

# 東御市の公共交通に関する 小中学校アンケート調査のお願い

市民の皆様には、日頃から市政にご理解とご協力をいただき、厚くお礼申し上げます。  
このたび東御市では、児童生徒の通学状況や移動実態、公共交通の利用状況などを把握するとともに、今後の公共交通のあり方等についてご意見を伺うため、アンケート調査を実施することといたしました。

この調査は、東御市の小中学校に通学するすべての保護者様を対象に実施するもので、**今後の市の公共交通を皆様にとってよりよいものにしていくため、大変重要な調査となります。**

ご回答いただいた内容はすべて統計的に処理を行い、調査目的以外に使用することはありません。

お忙しいところ誠に恐縮ですが、調査の趣旨をご理解いただき、ご協力をお願い申し上げます。

令和3年10月

東御市公共交通活性化協議会  
会長 瀬下 澄仁

## 【アンケートの回答にあたってのお願い】

- このアンケートは、小中学校のお子様の通学事情を知る保護者様を対象に実施しています。
- 市内の全小中学生及び高校生の保護者様に回答をお願いしております。お子様が通っている学校からそれぞれ通知が届きますが、すでにご回答いただいている場合は改めてお答えいただく必要はありません。
- ご回答方法は、設問の指示に従って番号を回答するか、必要事項を記述する形式となっています。
- ご回答は、パソコンやスマートフォンをご利用の上、次のいずれかの方法で  
**令和3年11月12日（金）までに**、ご回答をお願いします。  
①以下の二次元コードまたは URL から回答  
②各学校からオクレンジャーにて送付する回答用 URL から回答
- アンケートの所要時間は約20分（お子様が1人の場合）です。
- 答えにくい質問がございましたら、未回答でも結構です。
- 裏面に現在の市の公共交通機関と公共交通の課題を掲載しています。アンケート回答の際の参考としてください。
- 調査に関してご不明な点がございましたら、下記までお問い合わせください。

- ◆ 東御市公共交通活性化協議会事務局（東御市役所商工観光課内）
- ◆ 電話：0268-64-5895（直通）
- ◆ 受付日時：土・日曜日、祝日を除く午前8時30分から午後5時15分



WEB アンケート⇒ <https://questant.jp/q/CPMSQDMV>

# 東御市の公共交通に関する 高校生アンケート調査のお願い

皆様には、日頃から東御市の市政にご理解とご協力をいただき、厚くお礼申し上げます。  
このたび東御市では、高校生の通学状況や移動実態、公共交通の利用状況などを把握するとともに、今後の公共交通のあり方等についてご意見を伺うため、アンケート調査を実施することといたしました。

この調査は、東御市内の高校に通学する高校生及び市内在住で市外に通学する高校生と保護者様を対象に実施するもので、**今後の市の公共交通を皆様にとってよりよいものにしていくため、大変重要な調査となります。**

ご回答いただいた内容はすべて統計的に処理を行い、調査目的以外に使用することはありません。

お忙しいところ誠に恐縮ですが、調査の趣旨をご理解いただき、ご協力をお願い申し上げます。

令和3年10月

東御市公共交通活性化協議会  
会長 瀬下 澄仁

## 【アンケートの回答にあたってのお願い】

- 1 このアンケートは、高校生及びその保護者様の両者を対象に実施しています。
- 2 保護者様用アンケートは小中学校の保護者様アンケートと同じです。小中学校からの通知により、すでにご回答いただいている場合は、高校生用アンケートのみご回答をお願いいたします。
- 3 ご回答方法は、設問の指示に従って番号を回答するか、必要事項を記述する形式となっています。
- 4 ご回答は、パソコンやスマートフォンをご利用の上、以下の二次元コードまたはURLから回答ページにアクセスしていただき、**令和3年11月12日（金）までに**、ご回答をお願いします。
- 5 アンケートの所要時間は高校生向けが約15分、保護者様向けが約20分（お子様が1人の場合）です。
- 6 答えにくい質問がございましたら、未回答でも結構です。
- 7 裏面に現在の市の公共交通機関と公共交通の課題を掲載しています。アンケート回答の際の参考としてください。
- 8 調査に関してご不明な点がございましたら、下記までお問い合わせください。

◆ 東御市公共交通活性化協議会事務局  
（東御市役所商工観光課内）

◆ 電話：0268-64-5895（直通）

◆ 受付日時：土・日曜日、祝日を除く  
午前8時30分から午後5時15分

高校生用回答ページ

保護者様用回答ページ



高校生用： <https://questant.jp/q/4ZT2564Q>

保護者様用： <https://questant.jp/q/CPMSQDMV>

# 公共交通に関するアンケート調査(小・中・高校生保護者様用)

アンケート番号②

注：インターネット回答のため、アンケート対象者に調査票は送付されません。

問1. あなたの世帯についてお伺いします。(該当する番号に○をつけてください。)

質問事項	回答欄
①お住まいの地区	<p><b>【東御市内】</b></p> <p>田中地区 ⇒ 1.加沢 2.常田 3.田中 4.県 5.本海野 6.西海野 7.白鳥台 8.城ノ前</p> <p>滋野地区 ⇒ 9.赤岩 10.片羽 11.桜井 12.大石 13.中屋敷 14.別府 15.原口 16.聖 17.乙女平 18.王子平</p> <p>祢津地区 ⇒ 19.新張 20.出場 21.金井 22.新屋 23.東町 24.西宮 25.姫子沢 26.湯の丸 27.滝の沢 28.鞍掛自治区 29.祢津南 30.伊勢原 31.奈良原 32.リードリーくらかけ</p> <p>和地区 ⇒ 33.東上田 34.田沢 35.大川 36.栗林 37.海善寺 38.曾根 39.東深井 40.西深井 41.西入 42.東入 43.日向が丘 44.海善寺北 45.寺坂 46.睦</p> <p>北御牧地区 ⇒ 47.上八重原 48.田楽平 49.中八重原 50.下八重原 51.芸術むら 52.白樺 53.切久保 54.八反田 55.本下之城 56.田之尻 57.宮 58.畔田 59.御牧原南部 60.御牧原北部 61.布下 62.常満 63.島川原 64.大日向 65.光ヶ丘 66.羽毛山 67.牧ヶ原</p> <p><b>【東御市外】</b>上田市 ⇒ 68.旧上田市 69.旧丸子町 70.旧真田町 71.旧武石村 72.青木村 73.長和町 74.小諸市 佐久市 ⇒ 75.旧佐久市 76.旧望月町 77.旧浅科村 78.旧白田町 79.立科町 80.その他県内(市町村名: _____) 81.県外(市町村名: _____)</p>
②最寄りの駅及びバス停までの所要時間(徒歩)	<p>最寄りの駅名 1.田中駅 2.滋野駅 3.大屋駅 4.その他(_____)</p> <p>5.最寄りの駅がない または 分からない</p> <hr/> <p>所要時間 1. 5分以内 2. 5~10分未満 3. 10~30分 4. 30分以上</p> <hr/> <p>最寄りのバス停名 1.具体的に(_____)</p> <p>2.最寄りのバス停がない または 分からない</p> <hr/> <p>所要時間 1. 5分以内 2. 5~10分未満 3. 10~30分 4. 30分以上</p>
③家族(世帯)構成	<p>同居人数 (_____)人</p> <hr/> <p>1.三世帯同居 2.親子のみ 3.その他(_____)</p> <hr/> <p>同居家族のうち、高校生以下のお子様の人数</p> <p>未就学児(____)人 小学生(____)人 中学生(____)人 高校生(____)人</p>
④自動車、バイク等の保有台数	<p>1.自動車(____)台 2.バイク(____)台 3.自転車(____)台</p>

問2. 保護者様(回答者)のことについてお伺いします。(該当する番号に○をつけてください。)

質問項目	回答欄
① 性別	1.男性 2.女性 3.その他 4.無回答
② 年齢	1.10代 2.20代 3.30代 4.40代 5.50代 6.60代 7.70代 8.80代以上
③ 職業	1.会社員・公務員・団体職員 2.農林業 3.自営業(農林業以外) 4.パート・アルバイト 5.専業主婦(夫) 6.無職 7.その他( )
④ 運転免許の所持	<p>1.自動車の免許を持っている ⇒④-1、④-2、④-3も回答</p> <p>④-1 ご家族等を送迎することはありますか。 1.よくある 2.たまにある 3.ほぼない 4.全くない</p> <p>④-2 ご家族等を送迎することについてどのようにお考えですか。 1.非常に負担に感じている 2.負担に感じている 4.あまり負担に感じていない 3.全く負担には感じていない</p> <p>④-3 現在からこの先10年を見据えた時に、ご自身の自動車の運転についてお考えを教えてください 1.免許証は持っているが、今は運転していない 2.すぐにも運転を控えたい 3.一定の年齢になったら運転を控えたい 4.自分で運転しなくても移動できる手段(例:公共交通、家族や友人等の送迎など)があれば、運転を控えたい 5.運転は続ける</p> <p>2.自動二輪、原付自転車の免許のみ持っている 3.免許を持っていない</p>
⑤ 外出の可否	1.ひとりで外出できる 2.誰かの手助けがないと外出できない
⑥ 外出時の移動の自由度	1.常に(週5日程度以上)移動手段がないため不自由している 2.時々(週1~2日程度)移動手段がないことがあり不自由している 3.不自由していない
⑦ スマートフォン(スマホ)の所有と操作の慣れ	1.スマホを所有していて、サイト検索やアプリの操作に慣れている 2.スマホを所有しているが、サイト検索やアプリ操作には慣れていない 3.スマホは所有していない

**問3. お子様の通学状況についてお伺いします。(該当する番号に○をつけてください。)**

お子様が複数いらっしゃる場合は、お子様ごとにお答えください。(1人目)

質問項目	回答欄
①お子様の学年	小学校( )年生 中学校( )年生 高校( )年生
②通学の方面 ※①で選別 高校生のみ回答	1.東御市内 2.旧上田市・長野市方面 3.旧丸子町方面 4.旧佐久市方面 5.旧望月町方面 6.小諸市・軽井沢町方面 7.立科町方面 8.その他県内 9.県外
③通学の方法	1.とうみレッツ号(デマンド交通)⇒⑨ 2.東御市定時定路線バス⇒⑨ 3.2.以外の路線バス⇒⑨ 4.通学用バス・スクールバス⇒⑨ 5.鉄道⇒④⑤へ 6.バイク⇒⑦へ 7.自転車⇒⑦へ 8.徒歩⇒⑦へ 9.家族等による送迎⇒⑥へ 10.その他( )⇒⑦へ
④駅までの 移動手段	③で「5.鉄道」と回答した方がお答えください。 1.とうみレッツ号(デマンド交通) 2.東御市定時定路線バス 3.2.以外の路線バス 4.自転車 5.徒歩 6.家族等による送迎 ⇒⑥へ 7.その他( )
⑤鉄道を利用する 駅と時間帯	③で「5.鉄道」と回答した方がお答えください。 A.乗降する駅名を教えてください。 1.田中駅 2.滋野駅 3.大屋駅 4.その他( ) B.Aの駅で乗降する一番多い時間帯を教えてください。 登校時の乗車時間：午前・午後( 時 分頃) 帰宅時の降車時間：午前・午後( 時 分頃)
⑥家族の送迎 について	上記で③で9.及び④で6.と回答した方がお答えください。 A.送迎されているのは主にどなたですか。(お子様から見て) 1.父親 2.母親 3.祖父 4.祖母 5.その他( ) B.車による送迎の主な理由について教えてください。 1.他に利用できる移動手段がない 2.他の交通を利用すると時間がかかる 3.車の方が安全に通学できる 4.通学にかかる費用を負担しなくていい 5.その他(具体的にお書きください。 ) C.お子様を車で送迎することについてどのようにお考えですか。 1.非常に負担に感じている 2.負担に感じている 4.あまり負担に感じていない 3.全く負担には感じていない
⑦通学にバスを 利用しない理由 (複数回答可)	1.バスが走っていることを知らなかった 2.利用したい時間にバスが走っていない 3.バス停まで遠い 4.バス停までの道が危険 5.費用負担がかかる 6.他の移動手段の方が便利 7.バスを使うほどの距離ではない 8.近くにバス路線がない 9.その他( )
⑧⑦の問題が解消 された場合、お子 様にバスを利用さ せたいですか	1.バスを利用させたい 2.いずれにしてもバスは利用させない 利用しない理由は a.自家用車での送迎の方がいい b.徒歩や自転車でいける c.その他( ) 3.わからない
⑨通学援助制度の 希 望	問1①で西海野、赤岩、片羽、桜井、中屋敷、原口、聖、新張、姫子沢、湯の丸、滝の沢、奈良 原、田沢、大川、栗林、曾根、東深井、西深井、西入、東入、上八重原、田楽平、中八重原、下八 重原、芸術むら、白樺、本下之城、田之尻、宮、畔田、御牧原南部、御牧原北部、布下、常満、羽 毛山、牧ヶ原と回答した方がお答えください。 1.定期券での支給 2.現金での支給 3.通学援助制度はなくていい 4.その他( )
⑩高校進学後、 鉄道を利用する 場合、駅までの 移動手段	中学2年生または中学3年生の保護者様の方がお答えください。 1.とうみレッツ号(デマンド交通) 2.東御市定時定路線バス 3.2.以外の路線バス 4.バイク 5.自転車 6.徒歩 7.家族等による送迎 8.その他( )

**問4. お子様自身の用事による下校後の移動についてお聞きします。(最も多い移動の該当番号に○)**

質問項目	回答欄
① 下校後の移動	1. 自宅に直接帰宅し、その後は自宅にいる ⇒ 問5へ 2. 自宅に帰宅した後、外出することがある 3. 自宅に帰宅する前に別の場所に寄って用事をする
② 移動の目的	1. 塾・習い事(学習塾、スイミングなど) 2. 友人・知人・親類の家 3. 買い物 4. 趣味や娯楽 5. 児童館・児童クラブ 6. その他( _____ )
③ 移動手段	1. とうみレッツ号(デマンド交通) 2. 東御市定時定路線バス 3. 2.以外の路線バス 4. 通学用バス・スクールバス 5. 鉄道 6. バイク 7. 自転車 8. 徒歩 9. 家族等による送迎 10. その他( _____ )
④ 移動の頻度	1. ほぼ毎日 2. 週に3~4回 3. 週に1~2回 4. 月に数回 5. それ以下
⑤ 移動先の場所	市内、市外の別と、具体的な場所を記入してください。 1. 市内(具体的な場所: _____ ) 2. 市外(具体的な場所 _____ )
⑥ 出発・帰宅時刻	出発時刻 : 午前・午後(____)時台、 帰宅時刻 : 午前・午後(____)時台

**問5. お子様自身の用事による休日の外出状況をお聞きします。(最も多い外出の該当番号に○)**

質問項目	回答欄
① 1人での移動の有無	1. 移動(外出)することがある 2. ほとんど移動(外出)することはない ⇒ 問6へ
② 移動目的	1. 部活動 2. 塾・習い事(学習塾、スイミングなど) 3. 友人・知人・親類の家 4. 買い物 5. 趣味や娯楽 6. その他( _____ )
③ 移動手段	1. とうみレッツ号(デマンド交通) 2. 東御市定時定路線バス 3. 2.以外の路線バス 4. 通学用バス・スクールバス 5. 鉄道 6. バイク 7. 自転車 8. 徒歩 9. 家族等による送迎 10. その他( _____ )
④ 移動の頻度	1. ほぼ毎休日 2. 週に1回 3. 月に数回 4. 月に1~2回 5. それ以下
⑤ 移動先の場所	市内、市外の別と、具体的な場所を記入してください。 1. 市内(具体的な場所: _____ ) 2. 市外(具体的な場所 _____ )
⑥ 出発・帰宅時刻	出発時刻 : 午前・午後(____)時台、 帰宅時刻 : 午前・午後(____)時台

**問6. 保護者様(回答者)の日常の外出状況についてお伺いします。(該当する番号に○をつけてください。)**

日常の外出で、最も頻度の高い移動と2番目に頻度が高い移動の2パターンについて、移動先の場所や目的、頻度、移動手段をお答えください。

**【最も頻度が高い移動について】**

質問項目	回答欄
① 移動目的	1.通勤 2.通学 3.通院 4.買い物 5.温泉 6.趣味・娯楽 7.家族等を送迎 8.その他( )
② 移動先の場所	ページ下の【移動先の施設・場所】から該当する番号を記入してください。なお、「その他」を回答の場合は具体名を記述してください。 <b>【移動先の施設・場所】(番号 )</b>
③ 移動頻度	1.ほぼ毎日 2.週に3~4回 3.週に1~2回 4.月に数回 5.それ以下
④ 出発・帰宅時刻	出発時刻：午前・午後( )時台、 帰宅時刻：午前・午後( )時台
⑤ 移動手段	1.とうみレッツ号(デマンド交通) 2.東御市定時定路線バス 3.2.以外の路線バス 4.鉄道 5.タクシー 6.自家用車・バイク 7.電動カート 8.自転車 9.徒歩 10.家族等による送迎 ⇒ご自分が家族に送迎してもらうことを負担に感じますか a.非常に負担に感じている b.負担に感じている c.あまり負担に感じていない d.全く負担には感じていない 11.その他( )

**【市内の移動先の施設・場所】**

- 医療機関 ⇒ 1.東御市民病院 2.みまき温泉診療所 3.その他医療機関( )
- 商業施設 ⇒ 4.デリシア東御店 5.やおふく東部店 6.ベイシア東御店 7.ツルヤ和店  
8.コメリパワー東部店 9.その他商業施設( )
- 温泉施設 ⇒ 10.ゆうふるtanaka 11.湯楽里館 12.御牧乃湯 13.明神館 14.その他温泉施設( )
- 公共施設 ⇒ 15.東御市役所 16.東御市立図書館 17.中央公民館 18.滋野コミュニティセンター  
19.祢津公民館 20.和コミュニティセンター 21.北御牧公民館  
22.総合福祉センター(保健センター含む) 23.その他公共施設( )
- 保育施設・教育施設 ⇒ 24.田中保育園 25.滋野保育園 26.祢津保育園 27.和保育園  
28.北御牧保育園 29.海野保育園 30.くるみ幼稚園 31.おひさまこども園  
32.田中小学校 33.滋野小学校 34.祢津小学校 35.和小学校 36.北御牧小学校  
37.東部中学校 38.北御牧中学校 39.東御清翔高校  
40.児童館・児童クラブ 41.その他保育・教育施設( )
- 交通機関 ⇒ 42.田中駅 43.滋野駅 44.自宅最寄りのバス停 45.その他交通機関( )
- 市内企業 ⇒ 46.羽毛田工業団地内 47.上川原工業団地内 48.羽毛山工業団地内  
49.その他市内企業( )
- 耕作地 ⇒ 50.住んでいる地区内の田畑 51.住んでいる地区以外の田畑
- その他商店街、公園など ⇒ 52.田中商店街 53.中央公園 54.芸術むら公園  
55.その他商店街、公園など( )
- 56.その他の施設または場所(具体的に: )

**【東御市外】**

- 上田市 ⇒ 57.旧上田市 58.旧丸子町 59.旧真田町 60.旧武石村
- 佐久市 ⇒ 61.旧佐久市 62.旧望月町 63.旧浅科村 64.旧白田町
- 65.小諸市 66.青木村 67.長和町 68.立科町
- 69.その他県内(市町村名: ) 70.県外(市町村名: )

**【2番目に頻度が高い移動について】**

質問項目	回答欄
① 移動目的	1.通勤 2.通学 3.通院 4.買い物 5.温泉 6.趣味・娯楽 7.家族等を送迎 8.その他( )
② 移動先の場所	ページ下の【移動先の施設・場所】から該当する番号を記入してください。なお、「その他」を回答の場合は具体名を記述してください。 【移動先の施設・場所】(番号 )
③ 移動頻度	1.ほぼ毎日 2.週に3~4回 3.週に1~2回 4.月に数回 5.それ以下
④ 出発・帰宅時刻	出発時刻：午前・午後( )時台、 帰宅時刻：午前・午後( )時台
⑤ 移動手段	1.とうみレッツ号(デマンド交通) 2.東御市定時定路線バス 3.2.以外の路線バス 4.鉄道 5.タクシー 6.自家用車・バイク 7.電動カート 8.自転車 9.徒歩 10.家族等による送迎 11.その他( )

**【市内の移動先の施設・場所】**

- 医療機関 ⇒ 1.東御市民病院 2.みまき温泉診療所 3.その他医療機関( )
- 商業施設 ⇒ 4.デリシア東御店 5.やおふく東部店 6.ベイシア東御店 7.ツルヤ和店  
8.コメリパワー東部店 9.その他商業施設( )
- 温泉施設 ⇒ 10.ゆうふるtanaka 11.湯楽里館 12.御牧乃湯 13.明神館 14.その他温泉施設( )
- 公共施設 ⇒ 15.東御市役所 16.東御市立図書館 17.中央公民館 18.滋野コミュニティセンター  
19.祢津公民館 20.和コミュニティセンター 21.北御牧公民館  
22.総合福祉センター(保健センター含む) 23.その他公共施設( )
- 保育施設・教育施設 ⇒ 24.田中保育園 25.滋野保育園 26.祢津保育園 27.和保育園  
28.北御牧保育園 29.海野保育園 30.くるみ幼稚園 31.おひさまこども園  
32.田中小学校 33.滋野小学校 34.祢津小学校 35.和小学校 36.北御牧小学校  
37.東部中学校 38.北御牧中学校 39.東御清翔高校  
40.児童館・児童クラブ 41.その他保育・教育施設( )
- 交通機関 ⇒ 42.田中駅 43.滋野駅 44.自宅最寄りのバス停 45.その他交通機関( )
- 市内企業 ⇒ 46.羽毛田工業団地内 47.上川原工業団地内 48.羽毛山工業団地内  
49.その他市内企業( )
- 耕作地 ⇒ 50.住んでいる地区内の田畑 51.住んでいる地区以外の田畑
- その他商店街、公園など ⇒ 52.田中商店街 53.中央公園 54.芸術むら公園  
55.その他商店街、公園など( )
- 56.その他の施設または場所(具体的に: )

**【東御市外】**

- 上田市 ⇒ 57.旧上田市 58.旧丸子町 59.旧真田町 60.旧武石村
- 佐久市 ⇒ 61.旧佐久市 62.旧望月町 63.旧浅科村 64.旧白田町
- 65.小諸市 66.青木村 67.長和町 68.立科町
- 69.その他県内(市町村名: ) 70.県外(市町村名: )



**問 7. とうみレッツ号の利用状況についてお伺いします。(該当する番号に○をつけてください。)**

質問項目	回答欄
① 運行の認識	1.知っている 2.知らない⇒問 8 へ
② 利用の有無	1.利用している ⇒③へ 2.以前利用したが、今は利用していない 3.利用したことはない } ⇒②-1 と②-2 に回答後、⇒問 8 へ ②-1 利用していない理由は何ですか?(複数回答可) 1.自家用車など他の移動手段の方が便利 2.徒歩や自転車で行ける範囲で用事が済む 3.利用方法がわからない 4.利用したい時間と運行時間が合わない 5.土曜、日曜、祝日に利用できない 6.ドライバーやオペレーターの対応が悪い 7.自分は利用できないと思っていた 8.その他(具体的に _____ ) ②-2 どのような運行になれば利用する可能性がありますか?(複数回答可) 1.スマホからも予約が取れる 2.早朝(8時30分より前)に運行している 3.夕方・夜(17時以降)に運行している 4.土曜、日曜、祝日に運行している 5.料金が今より安くなる 6.乗り継ぎなく市内どこでも行かれる 7.市外に行かれる 8.体調不良や車の故障などで車を運転できない場合に利用したい 9.いずれにしても利用する可能性は低い 10.その他(具体的に _____ )
③ 利用頻度	1.ほぼ毎日 2.週に数回 3.月に数回 4.年に数回 5.それ以下 6.その他(具体的に _____ )
④ 利用する理由 (複数回答可)	1.他に移動手段がない 2.安い料金で移動できる 3.自宅まで迎えにきてくれる 4.運行時刻が外出の予定と合っている 5.目的地に駐車場がない 6.雨や雪などの悪天候の時に利用 7.自分の体調不良や車の故障などの時に利用 8.飲酒の機会がある時に利用 9.その他(具体的に _____ )
⑤ 現在の運行に対する不満 (複数回答可)	1.混雑していて乗車予約を断られることがある 2.乗車予約の電話がつながりにくい 3.乗車のたびに予約の電話をかけるのが面倒 4.早朝(8時30分以前)に運行していない 5.夕方・夜(17時以降)に運行していない 6.土曜、日曜、祝日に運行していない 7.運行時刻が正確ではない(迎えや到着の時刻が早い または 遅い) 8.目的地まで時間がかかりすぎる 9.料金が安い 10.定期券や乗り放題のような料金体系がほしい 11.乗り継ぎが面倒 12.市外へ行くことができない 13.予約や乗り継ぎなど仕組みがわかりにくい 14.他の人との乗り合いが嫌 15.ドライバーやオペレーターの対応が悪い 16.その他(具体的に _____ ) 17.特に不満はない
⑥ ⑤の不満な点が改善された場合、利用する回数は増えますか	1.増える 2.変わらない(同程度) 3.減る 4.その他(具体的に _____ )

**問 8. 定時定路線バスの利用状況についてお伺いします。(該当する番号に○をつけて下さい。)**

質問項目	回答欄
① 運行の認識	1.知っている 2.知らない⇒問9へ
② 利用の有無	1.利用している ⇒③へ 2.以前利用したが、今は利用していない 3.利用したことはない } ⇒②-1と②-2に回答後、⇒問9へ ②-1 利用していない理由は何ですか？(複数回答可) 1.自家用車など他の移動手段の方が便利 2.徒歩や自転車で行ける範囲で用事が済む 3.出発地や目的地の近くにバス停がない 4.利用したい時間と運行時間が合わない 5.土曜、日曜、祝日に利用できない 6.近くにバス路線がない 7.その他(具体的に _____) ②-2 どのような運行になれば利用する可能性がありますか？(複数回答可) 1.運行本数が増える ⇒1日何往復あればよいと思いますか。 ①1往復 ②2往復 ③3往復 ④4往復 ⑤それ以上 2.運行区間が広がる 3.自宅の近くにバス停ができる ⇒バス停までの徒歩で許容できる距離はどのくらいですか。 ①300m以内 ②300~500m ③500~1km ④1km以上でもよい 4.早朝(7時より前)に運行している 5.昼間(9時~16時頃)に運行している 6.夕方・夜(18時以降)に運行している 7.土曜、日曜、祝日に運行している 8.料金が今より安くなる 9.体調不良等や車の故障などで車を運転できない場合に利用したい 10.いずれにしても利用する可能性は低い 11.その他(具体的に _____)
③ 利用頻度	1.ほぼ毎日 2.週に数回 3.月に数回 4.年に数回 5.それ以下 6.その他(具体的に _____)
④ 利用する理由 (複数回答可)	1.他に移動手段がない 2.安い料金で移動できる 3.他の移動手段より楽に移動できる 4.運行時刻が外出の予定と合っている 5.出発地、目的地の近くにバス停がある 6.目的地に駐車場がない 7.雨や雪などの悪天候の時に利用 8.自分の体調不良や車の故障などの時に利用 9.飲酒の機会がある時に利用 10.その他(具体的に _____)
⑤ 現在の運行に対する不満 (複数回答可)	1.運行本数が少ない 2.早朝(7時より前)に運行していない 3.昼間(9時~16時頃)に運行していない 4.夕方・夜(18時以降)に運行していない 5.土曜、日曜、祝日に運行していない 6.料金が安い 7.出発地、目的地の近くにバス停がない ⇒バス停がほしい具体的な場所( _____ ) 8.目的地まで時間がかかりすぎる 9.走っている路線、バス停、時刻がわかりにくい 10.その他(具体的に _____) 11.特に不満はない
⑥ ⑤の不満な点が改善された場合、利用する回数は増えますか	1.増える 2.変わらない(同程度) 3.減る 4.その他(具体的に _____)

**問 9. しなの鉄道の利用状況についてお伺いします。(該当する番号に○をつけて下さい。)**

質問項目	回答欄
① 利用頻度	1. ほぼ毎日 2. 週に数回 3. 月に数回 4. 年に数回 5. それ以下 6. その他(具体的に _____) 7. しなの鉄道は使っていない ⇒問10へ
② 利用目的	1. 通勤 2. 通勤以外の業務 3. 通学 4. 通院 5. 買い物 6. 温泉 7. 趣味・娯楽 8. 旅行 9. その他( _____ )
③ 自宅から駅までの移動手段	1. とうみレッツ号(デマンド交通) 2. 東御市定時定路線バス 3. 2.以外の路線バス 4. タクシー 5. 自家用車・バイク 6. 電動カート 7. 自転車 8. 徒歩 9. 家族等による送迎 10. その他( _____ )
④ 現在の運行に対する不満(複数回答可)	1. 運行本数が少ない 2. 運行時刻があわない 3. 運賃が高い 4. 割引制度を充実してほしい 5. その他(具体的に _____ )

**問 10. タクシーの利用状況についてお伺いします。**

質問項目	回答欄
① 利用頻度	1. ほぼ毎日 2. 週に数回 3. 月に数回 4. 年に数回 5. それ以下 6. その他(具体的に _____) 7. タクシーは使っていない ⇒問11へ
② 利用目的	1. 通勤 2. 通勤以外の業務 3. 通学 4. 通院 5. 買い物 6. 温泉 7. 趣味・娯楽 8. 旅行 9. その他( _____ )
③ 現在の運行に対する不満(複数回答可)	1. 待機箇所が少ない 2. 迎車時間が長い 3. 営業時間が短い 4. 料金が安い 5. 割引制度の充実してほしい 6. 車両の快適性向上 7. その他(具体的に _____ )

**問 11. 東御市のこれからの公共交通についてお伺いします。**

東御市では、公共交通(とうみレッツ号、定時定路線バス)の運行事業に、年間約7,000万円(市民1人当たり2,700円)の補助金を支出しています。これを踏まえたうえで、将来的にも公共交通を維持確保していくため、次のような検討を行うべきか否かについてあなたの考えをお聞かせください。(あてはまる番号に○をつけてください。)

質 問 項 目		行 う べ き	で き れ ば 行 っ た 方 が い い	ど ち ら で も な い	で き れ ば 行 わ な い 方 が い い	行 う べ き で は な い
分類	質 問					
運行面	①運行範囲の縮小(利用者が少ない路線やバス停の廃止)	1	2	3	4	5
	②運行時間や運行本数の縮小	1	2	3	4	5
	③運行時間等の拡大による利用者増加策	1	2	3	4	5
費用面	④運賃の値下げによる利用者増加策	1	2	3	4	5
	⑤運賃の値上げによる収益の確保	1	2	3	4	5
	⑥運賃収入以外の収入源の確保 例:車内への広告掲載、公共交通に対するスポンサー企業の募集 など	1	2	3	4	5
	⑦公共交通は重要であるため、市の負担を増やす	1	2	3	4	5
その他	⑧キャッシュレス化の推進	1	2	3	4	5
	⑨ICTの活用による公共交通相互や他のサービスとのスムーズな連携	1	2	3	4	5
	⑩地域が主体となって、地域の「互助」、助け合いにより利用者を送迎する方式の導入	1	2	3	4	5

**問 12. 公共交通による移動で改善してほしいことや意見があれば、自由にお書きください。**

---



---



---



---



---



---



---

アンケートのご協力ありがとうございました。

# 公共交通に関するアンケート調査（高校生用）

アンケート番号③

注：インターネット回答のため、アンケート対象者に調査票は送付されません。

問1. あなたご自身についてお伺いします。（該当する番号に○をつけて下さい。）

質問項目	回答欄
①お住まいの地区	<p><b>【東御市内】</b>            田中地区 ⇒ 1.加沢 2.常田 3.田中 4.県 5.本海野 6.西海野            7.白鳥台 8.城ノ前            滋野地区 ⇒ 9.赤岩 10.片羽 11.桜井 12.大石 13.中屋敷 14.別府            15.原口 16.聖 17.乙女平 18.王子平            祢津地区 ⇒ 19.新張 20.出場 21.金井 22.新屋 23.東町 24.西宮            25.姫子沢 26.湯の丸 27.滝の沢 28.鞍掛自治区            29.祢津南 30.伊勢原 31.奈良原 32.リードリーくらかけ            和地区 ⇒ 33.東上田 34.田沢 35.大川 36.栗林 37.海善寺 38.曾根            39.東深井 40.西深井 41.西入 42.東入 43.日向が丘            44.海善寺北 45.寺坂 46.睦            北御牧地区 ⇒ 47.上八重原 48.田楽平 49.中八重原 50.下八重原            51.芸術むら 52.白樺 53.切久保 54.八反田            55.本下之城 56.田之尻 57.宮 58.畔田 59.御牧原南部            60.御牧原北部 61.布下 62.常満 63.島川原 64.大日向            65.光ヶ丘 66.羽毛山 67.牧ヶ原</p> <p><b>【東御市外】</b>上田市 ⇒ 68.旧上田市 69.旧丸子町 70.旧真田町 71.旧武石村            72.青木村 73.長和町 74.小諸市            佐久市 ⇒ 75.旧佐久市 76.旧望月町 77.旧浅科村 78.旧白田町            79.立科町 80.その他県内(市町村名: _____)            81.県外(市町村名: _____)</p>
②最寄りの駅及びバス停までの所要時間(徒歩)	最寄りの駅名 1.田中駅 2.滋野駅 3.大屋駅 4.その他(_____)
	5.最寄りの駅がない または 分からない
	所要時間 1. 5分以内 2. 5～10分未満 3. 10～30分 4. 30分以上
	最寄りのバス停名 1. 具体的に(_____)
	2.最寄りのバス停がない または 分からない
	所要時間 1. 5分以内 2. 5～10分未満 3. 10～30分 4. 30分以上
③ 性別	1.男性 2.女性 3.その他 4.無回答
④ 学年	1.高校1年生 2.高校2年生 3.高校3年生
⑤ 家族構成	1.三世同居 2.親子のみ 3.寮・単身 4.その他(_____)
⑥外出時の移動の自由度	1.常に(週5日程度以上)移動手段がないため不自由している 2.時々(週1～2日程度)移動手段がないことがあり不自由している 3.不自由していない
⑦スマートフォン(スマホ)の所有と操作の慣れ	1.スマホを所有していて、サイト検索やアプリの操作に慣れている 2.スマホを所有しているが、サイト検索やアプリ操作には慣れていない 3.スマホは所有していない

問2. 通学状況についてお伺いします。(該当する番号に○をつけて下さい。)

質問項目	回答欄
① 通学の方面	1.東御市内 2.旧上田市・長野市方面 3.旧丸子町方面 4.旧佐久市方面 5.旧望月町方面 6.小諸市・軽井沢町方面 7.立科町方面 8.その他県内 9.県外
② 通学の方法	1.とうみレッツ号(デマンド交通)⇒問3へ 2.東御市定時定路線バス⇒問3へ 3.2.以外の路線バス⇒問3へ 4.通学用バス・スクールバス⇒問3へ 5.鉄道⇒③④へ 6.バイク⇒⑥へ 7.自転車⇒⑥へ 8.徒歩⇒⑥へ 9.家族等による送迎⇒⑤へ 10.その他( )⇒⑥へ
③ 駅までの移動手段	②で「5.鉄道」と回答した方がお答えください。 1.とうみレッツ号(デマンド交通) 2.東御市定時定路線バス 3.2.以外の路線バス 4.自転車 5.徒歩 6.家族等による送迎 ⇒⑤へ 7.その他( )
④ 鉄道を利用する駅と時間帯	②で「5.鉄道」と回答した方がお答えください。 A.乗降する駅名を教えてください。 1.田中駅 2.滋野駅 3.大屋駅 4.その他( ) B.Aの駅で乗降する一番多い時間帯を教えてください。 登校時の乗車時間：午前・午後( 時 分頃) 帰宅時の降車時間：午前・午後( 時 分頃)
⑤ 家族の送迎について	②で9.及び③で6.と回答した方がお答えください。 ご自分が家族に送迎してもらうことを負担に感じますか 1.非常に負担に感じている 2.負担に感じている 3.あまり負担に感じていない 4.全く負担には感じていない
⑥ 通学にバスを利用しない理由(複数回答可)	1.バスが走っていることを知らなかった 2.利用したい時間にバスが走っていない 3.バス停まで遠い 4.バス停までの道が危険 5.費用負担がかかる 6.他の移動手段の方が便利 7.バスを使うほどの距離ではない 8.近くにバス路線がない 9.その他( )
⑦⑥の問題が解消された場合、バスを利用しますか。	1.バスを利用したい 2.いずれにしてもバスは利用しない ⇒利用しない理由は a.自家用車での送迎の方がいい b.徒歩や自転車で行ける範囲 c.その他( ) 3.わからない

**問3. 下校後にどのような移動をしていますか。(最も多い移動について該当する番号に○)**

質問項目	回答欄
① 下校後の移動	1. 自宅に直接帰宅し、その後は自宅にいる ⇒ 問4へ 2. 自宅に帰宅した後、外出することがある 3. 自宅に帰宅する前に別の場所に寄って用事をする
② 移動の目的	1. 塾・習い事(学習塾、スイミングなど) 2. 友人・知人・親類の家 3. 買い物 4. 趣味や娯楽 5. その他( )
③ 移動手段	1. とうみレッツ号(デマンド交通) 2. 東御市定時定路線バス 3. 2.以外の路線バス 4. 通学用バス・スクールバス 5. 鉄道 6. バイク 7. 自転車 8. 徒歩 9. 家族等による送迎 10. その他( )
④ 移動の頻度	1. ほぼ毎日 2. 週に3~4回 3. 週に1~2回 4. 月に数回 5. それ以下
⑤ 移動先の場所	市内、市外の別と、具体的な場所を記入してください。 1. 市内(具体的な場所: ) 2. 市外(具体的な場所 )
⑥ 出発・帰宅時刻	出発時刻 : 午前・午後( )時台、 帰宅時刻 : 午前・午後( )時台

**問4. 休日の外出状況についてお聞きします。(最も多い外出について該当する番号に○)**

質問項目	回答欄
① 1人での外出の有無	1. 外出することがある 2. ほとんど外出することはない ⇒ 問5へ
② 外出(移動)目的	1. 部活動 2. 塾・習い事(学習塾、スイミングなど) 3. 友人・知人・親類の家 4. 買い物 5. 趣味や娯楽 6. その他( )
③ 移動手段	1. とうみレッツ号(デマンド交通) 2. 東御市定時定路線バス 3. 2.以外の路線バス 4. 通学用バス・スクールバス 5. 鉄道 6. バイク 7. 自転車 8. 徒歩 9. 家族等による送迎 10. その他( )
④ 移動の頻度	1. ほぼ毎休日 2. 週に1回 3. 月に数回 4. 月に1~2回 5. それ以下
⑤ 移動先の場所	市内、市外の別と、具体的な場所を記入してください。 1. 市内(具体的な場所: ) 2. 市外(具体的な場所 )
⑥ 出発・帰宅時刻	出発時刻 : 午前・午後( )時台、 帰宅時刻 : 午前・午後( )時台

問5. どうみレッツ号の利用状況についてお伺いします。(該当する番号に○をつけてください。)

質問項目	回答欄
① 運行の認識	1. 知っている 2. 知らない⇒問6へ
② 利用の有無	1. 利用している ⇒③へ 2. 以前利用したが、今は利用していない ⇒②-1と②-2も回答 3. 利用したことはない ⇒②-1と②-2も回答 ②-1 利用していない理由は何ですか?(複数回答可) 1. 自家用車など他の移動手段の方が便利 2. 徒歩や自転車で行ける範囲で用事が済む 3. 利用方法がわからない 4. 利用したい時間と運行時間が合わない 5. 土曜、日曜、祝日に利用できない 6. ドライバーやオペレーターの対応が悪い 7. 自分は利用できないと思っていた 8. その他(具体的に _____) ②-2 どのような運行になれば利用する可能性がありますか?(複数回答可) 1. スマホからも予約が取れる 2. 早朝(8時30分より前)に運行している 3. 夕方・夜(17時以降)に運行している 4. 土曜、日曜、祝日に運行している 5. 料金が今より安くなる 6. 乗り継ぎなく市内どこでも行かれる 7. 市外に行かれる 8. 体調不良や車の故障などで車を運転できない場合に利用したい 9. いずれにしても利用する可能性は低い 10. その他(具体的に _____)
③ 利用頻度	1. ほぼ毎日 2. 週に数回 3. 月に数回 4. 年に数回 5. それ以下 6. その他(具体的に _____)
④ 利用する理由 (複数回答可)	1. 他に移動手段がない 2. 安い料金で移動できる 3. 自宅まで迎えにきてくれる 4. 運行時刻が外出の予定と合っている 5. 目的地に駐車場がない 6. 雨や雪などの悪天候の時に利用 7. 自分の体調不良や車の故障などの時に利用 8. その他(具体的に _____)
⑤ 現在の運行に対する不満 (複数回答可)	1. 混雑していて乗車予約を断られることがある 2. 乗車予約の電話がつながりにくい 3. 乗車のたびに予約の電話をかけるのが面倒 4. 早朝(8時30分以前)に運行していない 5. 夕方・夜(17時以降)に運行していない 6. 土曜、日曜、祝日に運行していない 7. 運行時刻が正確ではない(迎えや到着の時刻が早い または 遅い) 8. 目的地まで時間がかかりすぎる 9. 料金が安い 10. 定期券や乗り放題のような料金体系がほしい 11. 乗り継ぎが面倒 12. 市外へ行くことができない 13. 予約や乗り継ぎなど仕組みがわかりにくい 14. 他の人との乗り合いが嫌 15. ドライバーやオペレーターの対応が悪い 16. その他(具体的に _____) 17. 特に不満はない
⑥ ⑤の不満な点が改善された場合、利用する回数は増えますか	1. 増える 2. 変わらない(同程度) 3. 減る 4. その他(具体的に _____)



問6. 定時定路線バスの利用状況についてお伺いします。(該当する番号に○をつけて下さい。)

質問項目	回答欄
① 運行の認識	1. 知っている 2. 知らない⇒問7へ
② 利用の有無	1. 利用している ⇒③へ 2. 以前利用したが、今は利用していない ⇒②-1と②-2も回答 3. 利用したことはない ⇒②-1と②-2も回答 ②-1 利用していない理由は何ですか?(複数回答可) 1. 自家用車など他の移動手段の方が便利 2. 徒歩や自転車で行ける範囲で用事が済む 3. 出発地や目的地の近くにバス停がない 4. 利用したい時間と運行時間が合わない 5. 土曜、日曜、祝日に利用できない 6. 近くにバス路線がない 7. その他(具体的に _____ ) ②-2 どのような運行になれば利用する可能性がありますか?(複数回答可) 1. 運行本数が増える ⇒1日何往復あればよいと思いますか。 ①1往復 ②2往復 ③3往復 ④4往復 ⑤それ以上 2. 運行区間が広がる 3. 自宅の近くにバス停ができる ⇒バス停までの徒歩で許容できる距離はどのくらいですか。 ①300m以内 ②300~500m ③500~1km ④1km以上でもよい 4. 早朝(7時より前)に運行している 5. 昼間(9時~16時頃)に運行している 6. 夕方・夜(18時以降)に運行している 7. 土曜、日曜、祝日に運行している 8. 料金が今より安くなる 9. 体調不良等や車の故障などで車を運転できない場合に利用したい 10. いずれにしても利用する可能性は低い 11. その他(具体的に _____ )
③ 利用頻度	1. ほぼ毎日 2. 週に数回 3. 月に数回 4. 年に数回 5. それ以下 6. その他(具体的に _____ )
④ 利用する理由 (複数回答可)	1. 他に移動手段がない 2. 安い料金で移動できる 3. 他の移動手段より楽に移動できる 4. 運行時刻が外出の予定と合っている 5. 出発地、目的地の近くにバス停がある 6. 目的地に駐車場がない 7. 雨や雪などの悪天候の時に利用 8. 自分の体調不良や車の故障などの時に利用 9. その他(具体的に _____ )
⑤ 現在の運行に対する不満 (複数回答可)	1. 運行本数が少ない 2. 早朝(7時より前)に運行していない 3. 昼間(9時~16時頃)に運行していない 4. 夕方・夜(18時以降)に運行していない 5. 土曜、日曜、祝日に運行していない 6. 料金が安い 7. 出発地、目的地の近くにバス停がない ⇒バス停がほしい具体的な場所( _____ ) 8. 目的地まで時間がかかりすぎる 9. 走っている路線、バス停、時刻がわかりにくい 10. その他(具体的に _____ ) 11. 特に不満はない
⑥ ⑤の不満な点が改善された場合、利用する回数は増えますか	1. 増える 2. 変わらない(同程度) 3. 減る 4. その他(具体的に _____ )

**問 7. 公共交通による移動で改善してほしいことや意見があれば、自由にお書きください。**

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

**問 8. 東御市の公共交通が将来的にどのようなになったら良いと思いますか。自由にお書きください。**

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

アンケートのご協力ありがとうございました。

# 東御市の公共交通に関する 市民アンケート調査のお願い

市民の皆様には、日頃から市政にご理解とご協力をいただき、厚くお礼申し上げます。  
このたび東御市では、市民の移動実態や公共交通の利用状況などを把握するとともに、今後の公共交通のあり方等について市民の皆様からのご意見を伺うため、アンケート調査を実施することといたしました。

この調査は、住民基本台帳をもとに市民の皆様から無作為に選ばせていただいた1,800人を対象に実施するもので、**今後の市の公共交通を皆様にとってよりよいものにしていくため、大変重要な調査となります。**

ご回答いただいた内容はすべて統計的に処理を行い、調査目的以外に使用することはありません。

お忙しいところ誠に恐縮ですが、調査の趣旨をご理解いただき、ご協力をお願い申し上げます。

令和3年10月

東御市公共交通活性化協議会  
会長 瀬下 澄仁

## 【調査票ご記入にあたってのお願い】

- 1 調査票は、ご本人様自身でご回答をお願いします。
- 2 ご回答は、設問の指示に従って回答番号に○をするか必要事項をご記入ください。
- 3 ご記入いただいた調査票は、**令和3年11月12日(金)までに**、同封の返信用封筒に入れてご投函（切手不要）してください。  
なお、以下の二次元コードからWEB上でご回答いただくこともできます。  
(この場合、調査票を郵送する必要はありません。)
- 4 アンケートの所要時間は約15分です。
- 5 答えにくい質問がございましたら、未回答でも結構です。
- 6 裏面に現在の市の公共交通機関と公共交通の課題を掲載しています。アンケート回答の際の参考としてください。
- 7 調査に関してご不明な点がございましたら、下記までお問い合わせください。

- ◆ 東御市公共交通活性化協議会事務局（東御市役所商工観光課内）
- ◆ 電話：0268-64-5895（直通）
- ◆ 受付日時：土・日曜日、祝日を除く午前8時30分から午後5時15分



WEB アンケート⇒ <https://questant.jp/q/JKJGLABM>

# 公共交通に関する市民アンケート調査

アンケート番号④

問1. あなたの世帯についてお伺いします。(該当する番号に○をつけてください。)

質問項目	回答欄
①お住まいの地区	田中地区 ⇒ 1.加沢 2.常田 3.田中 4.県 5.本海野 6.西海野 7.白鳥台 8.城ノ前 滋野地区 ⇒ 9.赤岩 10.片羽 11.桜井 12.大石 13.中屋敷 14.別府 15.原口 16.聖 17.乙女平 18.王子平 祢津地区 ⇒ 19.新張 20.出場 21.金井 22.新屋 23.東町 24.西宮 25.姫子沢 26.湯の丸 27.滝の沢 28.鞍掛自治区 29.祢津南 30.伊勢原 31.奈良原 32.リードリーくらかけ 和地区 ⇒ 33.東上田 34.田沢 35.大川 36.栗林 37.海善寺 38.曾根 39.東深井 40.西深井 41.西入 42.東入 43.日向が丘 44.海善寺北 45.寺坂 46.睦 北御牧地区 ⇒ 47.上八重原 48.田楽平 49.中八重原 50.下八重原 51.芸術むら 52.白樺 53.切久保 54.ハ反田 55.本下之城 56.田之尻 57.宮 58.畔田 59.御牧原南部 60.御牧原北部 61.布下 62.常満 63.島川原 64.大日向 65.光ヶ丘 66.羽毛山 67.牧ヶ原
②最寄りの駅及び バス停までの 所要時間(徒歩)	最寄りの駅名 1.田中駅 2.滋野駅 3.大屋駅 4.その他( ) 5.最寄りの駅がない または 分からない
	所要時間 1. 5分以内 2. 5~10分未満 3. 10~30分 4. 30分以上
	最寄りのバス停名 1.具体的に( ) 2.最寄りのバス停がない または 分からない
	所要時間 1. 5分以内 2. 5~10分未満 3. 10~30分 4. 30分以上
③家族(世帯)構成	同居人数( )人 1. 単身 2. 夫婦のみ 3. 親と子 4. 三世代同居 5. その他( )
④自動車、バイク等 の保有台数	1. 自動車( )台 2. バイク( )台 3. 自転車( )台

問2. あなた自身のことについてお伺いします。(該当する番号に○をつけてください。)

質問項目	回答欄
① 性別	1.男性 2.女性 3.その他 4.無回答
② 年齢	1.10代 2.20代 3.30代 4.40代 5.50代 6.60代 7.70代 8.80代以上
③ 職業	1.会社員・公務員・団体職員 2.農林業 3.自営業(農林業以外) 4.パート・アルバイト 5.専業主婦(夫) 6.無職 7.学生(小中高校生以外) 8.その他( )
④ 運転免許の所持	1.自動車の免許を持っている ⇒④-1、④-2、④-3も回答 ④-1 ご家族等を送迎することはありますか。 1.よくある 2.たまにある 3.ほぼない ④-2 ご家族等を送迎することについてどのようにお考えですか。 1.非常に負担に感じている 2.負担に感じている 4.あまり負担に感じていない 3.全く負担には感じていない ④-3 現在からこの先 10 年を見据えた時に、ご自身の自動車の運転についてお考えを教えてください 1.免許証は持っているが、今は運転していない 2.すぐにも運転を控えたい 3.一定の年齢になったら運転を控えたい 4.自分で運転しなくても移動できる手段(例:公共交通、家族や友人等の送迎など)があれば、運転を控えたい 5.運転は続ける 2.自動二輪、原付自転車の免許のみ持っている 3.免許を持っていない
⑤ 外出の可否	1.ひとりで外出できる 2.誰かの手助けがないと外出できない
⑥ 外出時の移動の自由度	1.常に(週5日程度以上)移動手段がないため不自由している 2.時々(週1~2日程度)移動手段がないことがあり不自由している 3.不自由していない
⑦ スマートフォン(スマホ)の所有と操作の慣れ	1.スマホを所有していて、サイト検索やアプリの操作に慣れている 2.スマホを所有しているが、サイト検索やアプリ操作には慣れていない 3.スマホは所有していない

**問3. あなたの日常の外出状況についてお伺いします。(該当する番号に○をつけてください。)**

日常の外出で、最も頻度の高い移動と2番目に頻度が高い移動の2パターンについて、移動先の場所や目的、頻度、移動手段をお答えください。

**【最も頻度が高い移動について】**

質問項目	回答欄
① 移動目的	1. 通勤      2. 通学      3. 通院      4. 買い物      5. 温泉 6. 趣味・娯楽      7. 家族等を送迎      8. その他( )
② 移動先の場所	ページ下の【移動先の施設・場所】から該当する番号を記入してください。なお、「その他」を回答の場合は具体名を記述してください。 <b>【移動先の施設・場所】</b> (番号 )
③ 移動頻度	1. ほぼ毎日      2. 週に3~4回      3. 週に1~2回 4. 月に数回      5. それ以下
④ 出発・帰宅時刻	出発時刻：午前・午後( )時台、 帰宅時刻：午前・午後( )時台
⑤ 移動手段	1. とうみレッツ号(デマンド交通)    2. 東御市定時定路線バス    3. 2.以外の路線バス 4. 鉄道    5. タクシー    6. 自家用車・バイク    7. 電動カート    8. 自転車    9. 徒歩 10. 家族等による送迎 ⇒ご自分が家族に送迎してもらうことを負担に感じますか a. 非常に負担に感じている    b. 負担に感じている c. あまり負担に感じていない    d. 全く負担には感じていない 11. その他( )

**【市内の移動先の施設・場所】**

- 医療機関 ⇒ 1. 東御市民病院    2. みまき温泉診療所    3. その他医療機関( )
- 商業施設 ⇒ 4. デリシア東御店    5. やおふく東部店    6. ベイシア東御店    7. ツルヤ和店  
8. コメリパワー東部店    9. その他商業施設( )
- 温泉施設 ⇒ 10. ゆうふるtanaka    11. 湯楽里館    12. 御牧乃湯    13. 明神館    14. その他温泉施設( )
- 公共施設 ⇒ 15. 東御市役所    16. 東御市立図書館    17. 中央公民館    18. 滋野コミュニティセンター  
19. 祢津公民館    20. 和コミュニティセンター    21. 北御牧公民館  
22. 総合福祉センター(保健センター含む)    23. その他公共施設( )
- 保育施設・教育施設 ⇒ 24. 田中保育園    25. 滋野保育園    26. 祢津保育園    27. 和保育園  
28. 北御牧保育園    29. 海野保育園    30. くるみ幼稚園    31. おひさまこども園  
32. 田中小学校    33. 滋野小学校    34. 祢津小学校    35. 和小学校    36. 北御牧小学校  
37. 東部中学校    38. 北御牧中学校    39. 東御清翔高校  
40. 児童館・児童クラブ    41. その他保育・教育施設( )
- 交通機関 ⇒ 42. 田中駅    43. 滋野駅    44. 自宅最寄りのバス停    45. その他交通機関( )
- 市内企業 ⇒ 46. 羽毛田工業団地内    47. 上川原工業団地内    48. 羽毛山工業団地内  
49. その他市内企業( )
- 耕作地 ⇒ 50. 住んでいる地区内の田畑    51. 住んでいる地区以外の田畑
- その他商店街、公園など ⇒ 52. 田中商店街    53. 中央公園    54. 芸術むら公園  
55. その他商店街、公園など( )
- 56. その他の施設または場所(具体的に: )

**【東御市外】**

- 上田市 ⇒ 57. 旧上田市    58. 旧丸子町    59. 旧真田町    60. 旧武石村
- 佐久市 ⇒ 61. 旧佐久市    62. 旧望月町    63. 旧浅科村    64. 旧白田町
- 65. 小諸市    66. 青木村    67. 長和町    68. 立科町
- 69. その他県内(市町村名: )    70. 県外(市町村名: )

**【2番目に頻度が高い移動について】**

質問項目	回答欄
① 移動目的	1.通勤 2.通学 3.通院 4.買い物 5.温泉 6.趣味・娯楽 7.家族等を送迎 8.その他( )
② 移動先の場所	ページ下の【移動先の施設・場所】から該当する番号を記入してください。なお、「その他」を回答の場合は具体名を記述してください。 【移動先の施設・場所】(番号 )
③ 移動頻度	1.ほぼ毎日 2.週に3~4回 3.週に1~2回 4.月に数回 5.それ以下
④ 出発・帰宅時刻	出発時刻：午前・午後( )時台、帰宅時刻：午前・午後( )時台
⑤ 移動手段	1.とうみレッツ号(デマンド交通) 2.東御市定時定路線バス 3.2.以外の路線バス 4.鉄道 5.タクシー 6.自家用車・バイク 7.電動カート 8.自転車 9.徒歩 10.家族等による送迎 11.その他( )

**【市内の移動先の施設・場所】**

- 医療機関 ⇒ 1.東御市民病院 2.みまき温泉診療所 3.その他医療機関( )
- 商業施設 ⇒ 4.デリシア東御店 5.やおふく東部店 6.ベイシア東御店 7.ツルヤ和店  
8.コメリパワー東部店 9.その他商業施設( )
- 温泉施設 ⇒ 10.ゆうふるtanaka 11.湯楽里館 12.御牧乃湯 13.明神館 14.その他温泉施設( )
- 公共施設 ⇒ 15.東御市役所 16.東御市立図書館 17.中央公民館 18.滋野コミュニティセンター  
19.祢津公民館 20.和コミュニティセンター 21.北御牧公民館  
22.総合福祉センター(保健センター含む) 23.その他公共施設( )
- 保育施設・教育施設 ⇒ 24.田中保育園 25.滋野保育園 26.祢津保育園 27.和保育園  
28.北御牧保育園 29.海野保育園 30.くるみ幼稚園 31.おひさまこども園  
32.田中小学校 33.滋野小学校 34.祢津小学校 35.和小学校 36.北御牧小学校  
37.東部中学校 38.北御牧中学校 39.東御清翔高校  
40.児童館・児童クラブ 41.その他保育・教育施設( )
- 交通機関 ⇒ 42.田中駅 43.滋野駅 44.自宅最寄りのバス停 45.その他交通機関( )
- 市内企業 ⇒ 46.羽毛田工業団地内 47.上川原工業団地内 48.羽毛山工業団地内  
49.その他市内企業( )
- 耕作地 ⇒ 50.住んでいる地区内の田畑 51.住んでいる地区以外の田畑
- その他商店街、公園など ⇒ 52.田中商店街 53.中央公園 54.芸術むら公園  
55.その他商店街、公園など( )
- 56.その他の施設または場所(具体的に: )

**【東御市外】**

- 上田市 ⇒ 57.旧上田市 58.旧丸子町 59.旧真田町 60.旧武石村
- 佐久市 ⇒ 61.旧佐久市 62.旧望月町 63.旧浅科村 64.旧白田町
- 65.小諸市 66.青木村 67.長和町 68.立科町
- 69.その他県内(市町村名: ) 70.県外(市町村名: )

問4. どうみレッツ号の利用状況についてお伺いします。(該当する番号に○をつけてください。)

質問項目	回答欄
① 運行の認識	1.知っている 2.知らない⇒問5へ
② 利用の有無	1.利用している ⇒③へ 2.以前利用したが、今は利用していない 3.利用したことはない } ⇒②-1と②-2に回答後、⇒問5へ ②-1 利用していない理由は何ですか?(複数回答可) 1.自家用車など他の移動手段の方が便利 2.徒歩や自転車で行ける範囲で用事が済む 3.利用方法がわからない 4.利用したい時間と運行時間が合わない 5.土曜、日曜、祝日に利用できない 6.ドライバーやオペレーターの対応が悪い 7.自分は利用できないと思っていた 8.その他(具体的に _____ ) ②-2 どのような運行になれば利用する可能性がありますか?(複数回答可) 1.スマホからも予約が取れる 2.早朝(8時30分より前)に運行している 3.夕方・夜(17時以降)に運行している 4.土曜、日曜、祝日に運行している 5.料金が今より安くなる 6.乗り継ぎなく市内どこでも行かれる 7.市外に行かれる 8.体調不良や車の故障などで車を運転できない場合に利用したい 9.いずれにしても利用する可能性は低い 10.その他(具体的に _____ )
③ 利用頻度	1.ほぼ毎日 2.週に数回 3.月に数回 4.年に数回 5.それ以下 6.その他(具体的に _____ )
④ 利用する理由 (複数回答可)	1.他に移動手段がない 2.安い料金で移動できる 3.自宅まで迎えにきてくれる 4.運行時刻が外出の予定と合っている 5.目的地に駐車場がない 6.雨や雪などの悪天候の時に利用 7.自分の体調不良や車の故障などの時に利用 8.飲酒の機会がある時に利用 9.その他(具体的に _____ )
⑤ 現在の運行に対する不満 (複数回答可)	1.混雑していて乗車予約を断られることがある 2.乗車予約の電話がつながりにくい 3.乗車のたびに予約の電話をかけるのが面倒 4.早朝(8時30分以前)に運行していない 5.夕方・夜(17時以降)に運行していない 6.土曜、日曜、祝日に運行していない 7.運行時刻が正確ではない(迎えや到着の時刻が早い または 遅い) 8.目的地まで時間がかかりすぎる 9.料金が安い 10.定期券や乗り放題のような料金体系がほしい 11.乗り継ぎが面倒 12.市外へ行くことができない 13.予約や乗り継ぎなど仕組みがわかりにくい 14.他の人との乗り合いが嫌 15.ドライバーやオペレーターの対応が悪い 16.その他(具体的に _____ ) 17.特に不満はない
⑥ ⑤の不満な点が改善された場合、利用する回数は増えますか	1.増える 2.変わらない(同程度) 3.減る 4.その他(具体的に _____ )



問5. 定時定路線バスの利用状況についてお伺いします。(該当する番号に○をつけて下さい。)

質問項目	回答欄
① 運行の認識	1. 知っている 2. 知らない⇒問6へ
② 利用の有無	1. 利用している ⇒③へ 2. 以前利用したが、今は利用していない } ⇒②-1と②-2に回答後、⇒問6へ 3. 利用したことはない ②-1 利用していない理由は何ですか?(複数回答可) 1. 自家用車など他の移動手段の方が便利 2. 徒歩や自転車で行ける範囲で用事が済む 3. 出発地や目的地の近くにバス停がない 4. 利用したい時間と運行時間が合わない 5. 土曜、日曜、祝日に利用できない 6. 近くにバス路線がない 7. その他(具体的に _____ ) ②-2 どのような運行になれば利用する可能性がありますか?(複数回答可) 1. 運行本数が増える ⇒1日何往復あればよいと思いますか。 ①1往復 ②2往復 ③3往復 ④4往復 ⑤それ以上 2. 運行区間が広がる 3. 自宅の近くにバス停ができる ⇒バス停までの徒歩で許容できる距離はどのくらいですか。 ①300m以内 ②300~500m ③500~1km ④1km以上でもよい 4. 早朝(7時より前)に運行している 5. 昼間(9時~16時頃)に運行している 6. 夕方・夜(18時以降)に運行している 7. 土曜、日曜、祝日に運行している 8. 料金が今より安くなる 9. 体調不良等や車の故障などで車を運転できない場合に利用したい 10. いずれにしても利用する可能性は低い 11. その他(具体的に _____ )
③ 利用頻度	1. ほぼ毎日 2. 週に数回 3. 月に数回 4. 年に数回 5. それ以下 6. その他(具体的に _____ )
④ 利用する理由 (複数回答可)	1. 他に移動手段がない 2. 安い料金で移動できる 3. 他の移動手段より楽に移動できる 4. 運行時刻が外出の予定と合っている 5. 出発地、目的地の近くにバス停がある 6. 目的地に駐車場がない 7. 雨や雪などの悪天候の時に利用 8. 自分の体調不良や車の故障などの時に利用 9. 飲酒の機会がある時に利用 10. その他(具体的に _____ )
⑤ 現在の運行に対する不満 (複数回答可)	1. 運行本数が少ない 2. 早朝(7時より前)に運行していない 3. 昼間(9時~16時頃)に運行していない 4. 夕方・夜(18時以降)に運行していない 5. 土曜、日曜、祝日に運行していない 6. 料金が安い 7. 出発地、目的地の近くにバス停がない ⇒バス停がほしい具体的な場所( _____ ) 8. 目的地まで時間がかかりすぎる 9. 走っている路線、バス停、時刻がわかりにくい 10. その他(具体的に _____ ) 11. 特に不満はない
⑥ ⑤の不満な点が改善された場合、利用する回数は増えますか	1. 増える 2. 変わらない(同程度) 3. 減る 4. その他(具体的に _____ )

**問6. しなの鉄道の利用状況についてお伺いします。(該当する番号に○をつけて下さい。)**

質問項目	回答欄
① 利用頻度	1. ほぼ毎日 2. 週に数回 3. 月に数回 4. 年に数回 5. それ以下 6. その他(具体的に _____) 7. しなの鉄道は使っていない ⇒問7へ
② 利用目的	1. 通勤 2. 通勤以外の業務 3. 通学 4. 通院 5. 買い物 6. 温泉 7. 趣味・娯楽 8. 旅行 9. その他( _____ )
③ 自宅から駅までの移動手段	1. とうみレッツ号(デマンド交通) 2. 東御市定時定路線バス 3. 2. 以外の路線バス 4. タクシー 5. 自家用車・バイク 6. 電動カート 7. 自転車 8. 徒歩 9. 家族等による送迎 10. その他( _____ )
④ 現在の運行に対する不満(複数回答可)	1. 運行本数が少ない 2. 運行時刻があわない 3. 運賃が高い 4. 割引制度の充実してほしい 5. その他(具体的に _____)

**問7. タクシーの利用状況についてお伺いします。**

質問項目	回答欄
① 利用頻度	1. ほぼ毎日 2. 週に数回 3. 月に数回 4. 年に数回 5. それ以下 6. その他(具体的に _____) 7. タクシーは使っていない ⇒問8へ
② 利用目的	1. 通勤 2. 通勤以外の業務 3. 通学 4. 通院 5. 買い物 6. 温泉 7. 趣味・娯楽 8. 旅行 9. その他( _____ )
③ 現在の運行に対する不満(複数回答可)	1. 待機箇所が少ない 2. 迎車時間が長い 3. 営業時間が短い 4. 料金が高い 5. 割引制度の充実してほしい 6. 車両の快適性向上 7. その他(具体的に _____)

**問8. 東御市のこれからの公共交通についてお伺いします。**

東御市では、公共交通（とうみレッツ号、定時定路線バス）の運行事業に、年間約7,000万円（市民1人当たり2,700円）の補助金を支出しています。これを踏まえ、将来的にも公共交通を維持確保していくため、次のような検討を行うべきか否かについてあなたの考えをお聞かせください。（あてはまる番号に○をつけてください。）

質 問 項 目		行 う べ き	で き れ ば 行 っ た 方 が い い	ど ち ら で も な い	で き れ ば 行 わ な い 方 が い い	行 う べ き で は な い
分類	質 問					
運行面	①運行範囲の縮小（利用者が少ない路線やバス停の廃止）	1	2	3	4	5
	②運行時間や運行本数の縮小	1	2	3	4	5
	③運行時間等の拡大による利用者増加策	1	2	3	4	5
費用面	④運賃の値下げによる利用者増加策	1	2	3	4	5
	⑤運賃の値上げによる収益の確保	1	2	3	4	5
	⑥運賃収入以外の収入源の確保 例：車内への広告掲載、公共交通に対するスポンサー企業の募集 など	1	2	3	4	5
	⑦公共交通は重要であるため、市の負担を増やす	1	2	3	4	5
その他	⑧キャッシュレス化の推進	1	2	3	4	5
	⑨ICTの活用による公共交通相互や他のサービスとのスムーズな連携	1	2	3	4	5
	⑩地域が主体となって、地域の「互助」、助け合いにより利用者を送迎する方式の導入	1	2	3	4	5

**問9. 公共交通による移動で改善してほしいことや意見があれば、自由にお書きください。**

---



---



---



---



---



---



---

アンケートのご協力ありがとうございました。

# 東御市の公共交通に関する 利用者アンケート調査のお願い

市民の皆様には、日頃から公共交通をご利用いただき、厚くお礼申し上げます。

このたび東御市では、今後の公共交通のあり方等について検討を進めることとなり、公共交通を利用している皆様からのご意見を伺うため、アンケート調査を実施することといたしました。

**今後の市の公共交通を皆様にとってよりよいものにしていくため、大変重要な調査となります。**

この調査においてご回答いただいた内容はすべて統計的に処理を行い、調査目的以外に使用することはありません。

お忙しいところ誠に恐縮ですが、調査の趣旨をご理解いただき、ご協力をお願い申し上げます。

令和3年10月

東御市公共交通活性化協議会  
会長 瀬下 澄仁

## 【調査票ご記入にあたってのお願い】

- 1 調査票は、ご本人様自身でご回答をお願いします。
- 2 ご回答は、設問の指示に従って回答番号に○をするか必要事項をご記入ください。
- 3 ご記入いただいた調査票は、**令和3年11月12日(金)までに**、同封の返信用封筒に入れてご投函（切手不要）してください。
- 4 アンケートの所要時間は約5分です。
- 5 答えにくい質問がございましたら、未回答でも結構です。
- 6 裏面に現在の市の公共交通機関と公共交通の課題を掲載しています。アンケート回答の際の参考としてください。
- 7 調査に関してご不明な点がございましたら、下記までお問い合わせください。

- ◆ 東御市公共交通活性化協議会事務局（東御市役所産業経済部商工観光課内）
- ◆ 電話：0268-64-5895（直通）
- ◆ 受付日時：土・日曜日、祝日を除く午前8時30分から午後5時15分

# 定時定路線バス・利用者アンケート調査

アンケート番号⑤

問1. あなたご自身についてお伺いします。該当する番号に○をつけて下さい。

質問項目	回答欄
① 性別	1.男性 2.女性 3.その他 4.無回答
② 年齢	1.10代 2.20代 3.30代 4.40代 5.50代 6.60代 7.70代 8.80代以上
③ 職業	1.会社員・公務員・団体職員 2.農林業 3.自営業(農林業以外) 4.パート・アルバイト 5.専業主婦(夫) 6.無職 7.高校生 8.小中学生 9.学生(小中高高校生以外) 10.その他( )

問2. 定時定路線バスの利用状況についてお伺いします。該当する番号に○をつけて下さい。

質問項目	回答欄
① 乗車した区間	乗車したバス停( ) 降車したバス停( )
② 利用目的	1.通勤 2.通学 3.通院 4.買い物 5.温泉 6.趣味・娯楽 7.その他( )
③ 利用頻度	1.ほぼ毎日 2.週に数回 3.月に数回 4.年に数回 5.それ以下 6.その他(具体的に )
④ 往復利用	1.“行き”のみ利用する 2.“帰り”のみ利用する 3.“行き”も“帰り”も利用する
⑤ 利用する理由 (複数回答可)	1.他に移動手段がない 2.安い料金で移動できる 3.他の移動手段より楽に移動できる 4.運行時刻が外出の予定と合っている 5.出発地、目的地の近くにバス停がある 6.目的地に駐車場がない 7.雨や雪などの悪天候の時に利用 8.自分の体調不良や車の故障などの時に利用 9.飲酒の機会がある時に利用 10.その他(具体的に )
⑥ 現在の運行に 対する不満 (複数回答可)	1.運行本数が少ない 2.早朝(7時より前)に運行していない 3.昼間(9時~16時頃)に運行していない 4.夕方・夜(18時以降)に運行していない 5.土曜、日曜、祝日に運行していない 6.料金が安い 7.出発地、目的地の近くにバス停がない⇒欲しい場所(具体的に ) 8.目的地まで時間がかかりすぎる 9.走っている路線、バス停、時刻がわかりにくい 10.その他(具体的に ) 11.特に不満はない
⑦ ⑥の不満な点 が改善された場合、 利用する回数は増 えますか	1.増える 2.変わらない(同程度) 3.減る 4.その他(具体的に )



# とうみレッツ号(デマンド交通)・利用者アンケート調査

アンケート番号⑥

問1. あなたご自身についてお伺いします。(該当する番号に○をつけて下さい。)

質問項目	回答欄
① 性別	1.男性 2.女性 3.その他 4.無回答
② 年齢	1.10代 2.20代 3.30代 4.40代 5.50代 6.60代 7.70代 8.80代以上
③ 職業	1.会社員・公務員・団体職員 2.農林業 3.自営業(農林業以外) 4.パート・アルバイト 5.専業主婦(夫) 6.無職 7.高校生 8.小中学生 9.学生(小中高校生以外) 10.その他( )

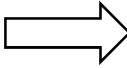
問2. とうみレッツ号の利用状況についてお伺いします。(該当する番号に○をつけて下さい。)

質問項目	回答欄
① 乗車した区間	乗車した場所( ) 降車した場所( )
② 利用目的	1.通勤 2.通学 3.通院 4.買い物 5.温泉 6.趣味・娯楽 7.その他( )
③ 利用頻度	1.ほぼ毎日 2.週に数回 3.月に数回 4.年に数回 5.それ以下 6.その他(具体的に )
④ 往復利用	1.“行き”のみ利用する 2.“帰り”のみ利用する 3.“行き”も“帰り”も利用する
⑤ 利用する理由 (複数回答可)	1.他に移動手段がない 2.安い料金で移動できる 3.自宅まで迎えにきてくれる 4.運行時刻が外出の予定と合っている 5.目的地に駐車場がない 6.雨や雪などの悪天候の時に利用 7.自分の体調不良や車の故障などの時に利用 8.飲酒の機会がある時に利用 9.その他(具体的に )
⑥ 現在の運行に 対する不満 (複数回答可)	1.混雑していて乗車予約を断られることがある 2.乗車予約の電話がつながりにくい 3.乗車のたびに予約の電話をかけるのが面倒 4.早朝(8時30分以前)に運行していない 5.夕方・夜(17時以降)に運行していない 6.土曜、日曜、祝日に運行していない 7.運行時刻が正確ではない(迎えや到着の時刻が早い または 遅い) 8.目的地まで時間がかかりすぎる 9.料金が安い 10.定期券や乗り放題のような料金体系がほしい 11.乗り継ぎが面倒 12.市外へ行くことができない 13.予約や乗り継ぎなど仕組みがわかりにくい 14.他の人との乗り合いが嫌 15.ドライバーやオペレーターの対応が悪い 16.その他(具体的に ) 17.特に不満はない
⑦ ⑥の不満な点 が改善された場合、 利用する回数は増 えますか	1.増える 2.変わらない(同程度) 3.減る 4.その他(具体的に )

**問3. 次のような公共交通機関があった場合、利用しますか。（該当する番号に○をつけて下さい。）**

**○現在（とうみレッツ号）**

- ・利用登録は利用する2日前までにする
- ・電話で乗車予約をする
- ・市内の別のエリアに行く時は、田中駅で乗り継ぎが必要
- ・基本時刻表により運行
- ・支払は現金か回数券



**○将来**

- ・利用登録後、すぐ使える
- ・電話の他に、スマートフォンからも乗車予約できる
- ・田中駅での乗り継ぎなく、市内を移動できる
- ・時刻表がなく、乗車予約すると迎えに来る
- ・現金や回数券の他に、電子決済もできる

質問項目	回答欄
①利用しますか。	1. 利用したい ⇒②へ 2. 利用したくない ⇒問4へ 3. わからない ⇒問4へ
②どの点が魅力だと感じますか。	1. 利用登録後、すぐに使える 2. 電話の他に、スマートフォンからも乗車予約できる 3. 田中駅での乗り継ぎなく、市内を移動できる 4. 時刻表がなく、乗車予約すると迎えに来る 5. 現金や回数券の他に、電子決済もできる
③1回の利用料金について、次のそれぞれでいくらなら利用しますか。	②-1 とうみレッツ号の同じエリア内に行く場合 a. 100円 b. 200円 c. 300円 d. 400円 e. 500円 f. 600円以上 ②-2 とうみレッツ号の別のエリアへ乗り継ぎなく行かれる場合 a. 100円 b. 200円 c. 300円 d. 400円 e. 500円 f. 600円 g. 700円 h. 800円 i. 900円 j. 1000円以上
④運行時間帯	1. 現在と同じ時間帯（8:30～16:40）がいい 2. 朝早くから運行した方がいい 3. 夕方遅くまで運行した方がいい

**問4. とうみレッツ号の運行で改善してほしいことや意見があれば、自由にお書きください。**

---



---



---



---



---



---



---

**アンケートのご協力ありがとうございました。**



# 東御市の公共交通に関する 観光施設等利用者 アンケート調査のお願い

東御市にお越しいただいている皆様には、本市への愛着とご理解をいただき、厚くお礼申し上げます。

このたび東御市では、今後の公共交通のあり方等について検討を進めており、観光施設等に来訪されている皆様から東御市の公共交通についてご意見を伺うため、アンケート調査を実施することといたしました。

今後の市の公共交通を皆様にとってよりよいものにしていくため、大変重要な調査となります。

この調査において、ご回答いただいた内容はすべて統計的に処理を行い、調査目的以外に使用することはありません。

お忙しいところ誠に恐縮ですが、調査の趣旨をご理解いただき、ご協力をお願い申し上げます。

令和3年10月

東御市公共交通活性化協議会  
会長 瀬下 澄仁

## 【調査票ご記入にあたってのお願い】

- 1 調査票は、ご本人様自身でご回答をお願いします。
- 2 ご回答は、設問の指示に従って回答番号に○をするか必要事項をご記入ください。
- 3 ご記入いただいた調査票は、**令和3年11月12日(金)までに**、同封の返信用封筒に入れてご投函（切手不要）していただくか、以下の二次元コードからWEB上でご回答ください。（この場合、調査票を郵送する必要はありません。）
- 4 アンケートの所要時間は約5分です。
- 5 答えにくい質問がございましたら、未回答でも結構です。
- 6 裏面に現在の市の公共交通機関と公共交通の課題を掲載しています。アンケート回答の際の参考としてください。
- 7 調査に関してご不明な点がございましたら、下記までお問い合わせください。

- ◆ 東御市公共交通活性化協議会事務局（東御市役所商工観光課内）
- ◆ 電話：0268-64-5895（直通）
- ◆ 受付日時：土・日曜日、祝日を除く午前8時30分から午後5時15分



WEB アンケート⇒ <https://questant.jp/q/RSFHFXNW>

# 公共交通に関するアンケート調査（観光施設等利用者用）

アンケート番号⑦

問1. あなたご自身についてお伺いします。（該当する番号に○をつけて下さい。）

質問項目	回答欄
① 性別	1.男性 2.女性 3.その他 4.無回答
② 年齢	1.10代 2.20代 3.30代 4.40代 5.50代 6.60代 7.70代 8.80代以上
③ 職業	1.会社員・公務員・団体職員 2.農林業 3.自営業（農林業以外） 4.パート・アルバイト 5.専業主婦（夫） 6.無職 7.高校生 8.小中学生 9.学生（小中高高校生以外） 10.その他（_____）
④ お住まいの地区	【東御市内】1.田中地区 2.滋野地区 3.祢津地区 4.和地区 5.北御牧地区 【東御市外】6.上田市 7.小諸市 8.佐久市 9.その他県内（市町村名_____） 10.長野県外（都道府県名_____）
⑤ 運転免許の所持	1.自動車の免許を持っている 2.自動二輪、原付自転車の免許のみ持っている 3.免許を持っていない（同居人が免許を持っている） 4.免許を持っていない（同居人も免許を持っていない）
⑥ 自動車・バイクの所有	1.いつでも自由に使える自分専用の車・バイクがある 2.家族の車・バイクはあるがいつでも自由に使えるわけではない 3.車・バイクは持っていない

問2. 訪問目的や行動についてお伺いします。（該当する番号に○をつけて下さい。）

質問項目	回答欄
① ここに来た目的	1.通勤 2.通勤以外の業務 3.通学 4.通院 5.買い物 6.飲食 7.温泉 8.趣味・娯楽 9.観光 10.その他（_____）
② ここに来た理由	1.目的の店・施設があるから 2.雰囲気がいいから 3.いつも利用しているから 4.テレビ等の広告を見て 5.近いから 6.車で来やすいから 7.仕事や学業の都合 8.特になし 9.その他（_____）
③ ここに来る頻度	1.ほぼ毎日 2.週に3~4回 3.週に1~2回 4.月に1~数回 5.年に1~数回 6.はじめて来た 7.その他（_____）
④ 滞在時間	1.1時間以内 2.1~2時間 3.2~3時間 4.3~4時間 5.半日~1日 6.その他（_____）
⑤ 来街時刻	ここに来た時刻：午前・午後（__）時台、帰る時刻：午前・午後（__）時台
⑥ 移動手段	1.とうみレッツ号（デマンド交通） 2.東御市定時定路線バス 3.2.以外の路線バス 4.タクシー 5.自家用車・バイク 6.電動カート 7.自転車 8.徒歩 9.家族等による送迎 10.その他（_____）



現在の東御市の公共交通は、以下のとおり運行しています

## 東御市交通システム

平日昼間の移動に

### デマンド交通『とうみレッツ号』

事前の利用登録と乗車予約をすれば、**誰でも・どんな利用目的でも利用できます。**

- 運行エリア 市内を5エリア（和・祢津・滋野・御牧原・八重原）に分けて運行
- 乗車料金 1乗車300円（回数券は12枚つづり3,000円）
- 運行日 月曜日～金曜日（土日祝日、旧盆、年末年始は運休）
- 運行時間帯 8時30分～16時40分
- 問合せ先 東御市商工会レッツ号予約センター 0268-63-1717



←レッツ号  
紹介動画  
市公式YouTube  
チャンネルより

平日朝・夕の移動に

### 定時定路線バス

利用登録や乗車予約は不要で、誰でも利用できます。

- 路線数 5路線（和線・祢津線・久保通線・御牧原線・八重原線）
- 乗車料金 距離に応じて100円～500円
- 運行日 月曜日～金曜日（土日祝日、旧盆、年末年始は運休）
- 運行時間帯 朝6時台～9時台、夕15時台～17時台（一部路線は18時台まで）
- 問合せ先 東御市商工会 0268-75-5536

### しなの鉄道

- 田中駅および滋野駅

### タクシー

- 市内には2社（しげのまつばタクシー、カクマハイヤー）あります

その他 ・高速バス

・近隣市町村や民間バス会社が市境まで運行している路線バス

・高等学校が生徒のために運行しているスクールバス などがあります

## 東御市の公共交通の課題

◆定時定路線バス、デマンド交通『とうみレッツ号』ともに、利用者が年々減少しています。

要因：運転免許証を持っている高齢者の増加、少子化による通学人口の減少、市全体の人口減少 など

◆運行経費に対する市の負担（補助金）の割合が増加傾向です。

◆民間交通事業者は運転手のなり手不足や高齢化などから、路線を撤退する動きも見られます。

## これからの公共交通

◇「使う人が少ないから」「自分は車を運転できて使わないから」…公共交通はなくなってもいいのでしょうか？

◇『数は少なくとも、今、移動に困っている人のために』『将来、自分が車を運転できなくなった時のために』

これからの公共交通をどのようにしていけばよいか、アンケートをきっかけに考えてみてください。