# 新型コロナワクチン予約システム

# 操作マニュアル

# 利用者用

2021/04/15 時点版

※実際の画面とは異なる場合がございます ※手順は変更になる可能性がございます

# 利用者画面 新型コロナワクチン予約システム操作マニュアル

# <目次>

<ul> <li>WEBで簡単予約</li> </ul>		•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	• p2
ーログイン/10			Ţ	約		•	•	•	•	•	•	• p2
一2回目予約		•	•	•	٠	•	•	•	٠	•	٠	p10
一予約確認	•	٠	٠	•	•	•	•	•	٠	٠	•	p12
一予約取消	•	٠	٠	•	•	•	•	•	•	٠	•	p13
ーログアウト		•	٠	•	•	•	•	•	•	٠	•	p15
・LINEメニュー	•	•	٠	•	•	•	•	•	•	٠	•	p16
・LINEで簡単予約		٠	٠	•	•	•	•	•	•	٠	•	p17
一予約	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	p18
-2回目予約					•	•	•	•	•	•	•	p20
—予約確認	•	•	٠	•	•	•	•	•	•	٠	•	n21



・予約当日までのフロー ・・・・・・・p23

LINEやWEBから簡単な操作で予約を完了することができます。 準備として、接種券に記載されている接種券番号をご確認ください。 ※接種券は郵送にて届きます 接種券番号は接種券に



## ▶□グイン

自治体ホームページより、WEBの予約リンクを押下してください。





# 1.予約をはじめる

# 「利用規約に同意する」を押下し「予約をはじめる」を押下してください。



# 2.個人の認証

## 接種券番号/生年月日を入力し「次に進む」を押下してください。



WEBで 簡単 予約

## 個人の認証に失敗した場合

※入力にエラーがあると「入力された情報に該当する接種券が見つかりませんでした。
 再度入力ください。」とエラーが表示されます
 ※10回以上連続してログインに失敗してしまった場合、エラー画面へ遷移いたします

	$(\Omega)$	
	按预关来早	
104	1女 1世 芬 街 亏 初の <u>接種券番号</u> を入力しましょう	
	0123456789	
	生年月日	
種認の	Dために生年月日を入力してください	
2000年(平成12年)	* 1月 * 1日 *	
6	次に進む	
e de la constante de la consta		

再度ログインをされる方は「私はロボットではありません」にチェックをし「進む」を押下して ください。再度ログイン画面に遷移します。



### お客様のネットワークから不審な通信を検知しています

これは、何度も入力を誤ったり、

公共Wi-Fi等で、複数人で同じネットワークに接続している場合などに発生することがあります。 続行するには、以下のチェックボックスにチェックを入れて進んでください。



## 3.LINE連携

LINE連携を希望をするのかどうかを選択してください。 LINE連携をしていただきますと、予約の確認やキャンセルがLINEから可能 となります。連携後に解除も可能です。 ※予約のキャンセルは2日前までです(キャンセル日に関する詳細はP13参照)



## 4.LINE連携方法

連携を希望する端末で「LINEに紐づけて保存する」を選択後、以下の手順に従い、操作を進めてください。



連携完了

# 5.連絡先の入力

## 氏名(カナ)/電話番号/メールアドレスを入力し「次に進む」を押下してください。



6.予約方法の選択

「場所」と「日時」のどちらから接種場所を予約するのか選択し「次に進む」を 押下してください。

予約方法を選ぶ



# 7.接種希望エリアを選択

## 接種会場(病院等)の区分を選択してください。





※予約枠状況がO△×で表示されます ※病院からのお知らせがあった場合、緑枠の中に記載されますのでご確認ください

### 病院を選ぶ



WEBで 簡単 予約

## 9.予約日選択

予約希望日を選択を選択してください。※予約枠状況がO△×で表示されます



10.予約時間選択

予約希望時間を選択してください。※残りの予約枠数が表示されます

予約時間を選ぶ

日時: 2021-03-17



## 11.予約内容の確認

予約内容に間違いがないか確認し「予約を確定する」を選択してください。

 予約内容の確認	
ご予約内容	
テスト大病院	
テスト ナカオ	
病院からのお知らせ 当日は必ず接種券をお持ちください。	
日時: 2021-03-24 08:00~08:30	
接種券番号: 1234567000	
お名前(カナ): <b>テスト</b>	
電話番号: 090-0000-0000	予約内容を確認し、
メールアドレス:	予約を確定する
予約を確定する	

## こちらの画面が表示されますと、予約完了です。

予約完了	
ご予約が完了しました	
ご予約内容	予約完了





12.予約完

# 予約が完了した後、予約日前日になると登録した連絡先(メール/LINE)に

リマインドメッセージが届きます。

## ▶2回目予約

# 2回目接種の予約

## 1回目の接種予約時刻が過ぎると2回目接種の予約ができるようになります。 1回目の接種時と同様の流れで2回目接種の予約をお願いいたします。





•	Я	~	1	~	立	
28	01	02	03	04	05	06
1	15	17. J		10	. 5	
07	08	09	10	11	12	13
5	17	870.0	0.50	1.20	1.53	-
14	15	16	17	18	19	20
5	17	5 <b>7</b> 2 (J	×	×	×	×
21	22	23	24	25	26	27
×	0	×	×	×	×	×
28	29	30	31	01	02	03
X	×	×		×	×	X

1回目の予約日から2回目の予約可能日はワクチンの種別によって接種間隔が異なり ます。接種可能な日程のみ予約可能となっておりますので、ご確認の上ご予約お願 いいたします。

## ▶2回目予約



予約が完了した後、予約日前日になると登録した連絡先(メール/LINE)にリマイ ンドメッセージが届きます。



## 2回目接種の確認がとれると、同じ接種券番号/生年月日での3回目接種の予 約をすることはできません。 引き続き感染症対策・体調状況の経過確認をお願いいたします。





## ▶予約確認

# 「マイページ」より予約の確認が可能です。



## ▶予約取消

「マイページ」より予約取消が可能です。
 ※WEBからのキャンセルは予約日の二日前からできなくなります。
 例:5月5日に予約をしている場合
 5月2日 23:59まで ⇒ご自身でキャンセル手続きが可能です
 5月3日 0:00から ⇒ご自身ではできなくなります。
 キャンセル希望の場合はコールセンターまで
 ご連絡ください



「ご予約をキャンセルして取り消す」を選択してください。

マイページ





「キャンセルしますか?」とPOP UPが表示されますので「OK」を選択してください。

	マイページ
vaccine-debu キャンセルします	ug.liny.jp の内容 cか?
	キャンセル OK
ご予約内容	
テスト大病院 テスト住所	
日時: <b>2021-03-1</b>	.7 10:00~ 10:30
ワクチン種別: ファ	
	····· <b>v</b> ····· ··· ··· ··· ··· ··· ··· ··· ···

「キャンセルしました」と表示され、取り消しが完了となります。 キャンセルの履歴が残ります。「予約を始める」より再予約が可能です。

マイページ	
キャンセルしました	
あなたの予約	
1回目の接種	キャンセル履歴が



### ▶ログアウト

# ログアウトの場合は、マイページ左下の「ログアウト」を押下してください。

	マイページ	
	あなたの予約	
	1回目の接種	
	ご予約内容	
	テスト大病院 <sub>テスト住所</sub>	
	日時: 2021-03-17 10:00~ 10:30	
	ワクチン種別: ファイザー	
	ご予約をキャンセルして取り直す	
	▼ 2回目の接種	
口汐	1回目の接種完了後に予約できます アウト	
コグアウトしま	した」と表示され、トップのログイン画面に戻	りま
	〇〇県〇〇市役所 〇〇部 みんなでつくろう明るい未来	



# LINEメニュー



▶⊠ワクチン情報

▶冈ワクチン予約・確認

ワクチン接種希望日を予約・確認す ることが可能です。また、予約を取 り消すことも可能です。日程変更の 際は一度予約を取り消し、再予約を お願いします。



ワクチンに関する情報が表示されます。



FAQ





## よくある質問が表示されます。



## マニュアルが表示されます。

#### 新型コロナワクチン予約システム

操作マニュアル(案)

#### 利用者用

2021/00/00 時点版 ※実際の画面とは異なる場合がございます ※手順は変更になる可能性がございます

LINEからも簡単な操作で予約をしていただくことが可能です。 準備として、接種券に記載されている接種券番号をご確認ください。 ※接種券は郵送にて届きます 接種券番号は接種券に



まず、自治体毎のワクチン接種予約用LINEアカウントのお友だち追加をお願い





### ※自治体によって異なる場合がございます

## ▶予約

### 1.メニュー内の 「ワクチン予約・確認」をタップ

### 2.「規約に同意する」を押下し 「予約を始める」をタップ

### 3.接種券番号/生年月日を 入力し「次に進む」をタップ







### 4.LINE連携を行うか選択する

5.LINE連携を行う場合は 緑のボタンをタップ

6.氏名(カナ)/電話番号/メール アドレスを入力する ※入力必須情報は自治体毎に異なる場合が ございます







	Sample LINE Login Sample Provider		
This is a t	cample app with LNR Log	n enabled.	
This service's prov	ider is requesting the fo	lowing permissions.	
Cornertly authoria	ad permissions		
+ Profile info@equ	(berk		
+ User identifier(R	equired)		
0 Sample	bet	Add friend	
	Allow		
	Cancel	\¥	
		Ň	



## ▶予約



7.接種場所または日時のどちらから

8. 接種会場(病院等)の 区分を選択

病院を追	認ぶ	
区分選	択	
お近くの区分を選択	そしてください	
テスト町	9病院 >	
サンプル町	2病院 >	$\mathbf{M}$
	0病院 >	\$
	0病院 >	
中央地区	0病院 >	
TEHIX ワクチン町	0病院 〉	
ant 07 南町	1病院 〉	
小エリア	0病院 >	

### 9.接種会場(病院等)を選択

病院を選ぶ	
接種会場選択	
お近くの接種場所を選択してくださ 2021-03-20	まい
テスト大病院	
病院からのお知らせ 接種券番号を必ずお持ちください。	$\mathbf{N}$
テスト中病院	2
テストアロー病院	×
セキュアテスト病院(佐々 木)	Δ
イチゴ	×
市民向け画面iOS検証病院	×
名称未設定	×

#### 10.希望接種日程を選択



### 11.予約希望時間を選択



#### 12.予約内容を確認 し「予約を確定する」をタップ



### 13.予約確定画面に遷移



予約が完了した後、予約日前日に登録したLINEアカウントにリマインドメッセージが届きます。 希望日時から選択する場合はまず日時を選択した後に場所を選択する画面に遷移します。 ※2回目の予約は1回目の予約時刻経過より可能です ※1回目の接種の確認がとれると、2回目の予約が確定となります ※予約が確定すると2回目の接種予約日前日にリマインドメッセージが届きます

## ▶2回目予約

2回目接種の予約

1回目の接種予約時刻が過ぎると2回目接種の予約ができる ようになります。 1回目の接種時と同様の流れで2回目接種の予約をお願いい たします。

接種可能日程 ワクチン種別が 表示されます。



1回目の予約日から2回目の予約可能日はワクチンの種別によって接種間隔が異なり ます。また、1回目と同じ種類のワクチンのみ2回目の接種が可能です。 接種可能な日程のみ予約可能と表記されますので、ご確認の上ご予約をお願いいた します。

予約が完了したのち、予約日前日になると登録した連絡先(メール/LINE)にリマ インドメッセージが届きます。

## 2回目接種後

## 2回目接種の確認がとれると、同じ接種券番号/生年月日での3回目接種の予 約をすることはできません。 引き続き感染症対策・体調状況の経過確認をお願いいたします。





### 予約確認

# 「ワクチン予約・確認」から予約内容を確認していただくことが可能です。

1. 「予約する」 をタップ

2. 「マイページ」をタップ

3.確認画面に遷移



### ▶予約取消

「ワクチン予約・確認」から予約の取り消しが可能です。

1. 「予約する」をタップ 2. 「マイページ」をタップ 3. 「ご予約をキャンセル

して取り直す | をタップ

4.「キャンセルしますか」 「OK」を選択

5.予約取消が完了 接種の再予約が可能



## ▶ログアウト

# マイページからログアウトしていただくことが可能です。



1. 「ログアウト」をタップ

2. 「ログアウトしました」と表示され、 ログイン画面に遷移する



# 予約日当日までのフロー



5.問題がなければ接種する





6.2回目接種の予約

7.前日リマインド



## 2回目接種※1回目と同様のフロー

## ※2回目も1回目と同様のフローになりますが、2回目接種で終了です ※3回目の予約はできません

### ※ワクチンの種類によっては1回目接種から2回目接種の間隔が違いますのでご注意ください