

## 東御市 LINE 公式アカウント運用に関するガイドライン

### (目的)

- 1 市民を中心とする利用者に有益な情報を提供することを目的に、LINE 公式アカウントを運用する。

### (運営)

- 2 運営については以下のとおりとする。
  - (1) アカウント名 東御市
  - (2) LINE ID @tomicity
  - (3) アカウント運用者 企画振興課
  - (4) アカウント管理責任者 企画振興課長

### (発信内容)

- 3 発信内容は以下のとおりとする。
  - (1) 市政情報
  - (2) 生活便利情報
  - (3) イベント・魅力発信に関する情報
  - (4) 新型コロナウイルス感染症関連情報
  - (5) 前号までの規定に関わらず緊急を要する情報は、必要に応じて発信するものとする。  
※緊急情報（火災・気象・地震等）については当面の間「メール配信@とうみ」で対応する。  
LINE の発信は職員オペレートのため。

### (運用時間)

- 4 東御市役所の開庁日・開庁時間に運用する。ただし、予約発信、災害時等で運用責任者が必要と認められた場合にはこの限りではない。

### (コメントへの対応)

- 5 自動応答以外の返信は当面の間、原則行わないこととする。

### (注意事項)

- 6 以下に定める内容の投稿を禁止する。
  - (1) 法律、法令等に違反する内容、または違反するおそれがある内容
  - (2) 特定の個人や企業・国・地域などの団体を誹謗（ひぼう）中傷する内容
  - (3) 政治、宗教活動を目的とする内容
  - (4) 著作権、商標権、肖像権など、当市または第三者の知的財産権を侵害するおそれのある内容
  - (5) 広告、宣伝、勧誘、営業活動、その他営利を目的とする内容
  - (6) 人種・思想・信条等の差別または差別を助長させる内容
  - (7) 公の秩序または善良の風俗に反する内容
  - (8) 虚偽や事実と異なる内容及び単なる噂や噂を助長させる内容
  - (9) 本人の承諾なく個人情報を特定・開示・漏えいする等プライバシーを害する内容
  - (10) 有害なプログラムなど
  - (11) わいせつな表現などを含む不適切な内容
  - (12) その他、企画振興課長が不適切と判断した内容

### (個人情報に関する取り扱い)

- 7 本アカウントで取得した個人情報については、東御市個人情報保護条例に基づき、適切に取り扱うこととする。