資料№.１

高齢者福祉拠点の検討について

健康福祉部福祉課

１　目的

超高齢社会の進展に伴う高齢者の地域生活を支える福祉サービスを再構築するとともに、その福祉拠点となる高齢者センターの有効活用と施設の在り方を検討するため。

２　検討施設

総合福祉センター　２階 高齢者センター

３　目指す姿（素案）

(1)地域包括ケアシステムの拠点

(2)すべての高齢者の「医療と介護の総合相談窓口」　等

４　検討組織図

別紙１のとおり

５　検討資料（抜粋）

別紙２のとおり

６　今後のスケジュール（予定）

月　日	内　　容
令和３年 12 月 17 日	・第１回高齢者福祉拠点検討委員会の開催
12 月 21 日	・議会全員協議会で説明
令和４年 １月 17 日	・第２回高齢者福祉拠点検討委員会の開催 ・第１回アドバイザリーボードの開催
２月	・第２回アドバイザリーボードの開催
３月	・第３回高齢者福祉拠点検討委員会の開催 提言書の決定、市長に提出
４月	・パブリックコメントの実施（30 日間）
５月	・市長から介護保険運営協議会に、高齢者福祉拠点整備計画(仮称)（案）を諮問、答申 ・答申に基づき整備計画を決定
６月	・議会全員協議会で高齢者福祉拠点整備計画(仮称)を説明

別紙　1

高齢者福祉拠点の検討に係る組織図

市　　長

①　検討依頼

④　提言書の提出

⑤　諮問

⑥　答申

介護保険運営協議会

○市長からの「高齢者福祉拠点整備計画(仮称)（案）」
の諮問に基づく審議・答申

高齢者福祉拠点検討委員会
（市長委嘱）

・東御市介護保険運営協議会
　代表　塩崎 和男
・東御市シニアクラブ連合会
　代表　唐澤 光章
・東御市社会福祉協議会
　代表　横山 好範
・東御市民生児童委員協議会
　代表　大谷 美知子
・東御市区長会　代表　花岡　高
・東御市民間介護・福祉事業所連絡会
　代表　柏原 智子
・在宅介護者　寺島 郁子
・学識経験者(2名)
　佐久大学 人間福祉学部
　　学科長 下村 幸仁
　長野大学 学長 中村 英三

アドバイザー
　東京健康リハビリテーション
　総合研究所　所長　武藤 芳照

②　意見聴取

③　助言、提言書素案作成

アドバイザリーボード
（市長指名）

座長
　東京健康リハビリテーション
　総合研究所　所長　武藤 芳照

・長野県健康福祉部介護支援課
　計画係　担当係長　甲斐 尚子
・東御市民病院　院長　岩橋 輝明
・健康福祉広域支援協会
　代表理事　中村　崇
・身体教育医学研究所
　所長　岡田 真平

※専門的な知識等を有し、委員会に対し必要な助言等を行う機関

別紙　2

検討資料（抜粋）

１．高齢者センターについて

(1) 概要

東御市高齢者センターくらかけは、「福祉の森」(注) の拠点として建設された「東部町総合福祉センター」の 2 階に設置され、平成 11 年 12 月に完成し、翌 12 年 2 月より稼働しております。

現在は、総合福祉センター全体の空調設備の更新及びコロナワクチン接種会場のため休館としています。

（注）「福祉の森」とは、福祉・保健・医療の各施設を一カ所に集め相互の連携を図りながら、地域住民により充実したサービスを提供するための中央公園東側一帯の整備計画です。

・所在　　東御市鞍掛１９７　東御市総合福祉センター2 階
・施設内容　ステージ付き大広間×1　和室×2　浴室男・女
・設備　　体重計　血圧計
・利用時間　午前 9 時から午後 5 時 15 分まで
　　（入浴施設にあっては、午前 10 時から午後 4 時 30 分まで）
・利用料金

使用区分	使用料	
	４時間まで	８時間まで
大広間	3,000 円	6,000 円
和室 1	500 円	1,000 円
和室 2	500 円	1,000 円
入浴施設	1 人 1 日 200 円	

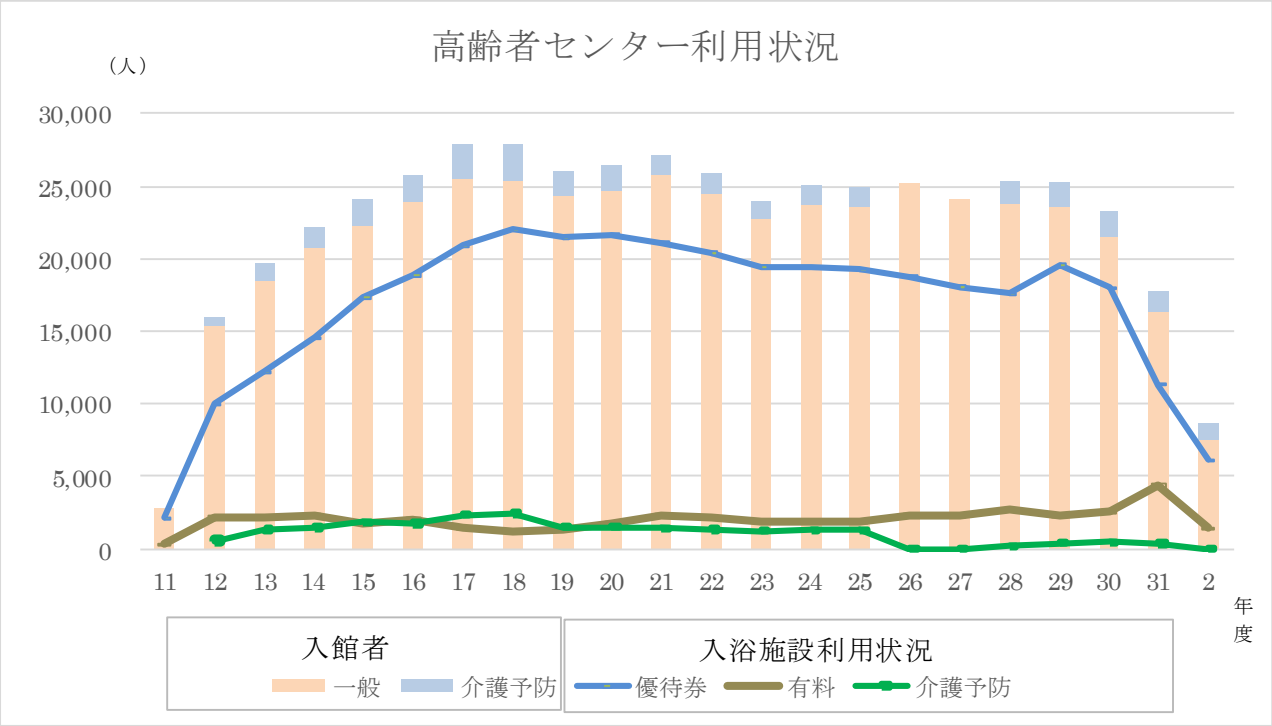
※減免規定あり

・主な利用　入浴、ミニデイサービス、各地区いきいきサロン、各種会合等

(2) 高齢者センターの利用状況　（浴室等の利用状況）

平成 27 年度から平成 31 年度にかけては、健康増進のための入浴券の配布の対象年齢を、1 歳ずつ引き上げたことにより、平成 31 年度には有料入浴者が増えているものの、入浴者の総数は減少しています。

また、令和 2 年度の入館者数の減少はコロナの影響によるものです。



（単位：人、%）

年度	入館者数	入浴者				入館者に占める入浴	年度	入館者数	入浴者				入館者に占める入浴
		優待券	有料	介護予防	総数				優待券	有料	介護予防	総数	
11 年度	2,798	2,107	341	－	2,448	87%	22 年度	25,841	20,406	2,123	1,332	23,861	92%
12 年度	16,022	9,982	2,197	565	12,744	80%	23 年度	23,940	19,415	1,881	1,222	22,518	94%
13 年度	19,714	12,205	2,208	1,308	15,721	80%	24 年度	25,061	19,373	1,820	1,303	22,496	90%
14 年度	22,186	14,529	2,288	1,446	18,263	82%	25 年度	24,890	19,248	1,865	1,276	22,389	90%
15 年度	24,120	17,367	1,772	1,844	20,983	87%	26 年度	25,209	18,762	2,278	0	21,040	83%
16 年度	25,755	18,863	2,034	1,753	22,650	88%	27 年度	24,136	18,039	2,301	0	20,340	84%
17 年度	27,851	20,901	1,433	2,346	24,680	89%	28 年度	25,402	17,599	2,657	161	20,417	80%
18 年度	27,817	22,017	1,248	2,442	25,707	92%	29 年度	25,159	19,560	2,258	417	22,235	88%
19 年度	26,074	21,463	1,275	1,527	24,265	93%	30 年度	23,221	17,971	2,583	442	20,996	90%
20 年度	26,459	21,657	1,747	1,532	24,936	94%	31 年度	17,726	11,312	4,365	355	16,032	90%
21 年度	27,117	21,105	2,325	1,402	24,832	92%	2 年度	8,634	6,116	1,400	0	7,516	87%
							平均	22,506	15,220	2,130	473	17,818	79%

(3) 年間の収支等

定期的に修繕費が発生しており、今後継続的に利用する場合には、機器の更新のための費用がかかる予定です。

（ア）年間の収支状況

【収入】	H26	H27	H28	H29	H30	H31
使用料収入	455,600円	478,200円	566,600円	535,000円	608,000円	947,000円

【支出】	H26	H27	H28	H29	H30	H31
電気料	1,049,380円	1,019,264円	911,437円	927,501円	779,244円	754,691円
上下水道料	3,233,002円	3,490,020円	3,501,453円	3,843,104円	3,613,219円	3,002,310円
灯油代	2,291,328円	1,401,929円	1,115,721円	1,343,001円	1,992,038円	1,426,848円
電話料	28,238円	28,030円	31,402円	23,242円	25,063円	25,961円
清掃・衛生管理委託料	300,666円	316,491円	316,491円	316,491円	330,970円	332,503円
消耗品費	375,118円	379,055円	452,681円	398,643円	443,002円	365,805円
修繕費	497,340円	770,904円	66,960円	265,140円	1,123,200円	151,200円
人件費	2,058,138円	2,105,629円	2,005,629円	2,104,298円	2,103,765円	2,105,073円
歳出　合計	9,833,210円	9,511,322円	8,401,774円	9,221,420円	10,410,501円	8,164,391円

差し引き	−9,377,610円	−9,033,122円	−7,835,174円	−8,686,420円	−9,802,501円	−7,217,391円

※総合福祉センターとの共有部分については、支出を使用状態により按分した金額。

（イ）今後の入浴施設維持に必要な修繕等に要する費用

No.	工事種別	内　容	工事予定額
1	風呂改修工事	浴室改修工事	6,800,000 円
2		男子浴室天井修繕工事	1,900,000 円
3		女子浴室天井修繕工事	1,800,000 円
4		パルス発信式流量計取替工事	460,000 円
5	濾過材交換工事		1,000,000 円
	合計		11,960,000 円

（ウ）機器更新に要する費用　※修繕では対応できないもの(部材・部品交換ができない等)

No.	工事種別	耐用年数	更新年数	工事予定額
1	空調機器更新工事	12-15	20	2,762,000 円
2	ボイラー更新工事	15	30	10,128,000 円
3	給湯管更新工事	15	30	9,690,000 円

（エ）事故件数

平成 29 年度に、持病による発作と転倒し頭部裂傷の２件の大きな事故が発生、その他年２～３件の湯あたりが発生している。

２．アンケート結果について

(1) 利用者アンケート

対象者：高齢者風呂の利用者　　回答者：100 名　実施期間：令和 2 年 10 月 1 日～10 月 31 日

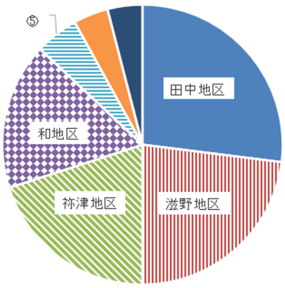
目的　：利用者の実態把握のため

10 月の延べ利用者数は 701 名、入浴券の利用者は 629 名で 89.7%の割合でした。利用頻度はほぼ毎日が 15%、週 1 ～2 回程度は 48% であり、徒歩での利用は 11%で、自家用車での来所は 85%でした。

（単位%）

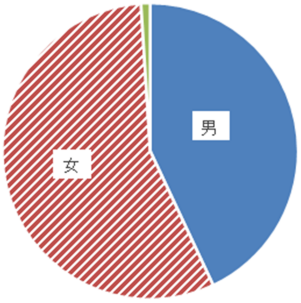
問　利用者の居住地

①	田中	27
②	滋野	23
③	祢津	20
④	和	17
⑤	北御牧	5
⑥	市外	4
⑦	無回答	4



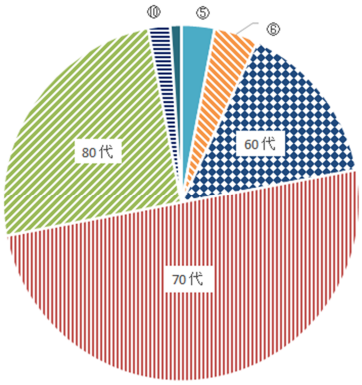
問　利用者の性別

①	男性	43
②	女性	56
③	無回答	1



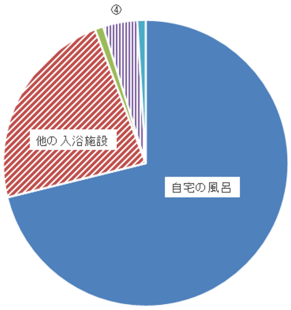
問　利用者の年齢

①	10歳未満	0
②	10歳代	0
③	20歳代	0
④	30歳代	0
⑤	40歳代	3
⑥	50歳代	4
⑦	60歳代	15
⑧	70歳代	50
⑨	80歳代	25
⑩	90歳代	2
⑪	無回答	1



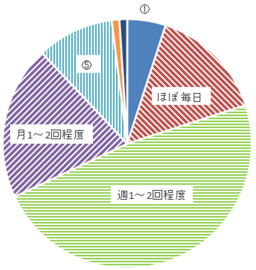
問　閉鎖された期間の入浴方法

①	自宅の風呂	74
②	他の入浴施設	24
③	親戚･知人宅	1
④	自宅＋他施設	4
⑤	無回答	1



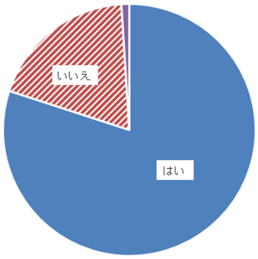
問　利用者の利用頻度

①	初めて	5
②	ほぼ毎日	15
③	週1～2回程度	48
④	月1～2回程度	20
⑤	年に数回	10
⑥	その他	1
⑦	無回答	1



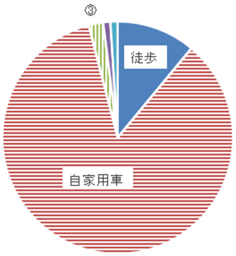
問　高齢者風呂がなくなると困るか

①	はい	80
②	いいえ	19
③	その他	0
④	無回答	1



問　利用者の交通手段

①	徒歩	11
②	自家用車	85
③	公共交通機関	2
④	その他	1
⑤	無回答	1



※回答は月内で複数回利用があっても一人につき一回とした。

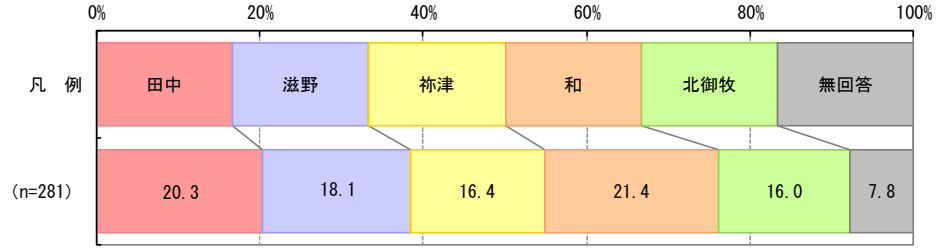
(2) 市民アンケート

対象者　：市内在住の 65 歳以上で各地区 100 名ずつ 500 名　　回答者：281 名　回収率 56.2%

回答期間：令和 3 年 10 月 29 日～11 月 19 日まで

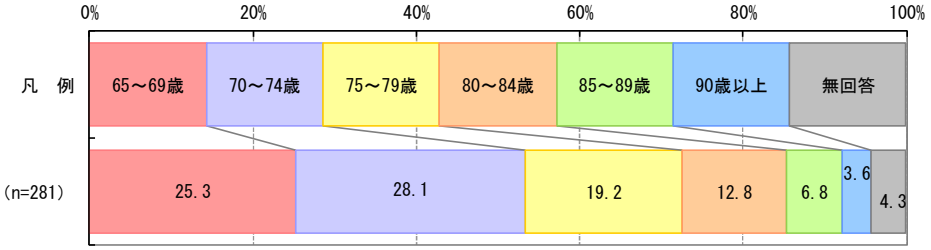
目的　　：施設の老朽化と多様化する高齢者福祉の要望に対応した高齢者センターの利活用の見直しのため

属性　地区



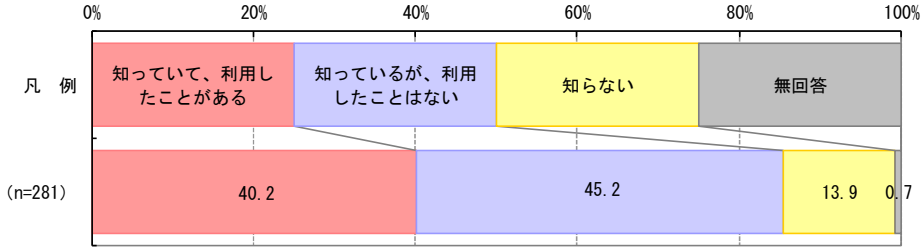
	全体	田中	滋野	祢津	和	北御牧	無回答
回答数（人）	281	57	51	46	60	45	22
構成比（%）	100.0	20.3	18.1	16.4	21.4	16.0	7.8

属性　年齢



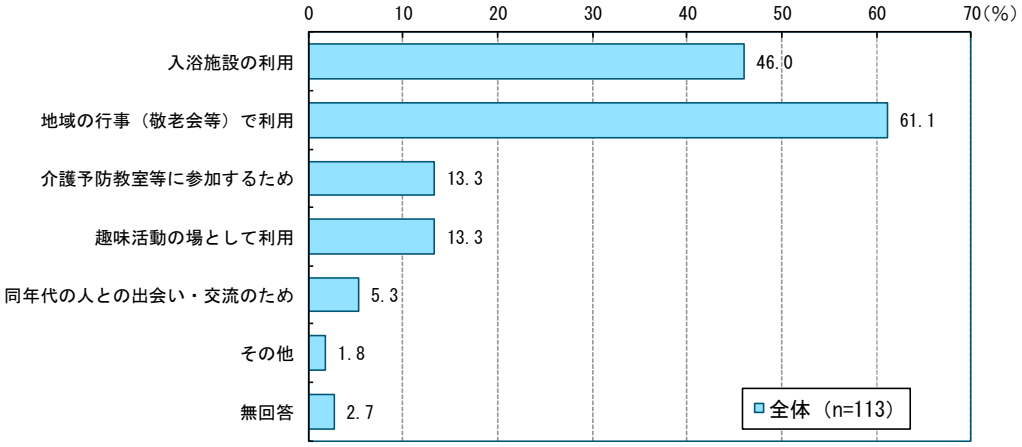
	全体	65～69歳	70～74歳	75～79歳	80～84歳	85～89歳	90歳以上	無回答
回答数（人）	281	71	79	54	36	19	10	12
構成比（%）	100.0	25.3	28.1	19.2	12.8	6.8	3.6	4.3

問１　高齢者センターの認知状況



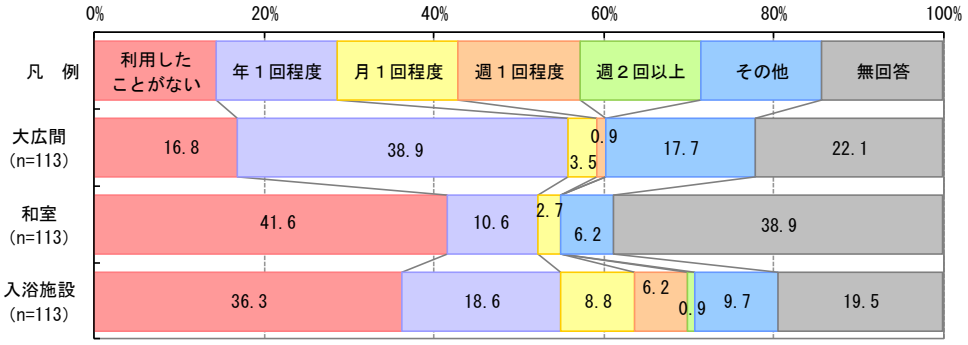
	全体	知っていて、利用したことがある	知っているが、利用したことはない	知らない	無回答
回答数（人）	281	113	127	39	2
構成比（%）	100.0	40.2	45.2	13.9	0.7

問２－１　（高齢者センターを利用したことがある人のみ）高齢者センターの利用目的（複数回答）



	全体	入浴施設の利用	地域の行事（敬老会等）で利用	介護予防教室等に参加するため	趣味活動の場として利用	同年代の人との出会い・交流のため	その他	無回答
回答数（人）	113	52	69	15	15	6	2	3
構成比（%）	100.0	46.0	61.1	13.3	13.3	5.3	1.8	2.7

問２－２　（高齢者センターを利用したことがある人のみ）利用頻度



大広間

	全体	利用したことがない	年１回程度	月１回程度	週１回程度	週２回以上	その他	無回答
回答数（人）	113	19	44	4	1	0	20	25
構成比（%）	100.0	16.8	38.9	3.5	0.9	0.0	17.7	22.1

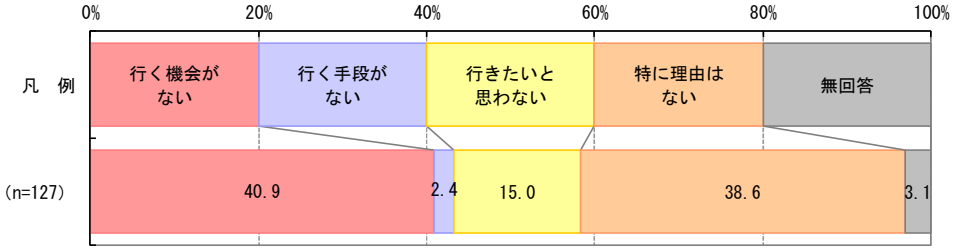
和室

	全体	利用したことがない	年１回程度	月１回程度	週１回程度	週２回以上	その他	無回答
回答数（人）	113	47	12	3	0	0	7	44
構成比（%）	100.0	41.6	10.6	2.7	0.0	0.0	6.2	38.9

入浴施設

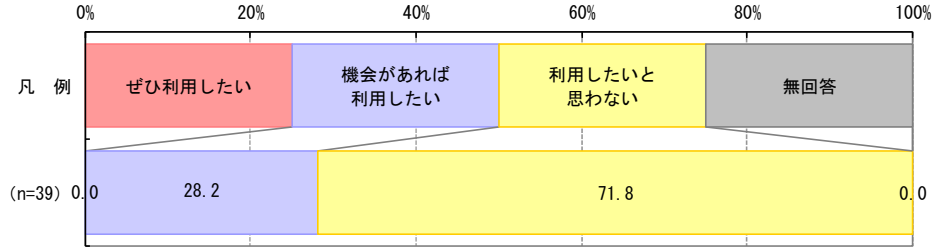
	全体	利用したことがない	年１回程度	月１回程度	週１回程度	週２回以上	その他	無回答
回答数（人）	113	41	21	10	7	1	11	22
構成比（%）	100.0	36.3	18.6	8.8	6.2	0.9	9.7	19.5

問３　（高齢者センターを知っているが利用したことがない人のみ）利用しない理由



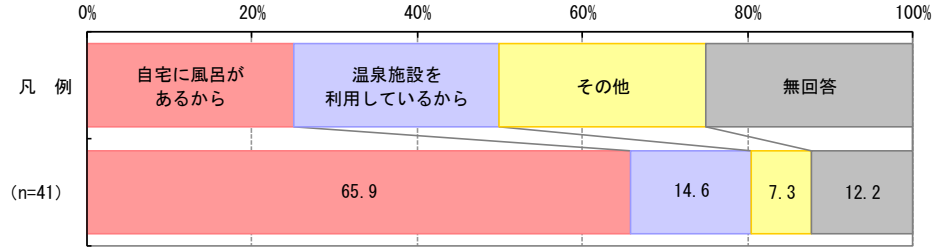
	全体	行く機会がない	行く手段がない	行きたいと思わない	特に理由はない	無回答
回答数（人）	127	52	3	19	49	4
構成比（%）	100.0	40.9	2.4	15.0	38.6	3.1

問４　（高齢者センターを知らない人のみ）利用に関する意向



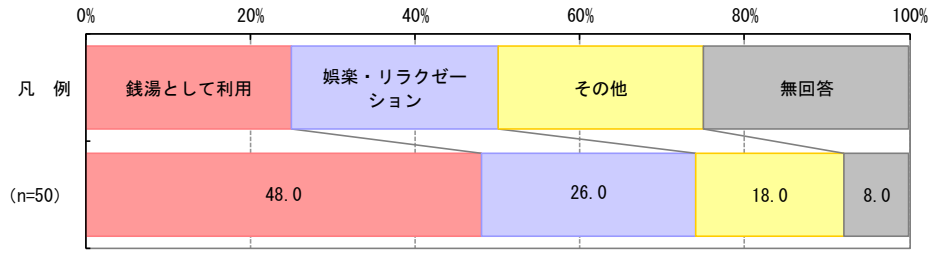
	全体	ぜひ利用したい	機会があれば利用したい	利用したいと思わない	無回答
回答数（人）	39	0	11	28	0
構成比（%）	100.0	0.0	28.2	71.8	0.0

問５　（高齢者センターの入浴施設を利用したことがない人のみ）利用しない理由



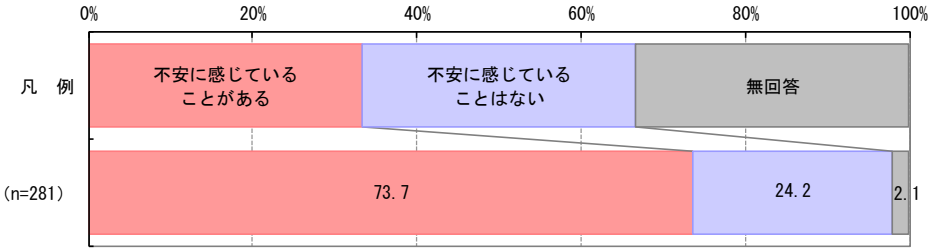
	全体	自宅に風呂があるから	温泉施設を利用しているから	その他	無回答
回答数（人）	41	27	6	3	5
構成比（%）	100.0	65.9	14.6	7.3	12.2

問６　（高齢者センターの入浴施設を利用したことがある人のみ）利用する理由



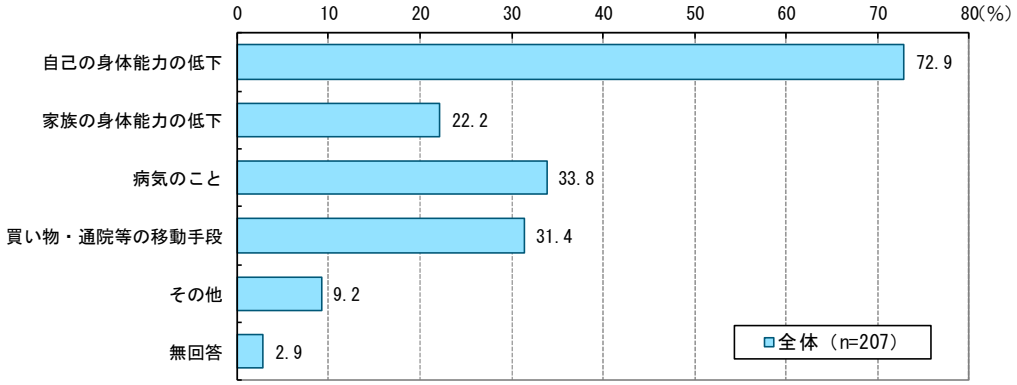
	全体	銭湯として利用	娯楽・リラクゼーション	その他	無回答
回答数（人）	50	24	13	9	4
構成比（%）	100.0	48.0	26.0	18.0	8.0

問７　現在又は将来についての不安の有無



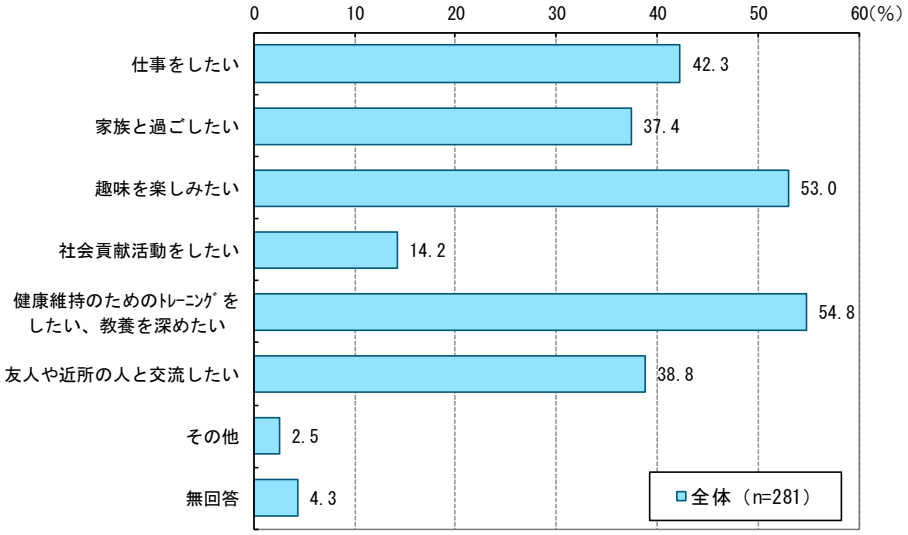
	全体	不安に感じていることがある	不安に感じていることはない	無回答
回答数（人）	281	207	68	6
構成比（%）	100.0	73.7	24.2	2.1

問８　（不安に感じていることがある人のみ）不安に感じていること



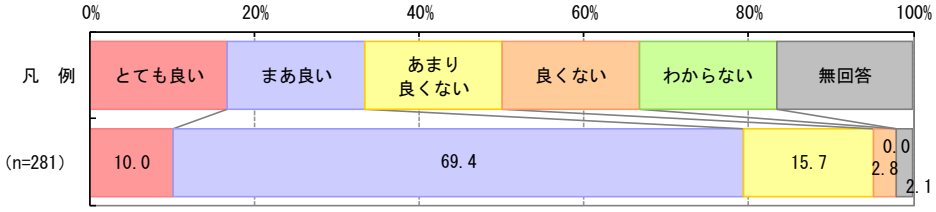
	全体	自己の身体能力の低下	家族の身体能力の低下	病気のこと	買い物・通院等の移動手段	その他	無回答
回答数（人）	207	151	46	70	65	19	6
構成比（%）	100.0	72.9	22.2	33.8	31.4	9.2	2.9

問９　これからどのように過ごしていきたいと考えているか。（複数回答）



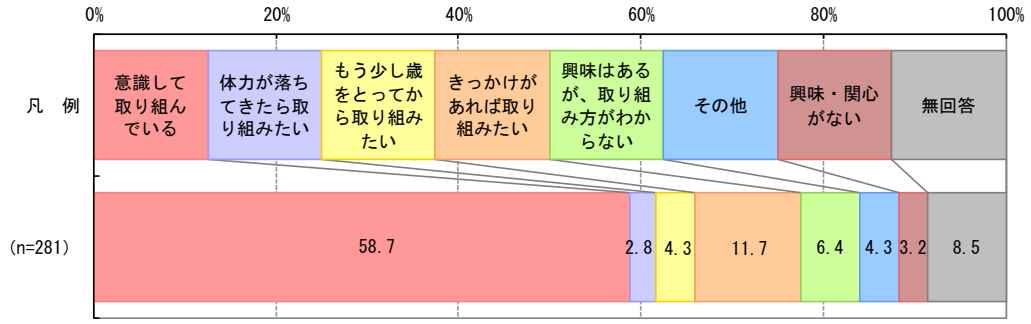
	全体	仕事をしたい	家族と過ごしたい	趣味を楽しみたい	社会貢献活動をしたい	健康維持のためのﾄﾚｰﾆﾝｸﾞをしたい、教養を深めたい	友人や近所の人と交流したい	その他	無回答
回答数（人）	281	119	105	149	40	154	109	7	12
構成比（%）	100.0	42.3	37.4	53.0	14.2	54.8	38.8	2.5	4.3

問 10　現在の健康状態



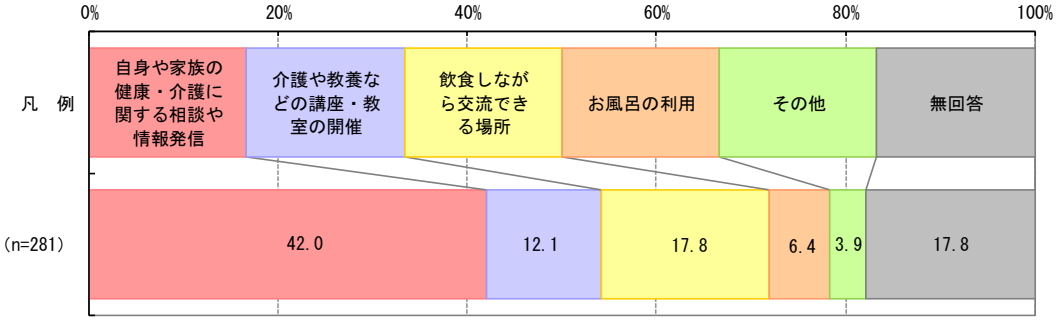
	全体	とても良い	まあ良い	あまり良くない	良くない	わからない	無回答
回答数（人）	281	28	195	44	8	0	6
構成比（%）	100.0	10.0	69.4	15.7	2.8	0.0	2.1

問 11　現在の介護予防の取組状況



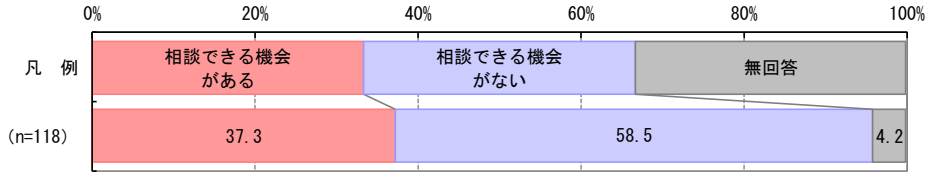
	全体	意識して取り組んでいる	体力が落ちてきたら取り組みたい	もう少し歳をとってから取り組みたい	きっかけがあれば取り組みたい	興味はあるが、取り組み方がわからない	その他	興味・関心がない	無回答
回答数（人）	281	165	8	12	33	18	12	9	24
構成比（%）	100.0	58.7	2.8	4.3	11.7	6.4	4.3	3.2	8.5

問 12　高齢者センターに最も期待する役割



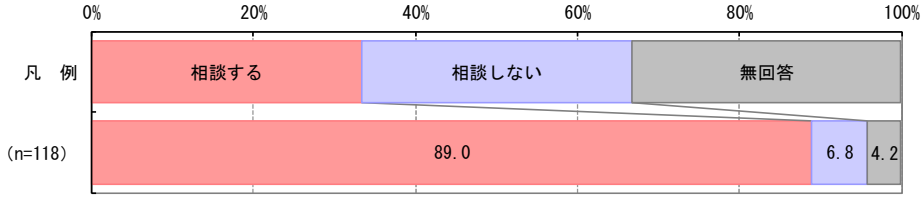
	全体	自身や家族の健康・介護に関する相談や情報発信	介護や教養などの講座・教室の開催	飲食しながら交流できる場所	お風呂の利用	その他	無回答
回答数（人）	281	118	34	50	18	11	50
構成比（%）	100.0	42.0	12.1	17.8	6.4	3.9	17.8

問 13　（高齢者センターに自身や家族の健康・介護に関する相談や情報発信を期待する人のみ）健康・介護について気軽に相談できる機会の有無



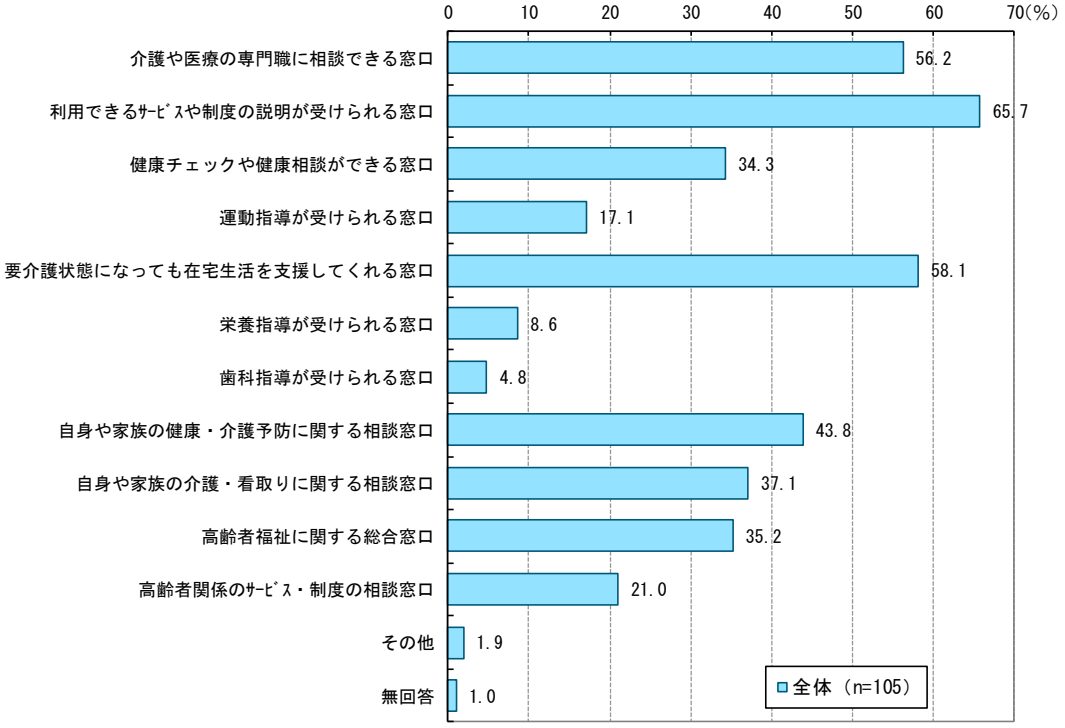
	全体	相談できる機会がある	相談できる機会がない	無回答
回答数（人）	118	44	69	5
構成比（%）	100.0	37.3	58.5	4.2

問 14　（高齢者センターに自身や家族の健康・介護に関する相談や情報発信を期待する人のみ）
高齢者センターに相談窓口ができたら相談するか。



	全体	相談する	相談しない	無回答
回答数（人）	118	105	8	5
構成比（%）	100.0	89.0	6.8	4.2

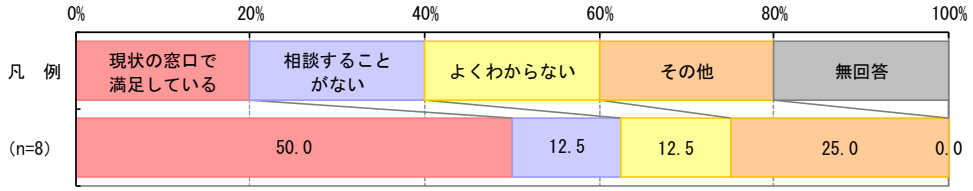
問 15　（高齢者センターに相談窓口ができたら相談すると考えている人のみ）
どのような相談窓口が欲しいか。（複数回答）



	全体	介護や医療の専門職に相談できる窓口	利用できるｻｰﾋﾞｽや制度の説明が受けられる窓口	健康チェックや健康相談ができる窓口	運動指導が受けられる窓口	要介護状態になっても在宅生活を支援してくれる窓口	栄養指導が受けられる窓口	歯科指導が受けられる窓口
回答数（人）	105	59	69	36	18	61	9	5
構成比（%）	100.0	56.2	65.7	34.3	17.1	58.1	8.6	4.8

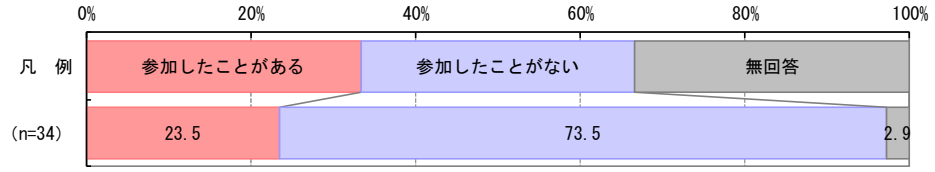
	自身や家族の健康・介護予防に関する相談窓口	自身や家族の介護・看取りに関する相談窓口	高齢者福祉に関する総合窓口	高齢者関係のｻｰﾋﾞｽ・制度の相談窓口	その他	無回答
回答数（人）	46	39	37	22	2	1
構成比（%）	43.8	37.1	35.2	21.0	1.9	1.0

問 16　（高齢者センターに相談窓口ができても相談しないと考えている人のみ）相談しない理由



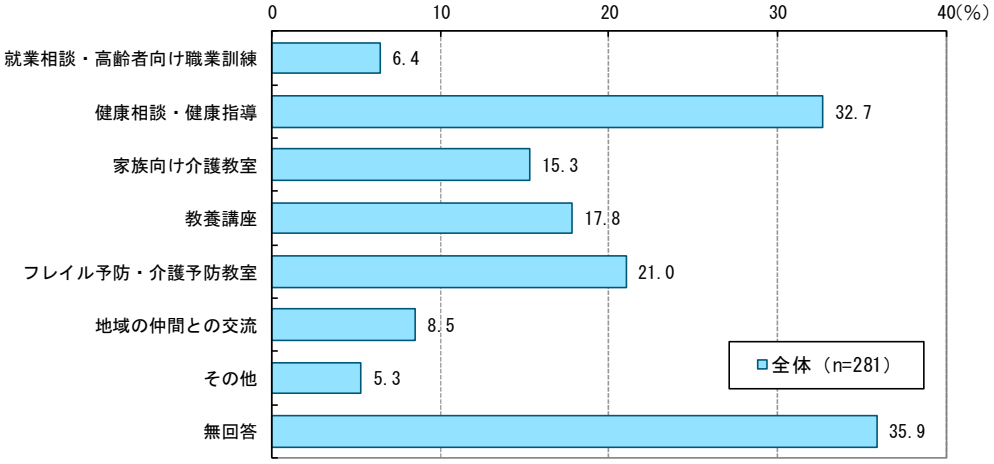
	全体	現状の窓口で満足している	相談することがない	よくわからない	その他	無回答
回答数（人）	8	4	1	1	2	0
構成比（%）	100.0	50.0	12.5	12.5	25.0	0.0

問 17　（高齢者センターに介護や教養の講座・教室の開催を期待する人のみ）高齢者センターで開かれたイベント等への参加の有無



	全体	参加したことがある	参加したことがない	無回答
回答数（人）	34	8	25	1
構成比（%）	100.0	23.5	73.5	2.9

問 18　参加してみたいと思うイベントや講座（複数回答）



	全体	就業相談・高齢者向け職業訓練	健康相談・健康指導	家族向け介護教室	教養講座	フレイル予防・介護予防教室	地域の仲間との交流	その他	無回答
回答数（人）	281	18	92	43	50	59	24	15	101
構成比（%）	100.0	6.4	32.7	15.3	17.8	21.0	8.5	5.3	35.9