	0%
明神館	1	0%
その他温泉施設	0	0%
東御市役所	11	1%
東御市立図書館	1	0%
中央公民館	0	0%
滋野コミュニティセンター	1	0%
祢津公民館	0	0%
和コミュニティセンター	0	0%
北御牧公民館	0	0%
総合福祉センター(保健センター含む)	4	0%
その他公共施設	4	0%
田中保育園	7	1%
滋野保育園	5	1%
祢津保育園	10	1%
和保育園	5	1%
北御牧保育園	4	0%
海野保育園	2	0%
くるみ幼稚園	2	0%
おひさまこども園	3	0%
田中小学校	5	1%
滋野小学校	2	0%
祢津小学校	6	1%
和小学校	3	0%
北御牧小学校	7	1%
東部中学校	17	2%
北御牧中学校	7	1%
東御清翔高校	0	0%
児童館・児童クラブ	9	1%
その他保育施設・教育施設	5	1%
田中駅	11	1%
滋野駅	4	0%
自宅最寄りのバス停	0	0%
その他交通機関	1	0%
羽毛田工業団地内	22	3%
上川原工業団地内	3	0%
羽毛山工業団地内	2	0%
その他市内企業	63	7%
住んでいる地区内の田畑	6	1%
住んでいる地区以外の田畑	5	1%
田中商店街	7	1%
中央公園	7	1%
芸術むら公園	0	0%
その他商店街、公園など	4	0%
その他の施設、または場所	57	7%
上田市(旧上田市)	218	26%
上田市(旧丸子町)	58	7%
上田市(旧真田町)	8	1%
上田市(旧武石村)	1	0%
佐久市(旧佐久市)	29	3%
佐久市(旧望月町)	8	1%
佐久市(旧浅科村)	3	0%
佐久市(旧臼田町)	2	0%
小諸市	81	10%
青木村	1	0%
長和町	1	0%
立科町	10	1%
その他県内	27	3%
県外	0	0%
計	851	

無効及び無回答

0

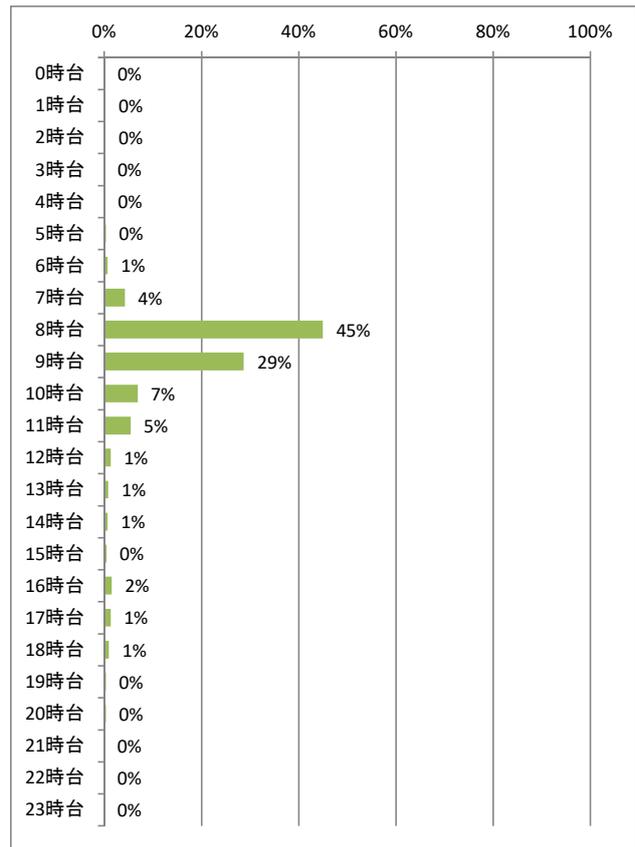


④出発時刻

回答項目	回答数	構成比
0時台	0	0%
1時台	2	0%
2時台	2	0%
3時台	0	0%
4時台	1	0%
5時台	3	0%
6時台	6	1%
7時台	35	4%
8時台	371	45%
9時台	237	29%
10時台	57	7%
11時台	45	5%
12時台	11	1%
13時台	7	1%
14時台	6	1%
15時台	4	0%
16時台	13	2%
17時台	11	1%
18時台	8	1%
19時台	3	0%
20時台	3	0%
21時台	0	0%
22時台	0	0%
23時台	0	0%
計	825	

無効及び無回答

73

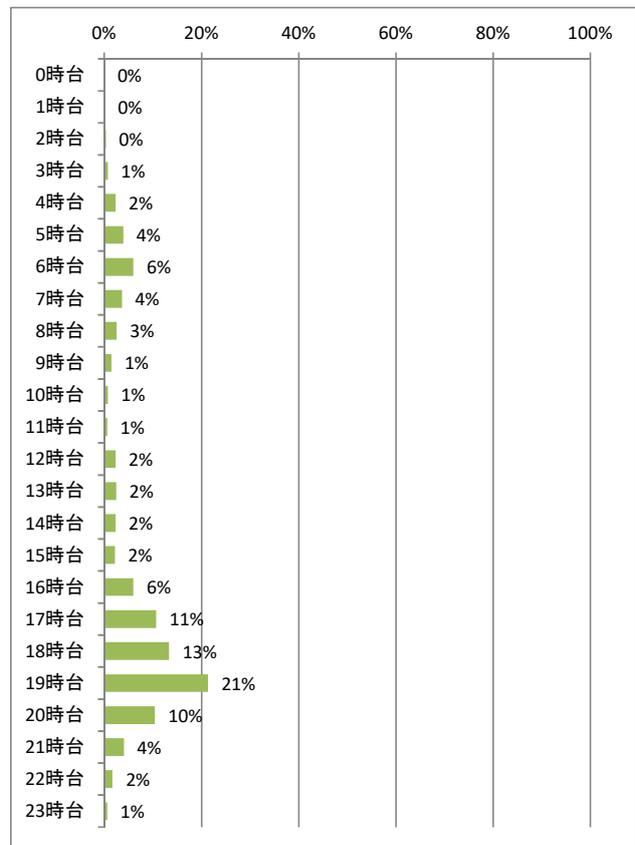


④帰宅時刻

回答項目	回答数	構成比
0時台	0	0%
1時台	1	0%
2時台	3	0%
3時台	6	1%
4時台	19	2%
5時台	32	4%
6時台	49	6%
7時台	30	4%
8時台	21	3%
9時台	12	1%
10時台	6	1%
11時台	5	1%
12時台	19	2%
13時台	20	2%
14時台	19	2%
15時台	18	2%
16時台	49	6%
17時台	87	11%
18時台	109	13%
19時台	174	21%
20時台	85	10%
21時台	33	4%
22時台	14	2%
23時台	5	1%
計	816	

無効及び無回答

81

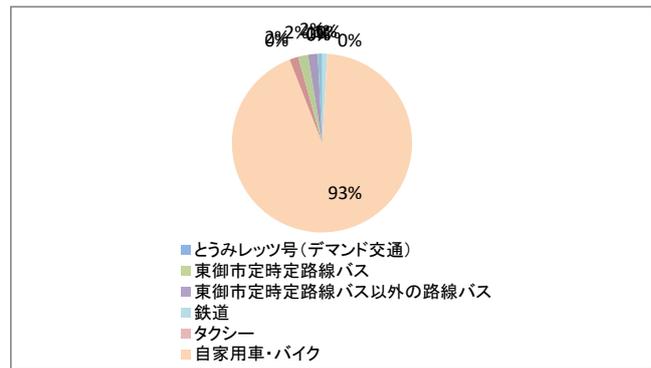


⑤移動手段

回答項目	回答数	構成比
とうみレッツ号(デマンド交通)	0	0%
東御市定時定路線バス	0	0%
東御市定時定路線バス以外の路線バス	0	0%
鉄道	8	1%
タクシー	0	0%
自家用車・バイク	824	93%
電動カート	0	0%
自転車	14	2%
徒歩	16	2%
家族等による送迎	15	2%
その他	7	1%
計	884	

無効及び無回答

14

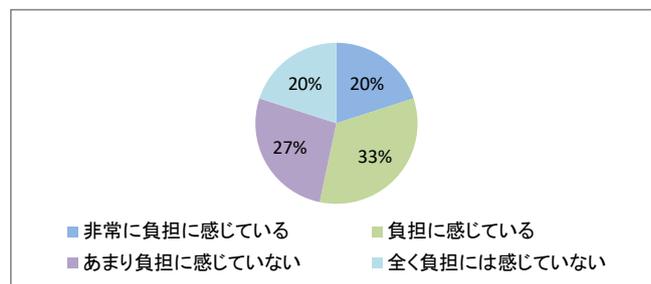


(⑤で「家族等による送迎」を回答した場合) ご自分が家族に送迎してもらうことを負担に感じますか

回答項目	回答数	構成比
非常に負担に感じている	3	20%
負担に感じている	5	33%
あまり負担に感じていない	4	27%
全く負担には感じていない	3	20%
計	15	

無効及び無回答

0



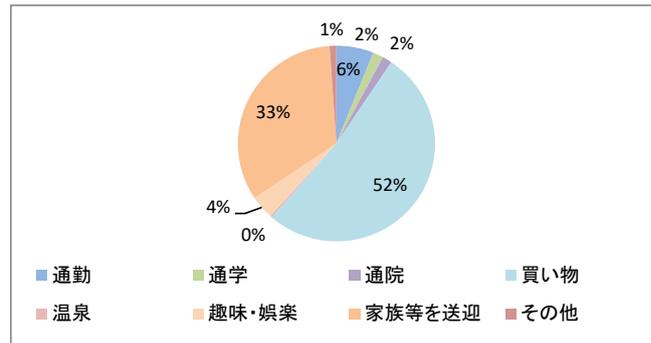
【2番目にも頻度が高い移動】

①移動目的

回答項目	回答数	構成比
通勤	54	6%
通学	15	2%
通院	14	2%
買い物	459	52%
温泉	3	0%
趣味・娯楽	34	4%
家族等を送迎	294	33%
その他	10	1%
計	883	

無効及び無回答

15

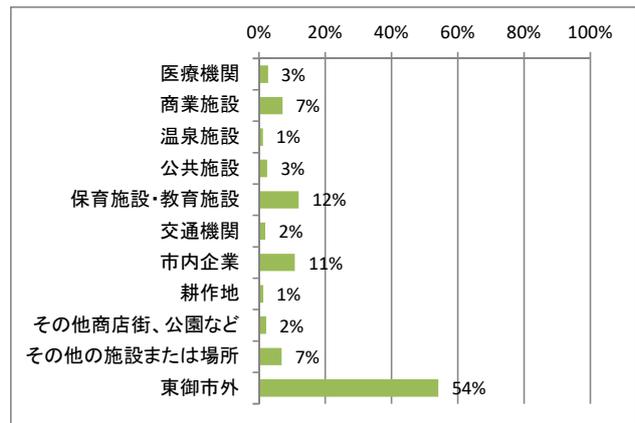


②移動先の場所

回答項目	回答数	構成比
医療機関	9	1%
商業施設	209	25%
温泉施設	14	2%
公共施設	26	3%
保育施設・教育施設	149	18%
交通機関	35	4%
市内企業	11	1%
耕作地	4	0%
その他商店街、公園など	37	4%
その他の施設または場所	78	9%
東御市外	267	32%
計	839	

無効及び無回答

0

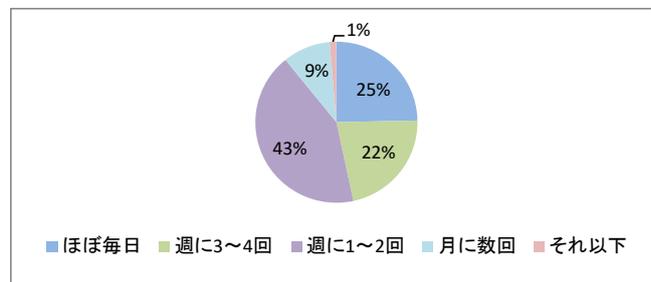


③移動頻度

回答項目	回答数	構成比
ほぼ毎日	216	25%
週に3~4回	192	22%
週に1~2回	372	43%
月に数回	83	9%
それ以下	12	1%
計	875	

無効及び無回答

23

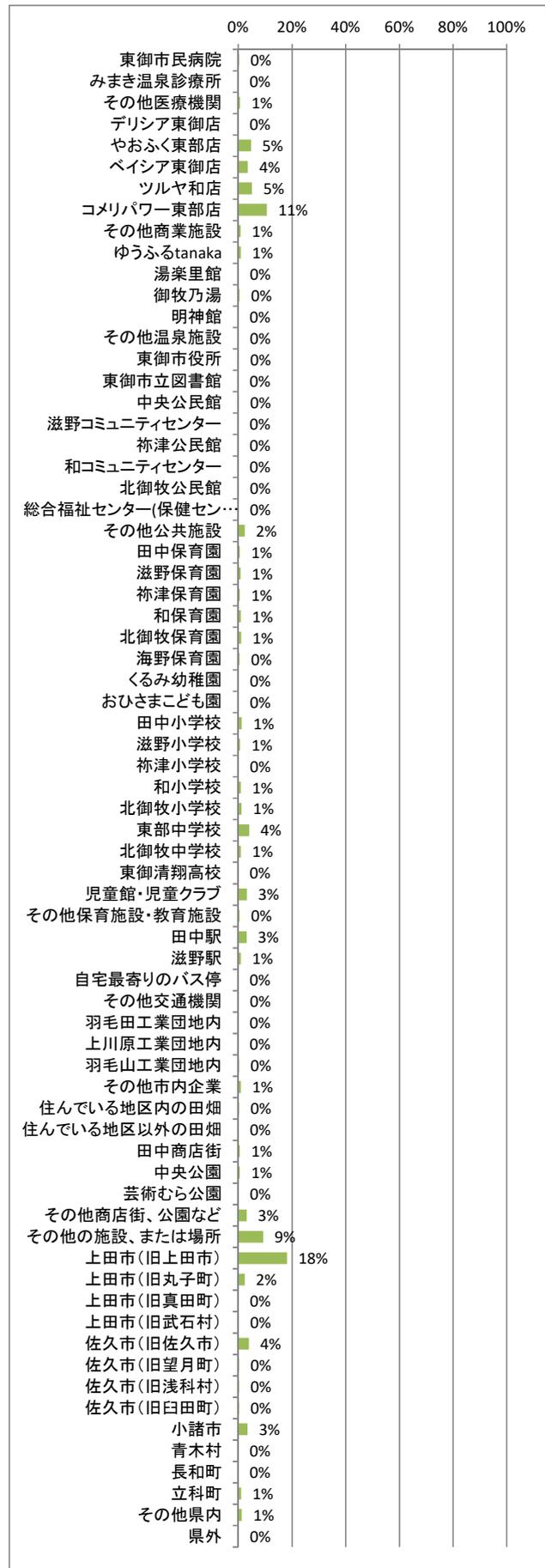


②移動先の場所（詳細）【再掲】

回答項目	回答数	構成比
東御市民病院	3	0%
みまき温泉診療所	0	0%
その他医療機関	6	1%
デリシア東御店	0	0%
やおふく東部店	40	5%
ベイシア東御店	30	4%
ツルヤ和店	43	5%
コメリパワー東部店	89	11%
その他商業施設	7	1%
ゆうふるtanaka	8	1%
湯楽里館	1	0%
御牧乃湯	4	0%
明神館	0	0%
その他温泉施設	1	0%
東御市役所	2	0%
東御市立図書館	0	0%
中央公民館	2	0%
滋野コミュニティセンター	0	0%
祢津公民館	0	0%
和コミュニティセンター	0	0%
北御牧公民館	1	0%
総合福祉センター(保健センター含む)	1	0%
その他公共施設	20	2%
田中保育園	5	1%
滋野保育園	7	1%
祢津保育園	5	1%
和保育園	8	1%
北御牧保育園	9	1%
海野保育園	4	0%
くるみ幼稚園	1	0%
おひさまこども園	1	0%
田中小学校	11	1%
滋野小学校	6	1%
祢津小学校	1	0%
和小学校	8	1%
北御牧小学校	10	1%
東部中学校	34	4%
北御牧中学校	8	1%
東御清翔高校	0	0%
児童館・児童クラブ	27	3%
その他保育施設・教育施設	4	0%
田中駅	26	3%
滋野駅	8	1%
自宅最寄りのバス停	0	0%
その他交通機関	1	0%
羽毛田工業団地内	0	0%
上川原工業団地内	0	0%
羽毛山工業団地内	3	0%
その他市内企業	8	1%
住んでいる地区内の田畑	3	0%
住んでいる地区以外の田畑	1	0%
田中商店街	5	1%
中央公園	5	1%
芸術むら公園	1	0%
その他商店街、公園など	26	3%
その他の施設、または場所	78	9%
上田市(旧上田市)	152	18%
上田市(旧丸子町)	20	2%
上田市(旧真田町)	1	0%
上田市(旧武石村)	2	0%
佐久市(旧佐久市)	33	4%
佐久市(旧望月町)	3	0%
佐久市(旧浅科村)	3	0%
佐久市(旧臼田町)	3	0%
小諸市	29	3%
青木村	0	0%
長和町	0	0%
立科町	9	1%
その他県内	11	1%
県外	1	0%
計	839	

無効及び無回答

0

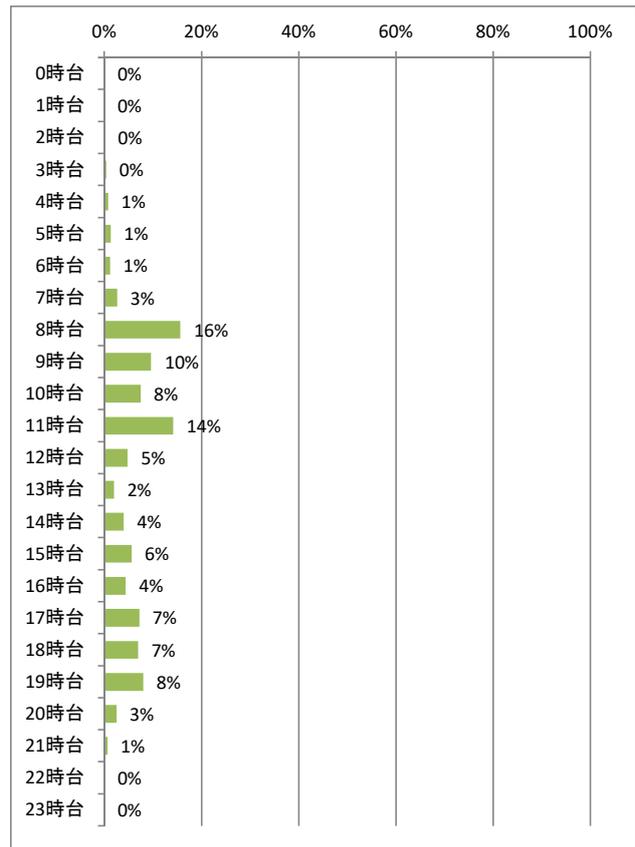


④出発時刻

回答項目	回答数	構成比
0時台	0	0%
1時台	0	0%
2時台	1	0%
3時台	3	0%
4時台	6	1%
5時台	10	1%
6時台	9	1%
7時台	20	3%
8時台	117	16%
9時台	72	10%
10時台	56	8%
11時台	106	14%
12時台	36	5%
13時台	15	2%
14時台	30	4%
15時台	42	6%
16時台	33	4%
17時台	54	7%
18時台	52	7%
19時台	60	8%
20時台	19	3%
21時台	5	1%
22時台	0	0%
23時台	0	0%
計	746	

無効及び無回答

152

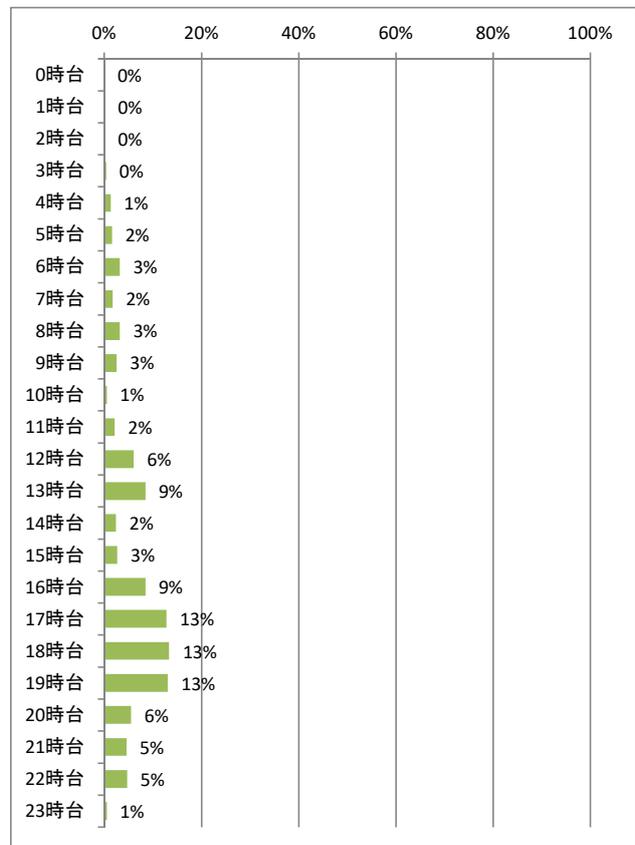


④帰宅時刻

回答項目	回答数	構成比
0時台	0	0%
1時台	1	0%
2時台	1	0%
3時台	3	0%
4時台	10	1%
5時台	12	2%
6時台	24	3%
7時台	13	2%
8時台	24	3%
9時台	19	3%
10時台	4	1%
11時台	16	2%
12時台	45	6%
13時台	63	9%
14時台	18	2%
15時台	20	3%
16時台	63	9%
17時台	95	13%
18時台	99	13%
19時台	97	13%
20時台	41	6%
21時台	34	5%
22時台	35	5%
23時台	4	1%
計	741	

無効及び無回答

157

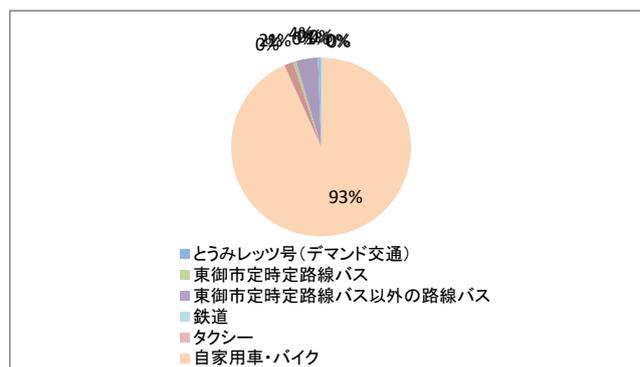


## ⑤移動手段

回答項目	回答数	構成比
とうみレッツ号(デマンド交通)	0	0%
東御市定時定路線バス	0	0%
東御市定時定路線バス以外の路線バス	0	0%
鉄道	2	0%
タクシー	0	0%
自家用車・バイク	811	93%
電動カート	1	0%
自転車	14	2%
徒歩	5	1%
家族等による送迎	34	4%
その他	5	1%
計	872	

無効及び無回答

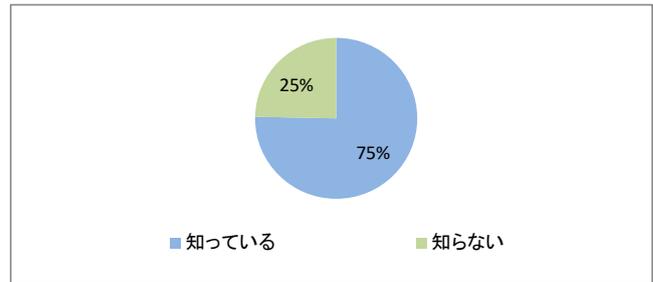
26



問7 とうみレッツ号の利用状況についてお伺いします。

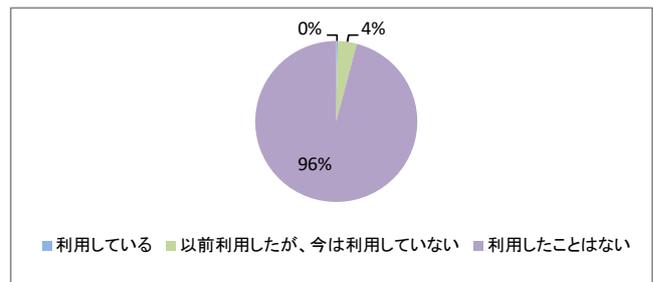
①運行の認識

回答項目	回答数	構成比
知っている	662	75%
知らない(問8へ)	217	25%
計	879	
無効及び無回答	19	



②利用の有無

回答項目	回答数	構成比
利用している	2	0%
以前利用したが、今は利用していない	25	4%
利用したことはない	634	96%
計	661	
無効及び無回答	1	

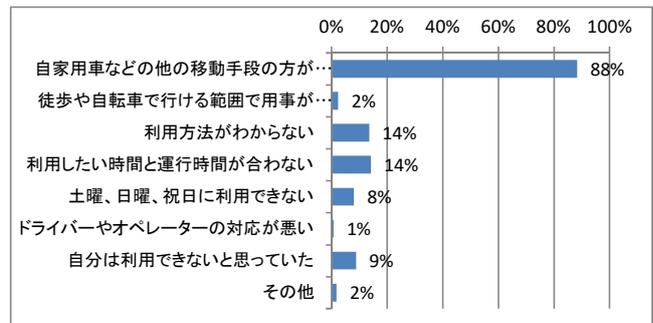


②-1利用していない理由

(②で「利用している」以外を回答した方)

複数回答可

回答項目	回答数	構成比
自家用車などの他の移動手段の方が便利	578	88%
徒歩や自転車で行ける範囲で用事が済む	16	2%
利用方法がわからない	89	14%
利用したい時間と運行時間が合わない	93	14%
土曜、日曜、祝日に利用できない	53	8%
ドライバーやオペレーターの対応が悪い	5	1%
自分は利用できないと思っていた	58	9%
その他	12	2%
回答者数	654	
無効及び無回答	5	

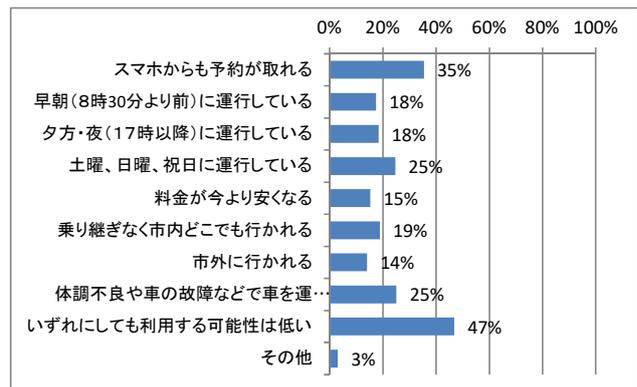


②-2どのような運行になれば利用する可能性があるか

(②で「利用している」以外を回答した方)

複数回答可

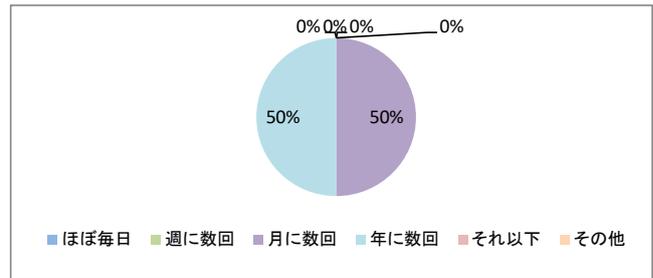
回答項目	回答数	構成比
スマホからも予約が取れる	227	35%
早朝(8時30分より前)に運行している	112	18%
夕方・夜(17時以降)に運行している	118	18%
土曜、日曜、祝日に運行している	158	25%
料金が今より安くなる	98	15%
乗り継ぎなく市内どこでも行かれる	121	19%
市外に行かれる	90	14%
体調不良や車の故障などで車を運転できない場合に利用したい	161	25%
いずれにしても利用する可能性は低い	300	47%
その他	20	3%
回答者数	640	
無効及び無回答	19	



(以下③～⑥は②で「利用している」と回答した方のみ)

③利用頻度

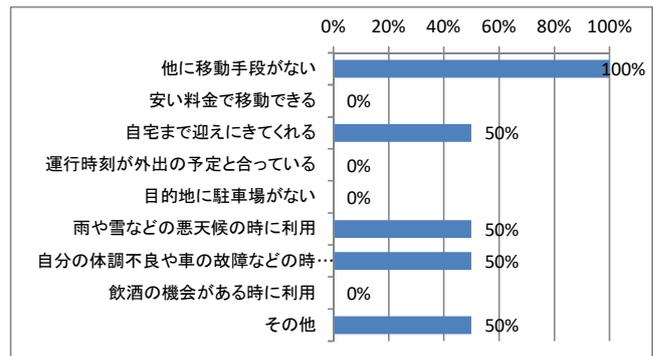
回答項目	回答数	構成比
ほぼ毎日	0	0%
週に数回	0	0%
月に数回	1	50%
年に数回	1	50%
それ以下	0	0%
その他	0	0%
計	2	
無効及び無回答	0	



④利用する理由

複数回答可

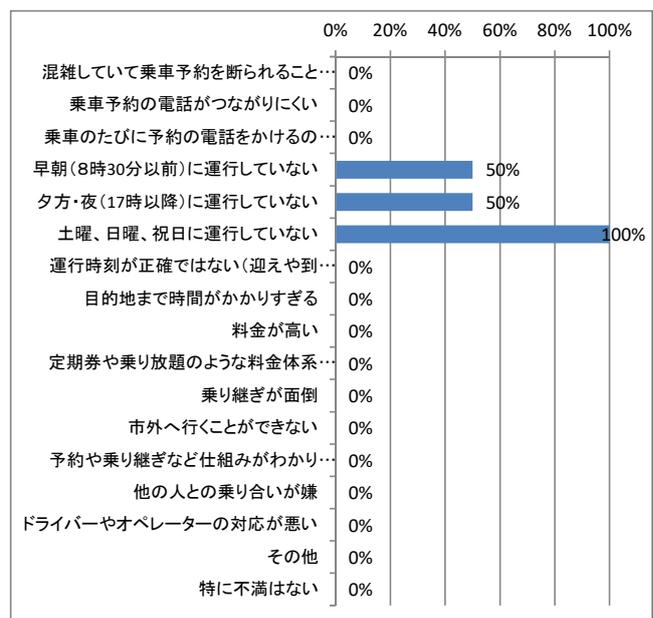
回答項目	回答数	構成比
他に移動手段がない	2	100%
安い料金で移動できる	0	0%
自宅まで迎えにきてくれる	1	50%
運行時刻が外出の予定と合っている	0	0%
目的地に駐車場がない	0	0%
雨や雪などの悪天候の時に利用	1	50%
自分の体調不良や車の故障などの時に利用	1	50%
飲酒の機会がある時に利用	0	0%
その他	1	50%
回答者数	2	
無効及び無回答	0	



⑤現在の運行に対する不満

複数回答可

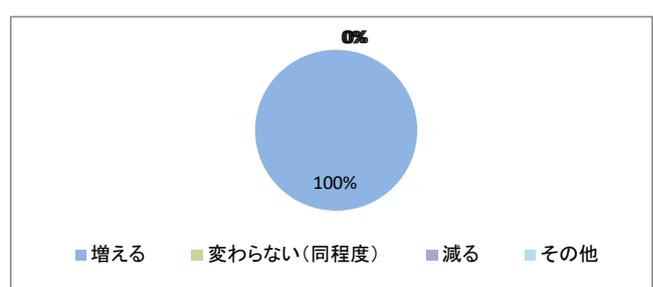
回答項目	回答数	構成比
混雑していて乗車予約を断られることがある	0	0%
乗車予約の電話がつながりにくい	0	0%
乗車のたびに予約の電話をかけるのが面倒	0	0%
早朝（8時30分以前）に運行していない	1	50%
夕方・夜（17時以降）に運行していない	1	50%
土曜、日曜、祝日に運行していない	2	100%
運行時刻が正確ではない（迎えや到着の時）	0	0%
目的地まで時間がかかりすぎる	0	0%
料金が安い	0	0%
定期券や乗り放題のような料金体系がほしい	0	0%
乗り継ぎが面倒	0	0%
市外へ行くことができない	0	0%
予約や乗り継ぎなど仕組みがわかりにくい	0	0%
他の人との乗り合いが嫌	0	0%
ドライバーやオペレーターの対応が悪い	0	0%
その他	0	0%
特に不満はない	0	0%
回答者数	2	
無効及び無回答	0	



⑥不満な点が改善された場合の利用回数

複数回答可

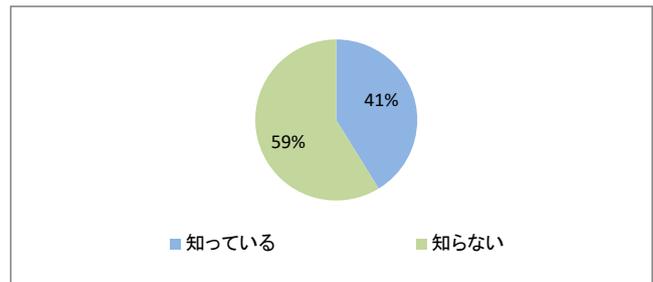
回答項目	回答数	構成比
増える	2	100%
変わらない（同程度）	0	0%
減る	0	0%
その他	0	0%
回答者数	2	
無効及び無回答	0	



問8 定時定路線バスの利用状況についてお伺いします。

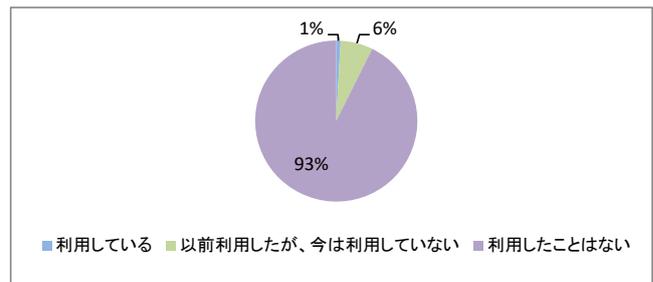
①運行の認識

回答項目	回答数	構成比
知っている	356	41%
知らない(問9へ)	507	59%
計	863	
無効及び無回答	35	



②利用の有無

回答項目	回答数	構成比
利用している	3	1%
以前利用したが、今は利用していない	23	6%
利用したことはない	330	93%
計	356	
無効及び無回答	0	

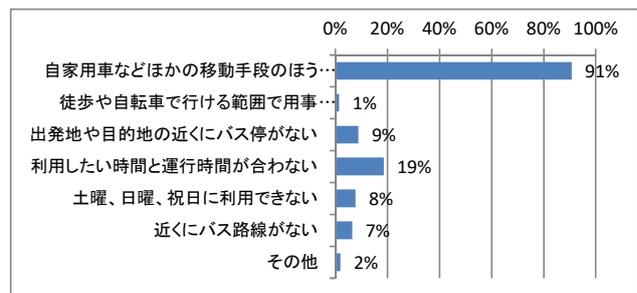


②-1利用していない理由

(②で「利用している」以外を回答した方)

複数回答可

回答項目	回答数	構成比
自家用車などほかの移動手段のほうが便利	317	91%
徒歩や自転車で行ける範囲で用事が済む	5	1%
出発地や目的地の近くにバス停がない	31	9%
利用したい時間と運行時間が合わない	65	19%
土曜、日曜、祝日に利用できない	27	8%
近くにバス路線がない	23	7%
その他	7	2%
回答者数	349	
無効及び無回答	4	

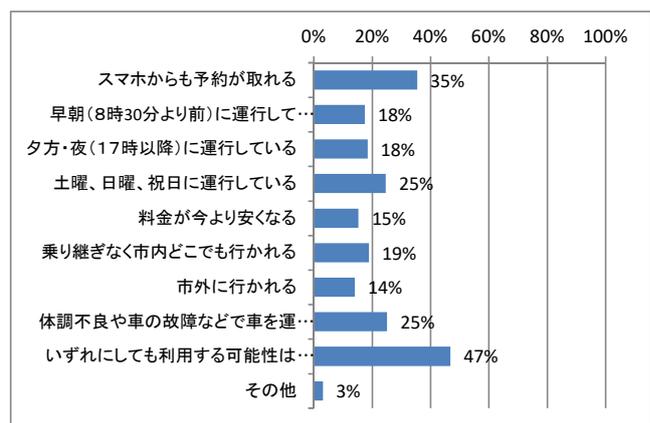


②-2どのような運行になれば利用する可能性があるか

(②で「利用している」以外を回答した方)

複数回答可

回答項目	回答数	構成比
運行本数が増える	96	28%
運行区間が広がる	68	20%
自宅の近くにバス停ができる	75	22%
早朝(7時より前)に運行している	50	15%
昼間(9時~16時頃)に運行している	28	8%
夕方・夜(18時以降)に運行している	55	16%
土曜、日曜、祝日に運行している	63	18%
料金が今より安くなる	55	16%
体調不良等や車の故障などで車を運転できない	71	21%
いずれにしても利用する可能性は低い	152	44%
その他	11	3%
回答者数	343	
無効及び無回答	10	

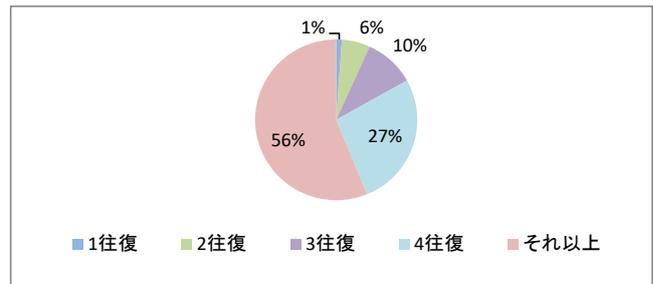


(②-2で「運行本数が増える」を回答した場合) 1日何往復あれば良いと思うか

回答項目	回答数	構成比
1往復	1	1%
2往復	5	6%
3往復	9	10%
4往復	24	27%
それ以上	50	56%
計	89	

無効及び無回答

7

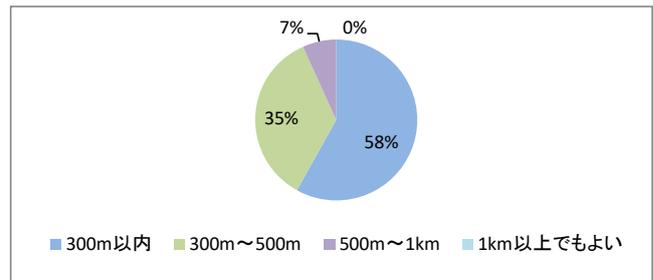


(②-2で「自宅の近くにバス停ができる」を回答した場合) バス停までの徒歩で許容できる距離

回答項目	回答数	構成比
300m以内	43	58%
300m~500m	26	35%
500m~1km	5	7%
1km以上でもよい	0	0%
計	74	

無効及び無回答

1



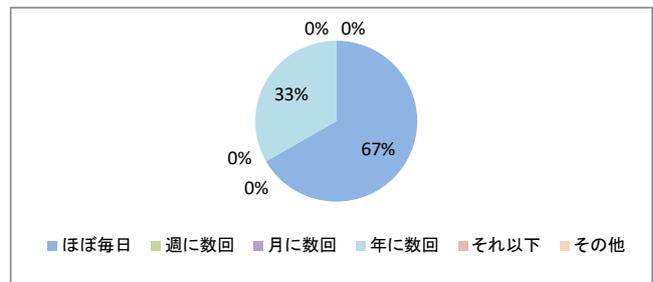
(以下③~⑥は②で「利用している」と回答した方のみ)

③利用頻度

回答項目	回答数	構成比
ほぼ毎日	2	67%
週に数回	0	0%
月に数回	0	0%
年に数回	1	33%
それ以下	0	0%
その他	0	0%
計	3	

無効及び無回答

0



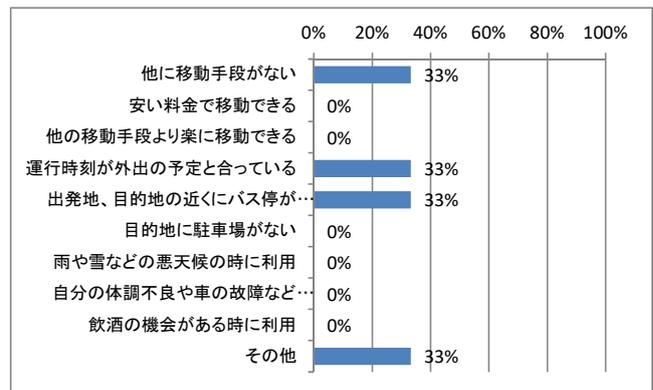
④利用する理由

複数回答可

回答項目	回答数	構成比
他に移動手段がない	1	33%
安い料手で移動できる	0	0%
他の移動手段より楽に移動できる	0	0%
運行時刻が外出の予定と合っている	1	33%
出発地、目的地の近くにバス停がある	1	33%
目的地に駐車場がない	0	0%
雨や雪などの悪天候の時に利用	0	0%
自分の体調不良や車の故障などの時に利用	0	0%
飲酒の機会がある時に利用	0	0%
その他	1	33%
回答者数	3	

無効及び無回答

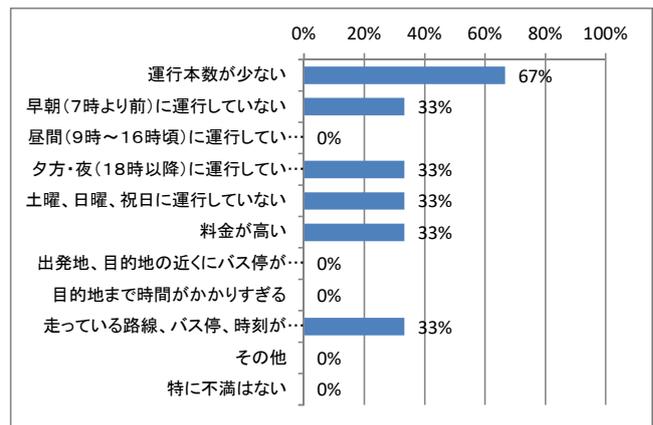
0



⑤現在の運行に対する不満

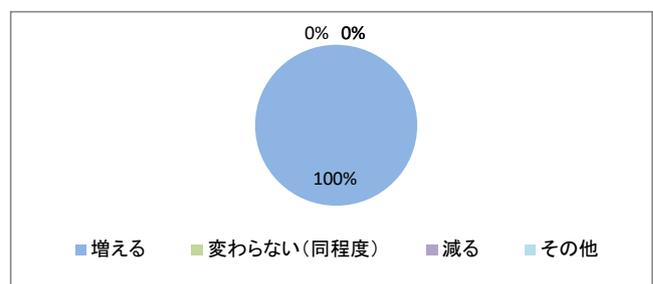
複数回答可

回答項目	回答数	構成比
運行本数が少ない	2	67%
早朝（7時より前）に運行していない	1	33%
昼間（9時～16時頃）に運行していない	0	0%
夕方・夜（18時以降）に運行していない	1	33%
土曜、日曜、祝日に運行していない	1	33%
料金が高い	1	33%
出発地、目的地の近くにバス停がない	0	0%
目的地まで時間がかかりすぎる	0	0%
走っている路線、バス停、時刻がわかりにくい	1	33%
その他	0	0%
特に不満はない	0	0%
回答者数	3	
無効及び無回答	0	



⑥不満な点が改善された場合の利用回数

回答項目	回答数	構成比
増える	3	100%
変わらない（同程度）	0	0%
減る	0	0%
その他	0	0%
計	3	
無効及び無回答	0	



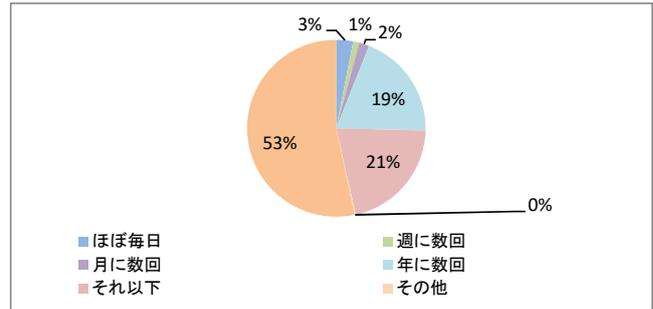
問9 しなの鉄道の利用状況についてお伺いします。

①利用頻度

回答項目	回答数	構成比
ほぼ毎日	27	3%
週に数回	10	1%
月に数回	16	2%
年に数回	173	19%
それ以下	188	21%
その他	2	0%
しなの鉄道は使っていない	474	53%
計	890	

無効及び無回答

8



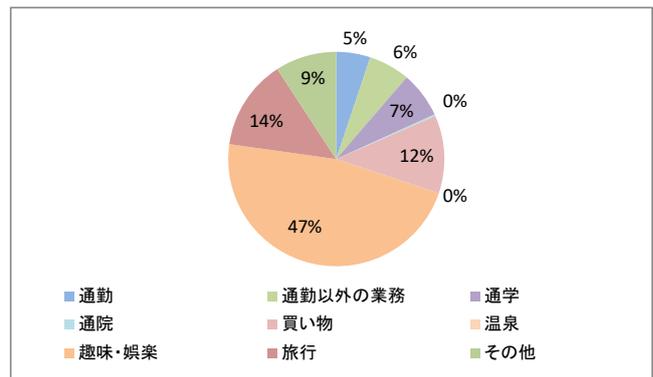
(以下②～④は①で「しなの鉄道は使っていない」と回答していない方のみ)

②利用目的

回答項目	回答数	構成比
通勤	20	5%
通勤以外の業務	24	6%
通学	27	7%
通院	1	0%
買い物	46	12%
温泉	0	0%
趣味・娯楽	184	47%
旅行	53	14%
その他	36	9%
計	391	

無効及び無回答

33

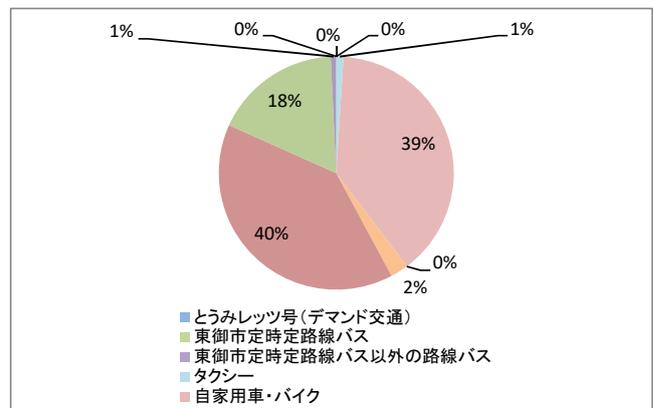


③自宅から駅までの移動手段

回答項目	回答数	構成比
どうみレッツ号(デマンド交通)	0	0%
東御市定時定路線バス	0	0%
東御市定時定路線バス以外の路線バス	0	0%
タクシー	4	1%
自家用車・バイク	157	39%
電動カート	0	0%
自転車	10	2%
徒歩	160	40%
家族等による送迎	71	18%
その他	3	1%
計	405	

無効及び無回答

19



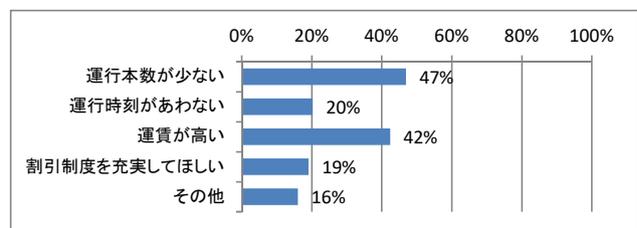
④現在の運行に対する不満

複数回答可

回答項目	回答数	構成比
運行本数が少ない	155	47%
運行時刻があわない	67	20%
運賃が高い	140	42%
割引制度を充実してほしい	63	19%
その他	53	16%
回答者数	330	

無効及び無回答

94



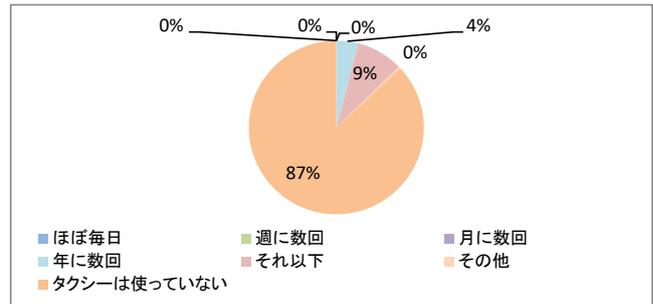
問10 タクシーの利用状況についてお伺いします。

①利用頻度

回答項目	回答数	構成比
ほぼ毎日	0	0%
週に数回	0	0%
月に数回	0	0%
年に数回	36	4%
それ以下	77	9%
その他	3	0%
タクシーは使っていない	773	87%
計	889	

無効及び無回答

9



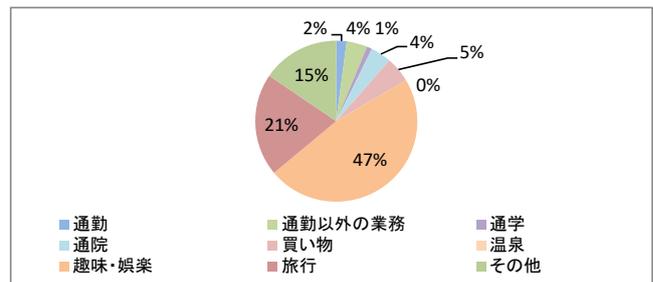
(以下②～③は①で「タクシーは使っていない」と回答していない方のみ)

②利用目的

回答項目	回答数	構成比
通勤	2	2%
通勤以外の業務	4	4%
通学	1	1%
通院	4	4%
買い物	5	5%
温泉	0	0%
趣味・娯楽	46	47%
旅行	20	21%
その他	15	15%
計	97	

無効及び無回答

28



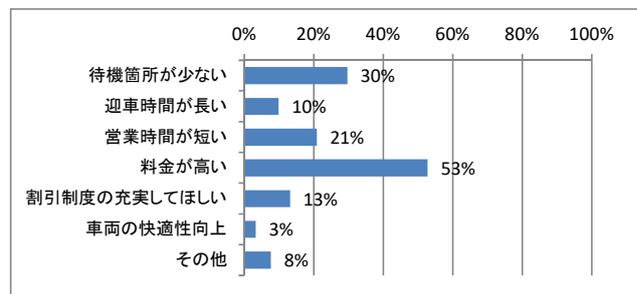
③現在の運行に対する不満

複数回答可

回答項目	回答数	構成比
待機箇所が少ない	27	30%
迎車時間が長い	9	10%
営業時間が短い	19	21%
料金が低い	48	53%
割引制度の充実してほしい	12	13%
車両の快適性向上	3	3%
その他	7	8%
回答者数	91	

無効及び無回答

34

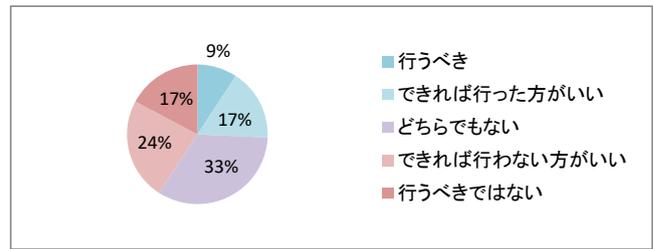


**問11 東御市のこれからの公共交通についてお伺いします。**

東御市では、公共交通（とうみレッツ号、定時定路線バス）の運行事業に、年間約7,000万円（市民1人当たり2,700円）の補助金を支出しています。これを踏まえたうえで、将来的にも公共交通を維持確保していくため、次のような検討を行うべきか否かについてあなたの考えをお聞かせください。

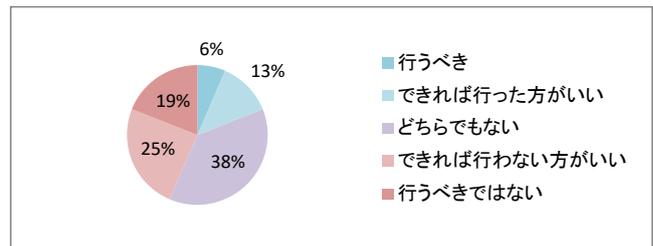
①【運行面】運行範囲の縮小（利用者が少ない路線やバス停の廃止）

回答項目	回答数	構成比
1 行うべき	78	9%
2 できれば行った方がいい	141	17%
3 どちらでもない	285	33%
4 できれば行わない方がいい	201	24%
5 行うべきではない	146	17%
計	851	
99 無効及び無回答	47	



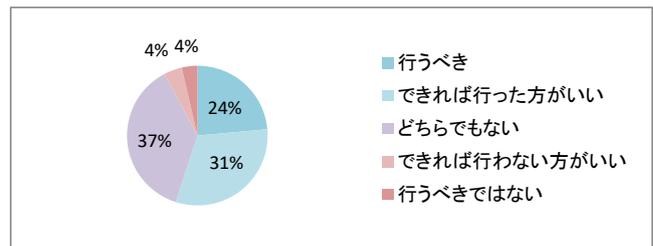
②【運行面】運行時間や運行本数の縮小

回答項目	回答数	構成比
1 行うべき	55	6%
2 できれば行った方がいい	106	13%
3 どちらでもない	318	38%
4 できれば行わない方がいい	208	25%
5 行うべきではない	161	19%
計	848	
99 無効及び無回答	50	



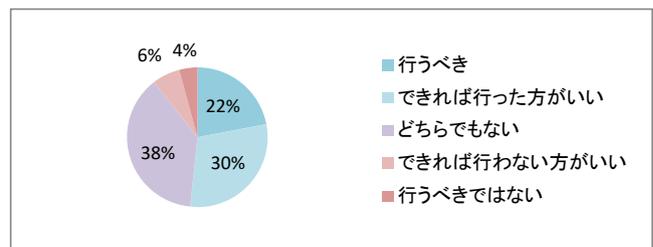
③【運行面】運行時間等の拡大による利用者増加策

回答項目	回答数	構成比
1 行うべき	199	24%
2 できれば行った方がいい	266	31%
3 どちらでもない	314	37%
4 できれば行わない方がいい	36	4%
5 行うべきではない	30	4%
計	845	
99 無効及び無回答	53	



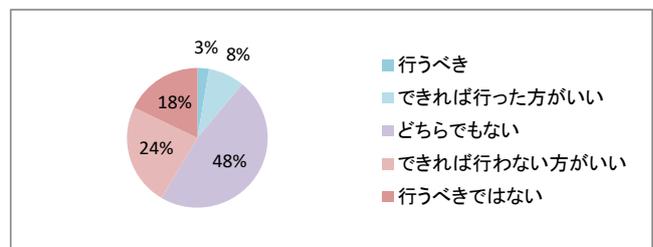
④【費用面】運賃の値下げによる利用者増加策

回答項目	回答数	構成比
1 行うべき	186	22%
2 できれば行った方がいい	251	30%
3 どちらでもない	320	38%
4 できれば行わない方がいい	54	6%
5 行うべきではない	35	4%
計	846	
99 無効及び無回答	52	



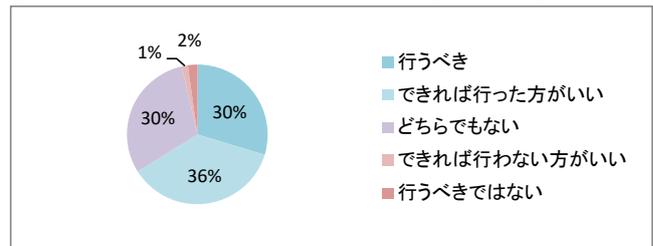
⑤【費用面】運賃を値上げによる収益の確保

回答項目	回答数	構成比
1 行うべき	22	3%
2 できれば行った方がいい	70	8%
3 どちらでもない	397	48%
4 できれば行わない方がいい	197	24%
5 行うべきではない	149	18%
計	835	
99 無効及び無回答	63	



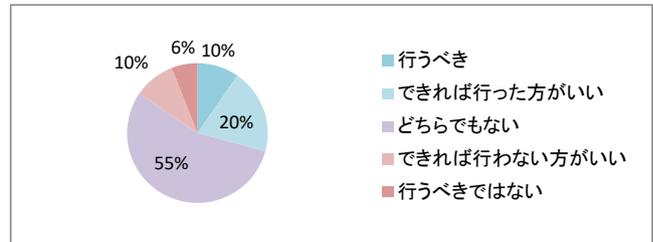
⑥【費用面】運賃収入以外の収入源の確保（例：車内への広告掲載、公共交通に対するスポンサー企業の募集 など）

回答項目	回答数	構成比
1 行うべき	251	30%
2 できれば行った方がいい	307	36%
3 どちらでもない	256	30%
4 できれば行わない方がいい	12	1%
5 行うべきではない	18	2%
計	844	
99 無効及び無回答	54	



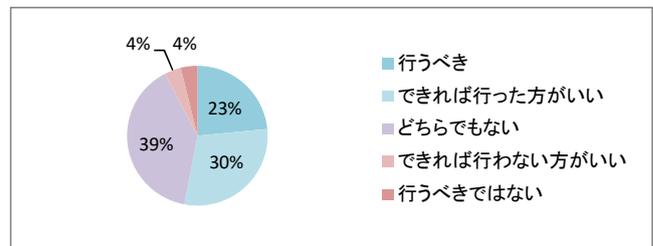
⑦【費用面】公共交通は重要であるため、市の負担を増やす

回答項目	回答数	構成比
1 行うべき	81	10%
2 できれば行った方がいい	165	20%
3 どちらでもない	466	55%
4 できれば行わない方がいい	80	10%
5 行うべきではない	50	6%
計	842	
99 無効及び無回答	56	



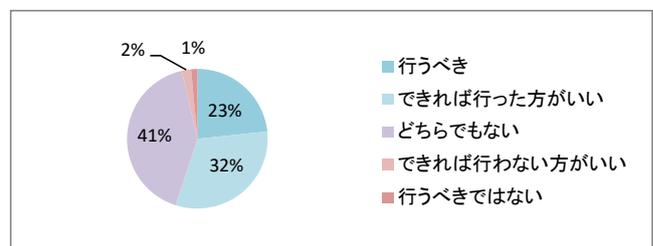
⑧【その他】キャッシュレス化の推進

回答項目	回答数	構成比
1 行うべき	198	23%
2 できれば行った方がいい	249	30%
3 どちらでもない	333	39%
4 できれば行わない方がいい	32	4%
5 行うべきではない	32	4%
計	844	
99 無効及び無回答	54	



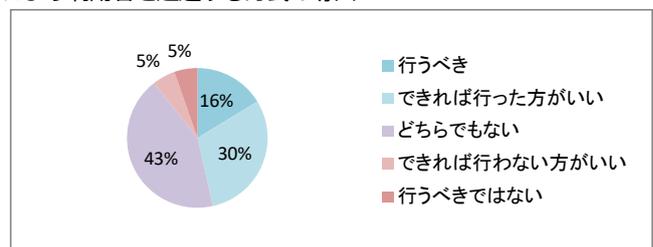
⑨【その他】ICTの活用による公共交通相互や他のサービスとのスムーズな連携

回答項目	回答数	構成比
1 行うべき	195	23%
2 できれば行った方がいい	264	32%
3 どちらでもない	346	41%
4 できれば行わない方がいい	18	2%
5 行うべきではない	12	1%
計	835	
99 無効及び無回答	63	



⑩【その他】地域が主体となって、地域の「互助」、助け合いにより利用者を送迎する方式の導入

回答項目	回答数	構成比
1 行うべき	136	16%
2 できれば行った方がいい	252	30%
3 どちらでもない	359	43%
4 できれば行わない方がいい	44	5%
5 行うべきではない	44	5%
計	835	
99 無効及び無回答	63	



「行うべき」を**2点**、  
 「できれば行った方がいい」を**1点**、  
 「どちらでもない」を**0点**、  
 「できれば行わない方がいい」を**-1点**、  
 「行うべきではない」を**-2点**  
 としたときの各項目の平均点



## 問12 公共交通による移動で改善して欲しいことや意見があれば、自由にお書きください。

記述内容について

			重複あり	
	内容	具体例	回答数	構成比
好意的な意見	感謝・よい	運行を歓迎する意見や運行に感謝している意見	1	1%
	今後も継続・現状で良い	公共交通の存続を望む意見	14	8%
	将来について	今の状況は自分で移動できるが、将来は利用するかもしれないとする意見	18	11%
提案・要望	提案（運行周知・PR・広告・デザイン）	もっと周囲に運行をアピールしたほうが良い、運行状況をわかりやすくというような意見	9	5%
	提案（サービス・他との連携・予約方法等）	公共交通の運行（バスを通してなど）や予約の方法、他の団体との連携、乗客へのサービスに関する意見	30	18%
	提案（利用料金・決済方法）	利用料金、決済方法に関する意見	5	3%
	提案（運行日・運行ルート・時間・乗降場所）	既存の公共交通に関する時刻表、接続、乗降場所など利便性に関する意見	16	9%
	提案（現状に変わる他の交通案）	その方自身が考える理想の交通システムに関する意見	14	8%
	要望（利用しやすく・わかりやすく）	誰もが利用しやすい分かりやすい（運行周知含む）交通環境に関する要望	30	18%
	要望（コスト・費用面）	運行効率、税金やお金の使い方に関する要望	4	2%
	要望（制度・設備・予約・サービス等）	運行してほしいという希望や予約の方法、バス内、電車内設備関連、乗客へのサービスに関する要望	26	15%
	要望（料金・決済方法）	料金や支払い方法に関する要望	11	7%
	要望（運行日・運行ルート・時間・乗降場所）	既存の公共交通に関する時刻表、接続、乗降場所など利便性の向上に関する要望	56	33%
利用経験にもとづく不満	廃止・縮小・見直すべき	制度を見直した方が良いのではないかとする意見	15	9%
	不便・困っている・分かりづらい	実際に乗車して不便であったことや分かりづらかったということが感じられる意見	50	30%
	予約システム	予約システムについての困っていること	2	1%
	利用料金・決済方法	利用料金・決済について困っていること	1	1%
	運転手・スタッフ対応	運転手やスタッフの対応で不快に感じたこと	5	3%
	土日祝運行・希望日	土日祝運行や希望日に運転しておらず不満に感じること	4	2%
	運行時間・本数（早い、遅い、接続等）	運行本数や他の乗り物との接続、時間に関して不満に感じていること	31	18%
	希望の場所から・希望の場所へ	乗降場所に関しての不満	11	7%
その他	わからない・特に無し・乗った事が無い	わかりません・乗ったことが無いといった意見	7	4%
	その他	公共交通とは直接関係のない意見（道路や他の制度等に関する意見）	13	8%
自由記述回答者計			169	

③公共交通に関するアンケート調査（高校生用）

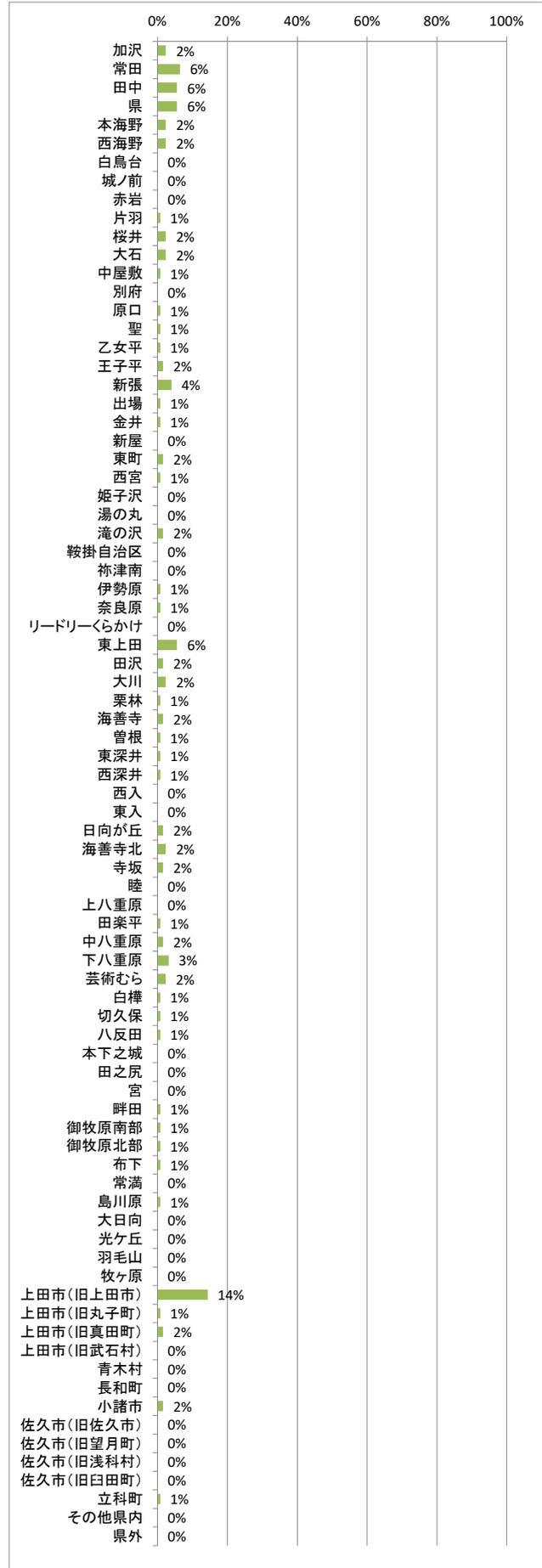
問1 あなたご自身についてお伺いします。

①お住まいの地区

回答項目	回答数	構成比
加沢	3	2%
常田	8	6%
田中	7	6%
県	7	6%
本海野	3	2%
西海野	3	2%
白鳥台	0	0%
城ノ前	0	0%
赤岩	0	0%
片羽	1	1%
桜井	3	2%
大石	3	2%
中屋敷	1	1%
別府	0	0%
原口	1	1%
聖	1	1%
乙女平	1	1%
王子平	2	2%
新張	5	4%
出場	1	1%
金井	1	1%
新屋	0	0%
東町	2	2%
西宮	1	1%
姫子沢	0	0%
湯の丸	0	0%
滝の沢	2	2%
鞍掛自治区	0	0%
祢津南	0	0%
伊勢原	1	1%
奈良原	1	1%
リードリーくらかけ	0	0%
東上田	7	6%
田沢	2	2%
大川	3	2%
栗林	1	1%
海善寺	2	2%
曾根	1	1%
東深井	1	1%
西深井	1	1%
西入	0	0%
東入	0	0%
日向が丘	2	2%
海善寺北	3	2%
寺坂	2	2%
睦	0	0%
上八重原	0	0%
田楽平	1	1%
中八重原	2	2%
下八重原	4	3%
芸術むら	3	2%
白樺	1	1%
切久保	1	1%
八反田	1	1%
本下之城	0	0%
田之尻	0	0%
宮	0	0%
畔田	1	1%
御牧原南部	1	1%
御牧原北部	1	1%
布下	1	1%
常満	0	0%
島川原	1	1%
大日向	0	0%
光ヶ丘	0	0%
羽毛山	0	0%
牧ヶ原	0	0%
上田市(旧上田市)	18	14%
上田市(旧丸子町)	1	1%
上田市(旧真田町)	2	2%
上田市(旧武石村)	0	0%
青木村	0	0%
長和町	0	0%
小諸市	2	2%
佐久市(旧佐久市)	0	0%
佐久市(旧望月町)	0	0%
佐久市(旧浅科村)	0	0%
佐久市(旧臼田町)	0	0%
立科町	1	1%
その他県内	0	0%
県外	0	0%
計	125	

無効及び無回答

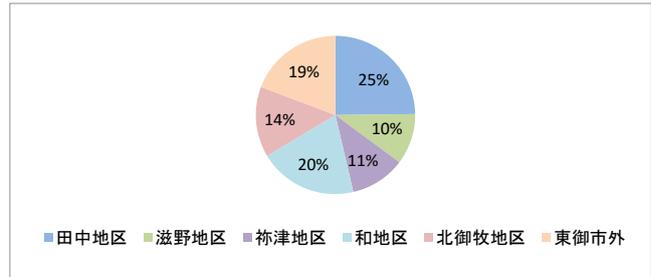
0



①お住まいの地区（市内5地区、市外）【再掲】

回答項目	回答数	構成比
田中地区	31	25%
滋野地区	13	10%
柵津地区	14	11%
和地区	25	20%
北御牧地区	18	14%
東御市外	24	19%
計	125	

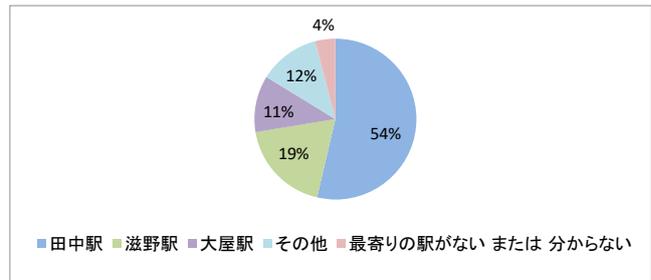
無効及び無回答 0



②最寄りの駅

回答項目	回答数	構成比
田中駅	66	54%
滋野駅	23	19%
大屋駅	14	11%
その他	15	12%
最寄りの駅がないまたは分からない	5	4%
計	123	

無効及び無回答 2

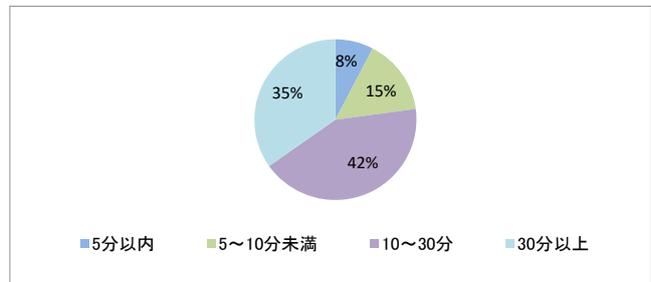


②（「最寄りの駅がないまたは分からない」と回答した方以外）最寄りの駅までの所要時間

回答項目	回答数	構成比
5分以内	9	8%
5～10分未満	18	15%
10～30分	50	42%
30分以上	41	35%
計	118	

無効及び無回答 2

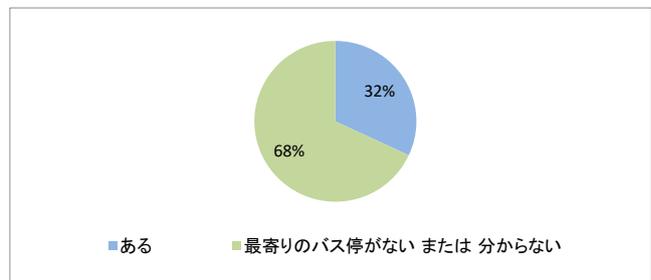
回答不要 5



②最寄りのバス停

回答項目	回答数	構成比
ある	38	32%
最寄りのバス停がないまたは分からない	81	68%
計	119	

無効及び無回答 6

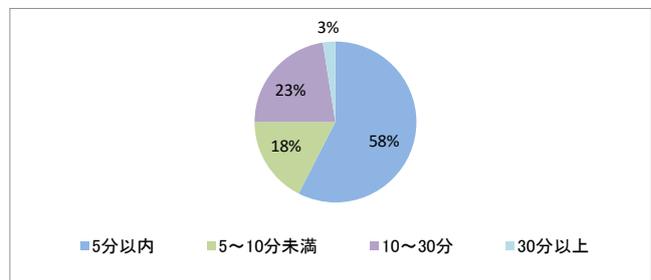


②（「最寄りのバス停がないまたは分からない」と回答した方以外）最寄りのバス停までの所要時間

回答項目	回答数	構成比
5分以内	23	58%
5～10分未満	7	18%
10～30分	9	23%
30分以上	1	3%
計	40	

無効及び無回答 4

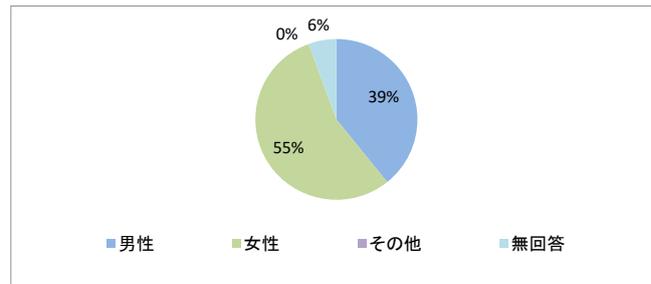
回答不要 81



③性別

回答項目	回答数	構成比
男性	49	39%
女性	69	55%
その他	0	0%
無回答	7	6%
計	125	

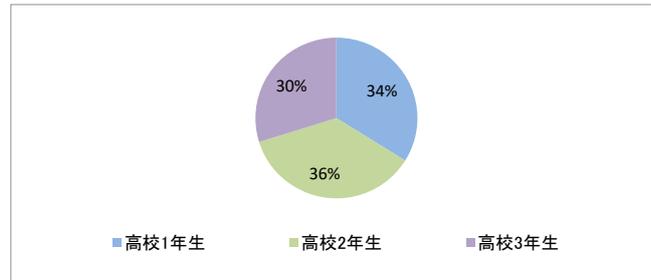
無効及び無回答 0



④学年

回答項目	回答数	構成比
高校1年生	42	34%
高校2年生	45	36%
高校3年生	37	30%
計	124	

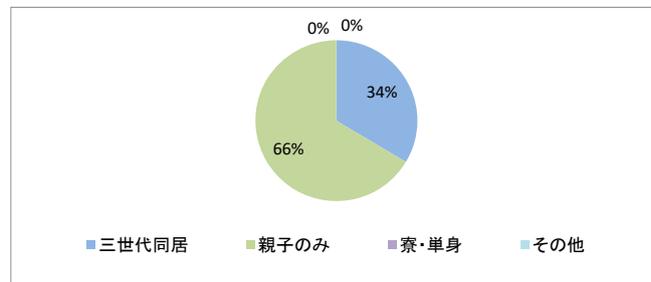
無効及び無回答 1



⑤家族構成

回答項目	回答数	構成比
三世同居	42	34%
親子のみ	83	66%
寮・単身	0	0%
その他	0	0%
計	125	

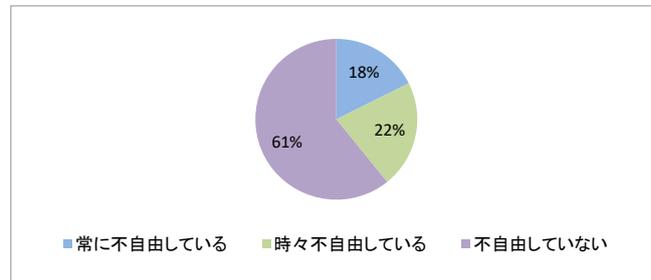
無効及び無回答 0



⑥外出時の移動の自由度

回答項目	回答数	構成比
常に不自由している	22	18%
時々不自由している	27	22%
不自由していない	76	61%
計	125	

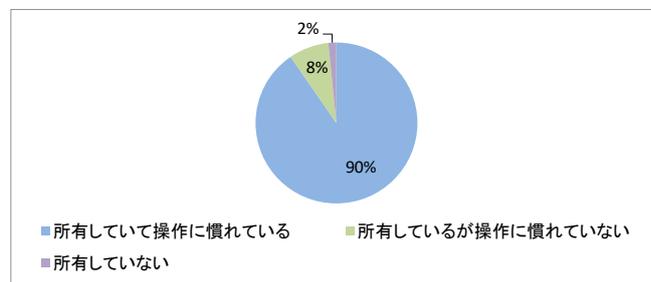
無効及び無回答 0



⑦スマートフォンの所有と操作の慣れ

回答項目	回答数	構成比
所有していて操作に慣れている	113	90%
所有しているが操作に慣れていない	10	8%
所有していない	2	2%
計	125	

無効及び無回答 0



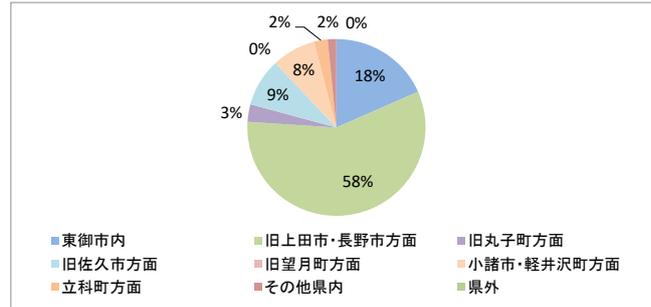
問2 通学状況についてお伺いします。

①通学の方面

回答項目	回答数	構成比
東御市内	23	18%
旧上田市・長野市方面	72	58%
旧丸子町方面	4	3%
旧佐久市方面	11	9%
旧望月町方面	0	0%
小諸市・軽井沢町方面	10	8%
立科町方面	3	2%
その他県内	2	2%
県外	0	0%
計	125	

無効及び無回答

0

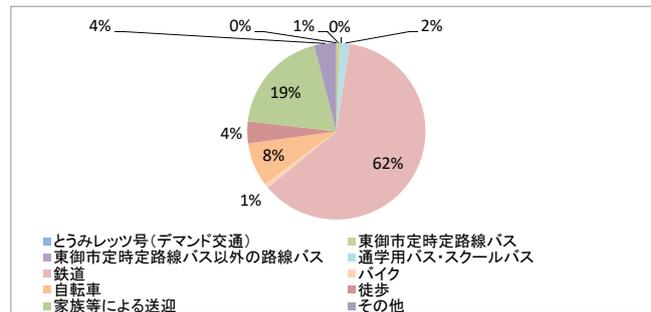


②通学の方法

回答項目	回答数	構成比
とうみレッツ号(デマンド交通)	0	0%
東御市定時定路線バス	1	1%
東御市定時定路線バス以外の路線バス	0	0%
通学用バス・スクールバス	2	2%
鉄道	77	62%
バイク	1	1%
自転車	10	8%
徒歩	5	4%
家族等による送迎	24	19%
その他	5	4%
計	125	

無効及び無回答

0



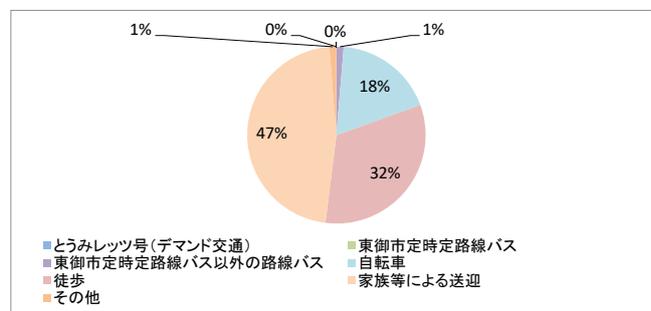
③駅までの移動手段

(②で「鉄道」を選択した場合)

回答項目	回答数	構成比
とうみレッツ号(デマンド交通)	0	0%
東御市定時定路線バス	0	0%
東御市定時定路線バス以外の路線バス	1	1%
自転車	14	18%
徒歩	25	32%
家族等による送迎	36	47%
その他	1	1%
計	77	

無効及び無回答

48



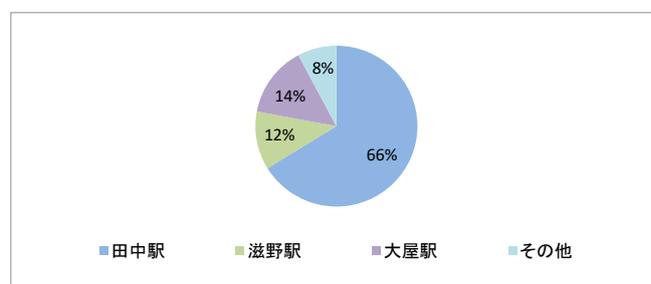
④-1乗降駅

(②で「鉄道」を選択した場合)

回答項目	回答数	構成比
田中駅	51	66%
滋野駅	9	12%
大屋駅	11	14%
その他	6	8%
計	77	

無効及び無回答

0

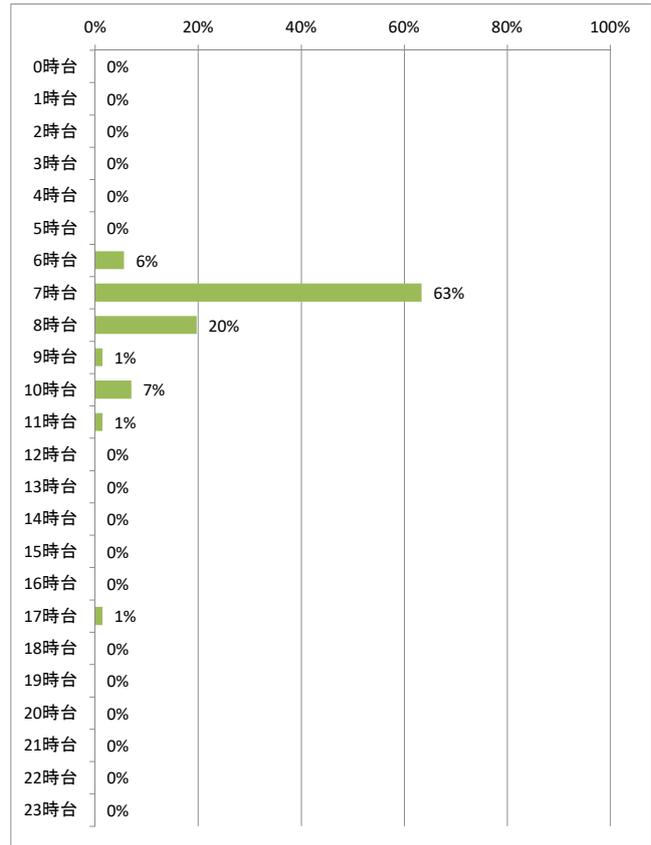


④-2登校時の乗車時間 (②で「鉄道」を選択した場合)

回答項目	回答数	構成比
0時台	0	0%
1時台	0	0%
2時台	0	0%
3時台	0	0%
4時台	0	0%
5時台	0	0%
6時台	4	6%
7時台	45	63%
8時台	14	20%
9時台	1	1%
10時台	5	7%
11時台	1	1%
12時台	0	0%
13時台	0	0%
14時台	0	0%
15時台	0	0%
16時台	0	0%
17時台	1	1%
18時台	0	0%
19時台	0	0%
20時台	0	0%
21時台	0	0%
22時台	0	0%
23時台	0	0%
計	71	

無効及び無回答

6

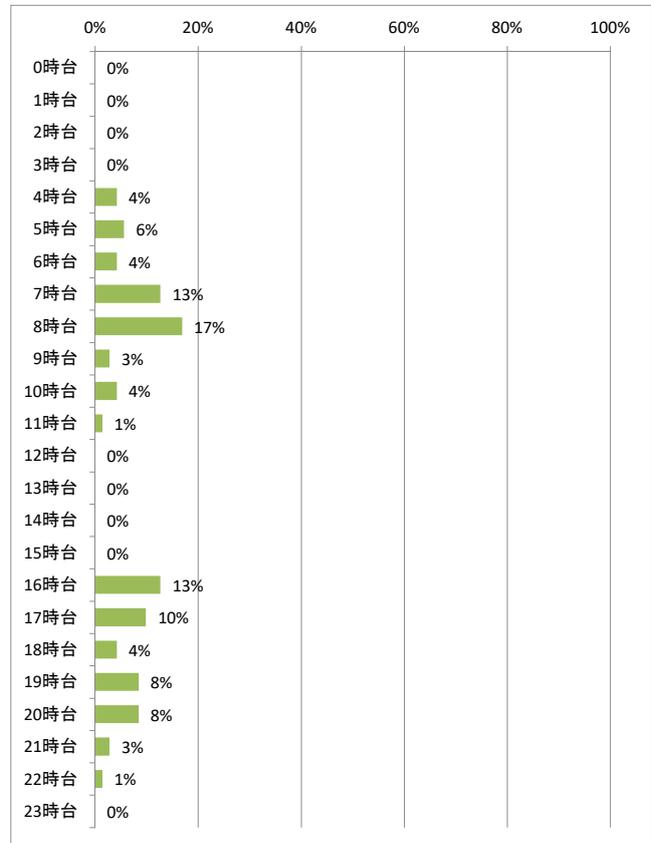


④-2帰宅時の降車時間 (②で「鉄道」を選択した場合)

回答項目	回答数	構成比
0時台	0	0%
1時台	0	0%
2時台	0	0%
3時台	0	0%
4時台	3	4%
5時台	4	6%
6時台	3	4%
7時台	9	13%
8時台	12	17%
9時台	2	3%
10時台	3	4%
11時台	1	1%
12時台	0	0%
13時台	0	0%
14時台	0	0%
15時台	0	0%
16時台	9	13%
17時台	7	10%
18時台	3	4%
19時台	6	8%
20時台	6	8%
21時台	2	3%
22時台	1	1%
23時台	0	0%
計	71	

無効及び無回答

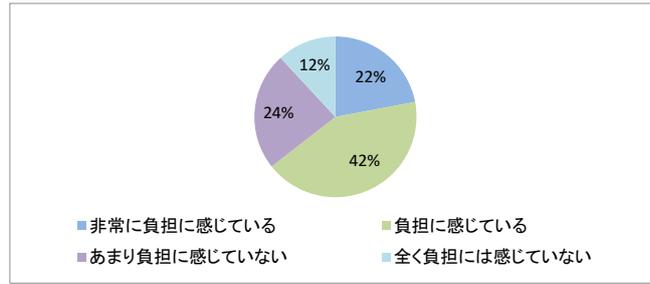
6



⑤家族に送迎してもらうこと (②または③で「家族等による送迎」を選択した場合)

回答項目	回答数	構成比
非常に負担に感じている	13	22%
負担に感じている	25	42%
あまり負担に感じていない	14	24%
全く負担には感じていない	7	12%
計	59	

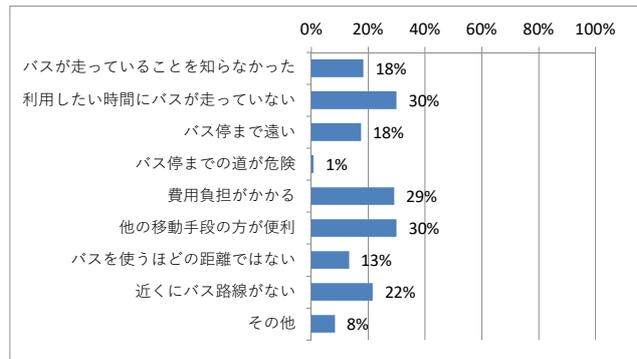
無効及び無回答 1



⑥通学にバスを利用しない理由 (②で各種バスを選択していない場合) 複数回答可

回答項目	回答数	構成比
バスが走っていることを知らなかった	22	18%
利用したい時間にバスが走っていない	36	30%
バス停まで遠い	21	18%
バス停までの道が危険	1	1%
費用負担がかかる	35	29%
他の移動手段の方が便利	36	30%
バスを使うほどの距離ではない	16	13%
近くにバス路線がない	26	22%
その他	10	8%
回答者数	120	

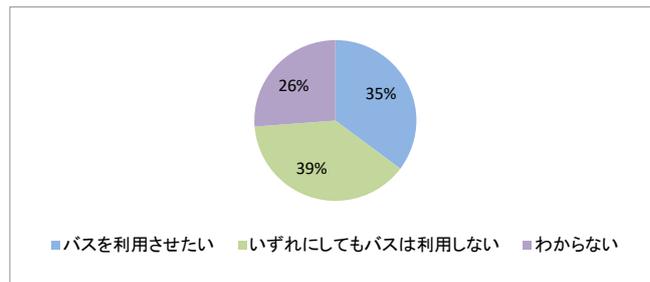
無効及び無回答 2



⑦ ⑥の問題が解消された場合、バスを利用したいか

回答項目	回答数	構成比
バスを利用させたい	43	35%
いずれにしてもバスは利用しない	47	39%
わからない	32	26%
計	122	

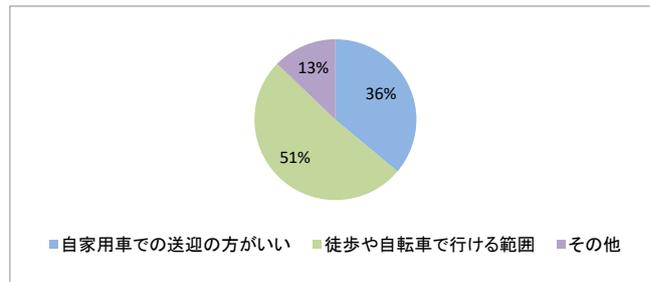
無効及び無回答 0



⑦-1利用しない理由は (⑦で「いずれにしてもバスは利用しない」を回答した方)

回答項目	回答数	構成比
自家用車での送迎の方がいい	17	36%
徒歩や自転車で行ける範囲	24	51%
その他	6	13%
計	47	

無効及び無回答 0

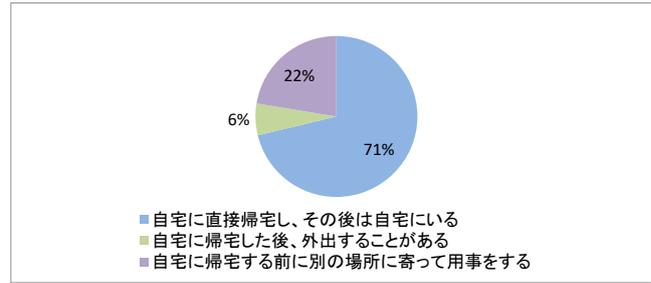


問3 下校後にどのような移動をしていますか。

①下校後の移動

回答項目	回答数	構成比
自宅に直接帰宅し、その後は自宅にいる	89	71%
自宅に帰宅した後、外出することがある	8	6%
自宅に帰宅する前に別の場所に寄って用事をする	28	22%
計	125	

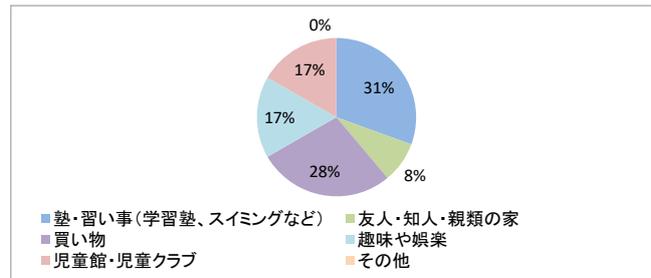
無効及び無回答 0



②移動の目的

回答項目	回答数	構成比
塾・習い事(学習塾、スイミングなど)	11	31%
友人・知人・親類の家	3	8%
買い物	10	28%
趣味や娯楽	6	17%
児童館・児童クラブ	6	17%
その他	0	0%
計	36	

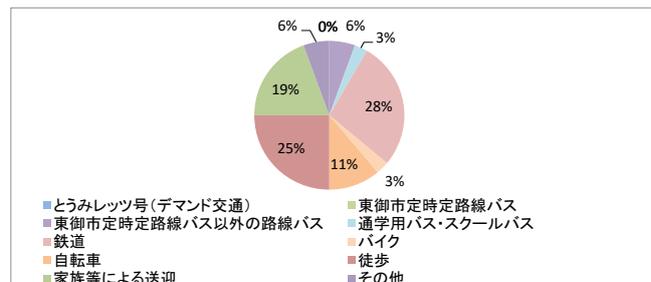
無効及び無回答 0



③移動手段

回答項目	回答数	構成比
どうみレッツ号(デマンド交通)	0	0%
東御市定時定路線バス	0	0%
東御市定時定路線バス以外の路線バス	2	6%
通学用バス・スクールバス	1	3%
鉄道	10	28%
バイク	1	3%
自転車	4	11%
徒歩	9	25%
家族等による送迎	7	19%
その他	2	6%
計	36	

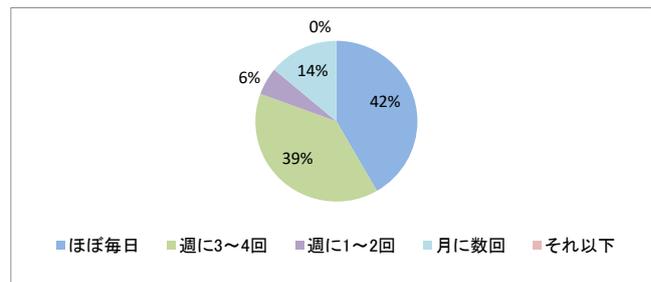
無効及び無回答 0



④移動の頻度

回答項目	回答数	構成比
ほぼ毎日	15	42%
週に3~4回	14	39%
週に1~2回	2	6%
月に数回	5	14%
それ以下	0	0%
計	36	

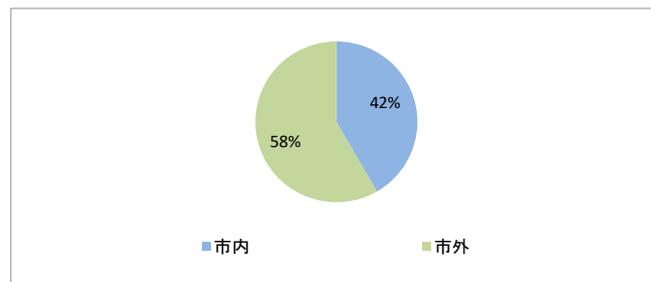
無効及び無回答 0



⑤移動先の場所

回答項目	回答数	構成比
市内	15	42%
市外	21	58%
計	36	

無効及び無回答 0

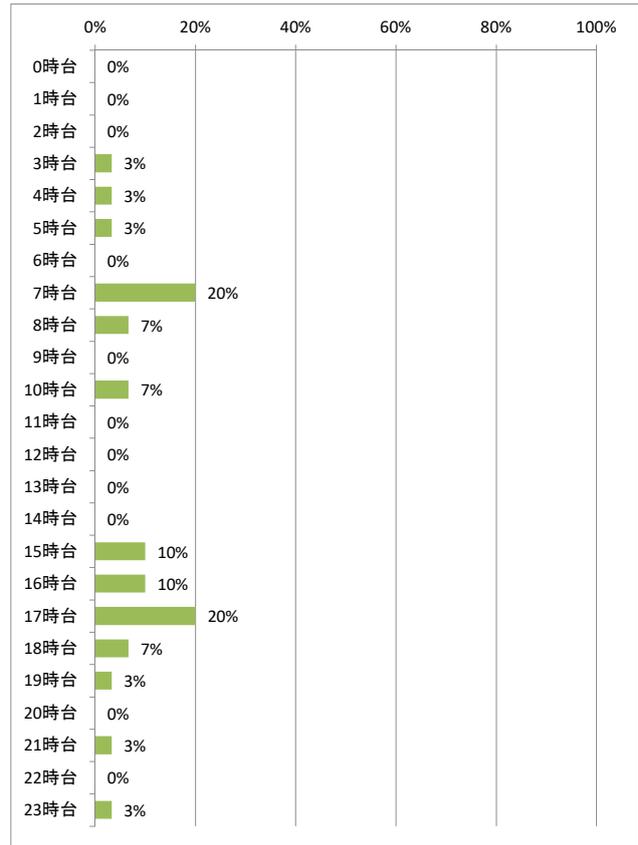


⑥出発時刻

回答項目	回答数	構成比
0時台	0	0%
1時台	0	0%
2時台	0	0%
3時台	1	3%
4時台	1	3%
5時台	1	3%
6時台	0	0%
7時台	6	20%
8時台	2	7%
9時台	0	0%
10時台	2	7%
11時台	0	0%
12時台	0	0%
13時台	0	0%
14時台	0	0%
15時台	3	10%
16時台	3	10%
17時台	6	20%
18時台	2	7%
19時台	1	3%
20時台	0	0%
21時台	1	3%
22時台	0	0%
23時台	1	3%
計	30	

無効及び無回答

6

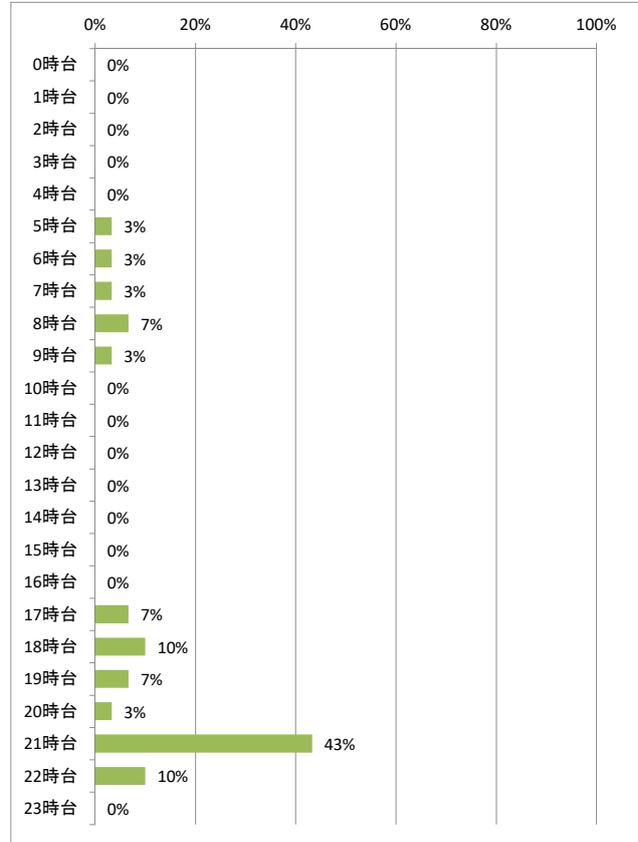


⑥帰宅時刻

回答項目	回答数	構成比
0時台	0	0%
1時台	0	0%
2時台	0	0%
3時台	0	0%
4時台	0	0%
5時台	1	3%
6時台	1	3%
7時台	1	3%
8時台	2	7%
9時台	1	3%
10時台	0	0%
11時台	0	0%
12時台	0	0%
13時台	0	0%
14時台	0	0%
15時台	0	0%
16時台	0	0%
17時台	2	7%
18時台	3	10%
19時台	2	7%
20時台	1	3%
21時台	13	43%
22時台	3	10%
23時台	0	0%
計	30	

無効及び無回答

6

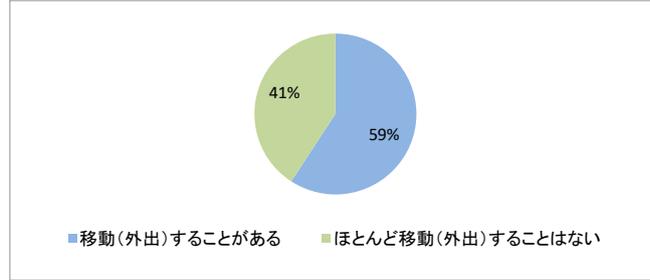


問4 休日の外出状況についてお聞きします。

①1人での移動の有無

回答項目	回答数	構成比
移動(外出)することがある	74	59%
ほとんど移動(外出)することはない	51	41%
計	125	

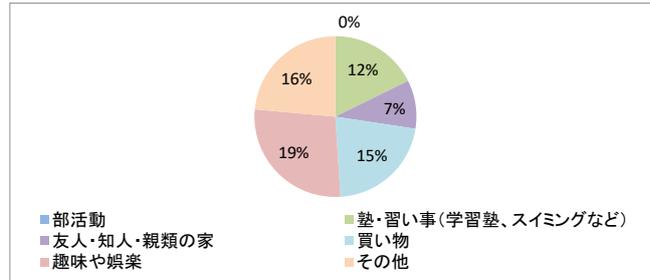
無効及び無回答 0



②移動の目的

回答項目	回答数	構成比
部活動	23	#REF!
塾・習い事(学習塾、スイミングなど)	9	12%
友人・知人・親類の家	5	7%
買い物	11	15%
趣味や娯楽	14	19%
その他	12	16%
計	74	

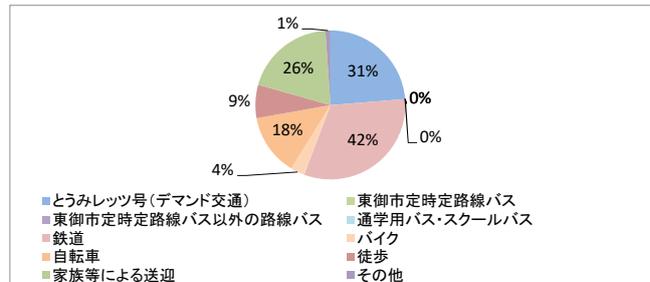
無効及び無回答 0



③移動手段

回答項目	回答数	構成比
どうみレッツ号(デマンド交通)	0	31%
東御市定時定路線バス	0	0%
東御市定時定路線バス以外の路線バス	0	0%
通学用バス・スクールバス	0	0%
鉄道	31	42%
バイク	3	4%
自転車	13	18%
徒歩	7	9%
家族等による送迎	19	26%
その他	1	1%
計	74	

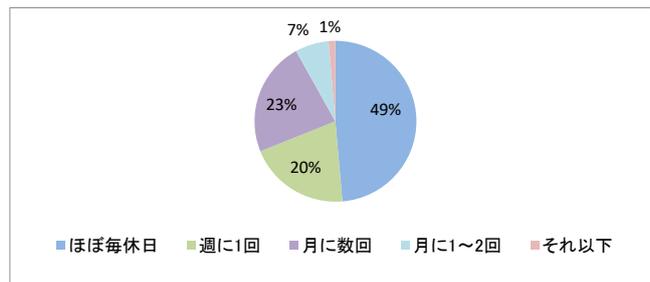
無効及び無回答 0



④移動の頻度

回答項目	回答数	構成比
ほぼ毎休日	36	49%
週に1回	15	20%
月に数回	17	23%
月に1~2回	5	7%
それ以下	1	1%
計	74	

無効及び無回答 0



⑤移動先の場所

回答項目	回答数	構成比
市内	17	49%
市外	57	77%
計	74	

無効及び無回答 0

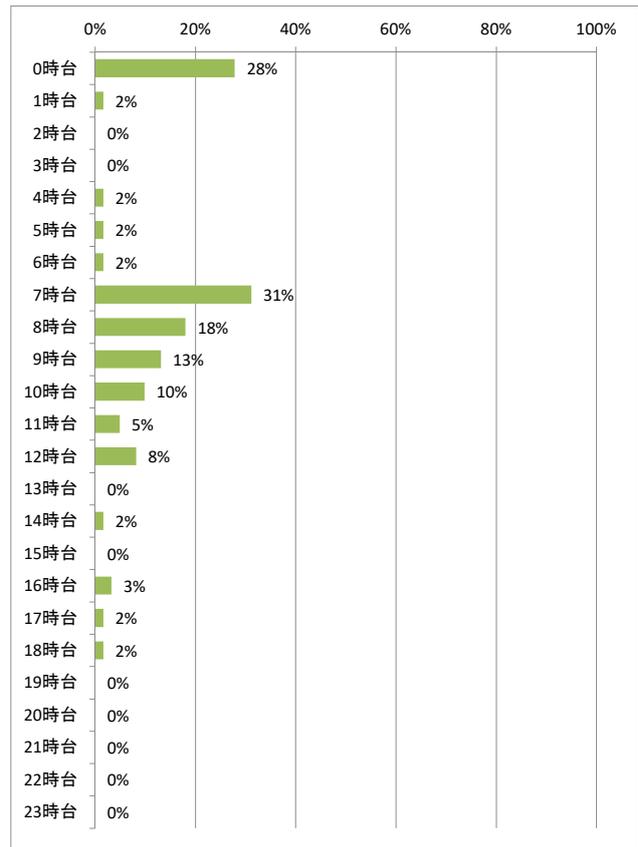


⑥出発時刻

回答項目	回答数	構成比
0時台	0	28%
1時台	1	2%
2時台	0	0%
3時台	0	0%
4時台	1	2%
5時台	1	2%
6時台	1	2%
7時台	19	31%
8時台	11	18%
9時台	8	13%
10時台	6	10%
11時台	3	5%
12時台	5	8%
13時台	0	0%
14時台	1	2%
15時台	0	0%
16時台	2	3%
17時台	1	2%
18時台	1	2%
19時台	0	0%
20時台	0	0%
21時台	0	0%
22時台	0	0%
23時台	0	0%
計	61	

無効及び無回答

13

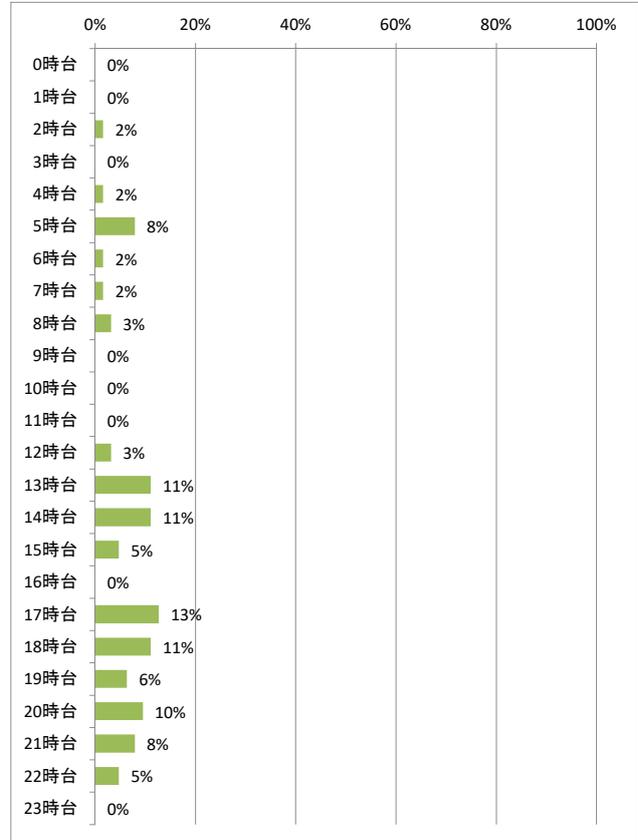


⑥帰宅時刻

回答項目	回答数	構成比
0時台	0	0%
1時台	0	0%
2時台	1	2%
3時台	0	0%
4時台	1	2%
5時台	5	8%
6時台	1	2%
7時台	1	2%
8時台	2	3%
9時台	0	0%
10時台	0	0%
11時台	0	0%
12時台	2	3%
13時台	7	11%
14時台	7	11%
15時台	3	5%
16時台	0	0%
17時台	8	13%
18時台	7	11%
19時台	4	6%
20時台	6	10%
21時台	5	8%
22時台	3	5%
23時台	0	0%
計	63	

無効及び無回答

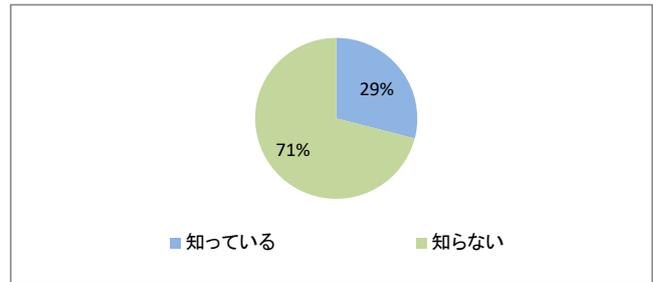
11



問5 とうみレッツ号の利用状況についてお伺いします。

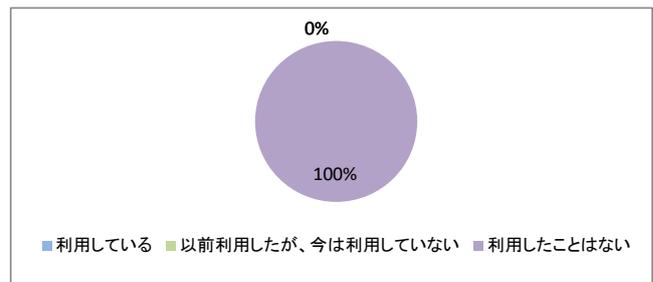
①運行の認識

回答項目	回答数	構成比
知っている	36	29%
知らない(問6へ)	88	71%
計	124	
無効及び無回答	1	



②利用の有無

回答項目	回答数	構成比
利用している	0	0%
以前利用したが、今は利用していない	0	0%
利用したことはない	36	100%
計	36	
無効及び無回答	0	

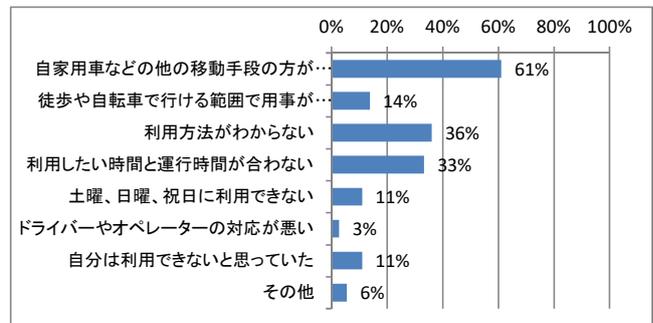


②-1利用していない理由

(②で「利用している」以外を回答した方)

複数回答可

回答項目	回答数	構成比
自家用車などの他の移動手段の方が便利	22	61%
徒歩や自転車で行ける範囲で用事が済む	5	14%
利用方法がわからない	13	36%
利用したい時間と運行時間が合わない	12	33%
土曜、日曜、祝日に利用できない	4	11%
ドライバーやオペレーターの対応が悪い	1	3%
自分は利用できないと思っていた	4	11%
その他	2	6%
回答者数	36	
無効及び無回答	0	

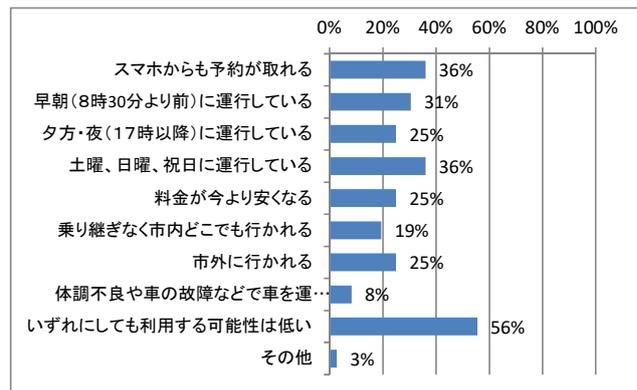


②-2どのような運行になれば利用する可能性があるか

(②で「利用している」以外を回答した方)

複数回答可

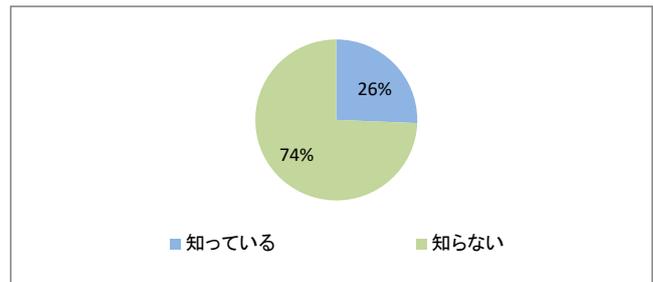
回答項目	回答数	構成比
スマホからも予約が取れる	13	36%
早朝(8時30分より前)に運行している	11	31%
夕方・夜(17時以降)に運行している	9	25%
土曜、日曜、祝日に運行している	13	36%
料金が今より安くなる	9	25%
乗り継ぎなく市内どこでも行かれる	7	19%
市外に行かれる	9	25%
体調不良や車の故障などで車を運転できない場合に利用したい	3	8%
いずれにしても利用する可能性は低い	20	56%
その他	1	3%
回答者数	36	
無効及び無回答	0	



問6 定時定路線バスの利用状況についてお伺いします。

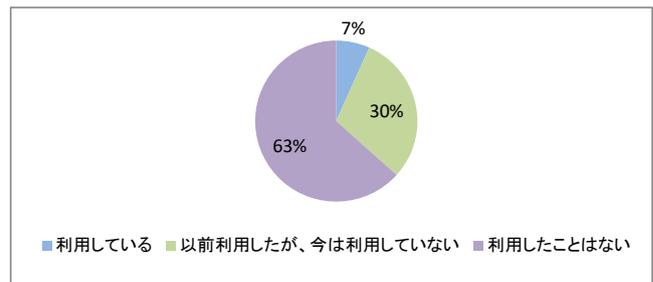
①運行の認識

回答項目	回答数	構成比
知っている	30	26%
知らない(問7へ)	87	74%
計	117	
無効及び無回答	8	



②利用の有無

回答項目	回答数	構成比
利用している	2	7%
以前利用したが、今は利用していない	9	30%
利用したことはない	19	63%
計	30	
無効及び無回答	0	

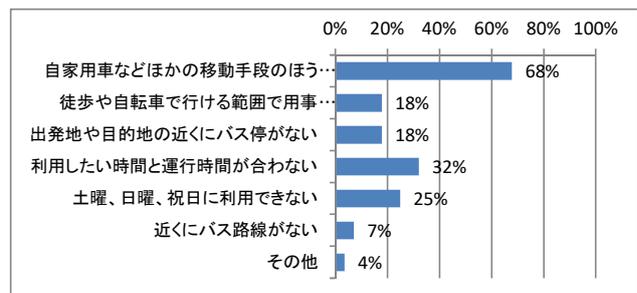


②-1利用していない理由

(②で「利用している」以外を回答した方)

複数回答可

回答項目	回答数	構成比
自家用車などほかの移動手段のほうが便利	19	68%
徒歩や自転車で行ける範囲で用事が済む	5	18%
出発地や目的地の近くにバス停がない	5	18%
利用したい時間と運行時間が合わない	9	32%
土曜、日曜、祝日に利用できない	7	25%
近くにバス路線がない	2	7%
その他	1	4%
回答者数	28	
無効及び無回答	0	

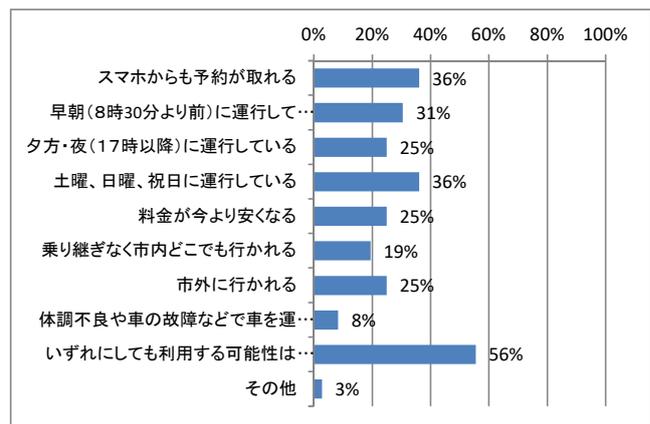


②-2どのような運行になれば利用する可能性があるか

(②で「利用している」以外を回答した方)

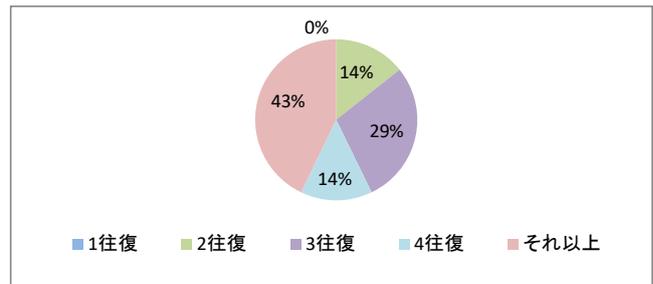
複数回答可

回答項目	回答数	構成比
運行本数が増える	7	25%
運行区間が広がる	5	18%
自宅の近くにバス停ができる	5	18%
早朝(7時より前)に運行している	7	25%
昼間(9時~16時頃)に運行している	5	18%
夕方・夜(18時以降)に運行している	7	25%
土曜、日曜、祝日に運行している	8	29%
料金が今より安くなる	6	21%
体調不良等や車の故障などで車を運転できない	3	11%
いずれにしても利用する可能性は低い	13	46%
その他	1	4%
回答者数	28	
無効及び無回答	0	



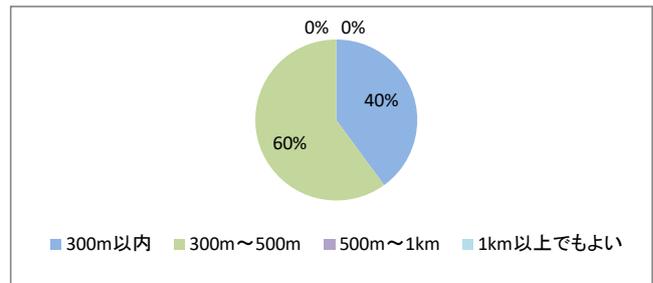
(②-2で「運行本数が増える」を回答した場合) 1日何往復あれば良いと思うか

回答項目	回答数	構成比
1往復	0	0%
2往復	1	14%
3往復	2	29%
4往復	1	14%
それ以上	3	43%
計	7	
無効及び無回答	0	



(②-2で「自宅の近くにバス停ができる」を回答した場合) バス停までの徒歩で許容できる距離

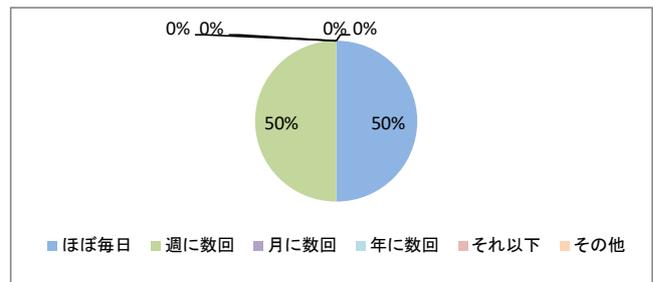
回答項目	回答数	構成比
300m以内	2	40%
300m~500m	3	60%
500m~1km	0	0%
1km以上でもよい	0	0%
計	5	
無効及び無回答	0	



(以下③~⑥は②で「利用している」と回答した方のみ)

③利用頻度

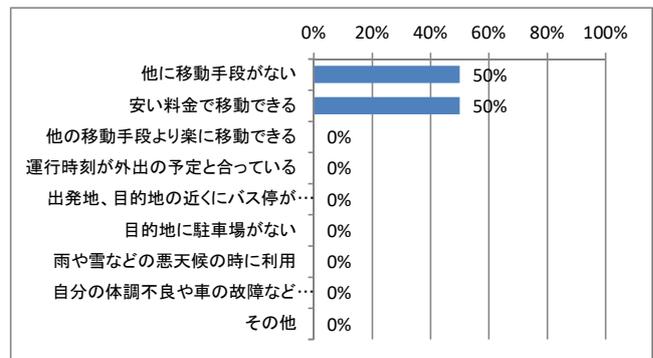
回答項目	回答数	構成比
ほぼ毎日	1	50%
週に数回	1	50%
月に数回	0	0%
年に数回	0	0%
それ以下	0	0%
その他	0	0%
計	2	
無効及び無回答	0	



④利用する理由

複数回答可

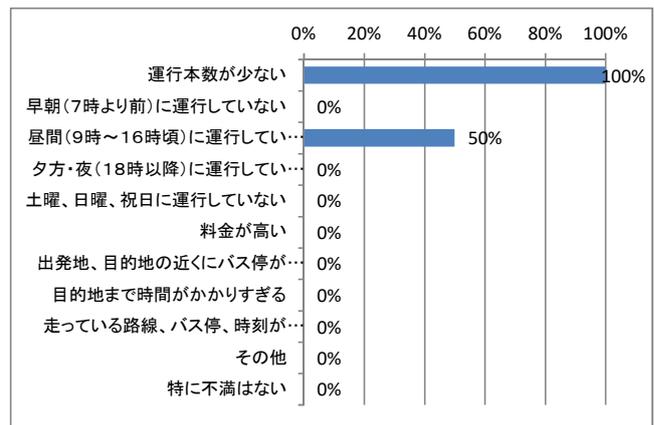
回答項目	回答数	構成比
他に移動手段がない	1	50%
安い料金を移動できる	1	50%
他の移動手段より楽に移動できる	0	0%
運行時刻が外出の予定と合っている	0	0%
出発地、目的地の近くにバス停がある	0	0%
目的地に駐車場がない	0	0%
雨や雪などの悪天候の時に利用	0	0%
自分の体調不良や車の故障などの時に利用	0	0%
その他	0	0%
回答者数	2	
無効及び無回答	0	



⑤現在の運行に対する不満

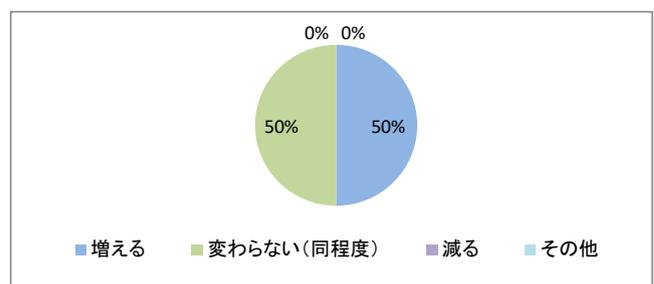
複数回答可

回答項目	回答数	構成比
運行本数が少ない	2	100%
早朝（7時より前）に運行していない	0	0%
昼間（9時～16時頃）に運行していない	1	50%
夕方・夜（18時以降）に運行していない	0	0%
土曜、日曜、祝日に運行していない	0	0%
料金が高い	0	0%
出発地、目的地の近くにバス停がない	0	0%
目的地まで時間がかかりすぎる	0	0%
走っている路線、バス停、時刻がわかりにくい	0	0%
その他	0	0%
特に不満はない	0	0%
回答者数	2	
無効及び無回答	0	



⑥不満な点が改善された場合の利用回数

回答項目	回答数	構成比
増える	1	50%
変わらない（同程度）	1	50%
減る	0	0%
その他	0	0%
計	2	
無効及び無回答	0	



問7 公共交通による移動で改善してほしいことや意見があれば、自由にお書きください。

記述内容について

			重複あり	
	内容	具体例	回答数	構成比
提案・要望	提案（運行周知・PR・広告・デザイン）	もっと周囲に運行をアピールしたほうがいい、運行状況をわかりやすくというような意見	3	8%
	提案（運行日・運行ルート・時間・乗降場所）	既存の公共交通に関する時刻表、接続、乗降場所など利便性に関する意見	5	13%
	提案（現状に変わる他の交通案）	その方自身が考える理想の交通システムに関する意見	1	3%
	要望（利用しやすく・わかりやすく）	誰もが利用しやすい分かりやすい（運行周知含む）交通環境に関する要望	1	3%
	要望（制度・設備・予約・サービス等）	運行してほしいという希望や予約の方法、バス内、電車内設備関連、乗客へのサービスに関する要望	2	5%
	要望（料金・決済方法）	料金や支払い方法に関する要望	2	5%
	要望（運行日・運行ルート・時間・乗降場所）	既存の公共交通に関する時刻表、接続、乗降場所など利便性の向上に関する要望	13	34%
利用経路にもとづく不満	廃止・縮小・見直すべき	制度を見直した方が良いのではないかとする意見	1	3%
	不便・困っている・分かりづらい	実際に乗車して不便であったことや分かりづらかったということが感じられる意見	5	13%
	運行時間・本数（早い、遅い、接続等）	運行本数や他の乗り物との接続、時間に関して不満を感じていること	2	5%
	希望の場所から・希望の場所へ	乗降場所に関しての不满	1	3%
その他	わからない・特に無し・乗った事が無い	わかりません・乗ったことが無いといった意見	7	18%
	その他	公共交通とは直接関係のない意見（道路や他の制度等に関する意見）	4	11%
自由記述回答者計			38	

問8 東御市の公共交通が将来的にどのようになったら良いと思いますか。自由にお書きください。

記述内容について

			重複あり	
	内容	具体例	回答数	構成比
	今後も継続・現状が良い	公共交通の存続を望む意見	1	3%
	将来について	今の状況は自分で移動できるが、将来は利用するかもしれないとする意見	1	3%
提案・要望	提案（サービス・他との連携・予約方法等）	公共交通の運行（バスを通してなど）や予約の方法、他の団体との連携、乗客へのサービスに関する意見	4	13%
	提案（利用料金・決済方法）	利用料金、決済方法に関する意見	1	3%
	提案（運行日・運行ルート・時間・乗降場所）	既存の公共交通に関する時刻表、接続、乗降場所など利便性に関する意見	5	16%
	提案（現状に変わる他の交通案）	その方自身が考える理想の交通システムに関する意見	2	6%
	要望（利用しやすく・わかりやすく）	誰もが利用しやすい分かりやすい（運行周知含む）交通環境に関する要望	4	13%
	要望（コスト・費用面）	運行効率、税金やお金の使い方に関する要望	1	3%
	要望（制度・設備・予約・サービス等）	運行してほしいという希望や予約の方法、バス内、電車内設備関連、乗客へのサービスに関する要望	1	3%
	要望（料金・決済方法）	料金や支払い方法に関する要望	4	13%
	要望（運行日・運行ルート・時間・乗降場所）	既存の公共交通に関する時刻表、接続、乗降場所など利便性の向上に関する要望	8	25%
	その他	わからない・特に無し・乗った事が無い	わかりません・乗ったことが無いといった意見	4
その他		公共交通とは直接関係のない意見（道路や他の制度等に関する意見）	2	6%
自由記述回答者計			32	

④ 市民アンケート

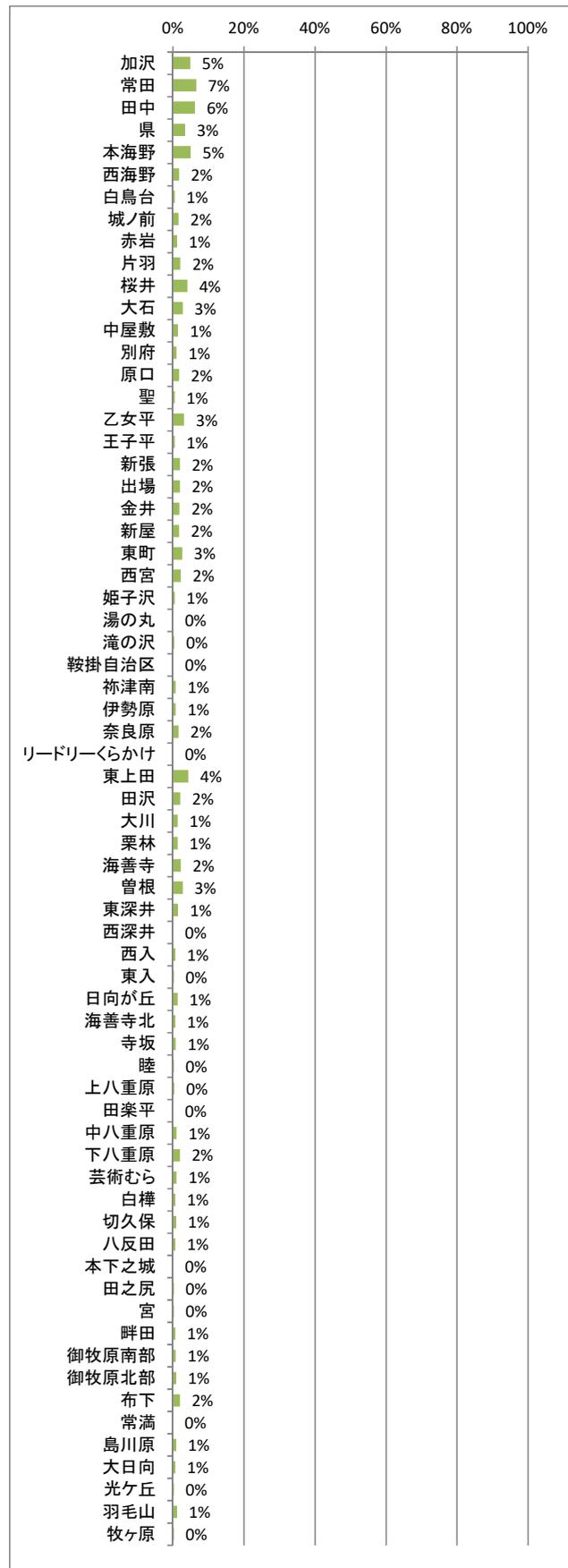
問1 あなたの世帯についてお伺いします。

①お住まいの地区

回答項目	回答数	構成比
加沢	37	5%
常田	50	7%
田中	47	6%
県	26	3%
本海野	38	5%
西海野	13	2%
白鳥台	4	1%
城ノ前	12	2%
赤岩	9	1%
片羽	16	2%
桜井	31	4%
大石	21	3%
中屋敷	11	1%
別府	8	1%
原口	13	2%
聖	4	1%
乙女平	24	3%
王子平	4	1%
新張	15	2%
出場	15	2%
金井	14	2%
新屋	13	2%
東町	20	3%
西宮	17	2%
姫子沢	4	1%
湯の丸	0	0%
滝の沢	3	0%
鞍掛自治区	1	0%
祢津南	6	1%
伊勢原	6	1%
奈良原	12	2%
リードリーくらかけ	0	0%
東上田	33	4%
田沢	16	2%
大川	10	1%
栗林	10	1%
海善寺	17	2%
曾根	21	3%
東深井	11	1%
西深井	1	0%
西入	5	1%
東入	2	0%
日向が丘	10	1%
海善寺北	5	1%
寺坂	6	1%
睦	2	0%
上八重原	3	0%
田楽平	1	0%
中八重原	8	1%
下八重原	15	2%
芸術むら	8	1%
白樺	5	1%
切久保	7	1%
八反田	5	1%
本下之城	1	0%
田之尻	2	0%
宮	2	0%
畔田	5	1%
御牧原南部	6	1%
御牧原北部	7	1%
布下	15	2%
常満	0	0%
島川原	7	1%
大日向	5	1%
光ヶ丘	2	0%
羽毛山	9	1%
牧ヶ原	2	0%
計	758	

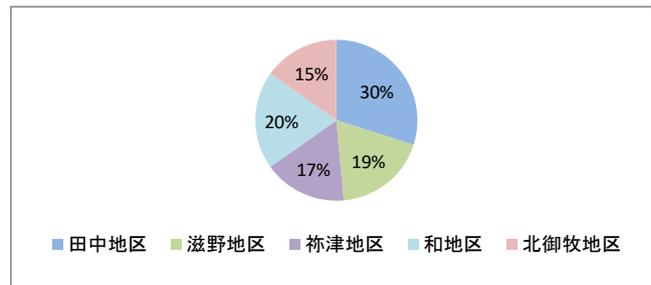
無効及び無回答

18



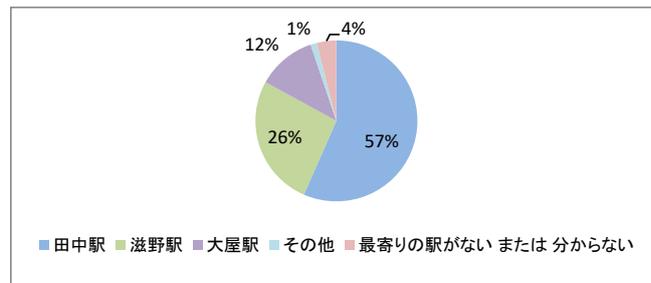
①お住まいの地区（5地区）【再掲】

回答項目	回答数	構成比
田中地区	227	30%
滋野地区	141	19%
祢津地区	126	17%
和地区	149	20%
北御牧地区	115	15%
計	758	
無効及び無回答	18	



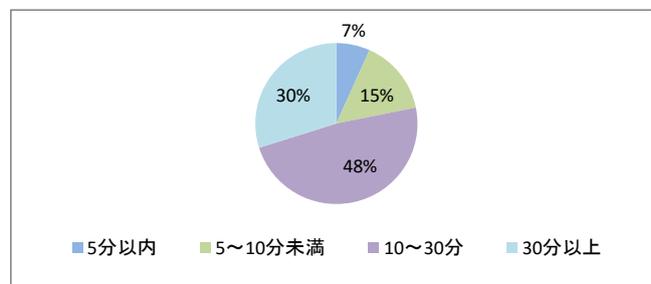
②-1 最寄りの駅

回答項目	回答数	構成比
田中駅	416	57%
滋野駅	194	26%
大屋駅	87	12%
その他	9	1%
最寄りの駅がない または 分からない	29	4%
計	735	
無効及び無回答	38	



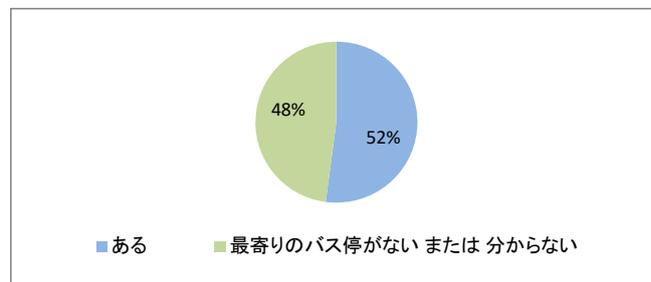
②-2 最寄りの駅までの所要時間

回答項目	回答数	構成比
5分以内	47	7%
5～10分未満	107	15%
10～30分	342	48%
30分以上	211	30%
計	707	
無効及び無回答	63	



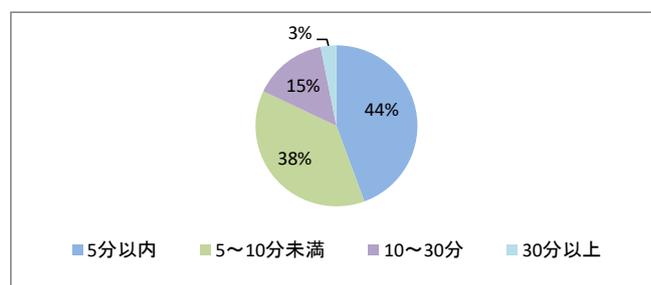
②-3 最寄りのバス停

回答項目	回答数	構成比
ある	348	52%
最寄りのバス停がない または 分からない	320	48%
計	668	
無効及び無回答	105	



②-4 最寄りのバス停までの所要時間

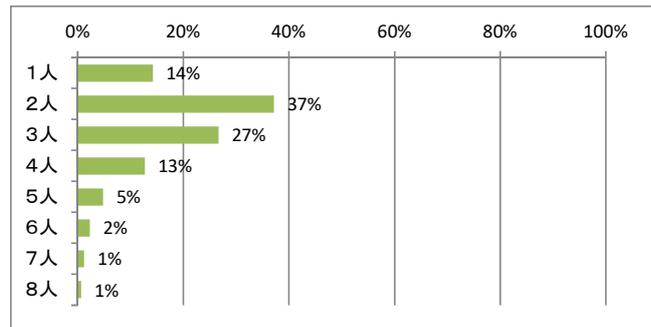
回答項目	回答数	構成比
5分以内	156	44%
5～10分未満	132	38%
10～30分	52	15%
30分以上	11	3%
計	351	
無効及び無回答	382	



③同居人数

回答項目	回答数	構成比
1人	103	14%
2人	269	37%
3人	193	27%
4人	92	13%
5人	35	5%
6人	17	2%
7人	9	1%
8人	5	1%
計	723	

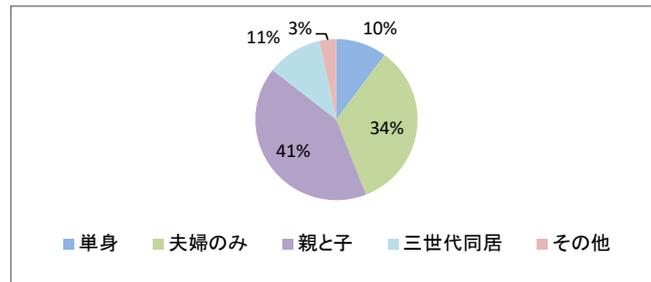
無効及び無回答 43



③家族（世帯）構成

回答項目	回答数	構成比
単身	75	10%
夫婦のみ	251	34%
親と子	307	41%
三世代同居	82	11%
その他	25	3%
計	740	

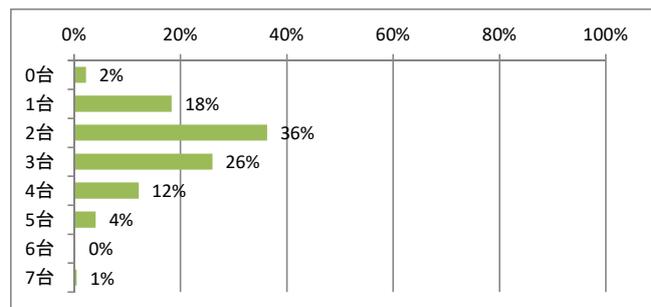
無効及び無回答 36



④自動車の保有台数

回答項目	回答数	構成比
0台	17	2%
1台	139	18%
2台	275	36%
3台	197	26%
4台	92	12%
5台	31	4%
6台	2	0%
7台	4	1%
計	757	

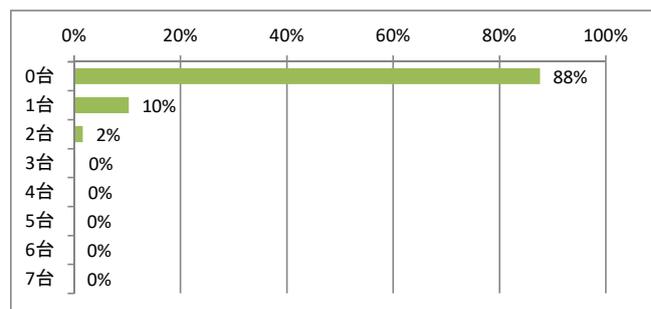
無効及び無回答 18



④バイクの保有台数

回答項目	回答数	構成比
0台	638	88%
1台	75	10%
2台	12	2%
3台	2	0%
4台	1	0%
5台	0	0%
6台	0	0%
7台	0	0%
計	728	

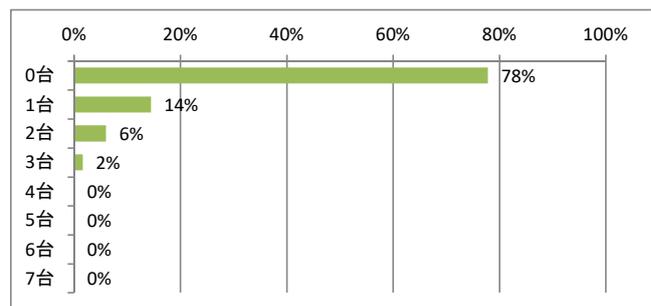
無効及び無回答 48



④自転車の保有台数

回答項目	回答数	構成比
0台	570	78%
1台	106	14%
2台	44	6%
3台	12	2%
4台	0	0%
5台	0	0%
6台	0	0%
7台	0	0%
計	732	

無効及び無回答 44

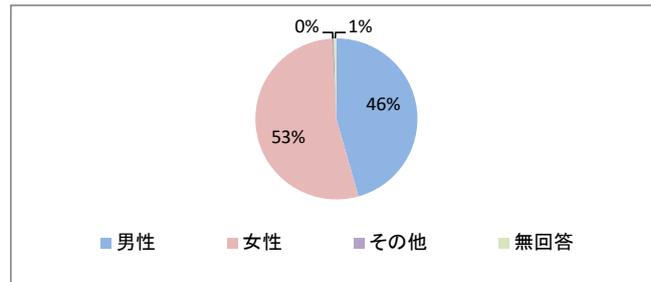


問2 あなた自身のことについてお伺いします。

①性別

回答項目	回答数	構成比
男性	346	46%
女性	406	53%
その他	3	0%
無回答	4	1%
計	759	

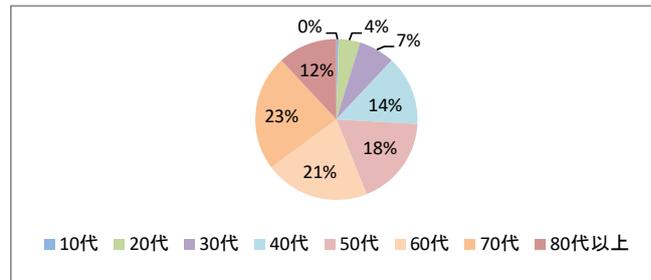
無効及び無回答 16



②年齢

回答項目	回答数	構成比
10代	3	0%
20代	33	4%
30代	55	7%
40代	107	14%
50代	138	18%
60代	160	21%
70代	178	23%
80代以上	91	12%
計	765	

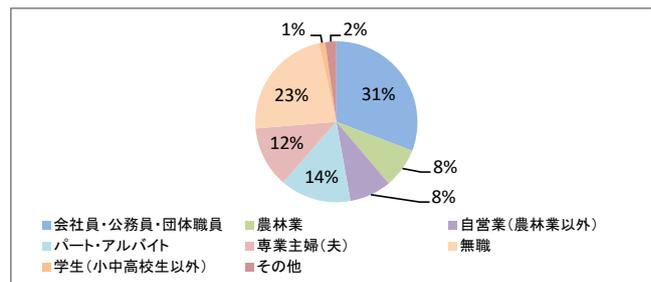
無効及び無回答 11



③職業

回答項目	回答数	構成比
会社員・公務員・団体職員	232	31%
農林業	60	8%
自営業（農林業以外）	63	8%
パート・アルバイト	107	14%
専業主婦（夫）	92	12%
無職	172	23%
学生（小中高高校生以外）	9	1%
その他	17	2%
計	752	

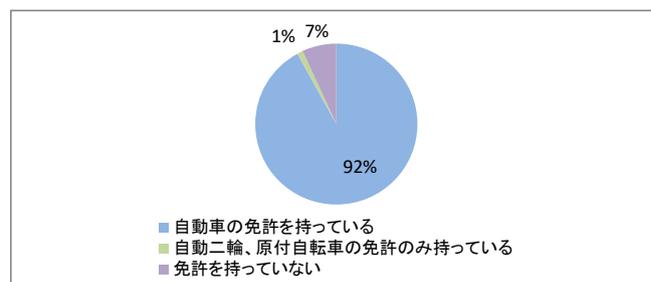
無効及び無回答 24



④運転免許の所持

回答項目	回答数	構成比
自動車の免許を持っている	699	92%
自動二輪、原付自転車の免許のみ持っている	9	1%
免許を持っていない	52	7%
計	760	

無効及び無回答 16

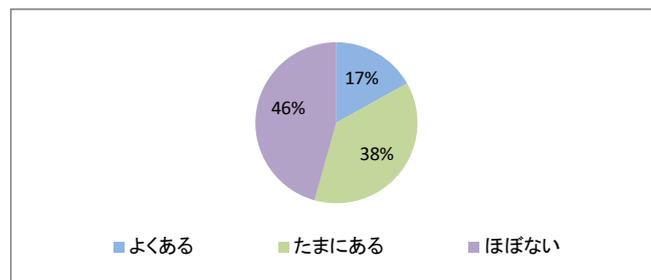


④-1家族等の送迎

(④で「自動車の免許を持っている」と回答した方)

回答項目	回答数	構成比
よくある	113	17%
たまにある	252	38%
ほぼない	306	46%
計	671	

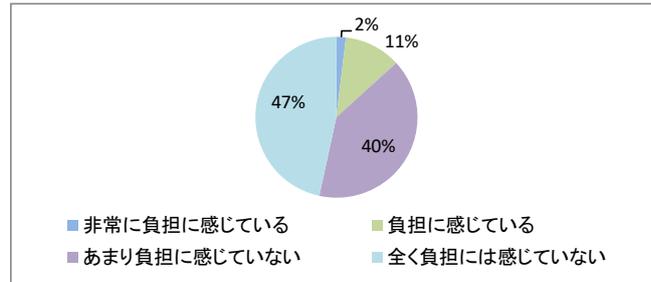
無効及び無回答 27



④-2家族を送迎することについて

(④で「自動車の免許を持っている」と回答した方)

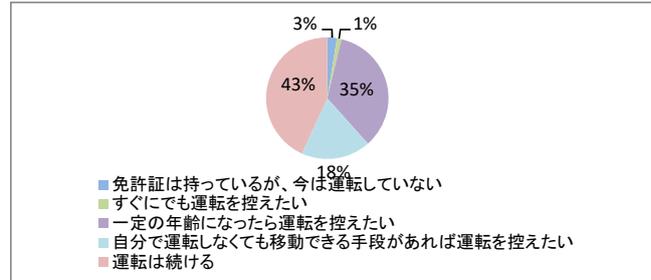
回答項目	回答数	構成比
非常に負担に感じている	11	2%
負担に感じている	66	11%
あまり負担に感じていない	235	40%
全く負担には感じていない	272	47%
計	584	
無効及び無回答	114	



④-3この先10年を見据えた時の運転についての考え

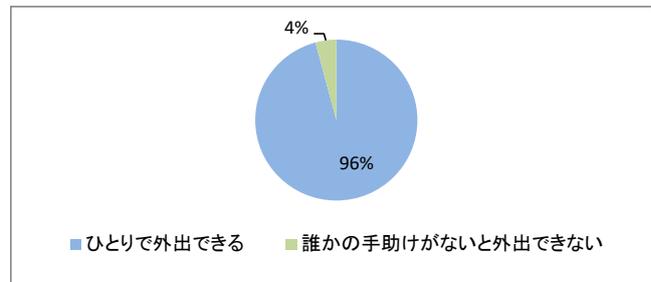
(④で「自動車の免許を持っている」と回答した方)

回答項目	回答数	構成比
免許証は持っているが、今は運転していない	17	3%
すぐにも運転を控えたい	8	1%
一定の年齢になったら運転を控えたい	235	35%
自分で運転しなくても移動できる手段があれば運転を控えたい	124	18%
運転は続ける	292	43%
計	676	
無効及び無回答	23	



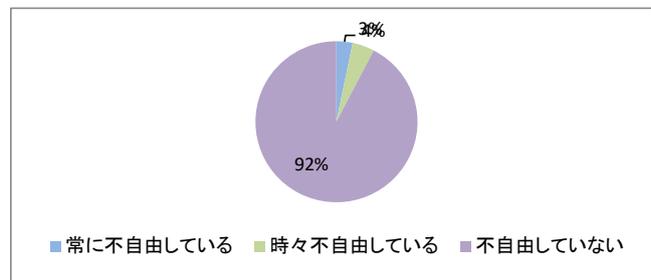
⑤外出の可否

回答項目	回答数	構成比
ひとりで外出できる	729	96%
誰かの助けがないと外出できない	32	4%
計	761	
無効及び無回答	15	



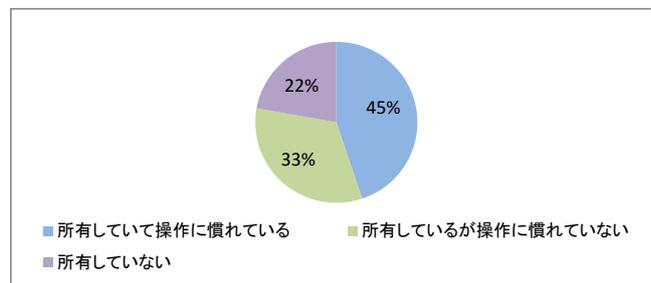
⑥外出時の移動の自由度

回答項目	回答数	構成比
常に不自由している	24	3%
時々不自由している	33	4%
不自由していない	691	92%
計	748	
無効及び無回答	28	



⑦スマートフォンの所有と操作の慣れ

回答項目	回答数	構成比
所有していて操作に慣れている	344	45%
所有しているが操作に慣れていない	252	33%
所有していない	170	22%
計	766	
無効及び無回答	10	



問3 あなたの日常の外出状況についてお伺いします。

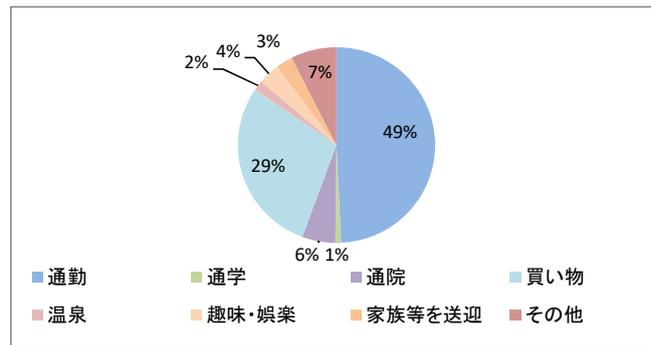
【最も頻度が高い移動】

①移動目的

回答項目	回答数	構成比
通勤	322	49%
通学	6	1%
通院	36	6%
買い物	189	29%
温泉	11	2%
趣味・娯楽	23	4%
家族等を送迎	18	3%
その他	49	7%
計	654	

無効及び無回答

122

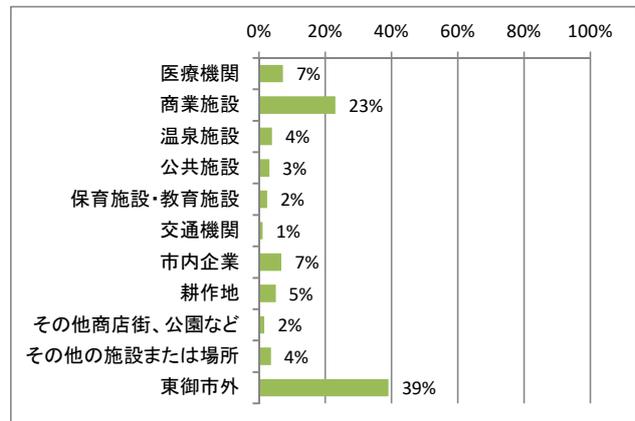


②移動先の場所

回答項目	回答数	構成比
医療機関	44	7%
商業施設	139	23%
温泉施設	24	4%
公共施設	19	3%
保育施設・教育施設	15	2%
交通機関	7	1%
市内企業	41	7%
耕作地	31	5%
その他商店街、公園など	10	2%
その他の施設または場所	22	4%
東御市外	236	39%
計	588	

無効及び無回答

187

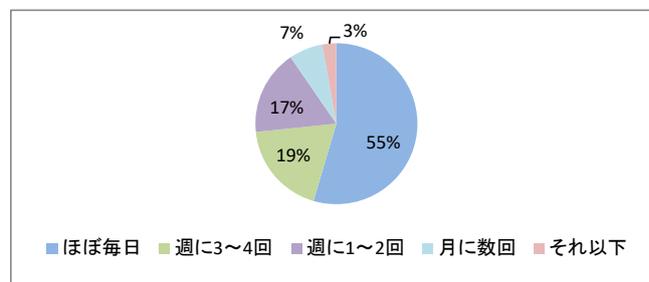


③移動頻度

回答項目	回答数	構成比
ほぼ毎日	389	55%
週に3~4回	134	19%
週に1~2回	122	17%
月に数回	48	7%
それ以下	20	3%
計	713	

無効及び無回答

62

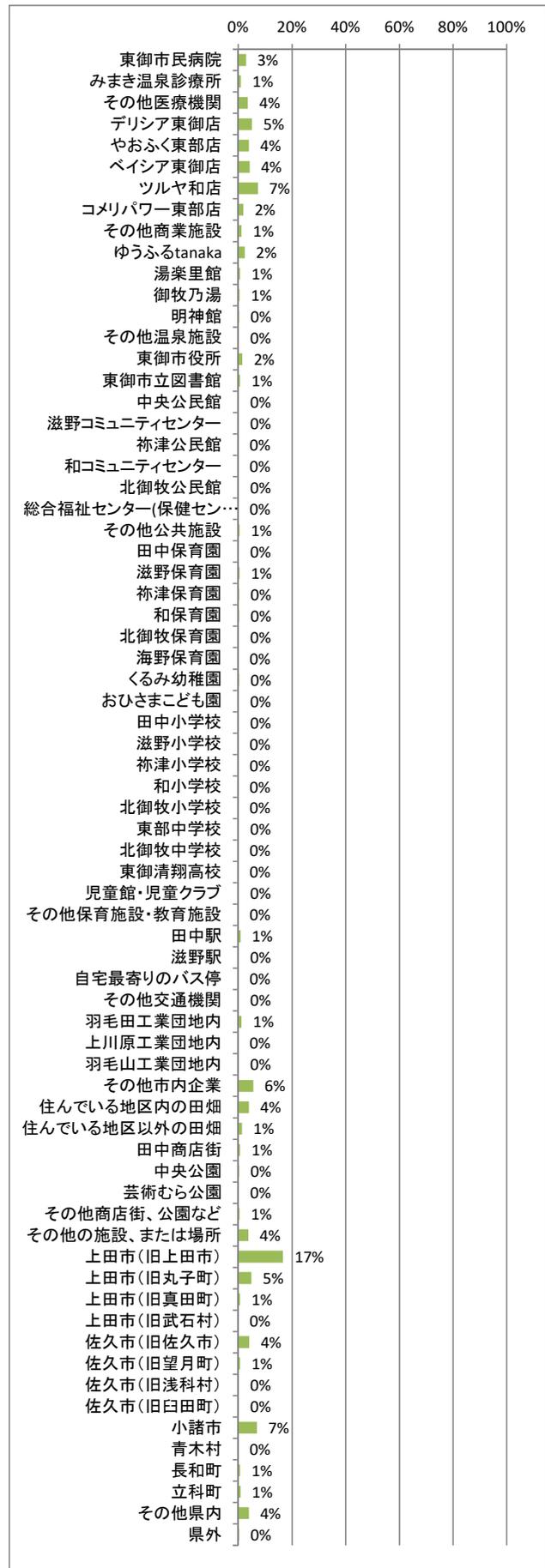


②移動先の場所（詳細）【再掲】

回答項目	回答数	構成比
東御市民病院	17	3%
みまき温泉診療所	6	1%
その他医療機関	21	4%
デリシア東御店	30	5%
やおふく東部店	23	4%
ベイシア東御店	25	4%
ツルヤ和店	43	7%
コメリパワー東部店	11	2%
その他商業施設	7	1%
ゆうふるtanaka	14	2%
湯楽里館	4	1%
御牧乃湯	3	1%
明神館	2	0%
その他温泉施設	1	0%
東御市役所	9	2%
東御市立図書館	4	1%
中央公民館	1	0%
滋野コミュニティセンター	1	0%
祢津公民館	0	0%
和コミュニティセンター	0	0%
北御牧公民館	1	0%
総合福祉センター(保健センター含む)	0	0%
その他公共施設	3	1%
田中保育園	1	0%
滋野保育園	3	1%
祢津保育園	2	0%
和保育園	2	0%
北御牧保育園	1	0%
海野保育園	0	0%
くるみ幼稚園	2	0%
おひさまこども園	1	0%
田中小学校	1	0%
滋野小学校	0	0%
祢津小学校	0	0%
和小学校	0	0%
北御牧小学校	0	0%
東部中学校	1	0%
北御牧中学校	0	0%
東御清翔高校	0	0%
児童館・児童クラブ	1	0%
その他保育施設・教育施設	0	0%
田中駅	5	1%
滋野駅	1	0%
自宅最寄りのバス停	0	0%
その他交通機関	1	0%
羽毛田工業団地内	7	1%
上川原工業団地内	0	0%
羽毛山工業団地内	1	0%
その他市内企業	33	6%
住んでいる地区内の田畑	23	4%
住んでいる地区以外の田畑	8	1%
田中商店街	4	1%
中央公園	2	0%
芸術むら公園	1	0%
その他商店街、公園など	3	1%
その他の施設、または場所	22	4%
上田市(旧上田市)	98	17%
上田市(旧丸子町)	29	5%
上田市(旧真田町)	4	1%
上田市(旧武石村)	0	0%
佐久市(旧佐久市)	24	4%
佐久市(旧望月町)	4	1%
佐久市(旧浅科村)	1	0%
佐久市(旧臼田町)	1	0%
小諸市	41	7%
青木村	0	0%
長和町	4	1%
立科町	5	1%
その他県内	23	4%
県外	2	0%
計	588	

無効及び無回答

187

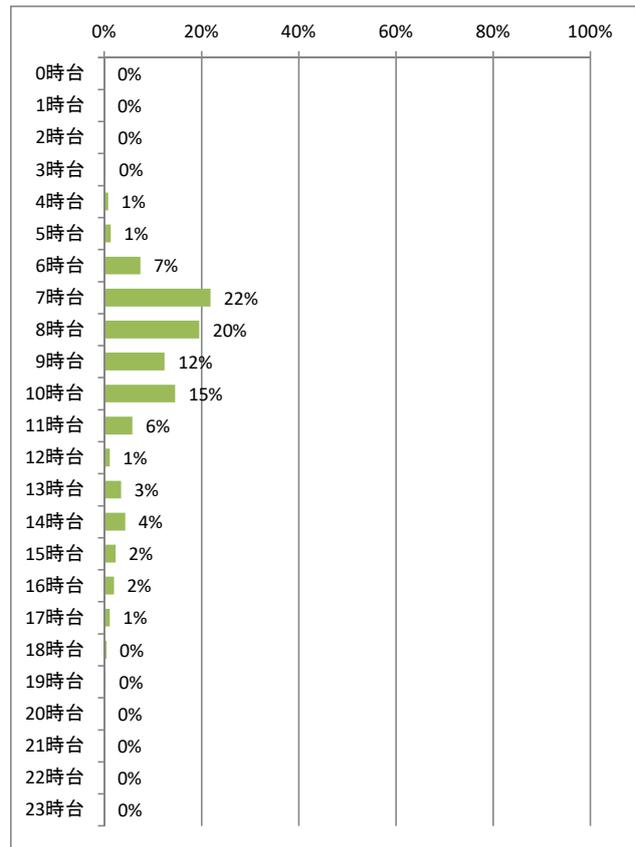


④出発時刻

回答項目	回答数	構成比
0時台	0	0%
1時台	0	0%
2時台	1	0%
3時台	2	0%
4時台	5	1%
5時台	8	1%
6時台	45	7%
7時台	132	22%
8時台	118	20%
9時台	75	12%
10時台	88	15%
11時台	35	6%
12時台	7	1%
13時台	21	3%
14時台	26	4%
15時台	14	2%
16時台	12	2%
17時台	7	1%
18時台	3	0%
19時台	2	0%
20時台	1	0%
21時台	0	0%
22時台	0	0%
23時台	1	0%
計	603	

無効及び無回答

173

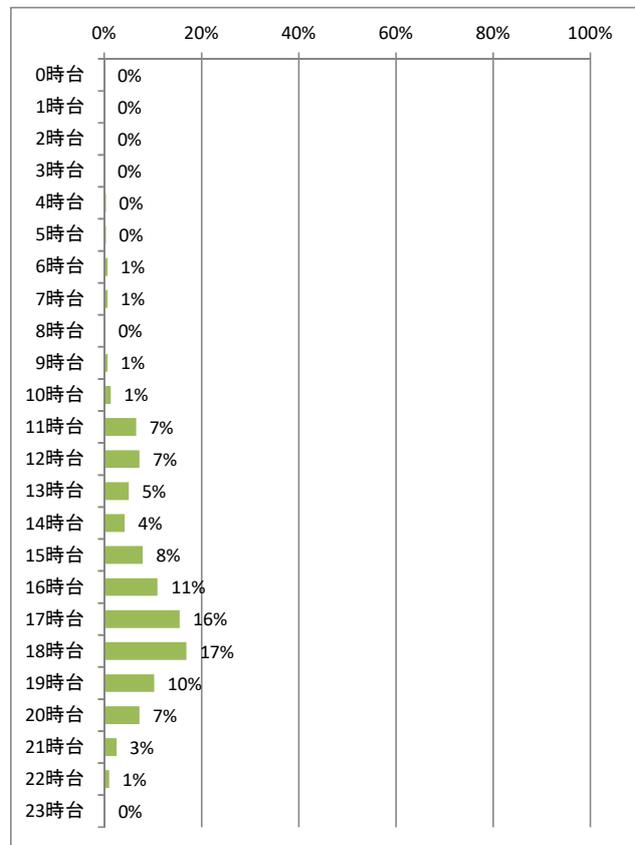


④帰宅時刻

回答項目	回答数	構成比
0時台	0	0%
1時台	0	0%
2時台	0	0%
3時台	0	0%
4時台	2	0%
5時台	2	0%
6時台	4	1%
7時台	4	1%
8時台	1	0%
9時台	4	1%
10時台	8	1%
11時台	39	7%
12時台	43	7%
13時台	30	5%
14時台	25	4%
15時台	47	8%
16時台	65	11%
17時台	92	16%
18時台	100	17%
19時台	61	10%
20時台	43	7%
21時台	15	3%
22時台	6	1%
23時台	1	0%
計	592	

無効及び無回答

183

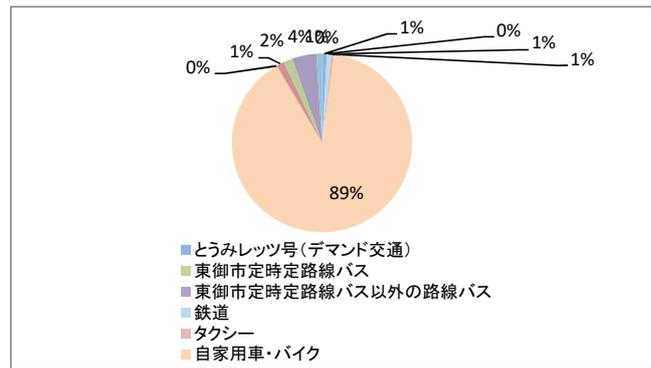


⑤移動手段

回答項目	回答数	構成比
とうみレッツ号(デマンド交通)	6	1%
東御市定時定路線バス	0	0%
東御市定時定路線バス以外の路線バス	0	0%
鉄道	5	1%
タクシー	4	1%
自家用車・バイク	617	89%
電動カート	1	0%
自転車	10	1%
徒歩	11	2%
家族等による送迎	30	4%
その他	7	1%
計	691	

無効及び無回答

85

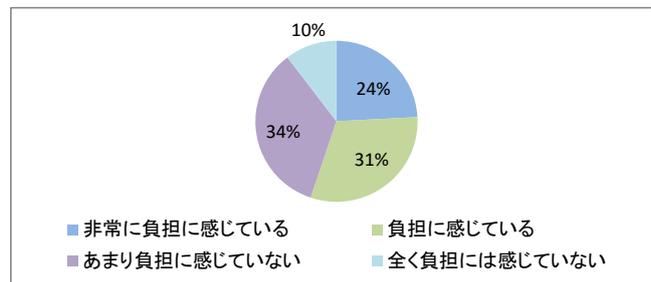


(⑤で「家族等による送迎を回答した場合」ご自分が家族に送迎してもらうことを負担に感じますか

回答項目	回答数	構成比
非常に負担に感じている	7	24%
負担に感じている	9	31%
あまり負担に感じていない	10	34%
全く負担には感じていない	3	10%
計	29	

無効及び無回答

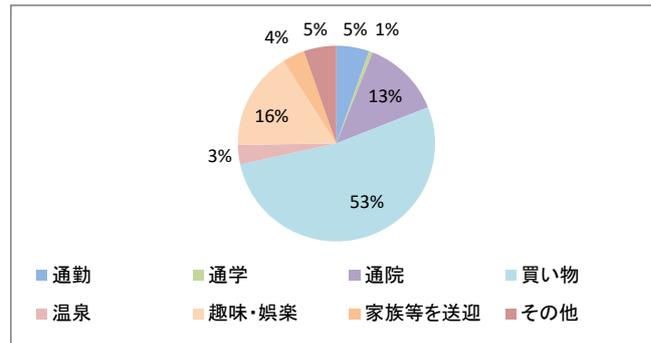
1



【2番目にも頻度が高い移動】

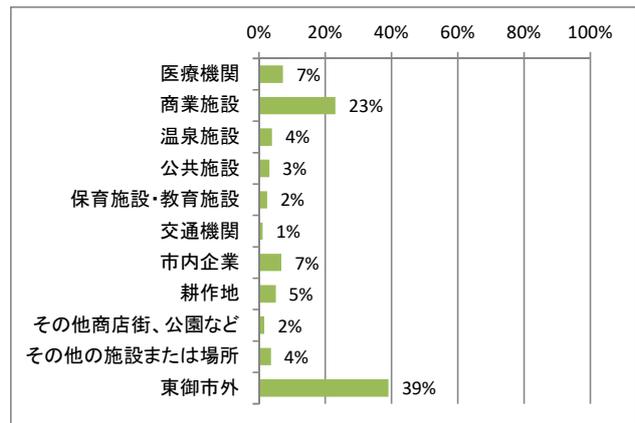
①移動目的

回答項目	回答数	構成比
通勤	35	5%
通学	4	1%
通院	85	13%
買い物	344	53%
温泉	21	3%
趣味・娯楽	106	16%
家族等を送迎	24	4%
その他	35	5%
計	654	
無効及び無回答	122	



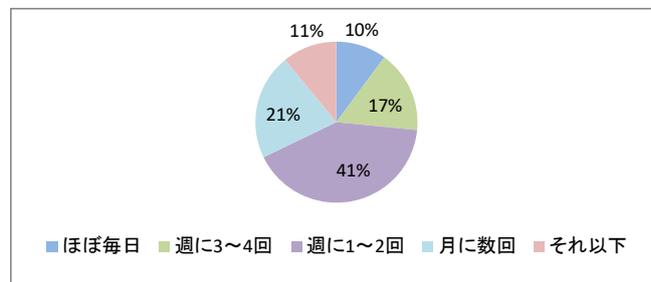
②移動先の場所

回答項目	回答数	構成比
医療機関	58	10%
商業施設	217	36%
温泉施設	21	3%
公共施設	26	4%
保育施設・教育施設	8	1%
交通機関	8	1%
市内企業	2	0%
耕作地	9	1%
その他商店街、公園など	11	2%
その他の施設または場所	27	4%
東御市外	200	33%
計	587	
無効及び無回答	189	



③移動頻度

回答項目	回答数	構成比
ほぼ毎日	68	10%
週に3~4回	112	17%
週に1~2回	279	41%
月に数回	144	21%
それ以下	74	11%
計	677	
無効及び無回答	98	

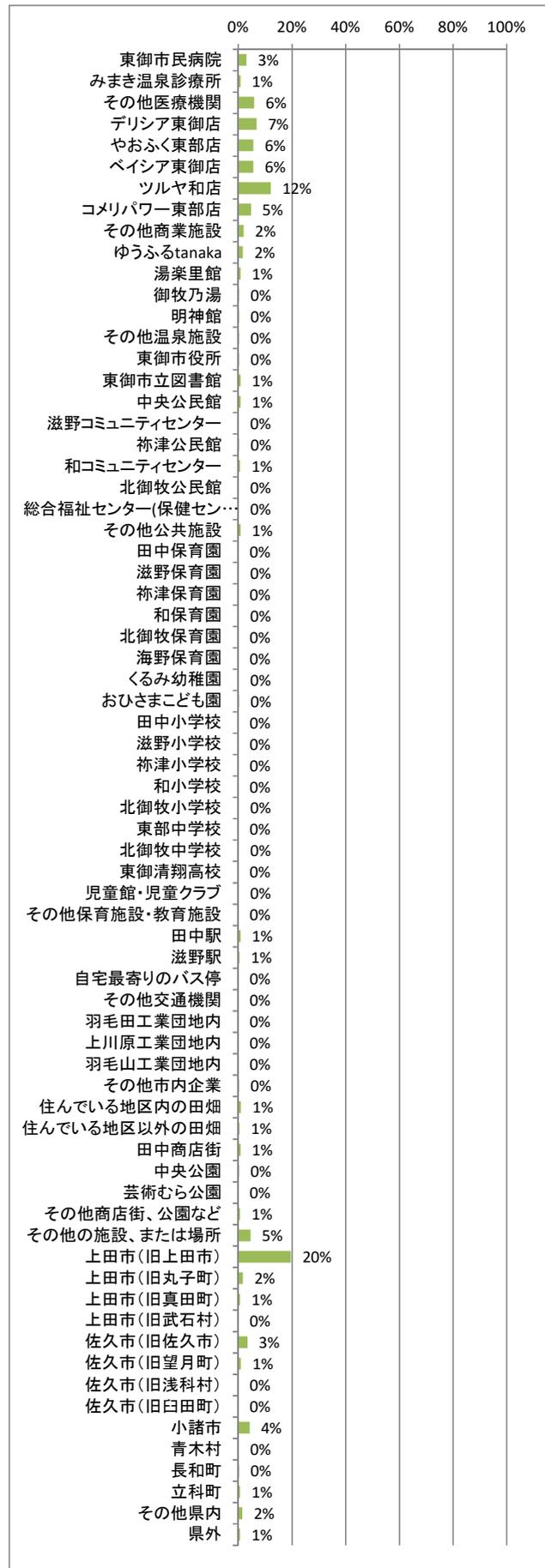


②移動先の場所（詳細）【再掲】

回答項目	回答数	構成比
東御市民病院	18	3%
みまき温泉診療所	5	1%
その他医療機関	35	6%
デリシア東御店	40	7%
やおふく東部店	33	6%
ベイシア東御店	33	6%
ツルヤ和店	71	12%
コメリパワー東部店	28	5%
その他商業施設	12	2%
ゆうふるtanaka	10	2%
湯楽里館	5	1%
御牧乃湯	2	0%
明神館	2	0%
その他温泉施設	2	0%
東御市役所	2	0%
東御市立図書館	5	1%
中央公民館	5	1%
滋野コミュニティセンター	1	0%
祢津公民館	2	0%
和コミュニティセンター	4	1%
北御牧公民館	1	0%
総合福祉センター(保健センター含む)	1	0%
その他公共施設	5	1%
田中保育園	0	0%
滋野保育園	1	0%
祢津保育園	0	0%
和保育園	1	0%
北御牧保育園	0	0%
海野保育園	0	0%
くるみ幼稚園	1	0%
おひさまこども園	2	0%
田中小学校	0	0%
滋野小学校	0	0%
祢津小学校	0	0%
和小学校	0	0%
北御牧小学校	1	0%
東部中学校	0	0%
北御牧中学校	1	0%
東御清翔高校	0	0%
児童館・児童クラブ	1	0%
その他保育施設・教育施設	0	0%
田中駅	5	1%
滋野駅	3	1%
自宅最寄りのバス停	0	0%
その他交通機関	0	0%
羽毛田工業団地内	0	0%
上川原工業団地内	0	0%
羽毛山工業団地内	0	0%
その他市内企業	2	0%
住んでいる地区内の田畑	6	1%
住んでいる地区以外の田畑	3	1%
田中商店街	5	1%
中央公園	2	0%
芸術むら公園	0	0%
その他商店街、公園など	4	1%
その他の施設、または場所	27	5%
上田市(旧上田市)	115	20%
上田市(旧丸子町)	10	2%
上田市(旧真田町)	4	1%
上田市(旧武石村)	0	0%
佐久市(旧佐久市)	20	3%
佐久市(旧望月町)	6	1%
佐久市(旧浅科村)	0	0%
佐久市(旧臼田町)	0	0%
小諸市	25	4%
青木村	1	0%
長和町	2	0%
立科町	4	1%
その他県内	9	2%
県外	4	1%
計	587	

無効及び無回答

189

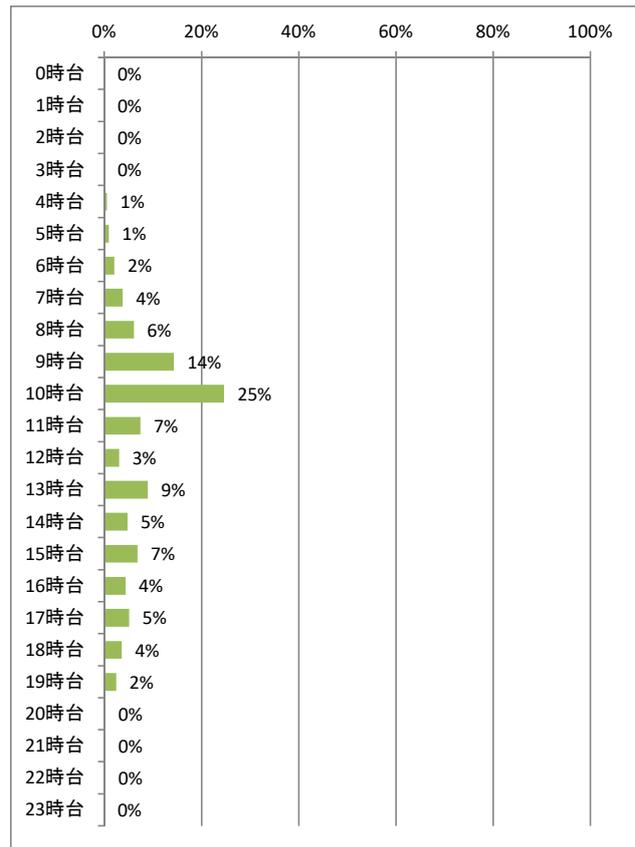


④出発時刻

回答項目	回答数	構成比
0時台	0	0%
1時台	0	0%
2時台	0	0%
3時台	0	0%
4時台	3	1%
5時台	5	1%
6時台	11	2%
7時台	20	4%
8時台	32	6%
9時台	75	14%
10時台	129	25%
11時台	39	7%
12時台	16	3%
13時台	47	9%
14時台	25	5%
15時台	36	7%
16時台	23	4%
17時台	27	5%
18時台	19	4%
19時台	13	2%
20時台	1	0%
21時台	1	0%
22時台	1	0%
23時台	0	0%
計	523	

無効及び無回答

253

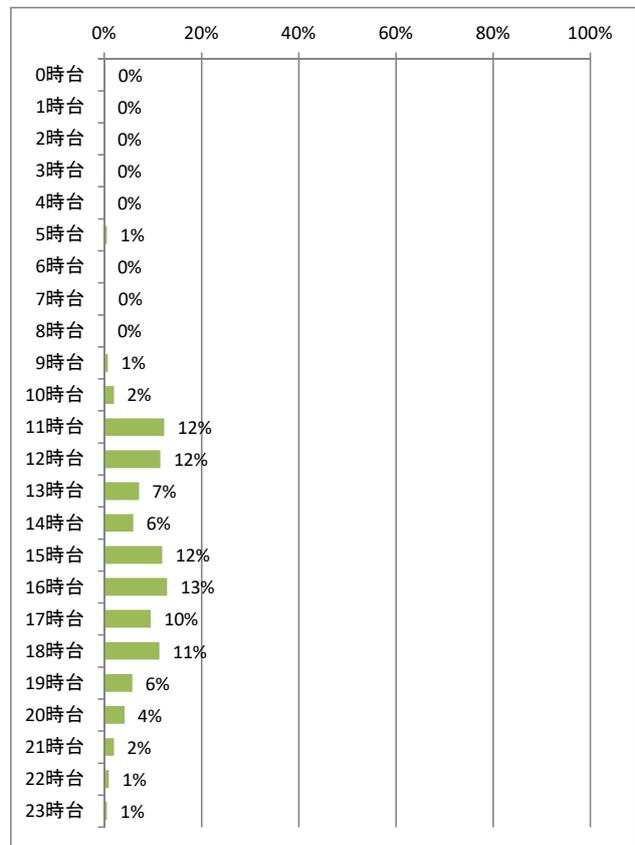


④帰宅時刻

回答項目	回答数	構成比
0時台	1	0%
1時台	0	0%
2時台	0	0%
3時台	0	0%
4時台	0	0%
5時台	3	1%
6時台	0	0%
7時台	1	0%
8時台	0	0%
9時台	4	1%
10時台	10	2%
11時台	62	12%
12時台	58	12%
13時台	36	7%
14時台	30	6%
15時台	60	12%
16時台	65	13%
17時台	48	10%
18時台	57	11%
19時台	29	6%
20時台	21	4%
21時台	10	2%
22時台	5	1%
23時台	3	1%
計	503	

無効及び無回答

273

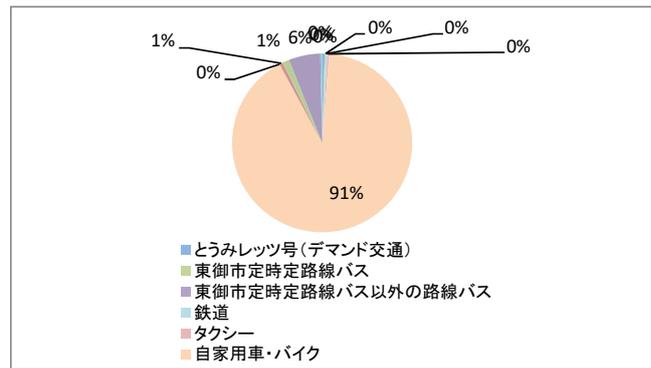


## ⑤移動手段

回答項目	回答数	構成比
とうみレッツ号(デマンド交通)	3	0%
東御市定時定路線バス	1	0%
東御市定時定路線バス以外の路線バス	0	0%
鉄道	2	0%
タクシー	2	0%
自家用車・バイク	581	91%
電動カート	0	0%
自転車	4	1%
徒歩	8	1%
家族等による送迎	36	6%
その他	2	0%
計	639	

無効及び無回答

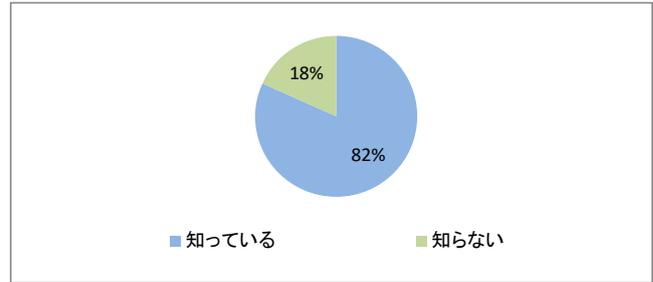
137



問4 とうみレッツ号の利用状況についてお伺いします。

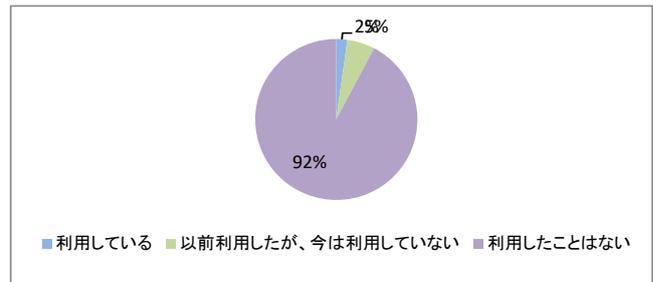
①運行の認識

回答項目	回答数	構成比
知っている	586	82%
知らない(問5へ)	131	18%
計	717	
無効及び無回答	59	



②利用の有無

回答項目	回答数	構成比
利用している	13	2%
以前利用したが、今は利用していない	32	5%
利用したことはない	540	92%
計	585	
無効及び無回答	59	

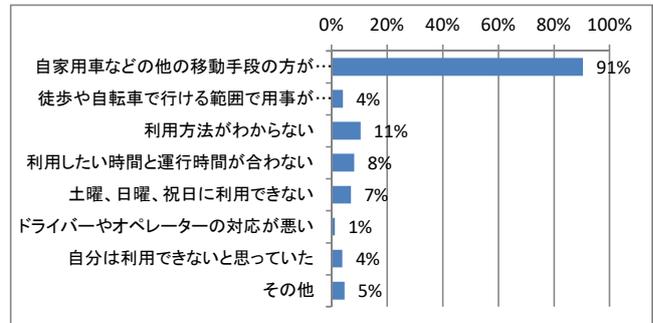


②-1利用していない理由

(②で「利用している」以外を回答した方)

複数回答可

回答項目	回答数	構成比
自家用車などの他の移動手段の方が便利	439	91%
徒歩や自転車で行ける範囲で用事が済む	20	4%
利用方法がわからない	51	11%
利用したい時間と運行時間が合わない	40	8%
土曜、日曜、祝日に利用できない	34	7%
ドライバーやオペレーターの対応が悪い	6	1%
自分は利用できないと思っていた	19	4%
その他	23	5%
回答者数	485	
無効及び無回答	87	

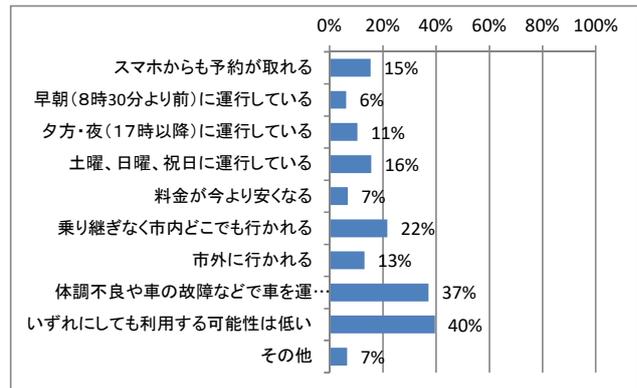


②-2どのような運行になれば利用する可能性があるか

(②で「利用している」以外を回答した方)

複数回答可

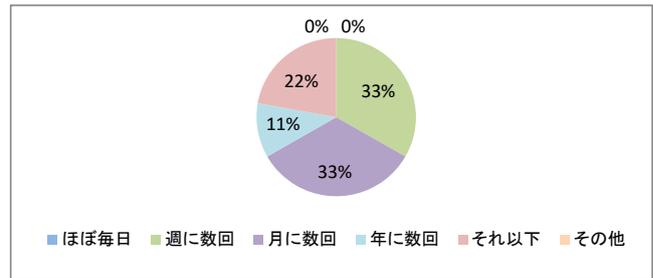
回答項目	回答数	構成比
スマホからも予約が取れる	72	15%
早朝(8時30分より前)に運行している	29	6%
夕方・夜(17時以降)に運行している	49	11%
土曜、日曜、祝日に運行している	73	16%
料金が今より安くなる	32	7%
乗り継ぎなく市内どこでも行かれる	101	22%
市外に行かれる	61	13%
体調不良や車の故障などで車を運転できない場合に利用したい	173	37%
いずれにしても利用する可能性は低い	184	40%
その他	31	7%
回答者数	465	
無効及び無回答	107	



(以下③～⑥は②で「利用している」と回答した方のみ)

③利用頻度

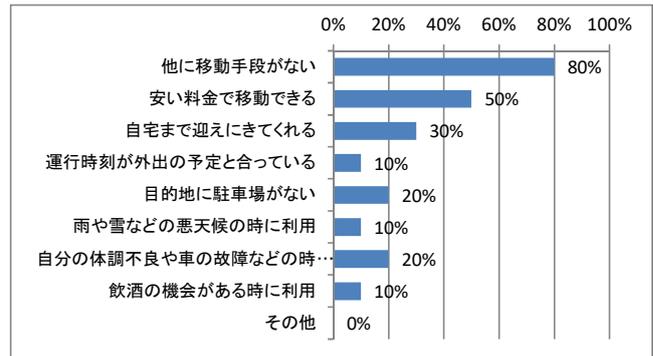
回答項目	回答数	構成比
ほぼ毎日	0	0%
週に数回	3	33%
月に数回	3	33%
年に数回	1	11%
それ以下	2	22%
その他	0	0%
計	9	
無効及び無回答	4	



④利用する理由

複数回答可

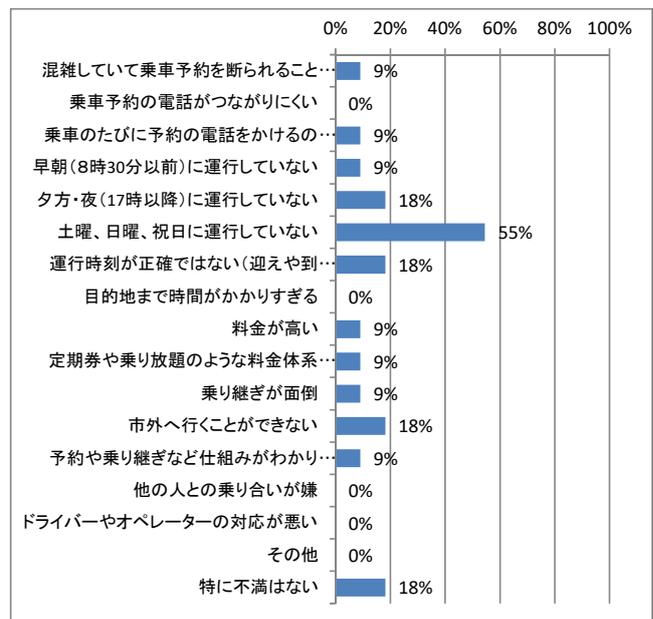
回答項目	回答数	構成比
他に移動手段がない	8	80%
安い料金を移動できる	5	50%
自宅まで迎えにきてくれる	3	30%
運行時刻が外出の予定と合っている	1	10%
目的地に駐車場がない	2	20%
雨や雪などの悪天候の時に利用	1	10%
自分の体調不良や車の故障などの時に利用	2	20%
飲酒の機会がある時に利用	1	10%
その他	0	0%
回答者数	10	
無効及び無回答	3	



⑤現在の運行に対する不満

複数回答可

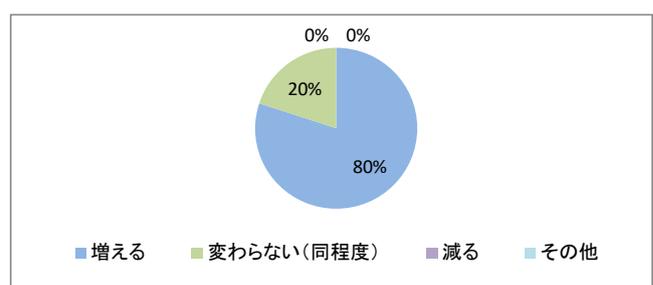
回答項目	回答数	構成比
混雑していて乗車予約を断られることがある	1	9%
乗車予約の電話がつながりにくい	0	0%
乗車のたびに予約の電話をかけるのが面倒	1	9%
早朝(8時30分以前)に運行していない	1	9%
夕方・夜(17時以降)に運行していない	2	18%
土曜、日曜、祝日に運行していない	6	55%
運行時刻が正確ではない(迎えや到着の時)	2	18%
目的地まで時間がかかりすぎる	0	0%
料金が安い	1	9%
定期券や乗り放題のような料金体系がほしい	1	9%
乗り継ぎが面倒	1	9%
市外へ行くことができない	2	18%
予約や乗り継ぎなど仕組みがわかりにくい	1	9%
他の人との乗り合いが嫌	0	0%
ドライバーやオペレーターの対応が悪い	0	0%
その他	0	0%
特に不満はない	2	18%
回答者数	11	
無効及び無回答	2	



⑥不満な点が改善された場合の利用回数

複数回答可

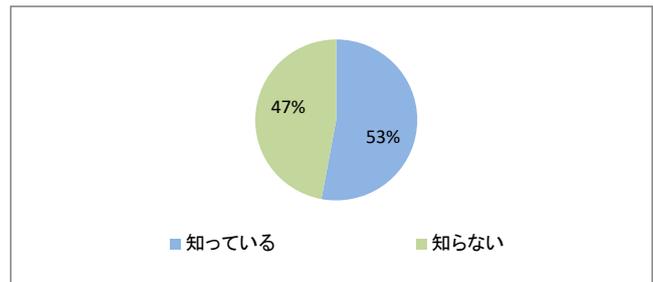
回答項目	回答数	構成比
増える	8	80%
変わらない(同程度)	2	20%
減る	0	0%
その他	0	0%
回答者数	10	
無効及び無回答	3	



問5 定時定路線バスの利用状況についてお伺いします。

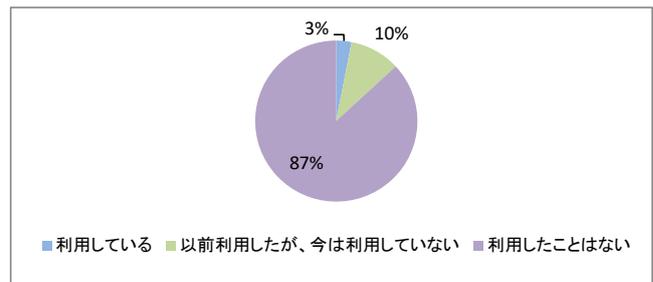
①運行の認識

回答項目	回答数	構成比
知っている	359	53%
知らない(問6へ)	319	47%
計	678	
無効及び無回答	95	



②利用の有無

回答項目	回答数	構成比
利用している	11	3%
以前利用したが、今は利用していない	37	10%
利用したことはない	318	87%
計	366	
無効及び無回答	91	

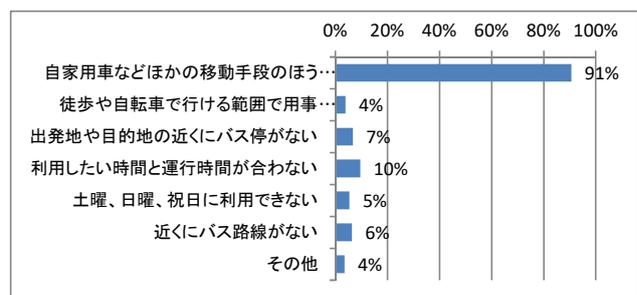


②-1利用していない理由

(②で「利用している」以外を回答した方)

複数回答可

回答項目	回答数	構成比
自家用車などほかの移動手段のほうが便利	253	91%
徒歩や自転車で行ける範囲で用事が済む	11	4%
出発地や目的地の近くにバス停がない	19	7%
利用したい時間と運行時間が合わない	27	10%
土曜、日曜、祝日に利用できない	15	5%
近くにバス路線がない	18	6%
その他	10	4%
回答者数	279	
無効及び無回答	76	

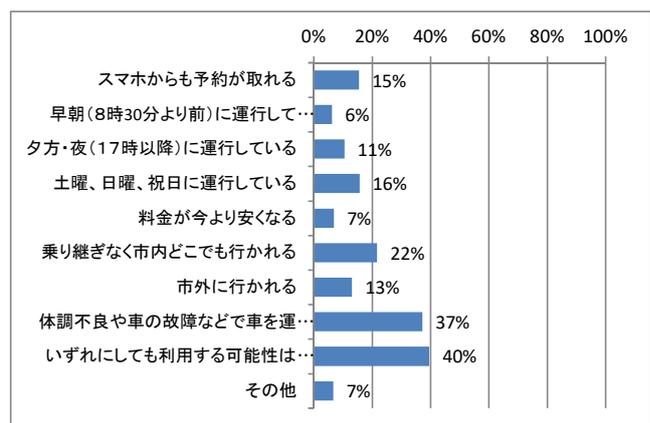


②-2どのような運行になれば利用する可能性があるか

(②で「利用している」以外を回答した方)

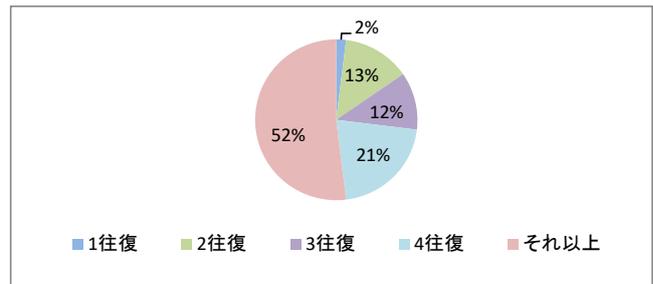
複数回答可

回答項目	回答数	構成比
運行本数が増える	59	23%
運行区間が広がる	35	13%
自宅の近くにバス停ができる	50	19%
早朝(7時より前)に運行している	17	6%
昼間(9時~16時頃)に運行している	12	5%
夕方・夜(18時以降)に運行している	27	10%
土曜、日曜、祝日に運行している	28	11%
料金が今より安くなる	12	5%
体調不良や車の故障などで車を運転できない	77	29%
いずれにしても利用する可能性は低い	117	45%
その他	10	4%
回答者数	262	
無効及び無回答	93	



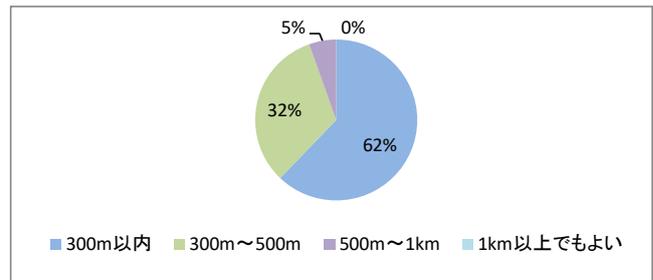
(②-2で「運行本数が増える」を回答した場合) 1日何往復あれば良いと思うか

回答項目	回答数	構成比
1往復	1	2%
2往復	7	13%
3往復	6	12%
4往復	11	21%
それ以上	27	52%
計	52	
無効及び無回答	7	



(②-2で「自宅の近くにバス停ができる」を回答した場合) バス停までの徒歩で許容できる距離

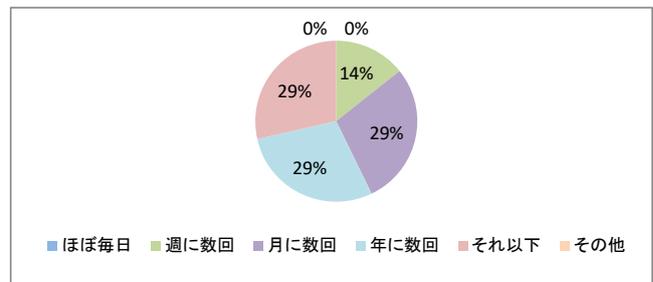
回答項目	回答数	構成比
300m以内	23	62%
300m~500m	12	32%
500m~1km	2	5%
1km以上でもよい	0	0%
計	37	
無効及び無回答	12	



(以下③~⑥は②で「利用している」と回答した方のみ)

③利用頻度

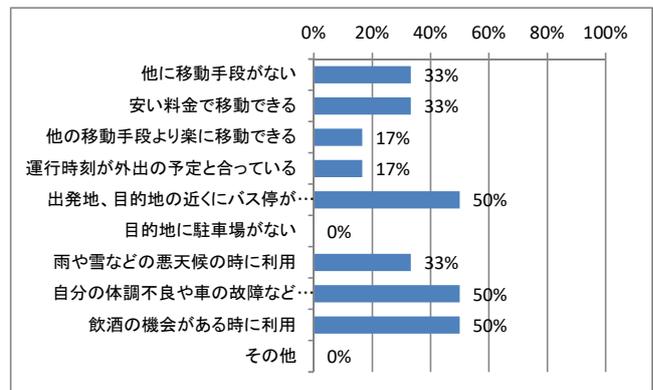
回答項目	回答数	構成比
ほぼ毎日	0	0%
週に数回	1	14%
月に数回	2	29%
年に数回	2	29%
それ以下	2	29%
その他	0	0%
計	7	
無効及び無回答	4	



④利用する理由

複数回答可

回答項目	回答数	構成比
他に移動手段がない	2	33%
安い料金を移動できる	2	33%
他の移動手段より楽に移動できる	1	17%
運行時刻が外出の予定と合っている	1	17%
出発地、目的地の近くにバス停がある	3	50%
目的地に駐車場がない	0	0%
雨や雪などの悪天候の時に利用	2	33%
自分の体調不良や車の故障などの時に利用	3	50%
飲酒の機会がある時に利用	3	50%
その他	0	0%
回答者数	6	
無効及び無回答	5	



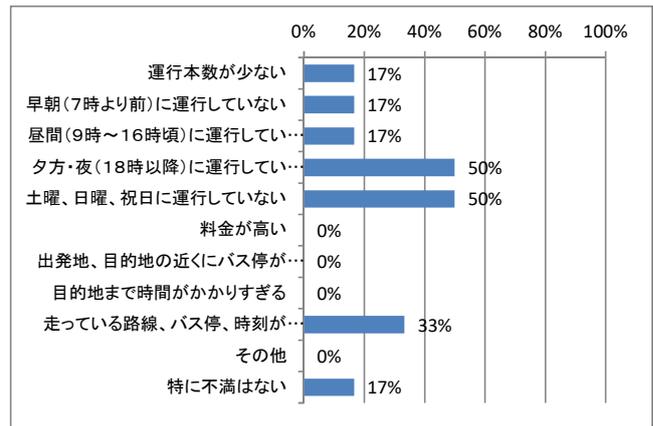
⑤現在の運行に対する不満

複数回答可

回答項目	回答数	構成比
運行本数が少ない	1	17%
早朝（7時より前）に運行していない	1	17%
昼間（9時～16時頃）に運行していない	1	17%
夕方・夜（18時以降）に運行していない	3	50%
土曜、日曜、祝日に運行していない	3	50%
料金が高い	0	0%
出発地、目的地の近くにバス停がない	0	0%
目的地まで時間がかかりすぎる	0	0%
走っている路線、バス停、時刻がわかりにくい	2	33%
その他	0	0%
特に不満はない	1	17%
回答者数	6	

無効及び無回答

5

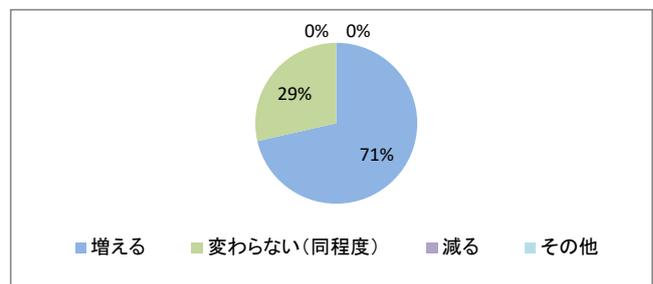


⑥不満な点が改善された場合の利用回数

回答項目	回答数	構成比
増える	5	71%
変わらない（同程度）	2	29%
減る	0	0%
その他	0	0%
計	7	

無効及び無回答

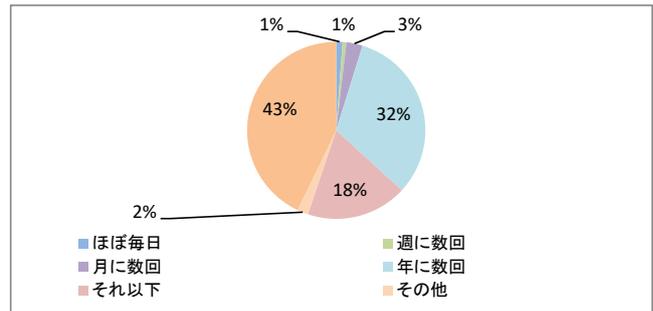
4



問6 しなの鉄道の利用状況についてお伺いします。

①利用頻度

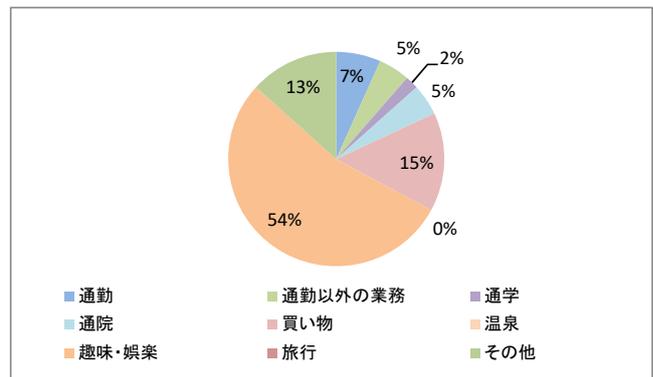
回答項目	回答数	構成比
ほぼ毎日	8	1%
週に数回	5	1%
月に数回	21	3%
年に数回	229	32%
それ以下	131	18%
その他	14	2%
しなの鉄道は使っていない	306	43%
計	714	
無効及び無回答	62	



(以下②～④は①で「しなの鉄道は使っていない」と回答していない方のみ)

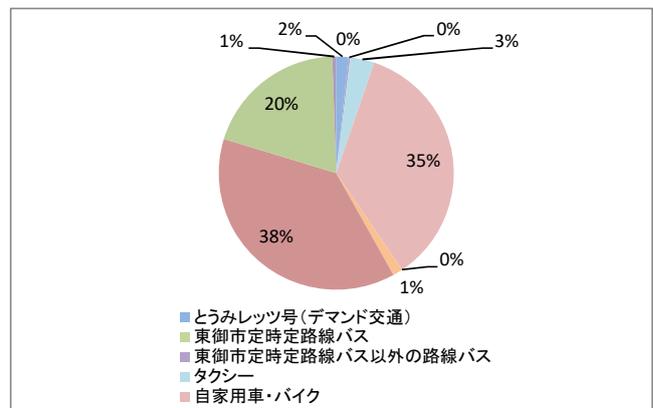
②利用目的

回答項目	回答数	構成比
通勤	17	7%
通勤以外の業務	12	5%
通学	5	2%
通院	12	5%
買い物	38	15%
温泉	0	0%
趣味・娯楽	137	54%
旅行		
その他	34	13%
計	255	
無効及び無回答	122	



③自宅から駅までの移動手段

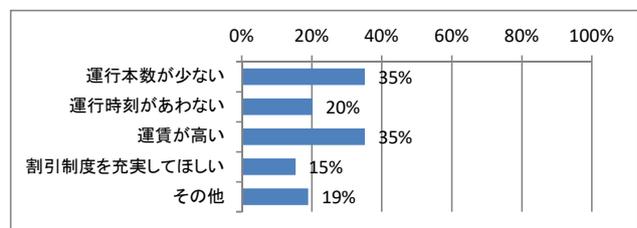
回答項目	回答数	構成比
どうみレッツ号(デマンド交通)	6	2%
東御市定時定路線バス	0	0%
東御市定時定路線バス以外の路線バス	1	0%
タクシー	12	3%
自家用車・バイク	129	35%
電動カート	0	0%
自転車	5	1%
徒歩	138	38%
家族等による送迎	72	20%
その他	2	1%
計	365	
無効及び無回答	105	



④現在の運行に対する不満

複数回答可

回答項目	回答数	構成比
運行本数が少ない	87	35%
運行時刻があわない	50	20%
運賃が高い	87	35%
割引制度を充実してほしい	38	15%
その他	47	19%
回答者数	247	
無効及び無回答	223	



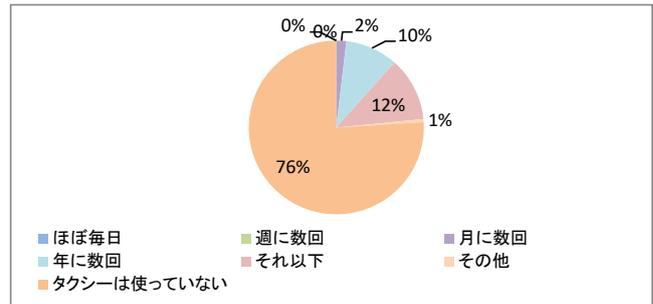
問7 タクシーの利用状況についてお伺いします。

①利用頻度

回答項目	回答数	構成比
ほぼ毎日	0	0%
週に数回	0	0%
月に数回	13	2%
年に数回	68	10%
それ以下	84	12%
その他	4	1%
タクシーは使っていない	534	76%
計	703	

無効及び無回答

73



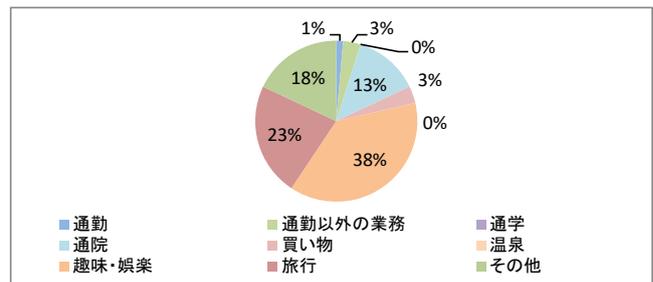
(以下②～③は①で「タクシーは使っていない」と回答していない方のみ)

②利用目的

回答項目	回答数	構成比
通勤	2	1%
通勤以外の業務	5	3%
通学	0	0%
通院	19	13%
買い物	5	3%
温泉	0	0%
趣味・娯楽	55	38%
旅行	33	23%
その他	26	18%
計	145	

無効及び無回答

97



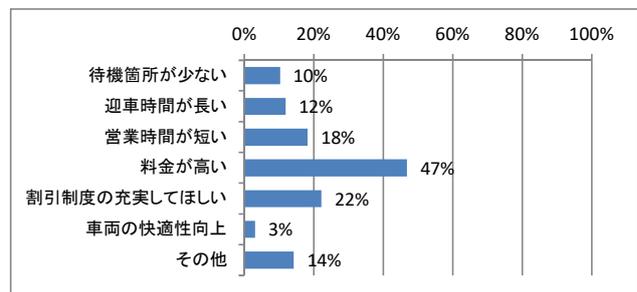
③現在の運行に対する不満

複数回答可

回答項目	回答数	構成比
待機箇所が少ない	13	10%
迎車時間が長い	15	12%
営業時間が短い	23	18%
料金が低い	59	47%
割引制度の充実してほしい	28	22%
車両の快適性向上	4	3%
その他	18	14%
回答者数	126	

無効及び無回答

116



**問8 東御市のこれからの公共交通についてお伺いします。**

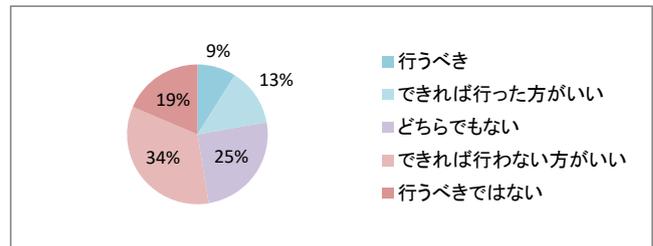
東御市では、公共交通（とうみレッツ号、定時定路線バス）の運行事業に、年間約7,000万円（市民1人当たり2,700円）の補助金を支出しています。これを踏まえたうえで、将来的にも公共交通を維持確保していくため、次のような検討を行うべきか否かについてあなたの考えをお聞かせください。

①【運行面】運行範囲の縮小（利用者が少ない路線やバス停の廃止）

回答項目	回答数	構成比
1 行うべき	61	9%
2 できれば行った方がいい	90	13%
3 どちらでもない	171	25%
4 できれば行わない方がいい	231	34%
5 行うべきではない	126	19%
計	679	

99 無効及び無回答

97

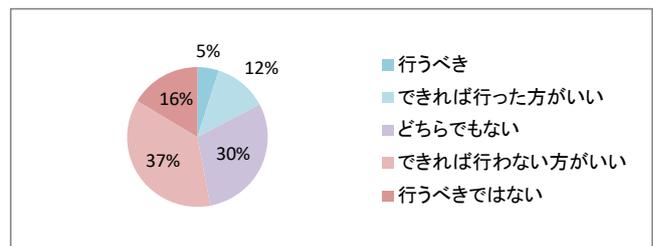


②【運行面】運行時間や運行本数の縮小

回答項目	回答数	構成比
1 行うべき	32	5%
2 できれば行った方がいい	81	12%
3 どちらでもない	195	30%
4 できれば行わない方がいい	240	37%
5 行うべきではない	107	16%
計	655	

99 無効及び無回答

121

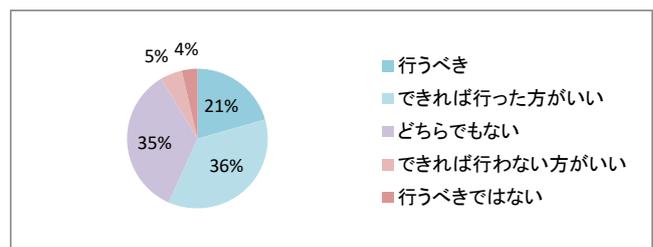


③【運行面】運行時間等の拡大による利用者増加策

回答項目	回答数	構成比
1 行うべき	134	21%
2 できれば行った方がいい	235	36%
3 どちらでもない	226	35%
4 できれば行わない方がいい	33	5%
5 行うべきではない	23	4%
計	651	

99 無効及び無回答

125

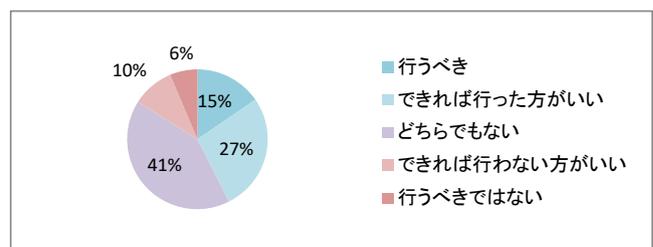


④【費用面】運賃の値下げによる利用者増加策

回答項目	回答数	構成比
1 行うべき	100	15%
2 できれば行った方がいい	176	27%
3 どちらでもない	269	41%
4 できれば行わない方がいい	63	10%
5 行うべきではない	41	6%
計	649	

99 無効及び無回答

127

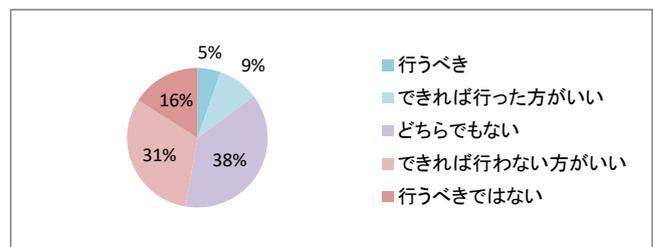


⑤【費用面】運賃を値上げによる収益の確保

回答項目	回答数	構成比
1 行うべき	35	5%
2 できれば行った方がいい	61	9%
3 どちらでもない	245	38%
4 できれば行わない方がいい	203	31%
5 行うべきではない	103	16%
計	647	

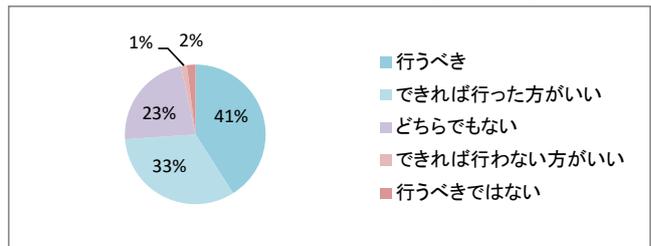
99 無効及び無回答

129



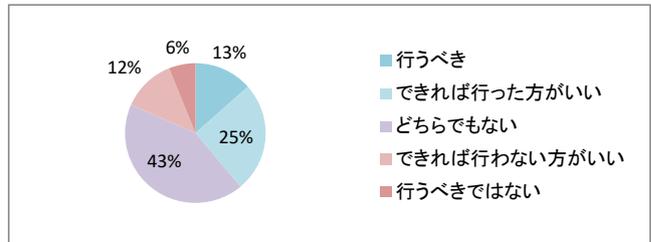
⑥【費用面】運賃収入以外の収入源の確保（例：車内への広告掲載、公共交通に対するスポンサー企業の募集 など）

	回答項目	回答数	構成比
1	行すべき	275	41%
2	できれば行った方がいい	221	33%
3	どちらでもない	153	23%
4	できれば行わない方がいい	9	1%
5	行すべきではない	13	2%
	計	671	
99	無効及び無回答	105	



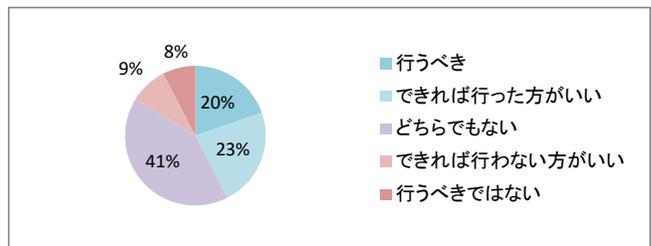
⑦【費用面】公共交通は重要であるため、市の負担を増やす

	回答項目	回答数	構成比
1	行すべき	89	13%
2	できれば行った方がいい	168	25%
3	どちらでもない	282	43%
4	できれば行わない方がいい	81	12%
5	行すべきではない	40	6%
	計	660	
99	無効及び無回答	116	



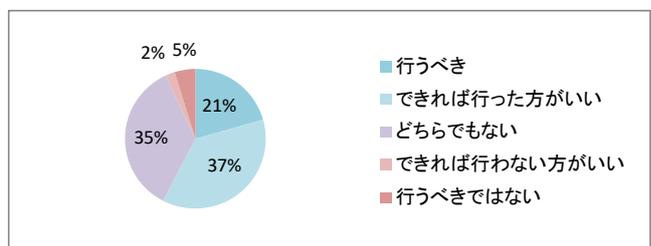
⑧【その他】キャッシュレス化の推進

	回答項目	回答数	構成比
1	行すべき	125	20%
2	できれば行った方がいい	145	23%
3	どちらでもない	263	41%
4	できれば行わない方がいい	55	9%
5	行すべきではない	48	8%
	計	636	
99	無効及び無回答	140	



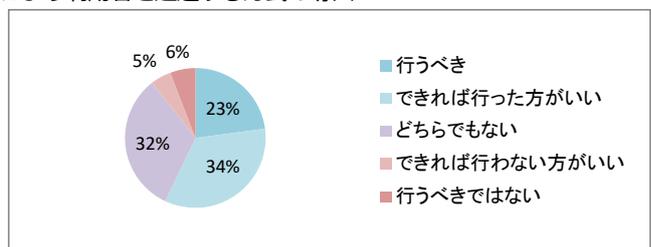
⑨【その他】ICTの活用による公共交通相互や他のサービスとのスムーズな連携

	回答項目	回答数	構成比
1	行すべき	130	21%
2	できれば行った方がいい	234	37%
3	どちらでもない	224	35%
4	できれば行わない方がいい	14	2%
5	行すべきではない	30	5%
	計	632	
99	無効及び無回答	144	

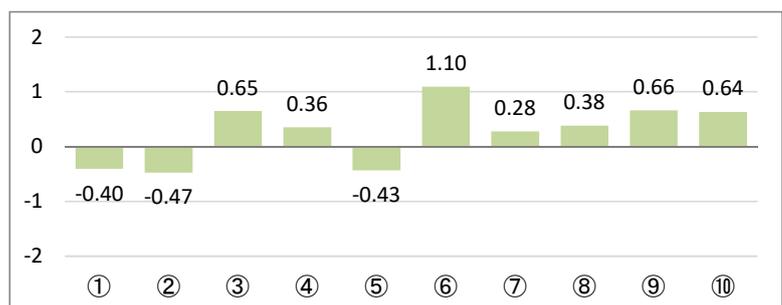


⑩【その他】地域が主体となって、地域の「互助」、助け合いにより利用者を送迎する方式の導入

	回答項目	回答数	構成比
1	行すべき	150	23%
2	できれば行った方がいい	224	34%
3	どちらでもない	213	32%
4	できれば行わない方がいい	31	5%
5	行すべきではない	38	6%
	計	656	
99	無効及び無回答	120	



「行すべき」を**2点**、  
 「できれば行った方がいい」を**1点**、  
 「どちらでもない」を**0点**、  
 「できれば行わない方がいい」を**-1点**、  
 「行すべきではない」を**-2点**  
 としたときの各項目の平均点



## 問8 公共交通による移動で改善して欲しいことや意見があれば、自由にお書きください。

記述内容について

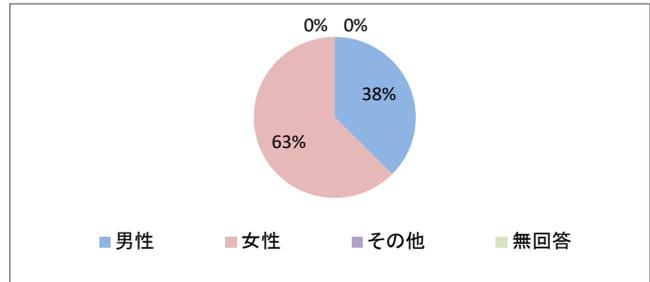
			重複あり	
	内容	具体例	回答数	構成比
好意的な意見	感謝・よい	運行を歓迎する意見や運行に感謝している意見	6	2%
	今後も継続・現状で良い	公共交通の存続を望む意見	32	13%
	将来について	今の状況は自分で移動できるが、将来は利用するかもしれないとする意見	77	32%
提案・要望	提案（運行周知・PR・広告・デザイン）	もっと周囲に運行をアピールしたほうがいい、運行状況をわかりやすくというような意見	20	8%
	提案（サービス・他との連携・予約方法等）	公共交通の運行（バスを通してなど）や予約の方法、他の団体との連携、乗客へのサービスに関する意見	70	29%
	提案（利用料金・決済方法）	利用料金、決済方法に関する意見	23	9%
	提案（運行日・運行ルート・時間・乗降場所）	既存の公共交通に関する時刻表、接続、乗降場所など利便性に関する意見	21	9%
	提案（現状に変わる他の交通案）	その方自身が考える理想の交通システムに関する意見	19	8%
	要望（利用しやすく・わかりやすく）	誰もが利用しやすい分かりやすい（運行周知含む）交通環境に関する要望	11	5%
	要望（コスト・費用面）	運行効率、税金やお金の使い方に関する要望	4	2%
	要望（制度・設備・予約・サービス等）	運行してほしいという希望や予約の方法、バス内、電車内設備関連、乗客へのサービスに関する要望	22	9%
	要望（料金・決済方法）	料金や支払い方法に関する要望	11	5%
	要望（運行日・運行ルート・時間・乗降場所）	既存の公共交通に関する時刻表、接続、乗降場所など利便性の向上に関する要望	21	9%
利用経験にもとづく不満	廃止・縮小・見直すべき	制度を見直した方が良いのではないかとする意見	32	13%
	不便・困っている・分かりづらい	実際に乗車して不便であったことや分かりづらかったということが感じられる意見	24	10%
	予約システム	予約システムについての困っていること	1	0%
	利用料金・決済方法	利用料金・決済について困っていること	2	1%
	運転手・スタッフ対応	運転手やスタッフの対応で不快に感じたこと	3	1%
	土日祝運行・希望日	土日祝運行や希望日に運転しておらず不満に感じる事	1	0%
	運行時間・本数（早い、遅い、接続等）	運行本数や他の乗り物との接続、時間に関して不満に感じていること	9	4%
	希望の場所から・希望の場所へ	乗降場所に関しての不満	4	2%
その他	わからない・特に無し・乗った事が無い	わかりません・乗ったことが無いといった意見	18	7%
	その他	公共交通とは直接関係のない意見（道路や他の制度等に関する意見）	37	15%
自由記述回答者計			243	

⑤ 定時定路線バス利用者アンケート調査

問1 あなたご自身についてお伺いします。

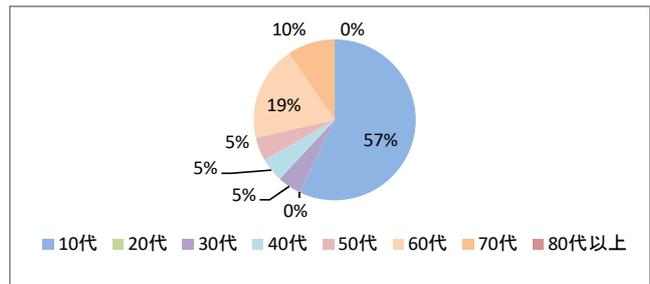
①性別

性別	回答数	構成比
男性	9	38%
女性	15	63%
その他	0	0%
無回答	0	0%
計	24	
無効及び無回答	0	



②年齢

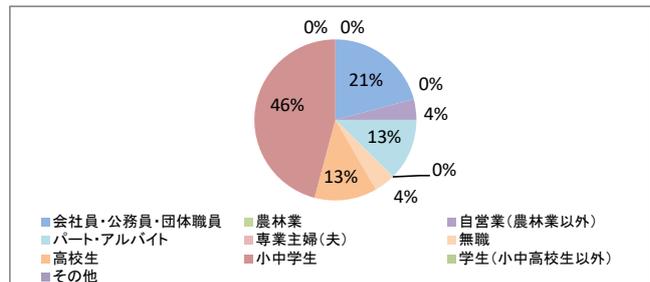
年代	回答数	構成比
10代	12	57%
20代	0	0%
30代	1	5%
40代	1	5%
50代	1	5%
60代	4	19%
70代	2	10%
80代以上	0	0%
計	21	
無効及び無回答	3	



(うち10歳未満との記載があるものが3部)

③職業

地区	回答数	構成比
会社員・公務員・団体職員	5	21%
農林業	0	0%
自営業(農林業以外)	1	4%
パート・アルバイト	3	13%
専業主婦(夫)	0	0%
無職	1	4%
高校生	3	13%
小中学生	11	46%
学生(小中高高校生以外)	0	0%
その他	0	0%
計	24	
無効及び無回答	0	



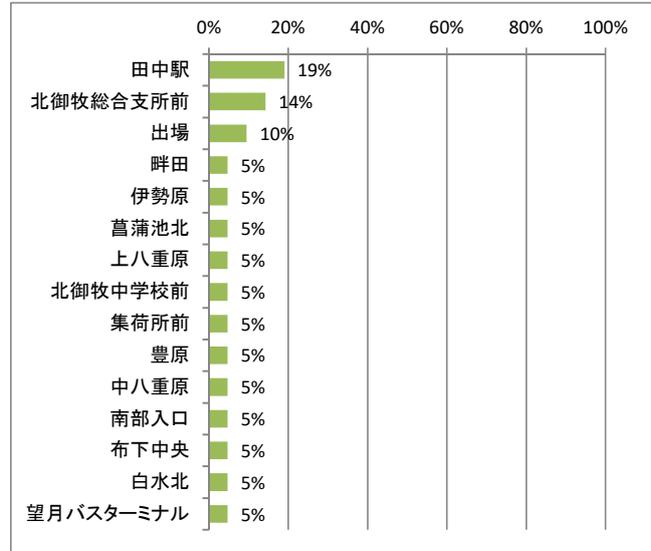
問2 定時定路線バスの利用状況についてお伺いします。該当する番号に○をつけてください。

①乗車した区間（乗車したバス停）

乗車したバス停	回答数	構成比
田中駅	4	19%
北御牧総合支所前	3	14%
出場	2	10%
畔田	1	5%
伊勢原	1	5%
菖蒲池北	1	5%
上八重原	1	5%
北御牧中学校前	1	5%
集荷所前	1	5%
豊原	1	5%
中八重原	1	5%
南部入口	1	5%
布下中央	1	5%
白水北	1	5%
望月バスターミナル	1	5%
計	21	

無効及び無回答

3

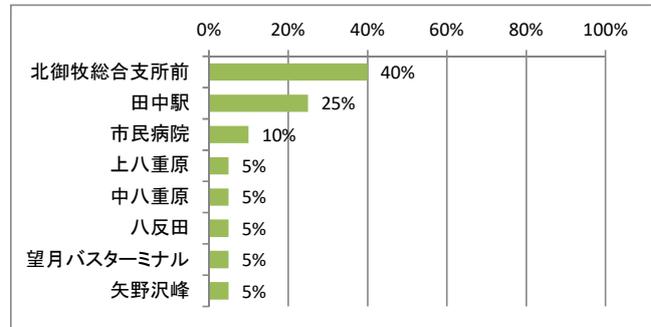


①乗車した区間（降車したバス停）

降車したバス停	回答数	構成比
北御牧総合支所前	8	40%
田中駅	5	25%
市民病院	2	10%
上八重原	1	5%
中八重原	1	5%
八反田	1	5%
望月バスターミナル	1	5%
矢野沢峰	1	5%
計	20	

無効及び無回答

4

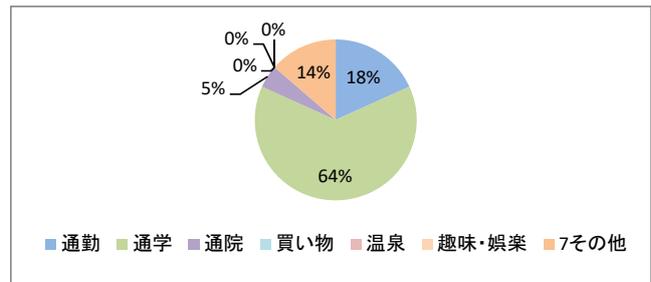


②利用目的

回答項目	回答数	構成比
通勤	4	18%
通学	14	64%
通院	1	5%
買い物	0	0%
温泉	0	0%
趣味・娯楽	0	0%
その他	3	14%
有効回答数	22	

無効及び無回答

2

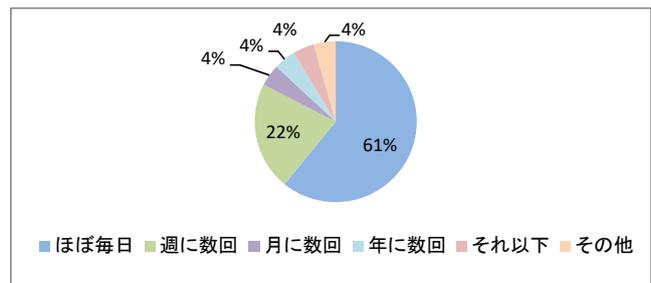


③利用頻度

回答項目	回答数	構成比
ほぼ毎日	14	61%
週に数回	5	22%
月に数回	1	4%
年に数回	1	4%
それ以下	1	4%
その他	1	4%
計	23	

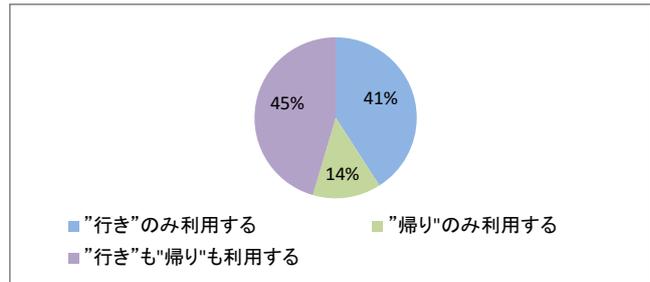
無効及び無回答

1



④往復利用

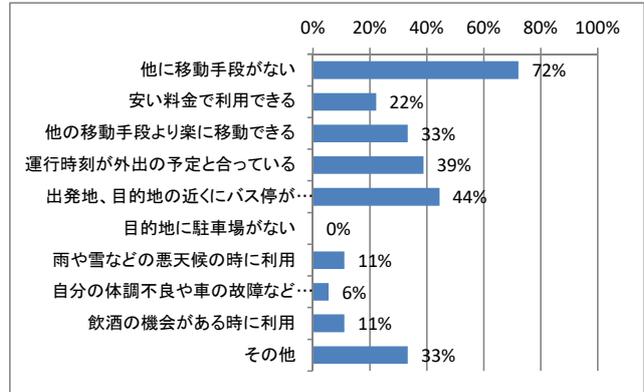
回答項目	回答数	構成比
"行き"のみ利用する	9	41%
"帰り"のみ利用する	3	14%
"行き"も"帰り"も利用する	10	45%
計	22	
無効及び無回答	2	



⑤利用する理由

複数回答可

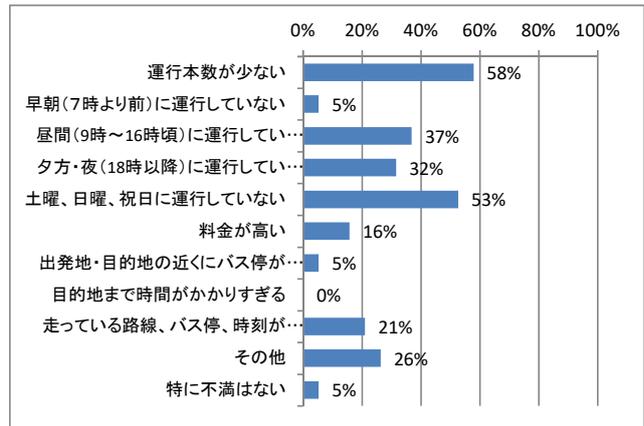
回答項目	回答数	構成比
他に移動手段がない	13	72%
安い料金を利用できる	4	22%
他の移動手段より楽に移動できる	6	33%
運行時刻が外出の予定と合っている	7	39%
出発地、目的地の近くにバス停がある	8	44%
目的地に駐車場がない	0	0%
雨や雪などの悪天候の時に利用	2	11%
自分の体調不良や車の故障などの時に利用	1	6%
飲酒の機会がある時に利用	2	11%
その他	6	33%
回答者数	18	
無効及び無回答	6	



⑥現在の運行に対する不満

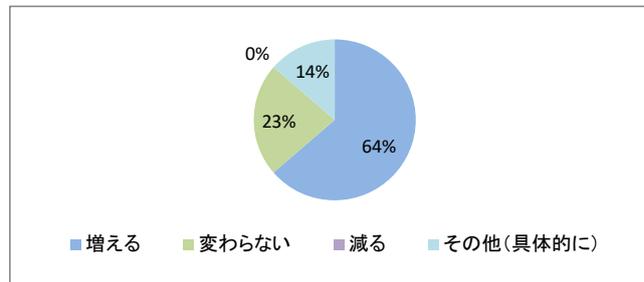
複数回答可

回答項目	回答数	構成比
運行本数が少ない	11	58%
早朝(7時より前)に運行していない	1	5%
昼間(9時~16時頃)に運行していない	7	37%
夕方・夜(18時以降)に運行していない	6	32%
土曜、日曜、祝日に運行していない	10	53%
料金が安い	3	16%
出発地・目的地の近くにバス停がない	1	5%
目的地まで時間がかかりすぎる	0	0%
走っている路線、バス停、時刻がわかりにくい	4	21%
その他	5	26%
特に不満はない	1	5%
回答者数	19	
無効及び無回答	5	



⑦改善した場合、乗る機会は増えるか

回答項目	回答数	構成比
増える	14	64%
変わらない	5	23%
減る	0	0%
その他(具体的に)	3	14%
計	22	
無効及び無回答	0	



## 問3 定時定路線バスの運行で改善してほしいことや意見があれば、自由にお書きください。

記述内容について

記述内容について			重複あり	
	内容	具体例	回答数	構成比
好意的な意見	感謝・よい	運行を歓迎する意見や運行に感謝している意見	4	31%
	将来について	今の状況は自分で移動できるが、将来は利用するかもしれないとする意見	1	8%
提案・要望	提案（運行周知・PR・広告・デザイン）	もっと周囲に運行をアピールしたほうがいい、運行状況をわかりやすくというような意見	1	8%
	提案（サービス・他との連携・予約方法等）	公共交通の運行（バスを通してなど）や予約の方法、他の団体との連携、乗客へのサービスに関する意見	2	15%
	提案（運行日・運行ルート・時間・乗降場所）	既存の公共交通に関する時刻表、接続、乗降場所など利便性に関する意見	4	31%
	提案（現状に変わる他の交通案）	その方自身が考える理想の交通システムに関する意見	1	8%
	要望（利用しやすく・わかりやすく）	誰もが利用しやすい分かりやすい（運行周知含む）交通環境に関する要望	2	15%
	要望（制度・設備・予約・サービス等）	運行してほしいという希望や予約の方法、バス内、電車内設備関連、乗客へのサービスに関する要望	2	15%
	要望（料金・決済方法）	料金や支払い方法に関する要望	1	8%
	要望（運行日・運行ルート・時間・乗降場所）	既存の公共交通に関する時刻表、接続、乗降場所など利便性の向上に関する要望	7	54%
利用経験にもとづく不満	廃止・縮小・見直すべき	制度を見直した方が良いのではないかとする意見	1	8%
	不便・困っている・分かりづらい	実際に乗車して不便であったことや分かりづらかったということが感じられる意見	6	46%
	利用料金・決済方法	利用料金・決済について困っていること	1	8%
	運行時間・本数（早い、遅い、接続等）	運行本数や他の乗り物との接続、時間に関して不満に感じていること	4	31%
	希望の場所から・希望の場所へ	乗降場所に関しての不満	1	8%
自由記述回答者計			13	

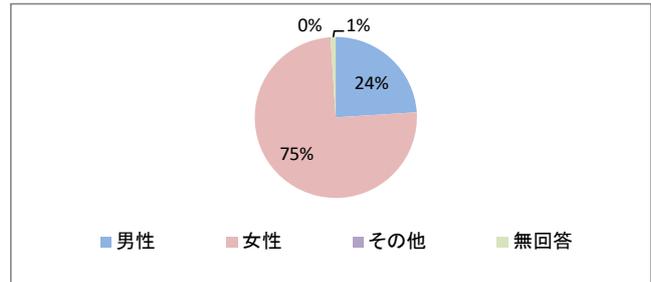
⑥ とうみレッツ号（デマンド交通）利用者アンケート調査

問1 あなたご自身についてお伺いします。

①性別

性別	回答数	構成比
男性	24	24%
女性	75	75%
その他	0	0%
無回答	1	1%
計	100	

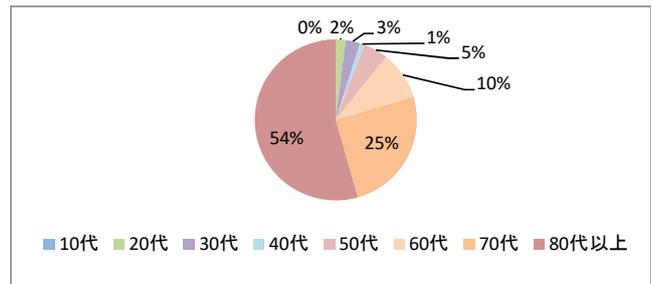
無効及び無回答 4



②年齢

年代	回答数	構成比
10代	0	0%
20代	2	2%
30代	3	3%
40代	1	1%
50代	5	5%
60代	10	10%
70代	26	25%
80代以上	56	54%
計	103	

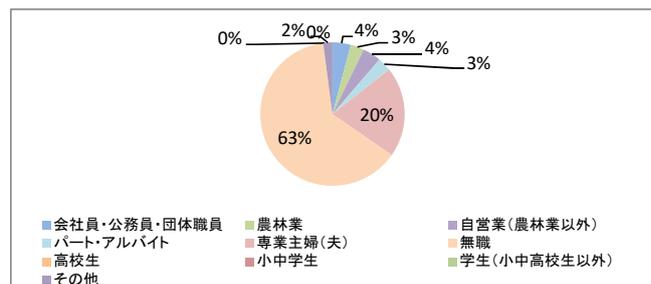
無効及び無回答 1



③職業

職業	回答数	構成比
会社員・公務員・団体職員	4	4%
農林業	3	3%
自営業（農林業以外）	4	4%
パート・アルバイト	3	3%
専業主婦（夫）	20	20%
無職	62	63%
高校生	0	0%
小中学生	0	0%
学生（小中高高校生以外）	0	0%
その他	2	2%
計	98	

無効及び無回答 6



問2 とうみレッツ号の利用状況についてお伺いします。

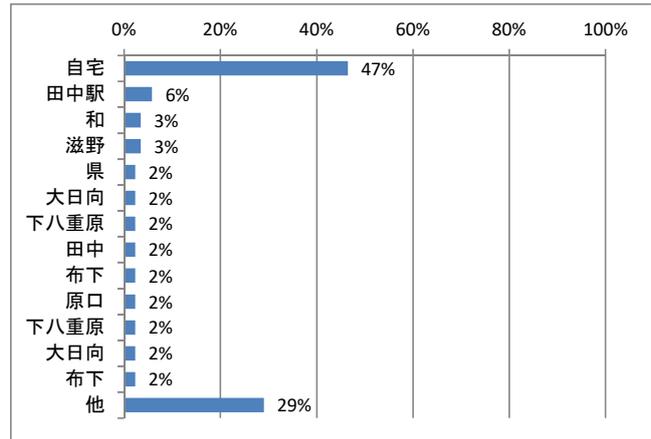
①乗車した場所

複数回答可

住 所	回答数	構成比
自宅	40	47%
田中駅	5	6%
和	3	3%
滋野	3	3%
県	2	2%
大日向	2	2%
下八重原	2	2%
田中	2	2%
布下	2	2%
原口	2	2%
下八重原	2	2%
大日向	2	2%
布下	2	2%
他	25	29%
回答者数	86	

無効及び無回答

18



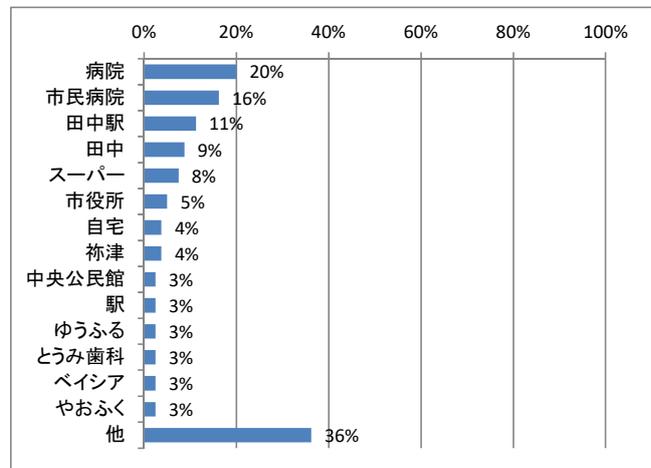
①降車した場所

複数回答可

住 所	回答数	構成比
病院	16	20%
市民病院	13	16%
田中駅	9	11%
田中	7	9%
スーパー	6	8%
市役所	4	5%
自宅	3	4%
祢津	3	4%
中央公民館	2	3%
駅	2	3%
ゆうふる	2	3%
とうみ歯科	2	3%
ベイシア	2	3%
やおふく	2	3%
他	29	36%
回答者数	80	

無効及び無回答

24

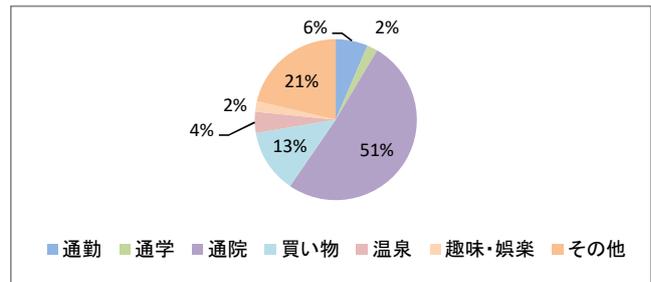


②利用目的

回 答 項 目	回答数	構成比
通勤	3	6%
通学	1	2%
通院	24	51%
買い物	6	13%
温泉	2	4%
趣味・娯楽	1	2%
その他	10	21%
計	47	

無効及び無回答

57

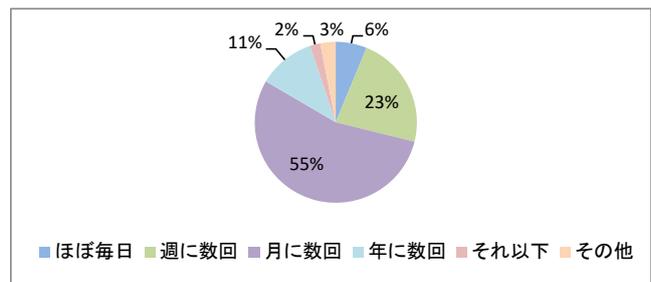


③利用頻度

回 答 項 目	回答数	構成比
ほぼ毎日	6	6%
週に数回	22	23%
月に数回	53	55%
年に数回	11	11%
それ以下	2	2%
その他	3	3%
計	97	

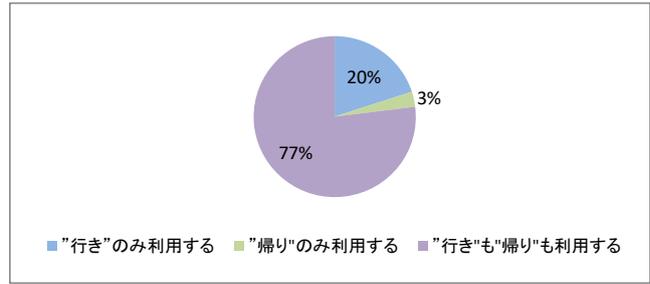
無効及び無回答

7



④往復利用

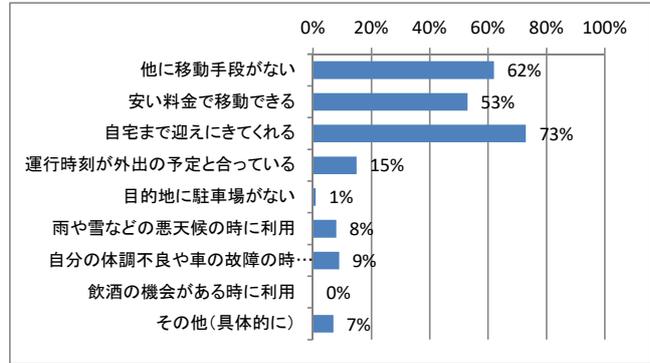
回答項目	回答数	構成比
"行き"のみ利用する	20	20%
"帰り"のみ利用する	3	3%
"行き"も"帰り"も利用する	77	77%
計	100	
無効及び無回答	3	



⑤利用する理由

複数回答可

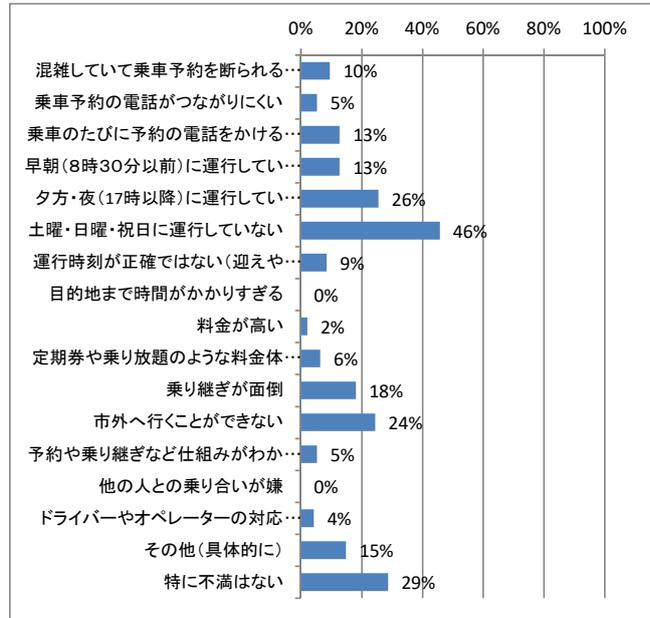
回答項目	回答数	構成比
他に移動手段がない	62	62%
安い料金で移動できる	53	53%
自宅まで迎えにきてくれる	73	73%
運行時刻が外出の予定と合っている	15	15%
目的地に駐車場がない	1	1%
雨や雪などの悪天候の時に利用	8	8%
自分の体調不良や車の故障の時に利用	9	9%
飲酒の機会がある時に利用	0	0%
その他(具体的に)	7	7%
回答者数	100	
無効及び無回答	4	



⑥現在の運行に対する不満

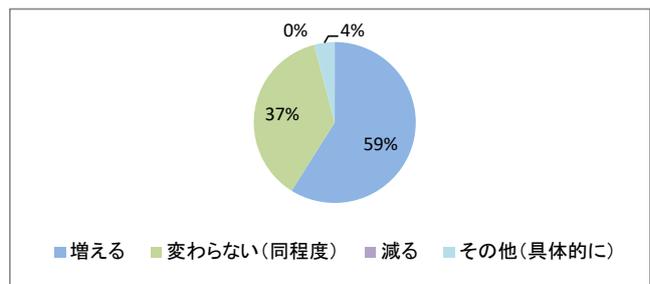
複数回答可

回答項目	回答数	構成比
混雑していて乗車予約を断られることがある	9	10%
乗車予約の電話がつながりにくい	5	5%
乗車のたびに予約の電話をかけるのが面倒	12	13%
早朝(8時30分以前)に運行していない	12	13%
夕方・夜(17時以降)に運行していない	24	26%
土曜・日曜・祝日に運行していない	43	46%
運行時刻が正確ではない(迎えや到着の時刻が早または遅い)	8	9%
目的地まで時間がかかりすぎる	0	0%
料金が安い	2	2%
定期券や乗り放題のような料金体系がほしい	6	6%
乗り継ぎが面倒	17	18%
市外へ行くことができない	23	24%
予約や乗り継ぎなど仕組みがわかりにくい	5	5%
他の人との乗り合いが嫌	0	0%
ドライバーやオペレーターの対応が悪い	4	4%
その他(具体的に)	14	15%
特に不満はない	27	29%
回答者数	94	
無効及び無回答	10	



⑦ ⑥の不満点が改善された場合、利用する回数は増えますか？

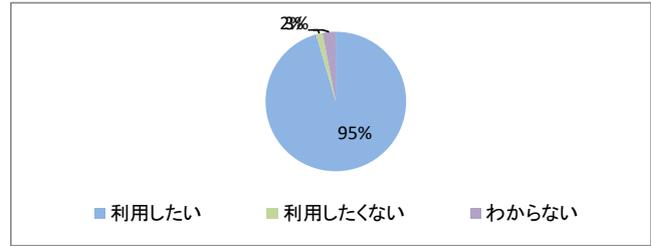
回答項目	回答数	構成比
増える	43	59%
変わらない(同程度)	27	37%
減る	0	0%
その他(具体的に)	3	4%
計	73	
無効及び無回答	31	



問3 次のような公共交通機関があった場合、利用しますか。

①利用しますか

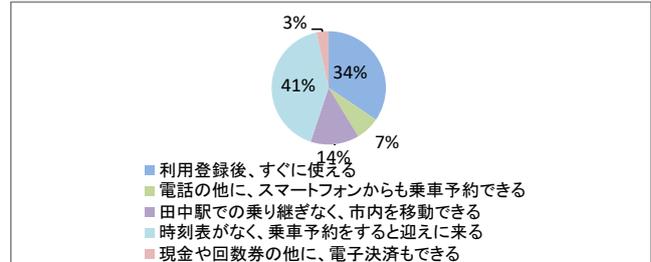
回答項目	回答数	構成比
利用したい	63	95%
利用したくない	1	2%
わからない	2	3%
計	66	
無効及び無回答	38	



(以下②～④は①で「利用したい」と回答した方のみ)

②どの点が魅力だと感じますか。

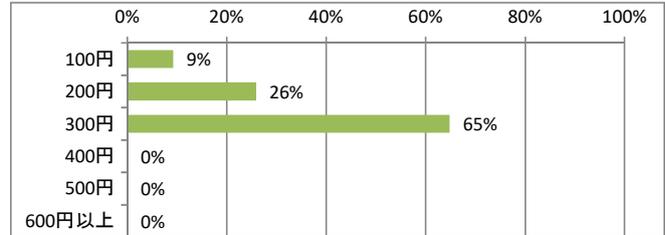
回答項目	回答数	構成比
利用登録後、すぐに使える	10	34%
電話の他に、スマートフォンからも乗車予約できる	2	7%
田中駅での乗り継ぎなく、市内を移動できる	4	14%
時刻表がなく、乗車予約をすると迎えに来る	12	41%
現金や回数券の他に、電子決済もできる	1	3%
計	29	
無効及び無回答	34	
回答不要	41	



③ 1回の利用料金について、次のそれぞれでいくらなら利用しますか。

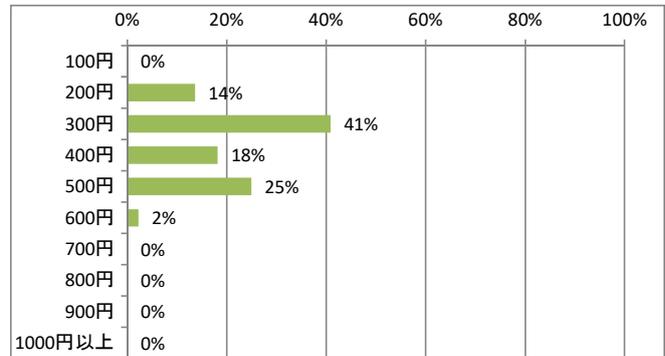
③-1 とうみレッツ号の同じエリア内に行く場合

回答項目	回答数	構成比
100円	5	9%
200円	14	26%
300円	35	65%
400円	0	0%
500円	0	0%
600円以上	0	0%
計	54	
無効及び無回答	9	
回答不要	41	



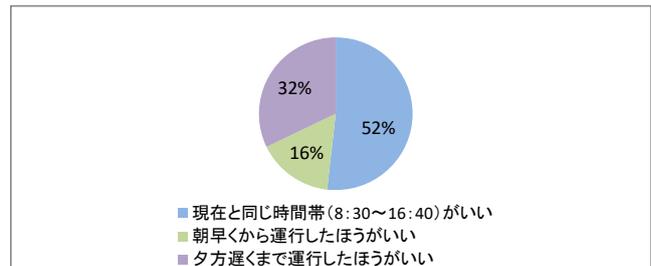
③-2 とうみレッツ号の別のエリアへ乗り継ぎなく行かれる場合

回答項目	回答数	構成比
100円	0	0%
200円	6	14%
300円	18	41%
400円	8	18%
500円	11	25%
600円	1	2%
700円	0	0%
800円	0	0%
900円	0	0%
1000円以上	0	0%
計	44	
無効及び無回答	19	
回答不要	41	



④運行時間帯

回答項目	回答数	構成比
現在と同じ時間帯 (8:30~16:40) がいい	29	52%
朝早くから運行したほうがいい	9	16%
夕方遅くまで運行したほうがいい	18	32%
計	56	
無効及び無回答	7	
回答不要	41	



## 問4 とうみレッツ号の運行で改善してほしいことや意見があれば、自由にお書きください。

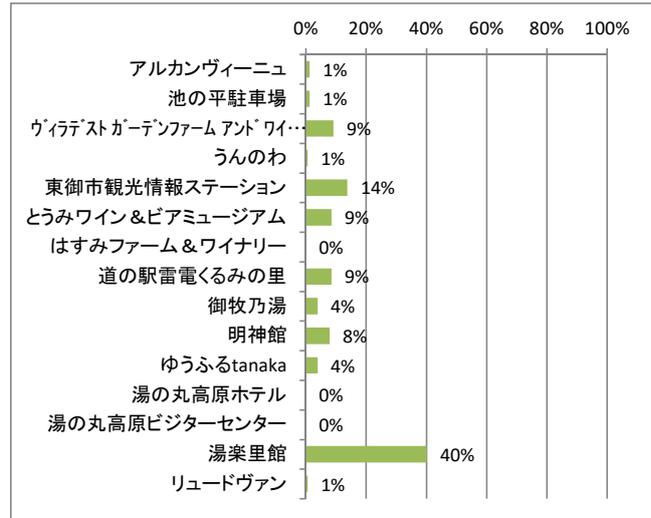
記述内容について

			重複あり	
	内容	具体例	回答数	構成比
好意的な意見	感謝・よい	運行を歓迎する意見や運行に感謝している意見	18	40%
	今後も継続・現状で良い	公共交通の存続を望む意見	15	33%
	将来について	今の状況は自分で移動できるが、将来は利用するかもしれないとする意見	1	2%
提案・要望	提案（運行周知・PR・広告・デザイン）	もっと周囲に運行をアピールしたほうがいい、運行状況をわかりやすくというような意見	29	64%
	提案（サービス・他との連携・予約方法等）	公共交通の運行（バスを通してなど）や予約の方法、他の団体との連携、乗客へのサービスに関する意見	1	2%
	提案（利用料金・決済方法）	利用料金、決済方法に関する意見	3	7%
	提案（現状に変わる他の交通案）	その方自身が考える理想の交通システムに関する意見	5	11%
	要望（料金・決済方法）	料金や支払い方法に関する要望	7	16%
	要望（運行日・運行ルート・時間・乗降場所）	既存の公共交通に関する時刻表、接続、乗降場所など利便性の向上に関する要望	1	2%
不便・困っている・分かりづらい	不便・困っている・分かりづらい	実際に乗車して不便であったことや分かりづらかったということが感じられる意見	16	36%
	予約システム	予約システムについての困っていること	1	2%
	利用料金・決済方法	利用料金・決済について困っていること	1	2%
	運転手・スタッフ対応	運転手やスタッフの対応で不快に感じたこと	5	11%
	土日祝運行・希望日	土日祝運行や希望日に運転しておらず不満に感じる	0	0%
	運行時間・本数（早い、遅い、接続等）	運行本数や他の乗り物との接続、時間に関して不満に感じていること	12	27%
その他	わからない・特に無し・乗った事が無い	わかりません・乗ったことが無いといった意見	16	36%
	その他	公共交通とは直接関係のない意見（道路や他の制度等に関する意見）	3	7%
自由記述回答者計			45	

⑦ 公共交通に関するアンケート調査（観光施設等利用者用）

回収施設

設置場所	回答数	構成比
アルカンヴィーニュー	2	1%
池の平駐車場	2	1%
ワイラテストガーデンファームアクトワイ...	14	9%
うんのわ	1	1%
東御市観光情報ステーション	21	14%
とうみワイン&ピアミュージアム	13	9%
はすみファーム&ワイナリー	0	0%
道の駅雷電くるみの里	13	9%
御牧乃湯	6	4%
明神館	12	8%
ゆうふるtanaka	6	4%
湯の丸高原ホテル	0	0%
湯の丸高原ビジターセンター	0	0%
湯楽里館	61	40%
リュードヴァン	1	1%
計	152	



問1 あなたご自身についてお伺いします。

①性別

性別	回答数	構成比
男性	76	51%
女性	72	48%
その他	0	0%
無回答	2	1%
計	150	100%

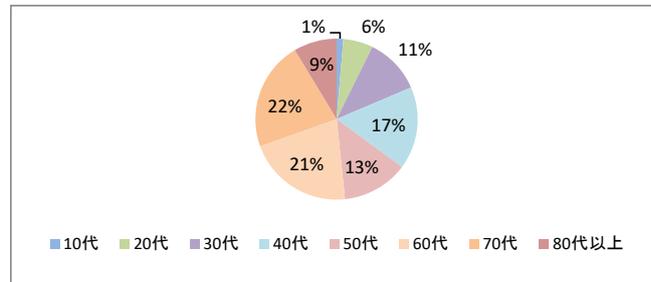
無効及び無回答 2



②年齢

年代	回答数	構成比
10代	2	1%
20代	9	6%
30代	17	11%
40代	25	17%
50代	20	13%
60代	32	21%
70代	33	22%
80代以上	13	9%
計	151	

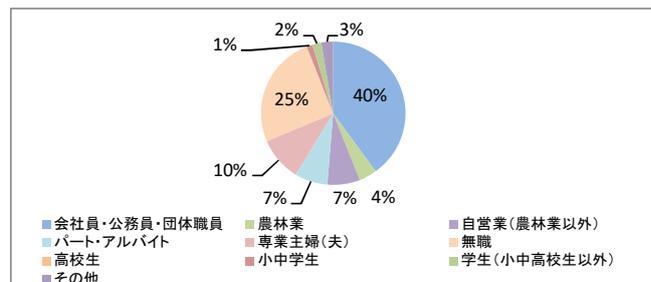
無効及び無回答 1



③職業

職業	回答数	構成比
会社員・公務員・団体職員	60	40%
農林業	6	4%
自営業（農林業以外）	11	7%
パート・アルバイト	11	7%
専業主婦（夫）	15	10%
無職	38	25%
高校生	0	0%
小中学生	2	1%
学生（小中高高校生以外）	3	2%
その他	4	3%
計	150	

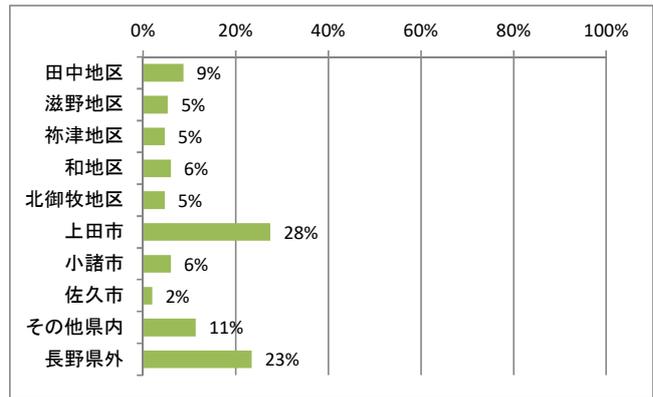
無効及び無回答 2



④お住まいの地区

住 所	回答数	構成比
田中地区	13	9%
滋野地区	8	5%
祢津地区	7	5%
和地区	9	6%
北御牧地区	7	5%
上田市	41	28%
小諸市	9	6%
佐久市	3	2%
その他県内	17	11%
長野県外	35	23%
計	149	

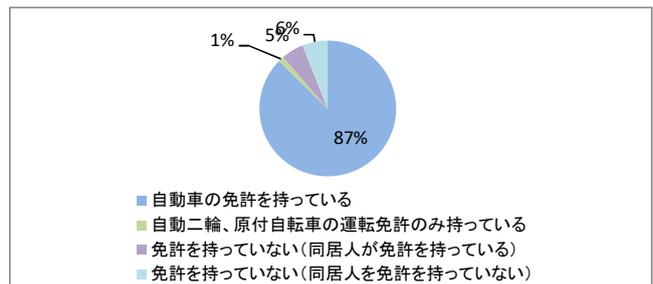
無効及び無回答 3



⑤運転免許の所持

回 答 項 目	回答数	構成比
自動車の免許を持っている	131	87%
自動二輪、原付自転車の運転免許のみ持っている	2	1%
免許を持っていない(同居人が免許を持っている)	8	5%
免許を持っていない(同居人を免許を持っていない)	9	6%
計	150	

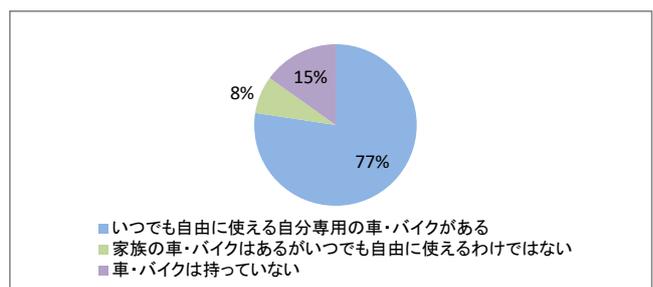
無効及び無回答 2



⑥自転車・バイクの所有

回 答 項 目	回答数	構成比
いつでも自由に使える自分専用の車・バイクがある	113	77%
家族の車・バイクはあるがいつでも自由に使えるわけではない	11	8%
車・バイクは持っていない	22	15%
計	146	

無効及び無回答 6

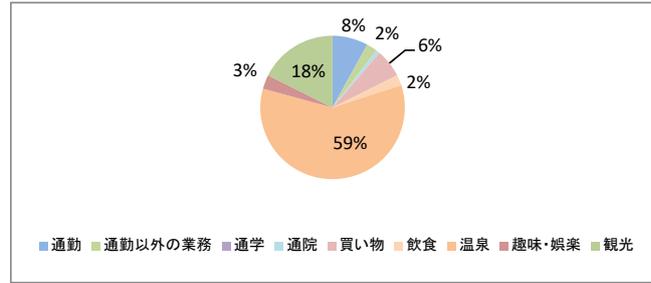


問2 訪問目的や行動についてお伺いします。

①ここにきた目的

回答項目	回答数	構成比
通勤	10	8%
通勤以外の業務	3	2%
通学	0	0%
通院	1	1%
買い物	8	6%
飲食	3	2%
温泉	74	59%
趣味・娯楽	4	3%
観光	22	18%
計	125	

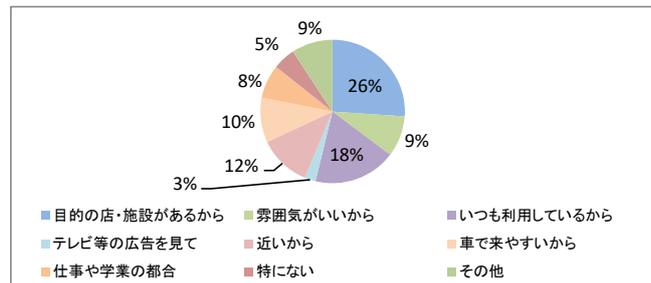
無効及び無回答 19



②ここにきた理由

回答項目	回答数	構成比
目的の店・施設があるから	31	26%
雰囲気がいいから	11	9%
いつも利用しているから	22	18%
テレビ等の広告を見て	3	3%
近いから	14	12%
車で来やすいから	12	10%
仕事や学業の都合	9	8%
特にない	6	5%
その他	11	9%
計	119	

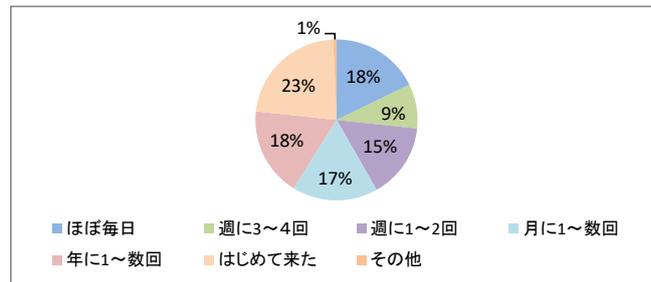
無効及び無回答 33



③ここに来る頻度

回答項目	回答数	構成比
ほぼ毎日	26	18%
週に3~4回	13	9%
週に1~2回	22	15%
月に1~数回	25	17%
年に1~数回	26	18%
はじめて来た	33	23%
その他	1	1%
計	146	

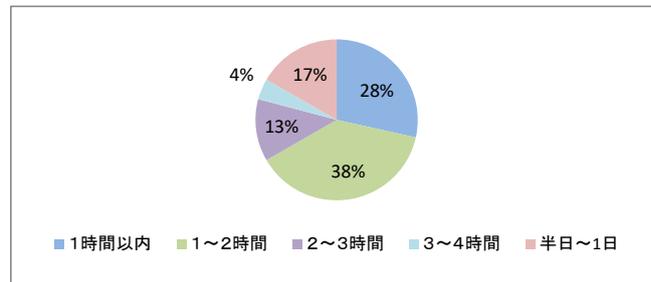
無効及び無回答 6



④滞在時間

回答項目	回答数	構成比
1時間以内	41	28%
1~2時間	55	38%
2~3時間	18	13%
3~4時間	6	4%
半日~1日	24	17%
その他	144	

無効及び無回答 7

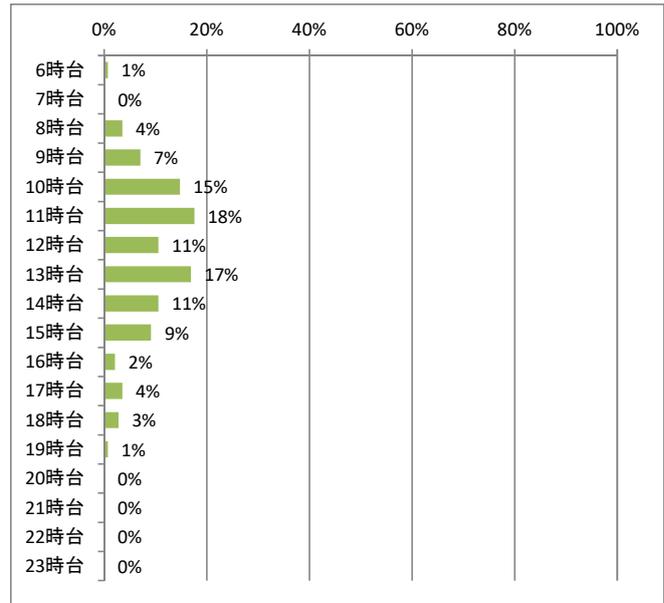


⑤来街時間（ここに来た時刻）

時刻	回答数	構成比
6時台	1	1%
7時台	0	0%
8時台	5	4%
9時台	10	7%
10時台	21	15%
11時台	25	18%
12時台	15	11%
13時台	24	17%
14時台	15	11%
15時台	13	9%
16時台	3	2%
17時台	5	4%
18時台	4	3%
19時台	1	1%
20時台	0	0%
21時台	0	0%
22時台	0	0%
23時台	0	0%
計	142	

無効及び無回答

10

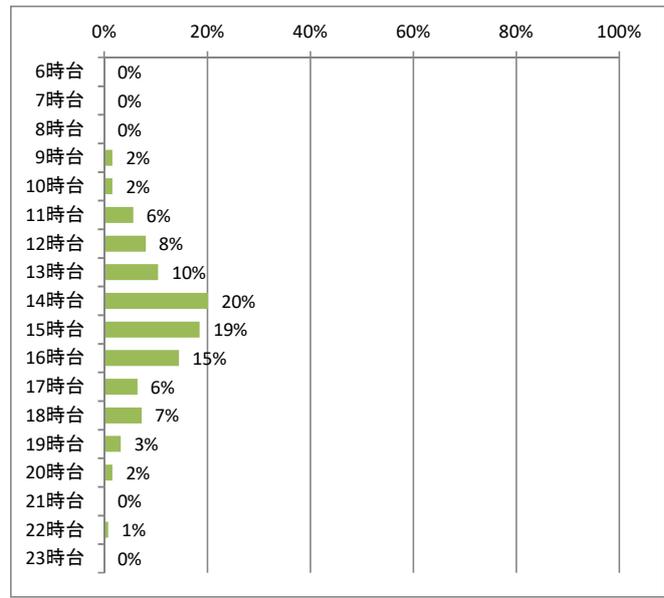


帰宅時刻（帰る時刻）記述式

時刻	回答数	構成比
6時台	0	0%
7時台	0	0%
8時台	0	0%
9時台	2	2%
10時台	2	2%
11時台	7	6%
12時台	10	8%
13時台	13	10%
14時台	25	20%
15時台	23	19%
16時台	18	15%
17時台	8	6%
18時台	9	7%
19時台	4	3%
20時台	2	2%
21時台	0	0%
22時台	1	1%
23時台	0	0%
計	124	

無効及び無回答

28

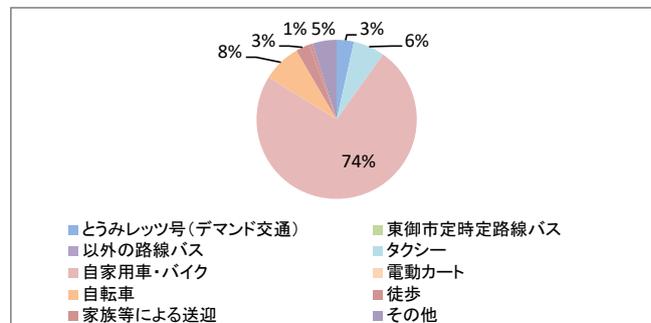


⑥移動手段

時刻	回答数	構成比
とうみレッツ号（デマンド交通）	5	3%
東御市定時定路線バス	0	0%
以外の路線バス	0	0%
タクシー	9	6%
自家用車・バイク	106	74%
電動カート	0	0%
自転車	11	8%
徒歩	4	3%
家族等による送迎	1	1%
その他	7	5%
計	143	

無効及び無回答

9



問3 問2⑥で自家用車・バイクを回答した方についてお伺いします。

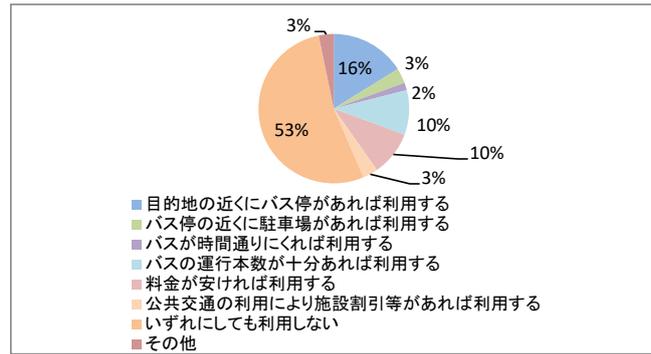
(以下①～②は問2⑥で「自家用車・バイク」と回答した方のみ)

①公共交通（バス・タクシー）を利用する条件

時刻	回答数	構成比
目的地の近くにバス停があれば利用する	10	16%
バス停の近くに駐車場があれば利用する	2	3%
バスが時間通りにくれば利用する	1	2%
バスの運行本数が十分あれば利用する	6	10%
料金が安ければ利用する	6	10%
公共交通の利用により施設割引等があれば利用する	2	3%
いずれにしても利用しない	33	53%
その他	2	3%
計	62	

無効及び無回答

44

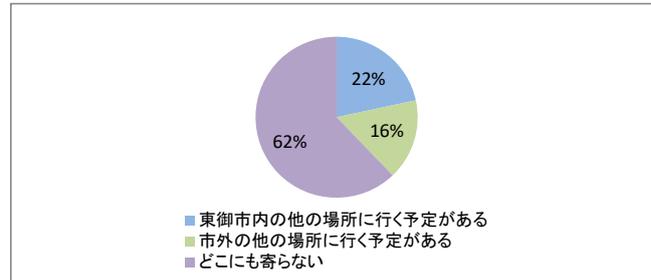


②ほかの場所に寄る予定

回答項目	回答数	構成比
東御市内の他の場所に行く予定がある	16	22%
市外の他の場所に行く予定がある	12	16%
どこにも寄らない	46	62%
計	74	

無効及び無回答

32



問4 公共交通に関する事で何かご要望等があれば、自由にご意見をお書きください。

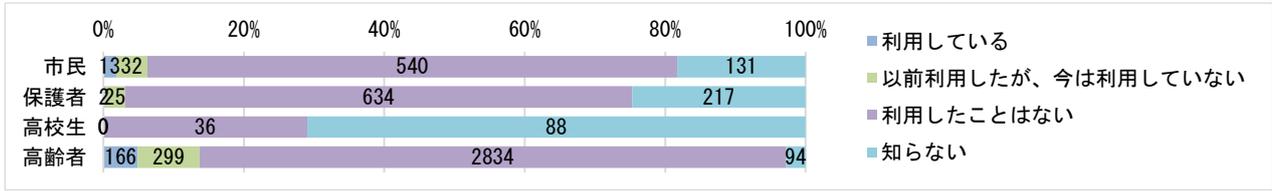
記述内容について				重複あり	
	内容	具体例	回答数		構成比
好意的な意見	感謝・よい	運行を歓迎する意見や運行に感謝している意見	3		6%
	今後も継続・現状で良い	公共交通の存続を望む意見	2		4%
	将来について	今の状況は自分で移動できるが、将来は利用するかもしれないとする意見	1		2%
提案・要望	提案（運行周知・PR・広告・デザイン）	もっと周囲に運行をアピールしたほうが良い、運行状況をわかりやすくというような意見	3		6%
	提案（サービス・他との連携・予約方法等）	公共交通の運行（バスを通してなど）や予約の方法、他の団体との連携、乗客へのサービスに関する意見	7		15%
	提案（利用料金・決済方法）	利用料金、決済方法に関する意見	2		4%
	提案（運行日・運行ルート・時間・乗降場所）	既存の公共交通に関する時刻表、接続、乗降場所など利便性に関する意見	6		13%
	提案（現状に変わる他の交通案）	その方自身が考える理想の交通システムに関する意見	7		15%
	要望（利用しやすく・わかりやすく）	誰もが利用しやすい分かりやすい（運行周知含む）交通環境に関する要望	3		6%
	要望（コスト・費用面）	運行効率、税金やお金の使い方に関する要望	1		2%
	要望（制度・設備・予約・サービス等）	運行してほしいという希望や予約の方法、バス内、電車内設備関連、乗客へのサービスに関する要望	5		10%
	要望（料金・決済方法）	料金や支払い方法に関する要望	3		6%
	要望（運行日・運行ルート・時間・乗降場所）	既存の公共交通に関する時刻表、接続、乗降場所など利便性の向上に関する要望	9		19%
不便	不便・困っている・分かりづらい	実際に乗車して不便であったことや分かりづらかったということが感じられる意見	8		17%
	予約システム	予約システムについての困っていること	2		4%
	利用料金・決済方法	利用料金・決済について困っていること	1		2%
	運転手・スタッフ対応	運転手やスタッフの対応で不快に感じたこと	1		2%
	運行時間・本数（早い、遅い、接続等）	運行本数や他の乗り物との接続、時間に関して不満に感じていること	2		4%
	希望の場所から・希望の場所へ	乗降場所に関しての不満	1		2%
その他	わからない・特に無し・乗った事が無い	わかりません・乗ったことが無いといった意見	3		6%
	その他	公共交通とは直接関係のない意見（道路や他の制度等に関する意見）	6		13%
自由記述回答者計			48		

### 3. 同一の質問項目の比較

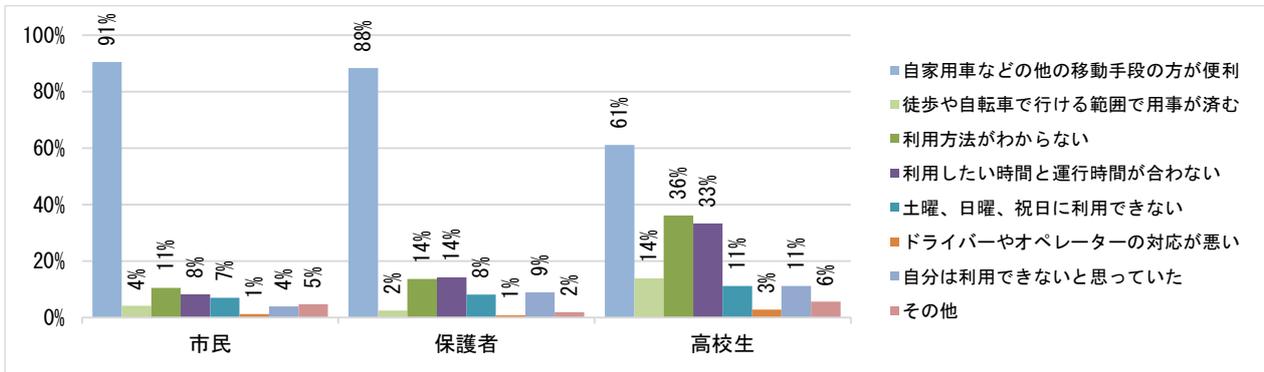
3つ以上のアンケート調査において同一の質問をしている項目について、アンケートごとの結果を市かに示す。

#### とうみレッツ号の利用状況

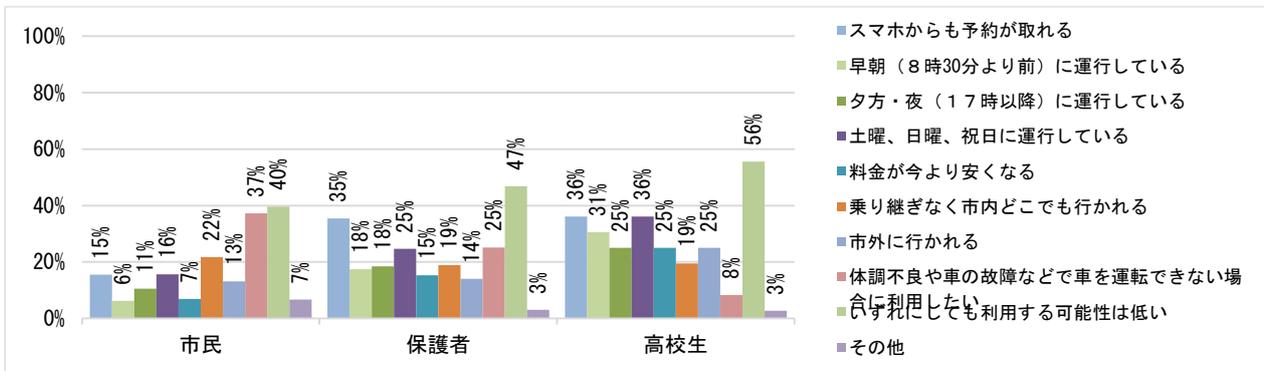
運行の認識・利用の有無



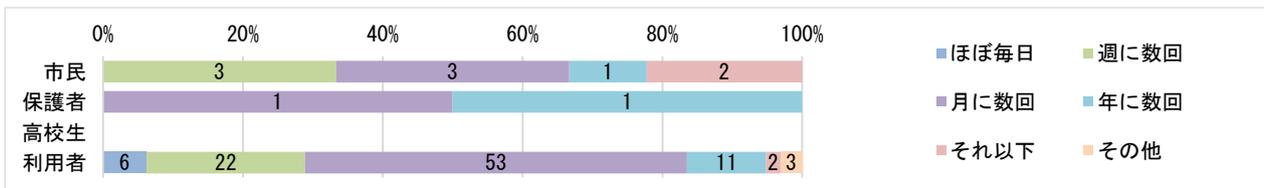
(利用していない人) 利用していない理由【複数回答】



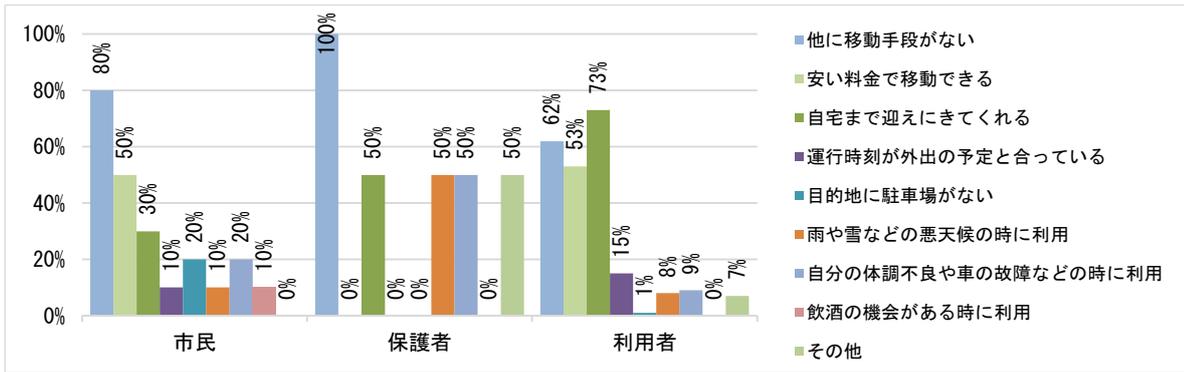
(利用していない人) どのような運行になれば利用する可能性があるか【複数回答】



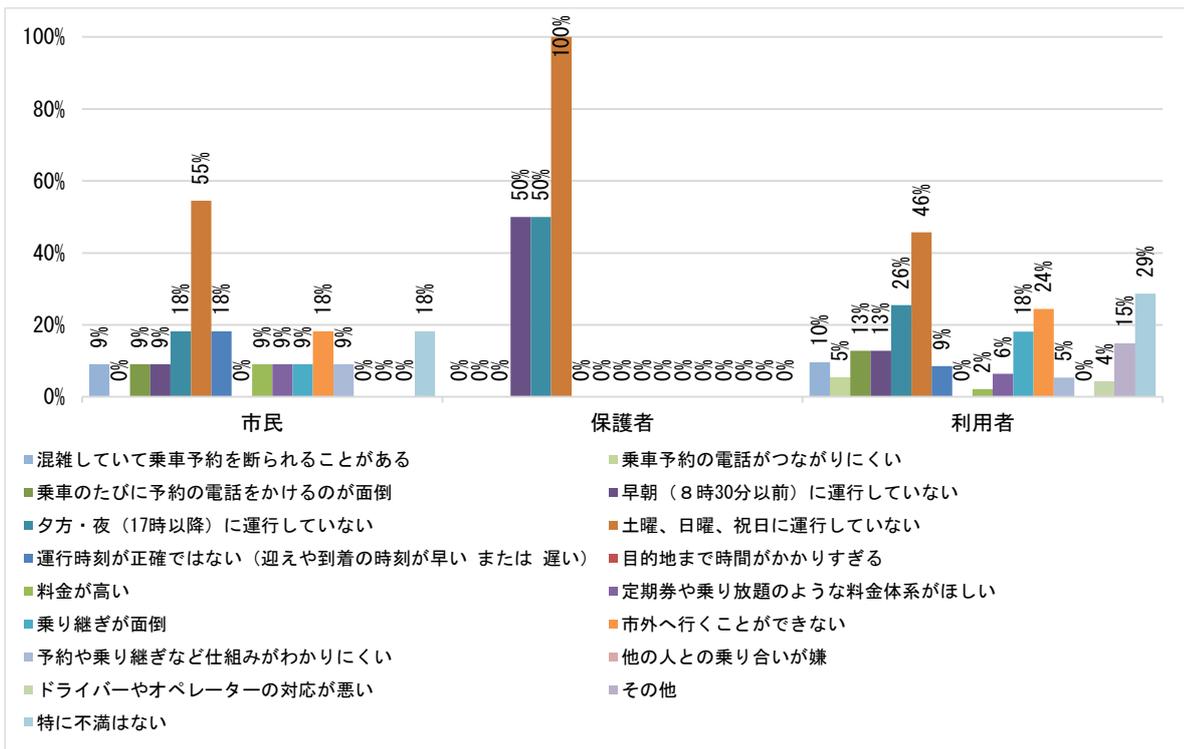
(利用している人) 利用頻度



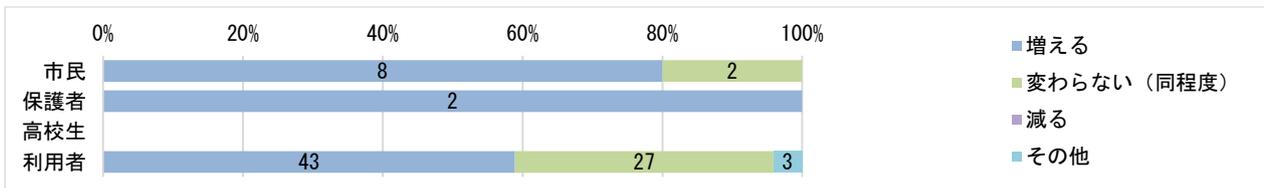
(利用している人) 利用する理由【複数回答】



(利用している人) 現在の運行に対する不満【複数回答】

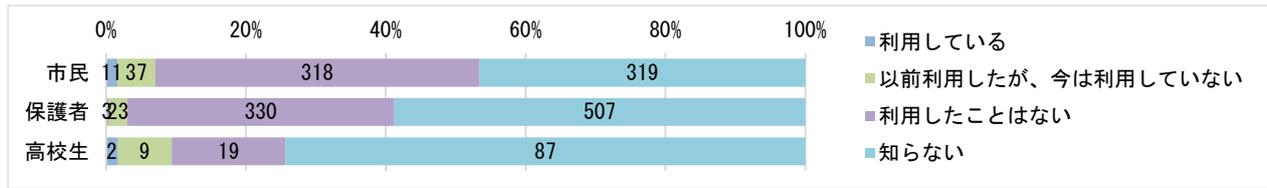


(利用している人) 不満な点が改善された場合の利用回数

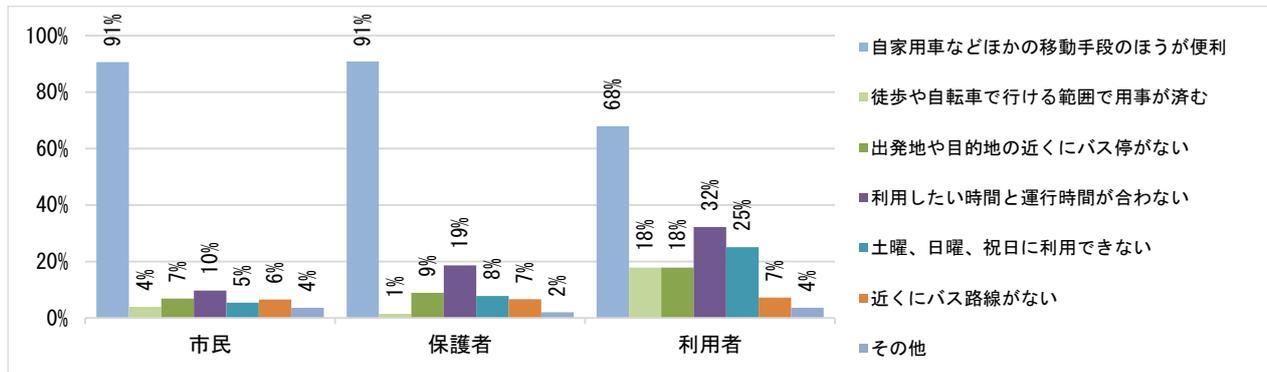


## 定時定路線バスの利用状況

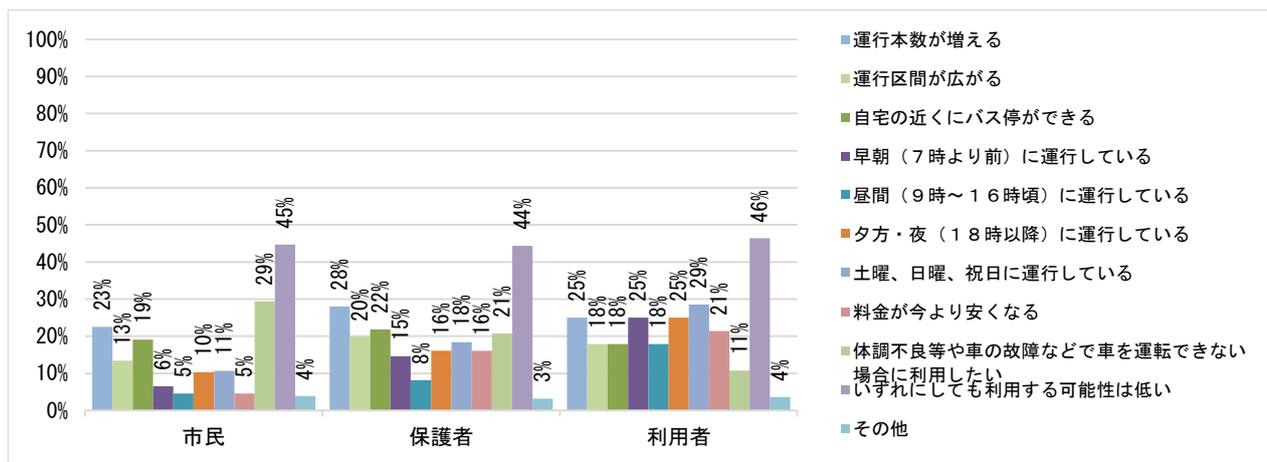
運行の認識・利用の有無



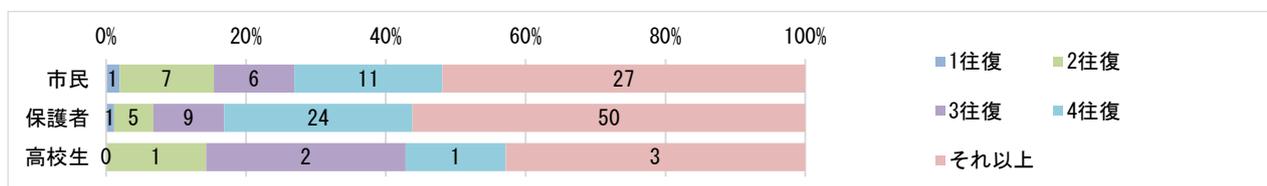
(利用していない人) 利用していない理由【複数回答】



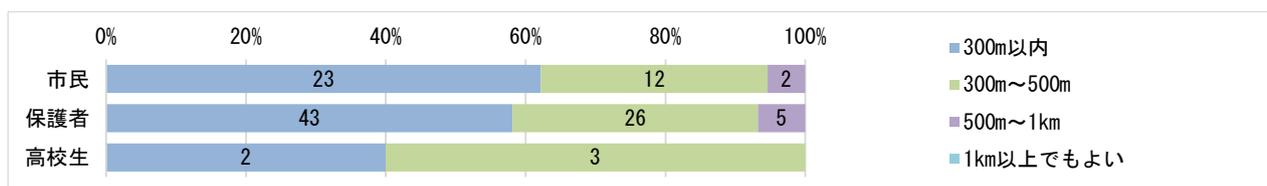
(利用していない人) どのような運行になれば利用する可能性があるか【複数回答】



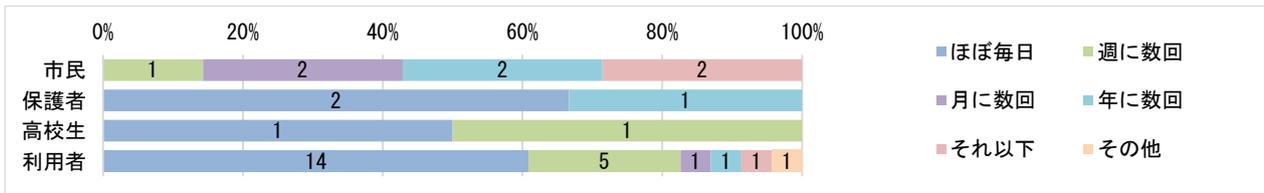
「運行本数が増える」を回答した場合) 1日何往復あれば良いと思うか



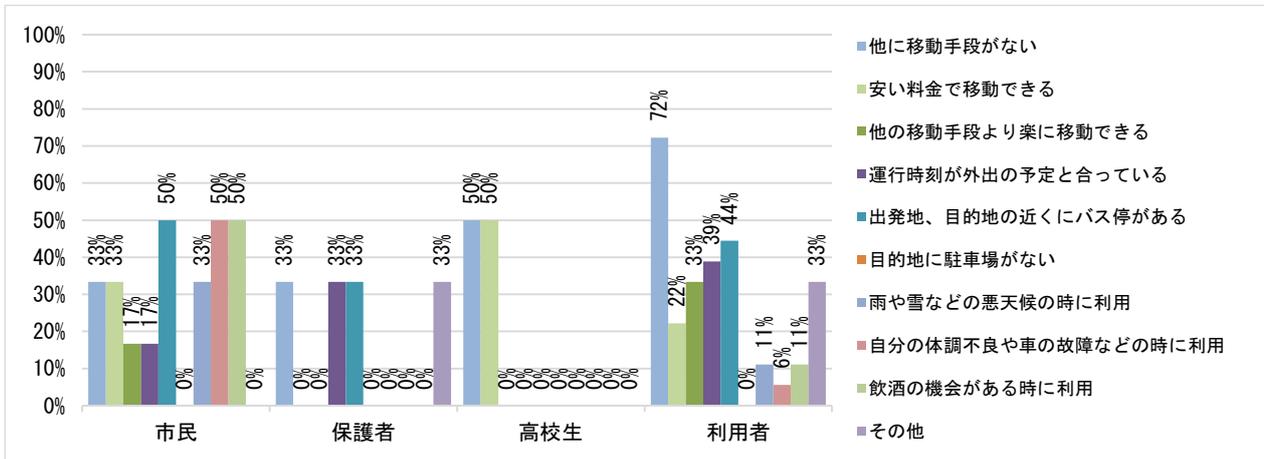
「自宅の近くにバス停ができる」を回答した場合) バス停までの徒歩で許容できる距離



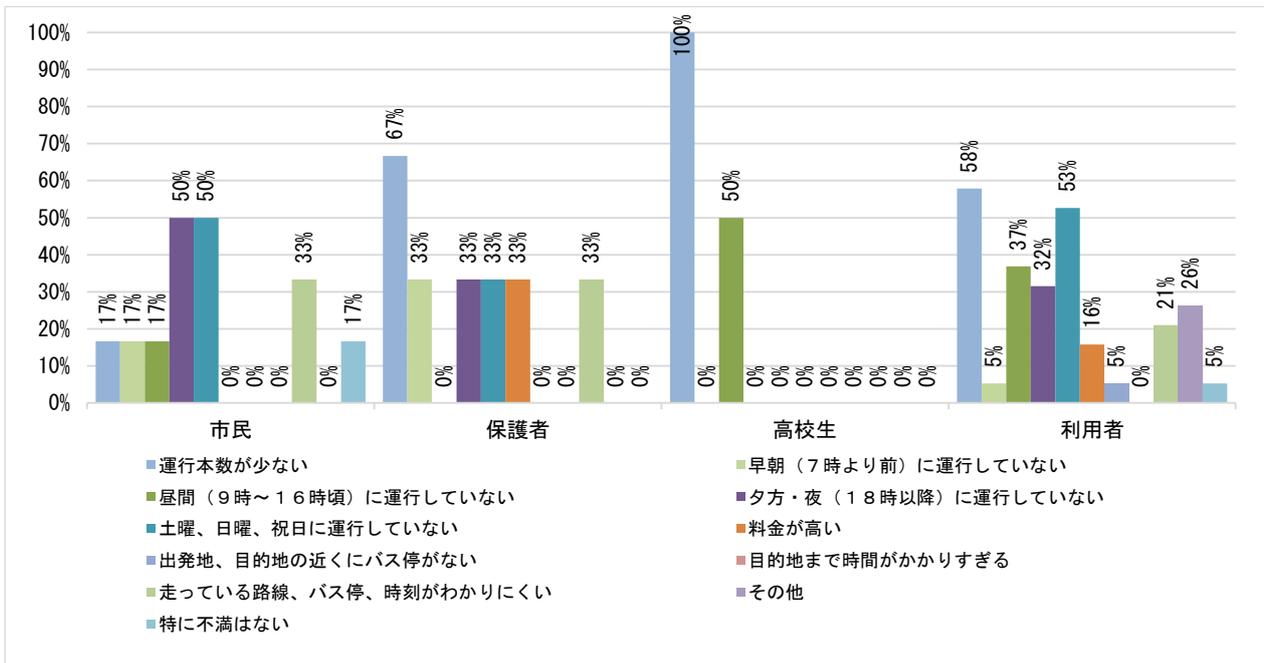
(利用している人) 利用頻度



(利用している人) 利用する理由【複数回答】



(利用している人) 現在の運行に対する不満【複数回答】



(利用している人) 不満な点が改善された場合の利用回数

