

令和元年度 インターネット利用に関するアンケート調査結果

東御市教育委員会事務局

～調査概要～

- 実施時期 令和元年9月
- 対象 市内小学6年生及びその保護者（児童数255名）
市内中学2年生及びその保護者（生徒数247名）
- 回収数 小学6年生：235件（回収率：92%）
保護者：231件（回収率：91%）
中学2年生：234件（回収率：95%）
保護者：162件（回収率：66%）

（対象者数はR1.5.1時点）

<考察～児童・生徒アンケート結果より～>

○携帯電話（スマホ・キッズケータイ）の使用率について

小6、中2ともに93%、94%の児童・生徒が使用していることが分かった。

○自分が自由に使える携帯電話（スマホ・キッズケータイ）の所持率について

昨年度の小学6年生の自分専用の所持率は24%であったが、今年度は34%と増加し、一昨年の35%と同レベルである。所持し始めた学年は小学1年生から始まり、小学5年生が一番多い。中学2年生の自分専用の所持率は、2年前の小学6年生の時点において35%あり、2年間の間に約2割り増え58%となった。

○電子メディア機器で使用する機能について

ゲーム及び動画視聴が小中ともに高い割合となっており、オンラインゲームでのトラブルや不適切動画の視聴等、使い方についての注意喚起が必要である。

LINE等、無料通信アプリの使用は小6で30%（H30は33%、H29は27%、H28は22%）中2で60%（H30は53%、H29は45%、H28は40%）となっており中2では増加傾向である。無料通信アプリは使い方によってはトラブルが発生しやすい機能でもあるため、使用上の注意を含めた啓発を行う必要がある。

○使用時間について

約8割の児童生徒は平日1日3時間以内の使用だが、6時間以上使用する児童生徒が各々6%、4%いる状況である。休日になると小6の19%、中2の14%が6時間以上の使用で、そのうち各々9%、5%が10時間以上の使用である。更に、小6の4割弱、中2の3割が使用をなかなかやめられないことが多いと回答している状況から、ネットリテラシー教育等を通してメディアとの上手な付き合い方について、子どもと一緒に考えていく取り組みが必要である。

保護者は子どもが平日6時間以上の使用はほぼ無いと回答し、休日における使用時間に関しても、親子間で認識に差がでている。

○保護者との約束（ルール）について

小6、中2で80%、70%で保護者との間に約束があり「守っている」「どちらかというど守っている」と答えた小6は88%（H30は82%）、中2は93%（H30は93%）であった。一方、「守っている」「どちらかというど守っている」と回答した保護者は小6、中2で71%、70%となり、親子の認識に差が出ている。

○インターネットを介した出会いについて

「インターネット上で知り合った人がいますか」の問いに対し、小6の28%、中2の29%が「いる」と回答している。また、そのうち小6の9%、中2の11%が「実際に会ったことがある」と回答している。昨今の青少年に関わる事件では、インターネットを利用した出会いによるものが多く、安易な判断で会いに行きトラブル等に巻き込まれないように、自分の身は自分で守る力の養成も必要である。

○トラブル経験について

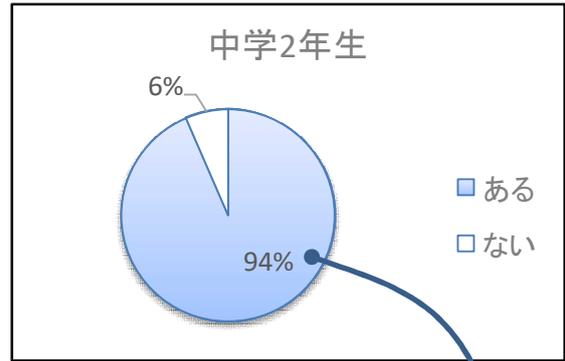
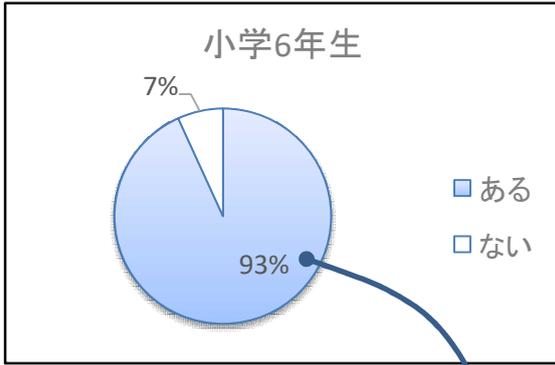
小6、中2で、各々5%、3%の割合でトラブルや不快な思いをした。（H30は小6が5%、中2が5%）内容としては「ゲーム、チャットで悪口や暴言」「迷惑メール」等があり、トラブルにあわないための力と、トラブルに対処できる方法の養成が必要である。

○相談相手について

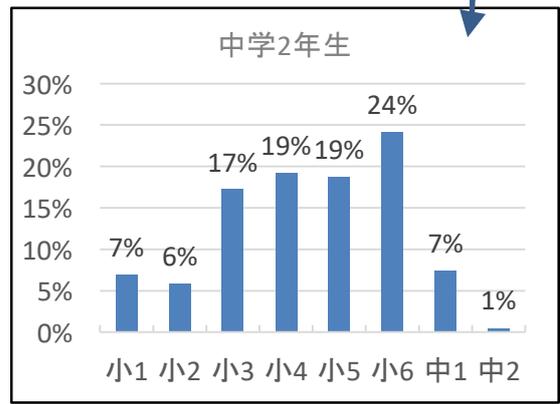
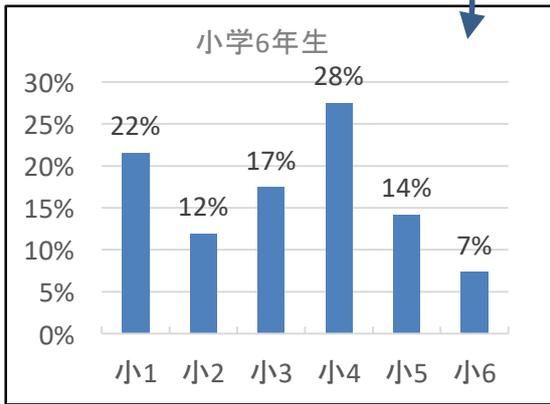
小6の8割強、中2の7割強が「家族」に相談すると回答している。一方、小6の4%（H30は6%、H29は3%、H28は11%）、中2の9%（H30は4%、H29は9%、H28は21%）が「誰にも相談しない」との回答である。トラブルが発生したときの危険性や、ひとりで抱え込まず誰かに相談することの大切さについてもネットリテラシー教育等を行う必要がある。

【児童・生徒】

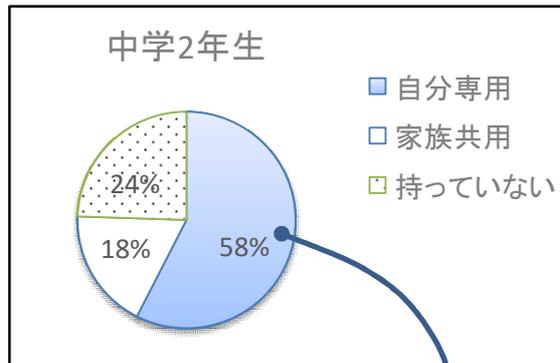
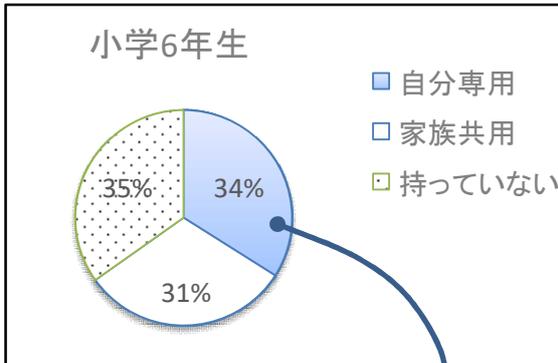
〔1〕あなたは携帯電話（スマホ・キッズケータイ含む）を使ったことがありますか



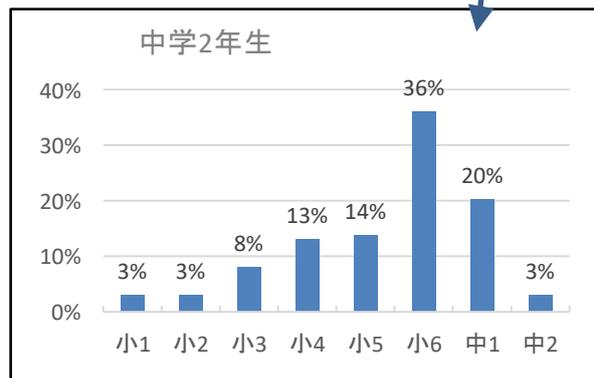
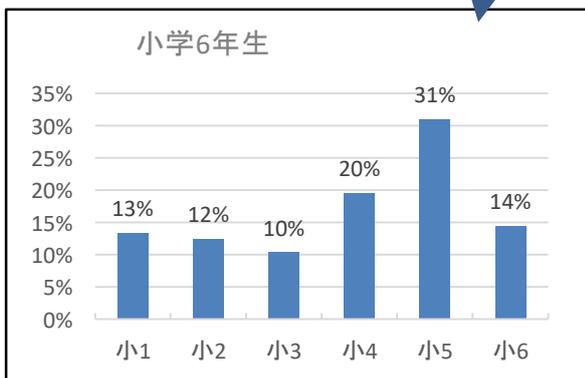
いつ頃から使いましたか？



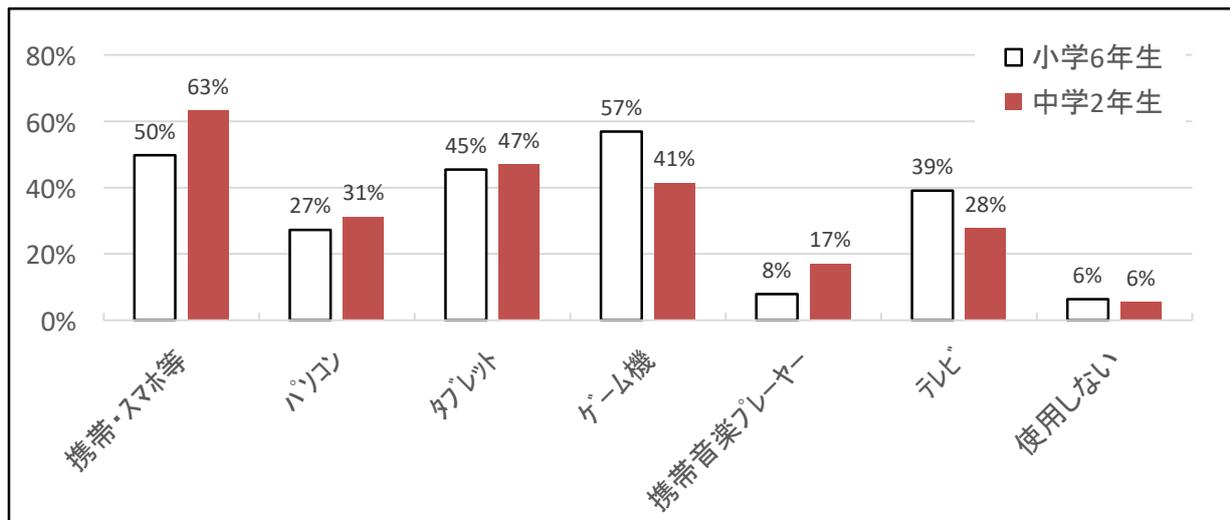
〔2〕あなたは自分が自由に使える携帯(けいたい)電話(でんわ)（スマホ・キッズケータイ含む）を持っていますか



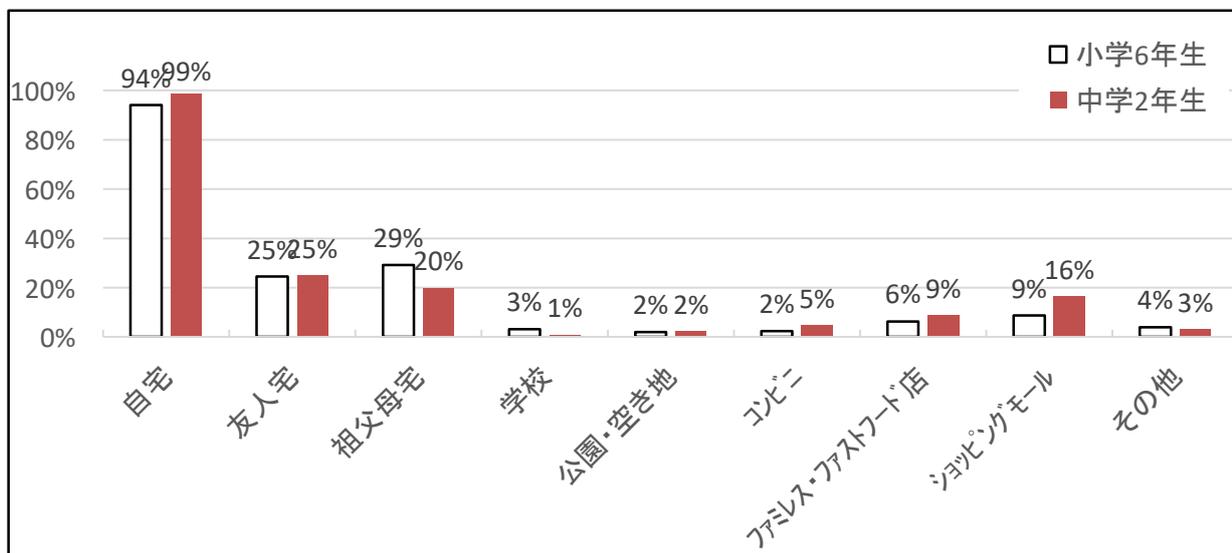
いつ頃から持っていましたか？



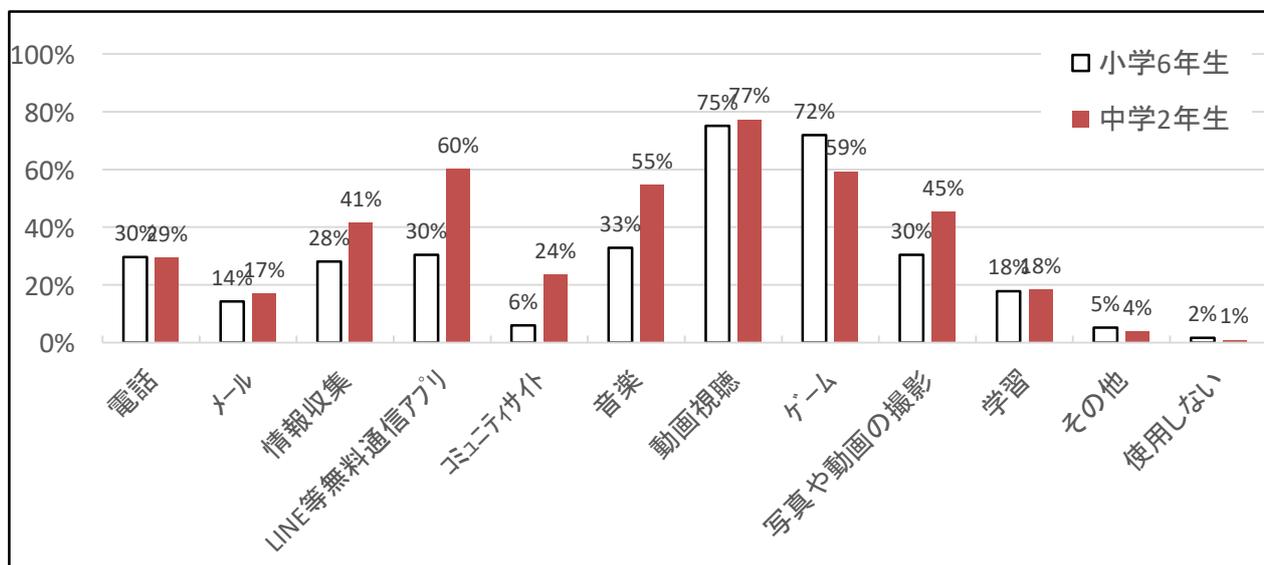
〔3〕 インターネットにつなぐ時、どの機器を使いますか ※複数回答可



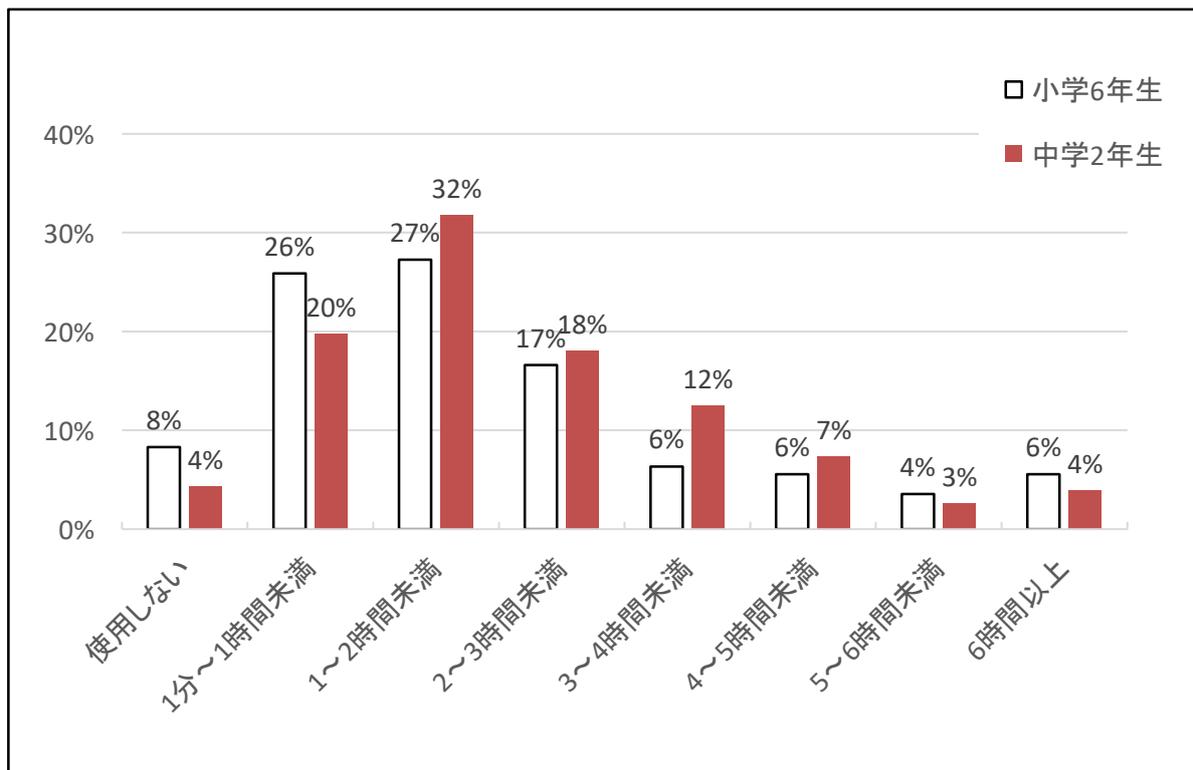
〔4〕 電子メディア機器をどこで使うことが多いですか。3つ以内でお答えください



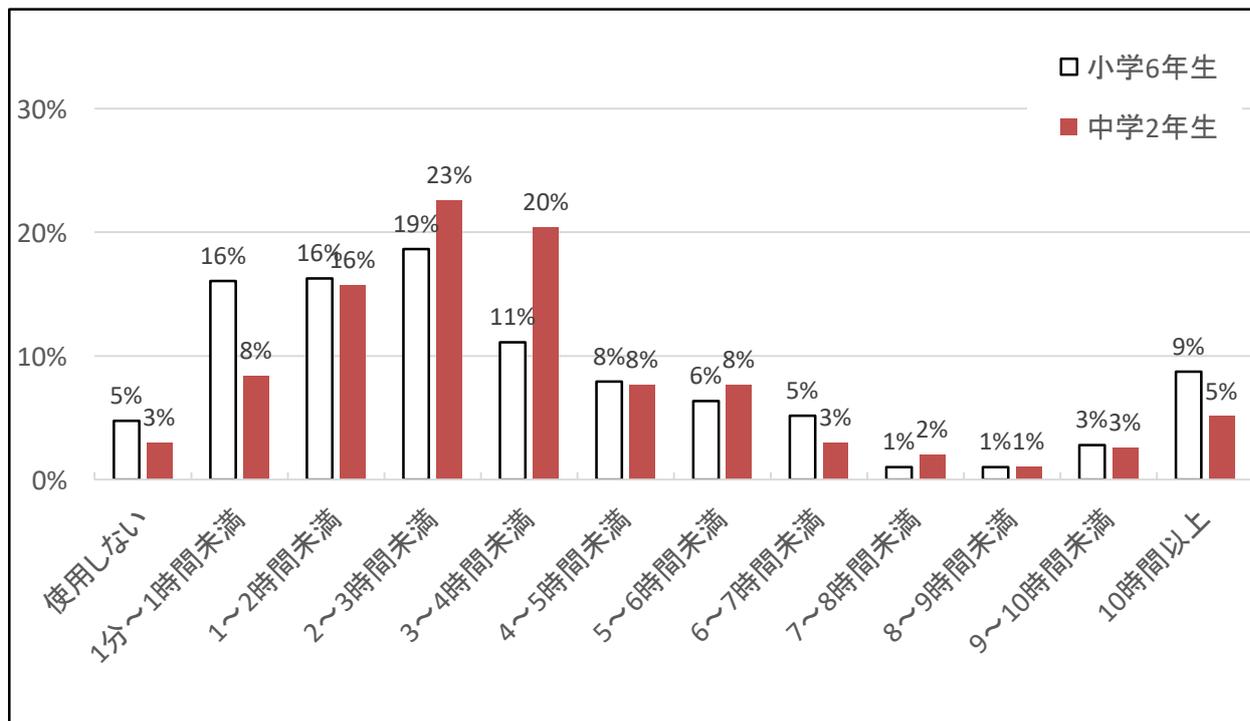
〔5〕 電子メディア機器で、よく使う機能は何ですか ※複数回答可



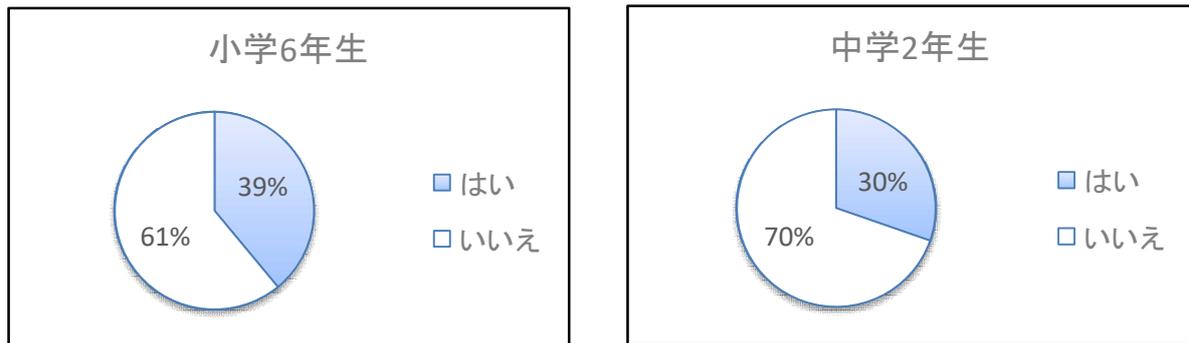
〔6〕 平日、学校の授業以外でどのくらい電子メディア機器を使っていますか



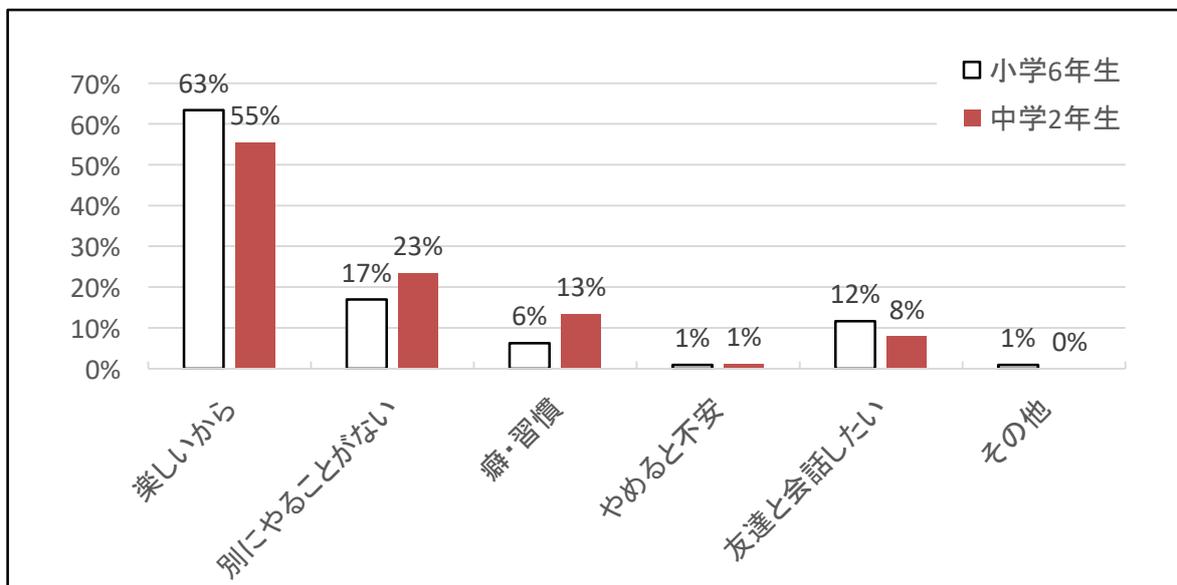
〔7〕 休日、どのくらい電子メディア機器を使っていますか



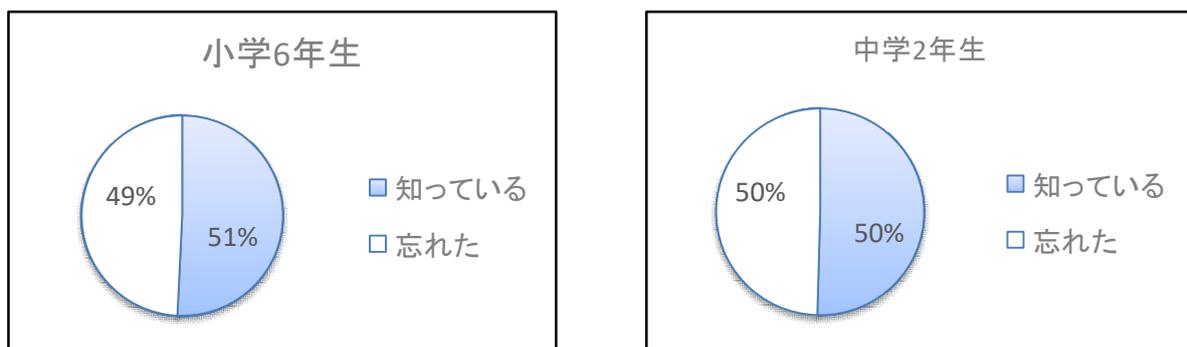
〔8〕 電子メディア機器を使用しているとき、やめようと思ってもなかなかやめられない事が多いですか



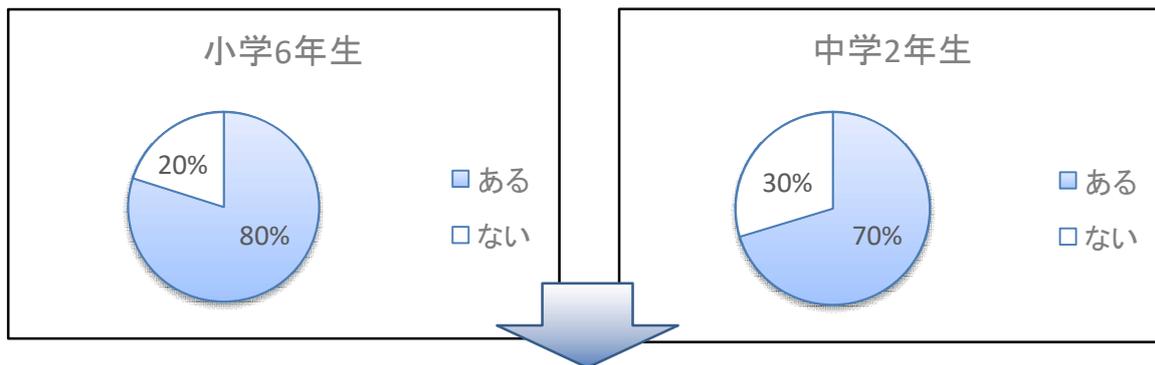
〔9〕 〔8〕で「はい」と答えた方にお聞きします。なぜやめられないのですか



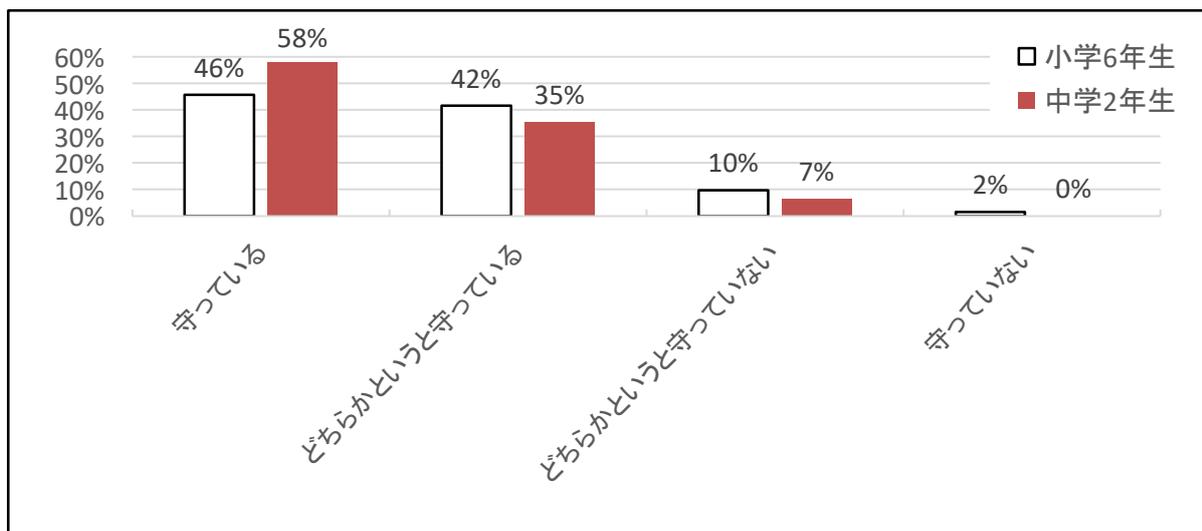
〔10〕 クラスのルールを知っていますか



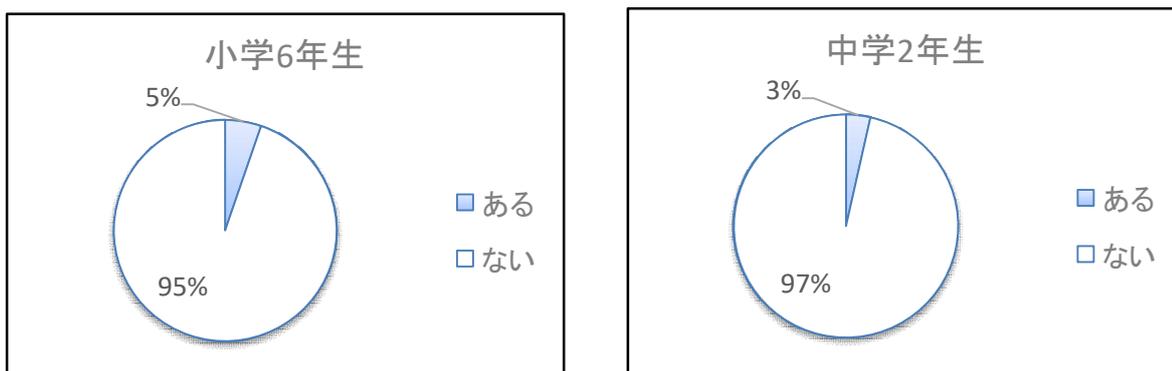
〔11〕 インターネットや電子メディア機器の使用に関し、保護者との約束（ルール）はありますか



〔12〕 〔11〕で「ある」と答えた方にお聞きします。その約束を、

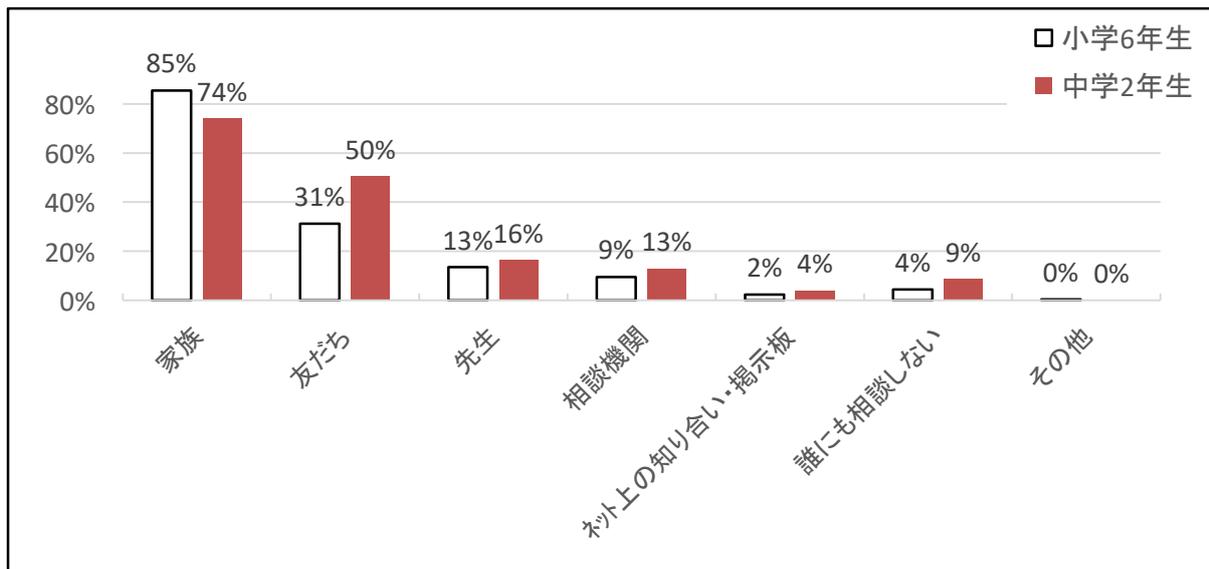


〔13〕 インターネットを利用して、トラブルになった、または不快な思いをしたことはありますか

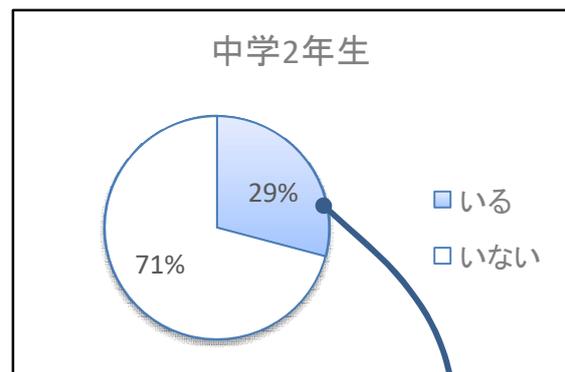
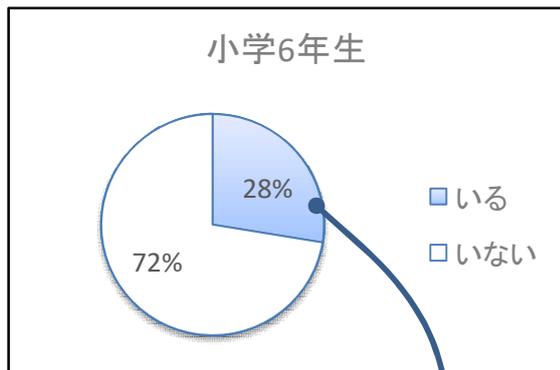


- ・ゲーム、チャットで悪口、暴言があった・・・6件
- ・迷惑メール・・・4件
- ・仲間外れ・・・2件
- ・不正請求
- ・無断転載でのトラブル
- ・メールを早く終わらせたため、不快に思われ無視をされた
- ・ウイルスで「OOをダウンロードしてください」、となったこと
- ・通信して遊んでいるとき、友達に言ってない事を言ったようにされた
- ・調べものをしてた時に、広告がほぼ全面に出てきて、消したいのに×ボタンが無かった

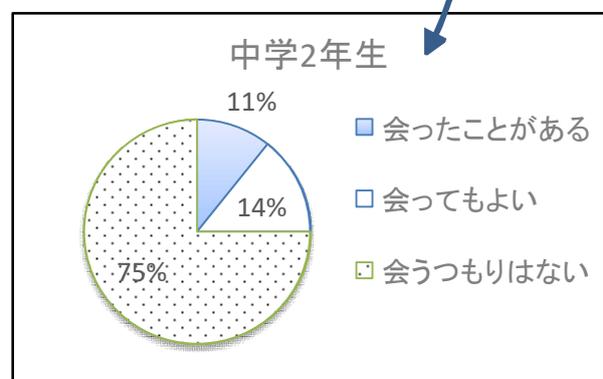
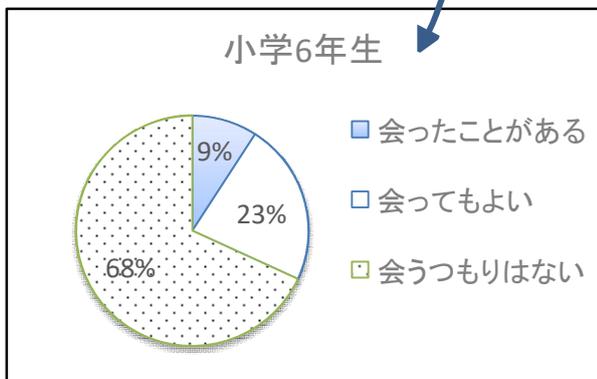
〔14〕 インターネット上でトラブルが発生した場合、誰に相談しますか ※複数回答可



〔15〕 あなたにはインターネット上で知り合った人がいますか

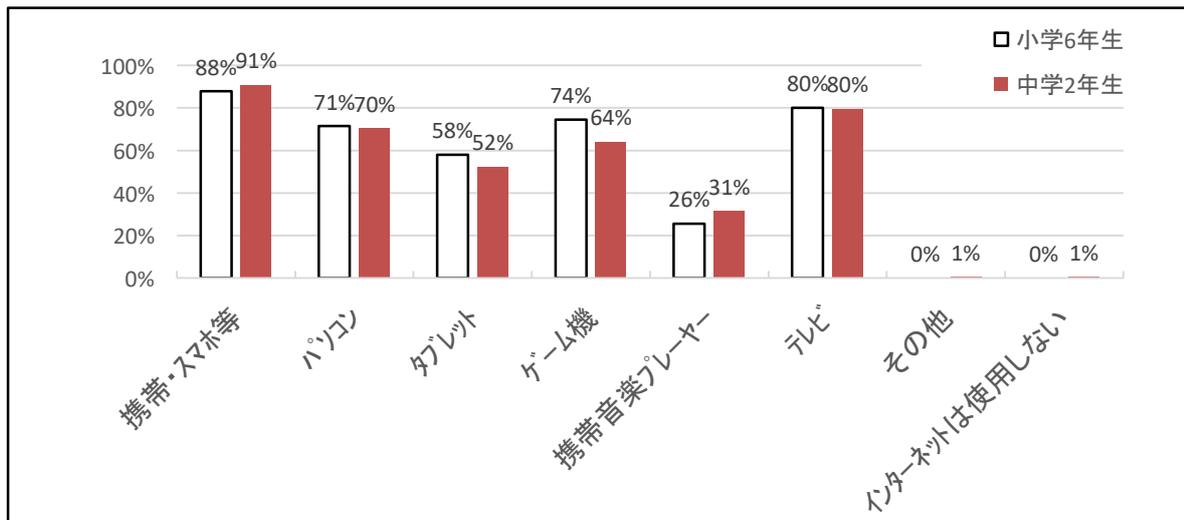


※「いる」と答えた方にお聞きします。その知り合いと

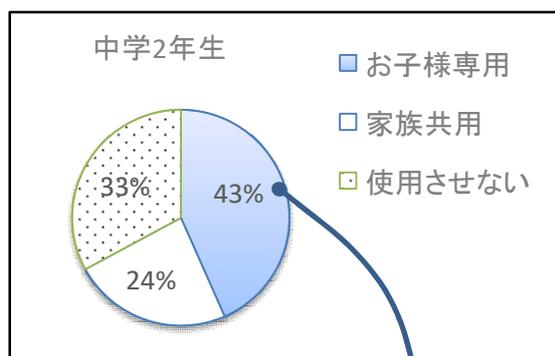
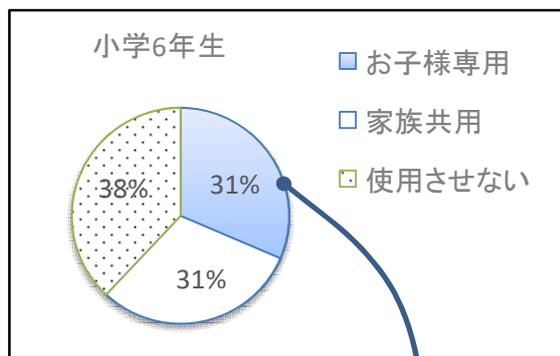


【保護者】

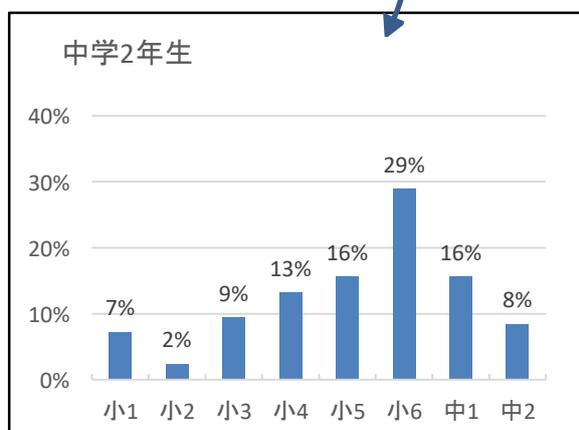
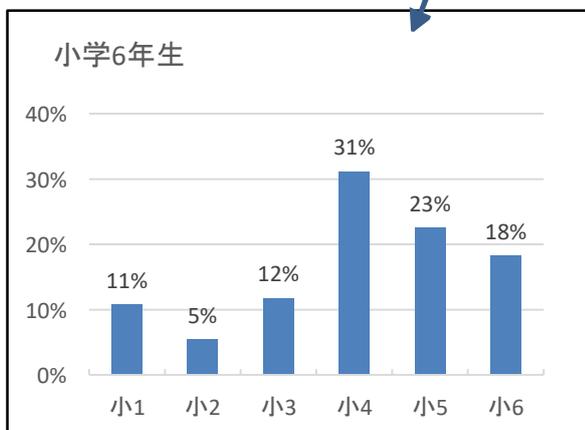
〔1〕 ご家庭にどの電子メディア機器がありますか ※複数回答可



〔2〕 〔1〕 の設問で携帯電話（スマホ等）を選んだ方への質問家庭ではお子様自身が自由に使える携帯電話（スマホ・キッズケータイ含む）を持たせていますか

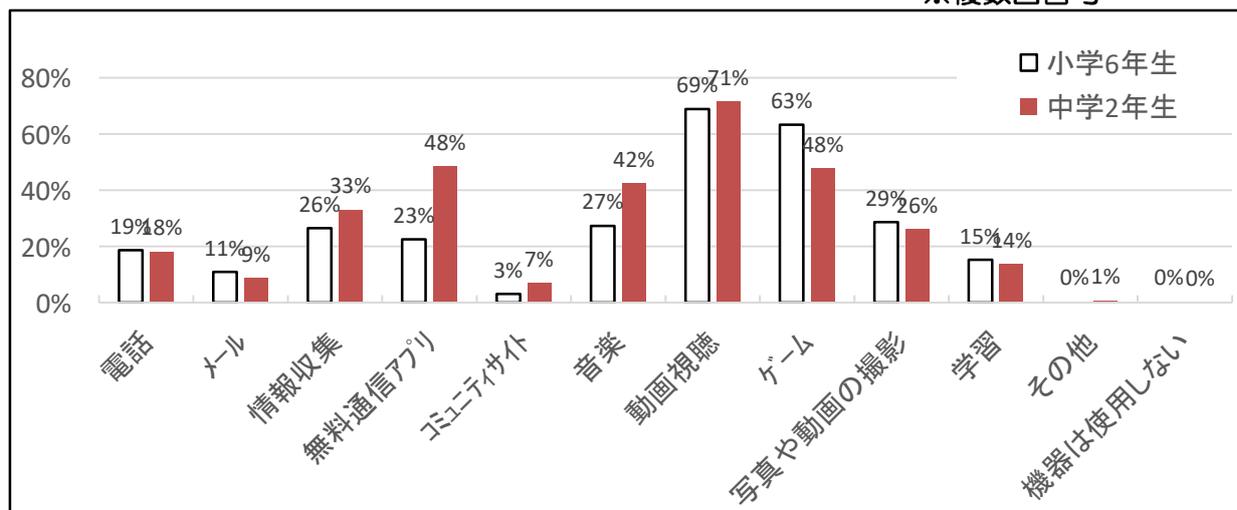


いつ頃から持たせましたか？

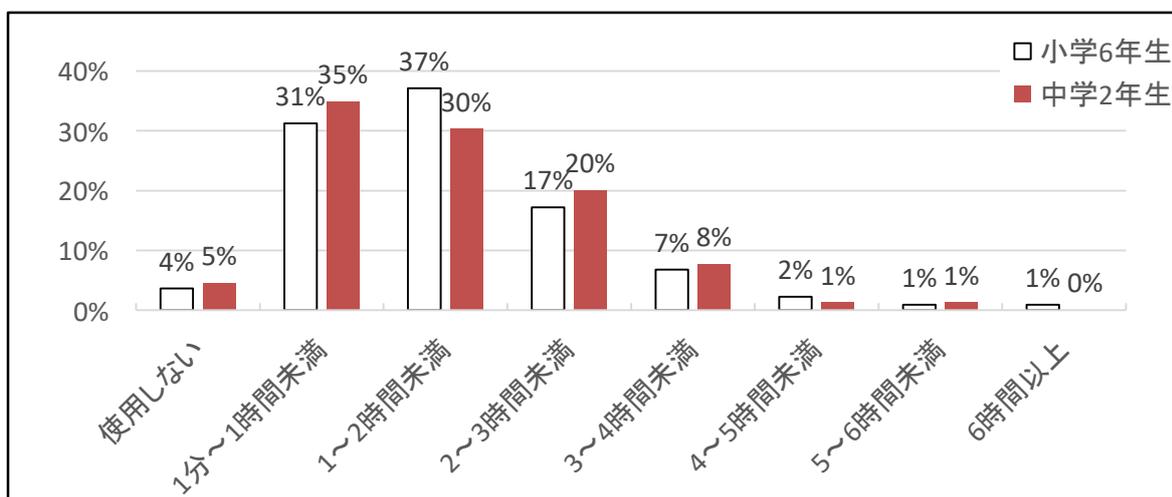


〔3〕 お子様は電子メディア機器を使用するときに、よく使う機能は何ですか

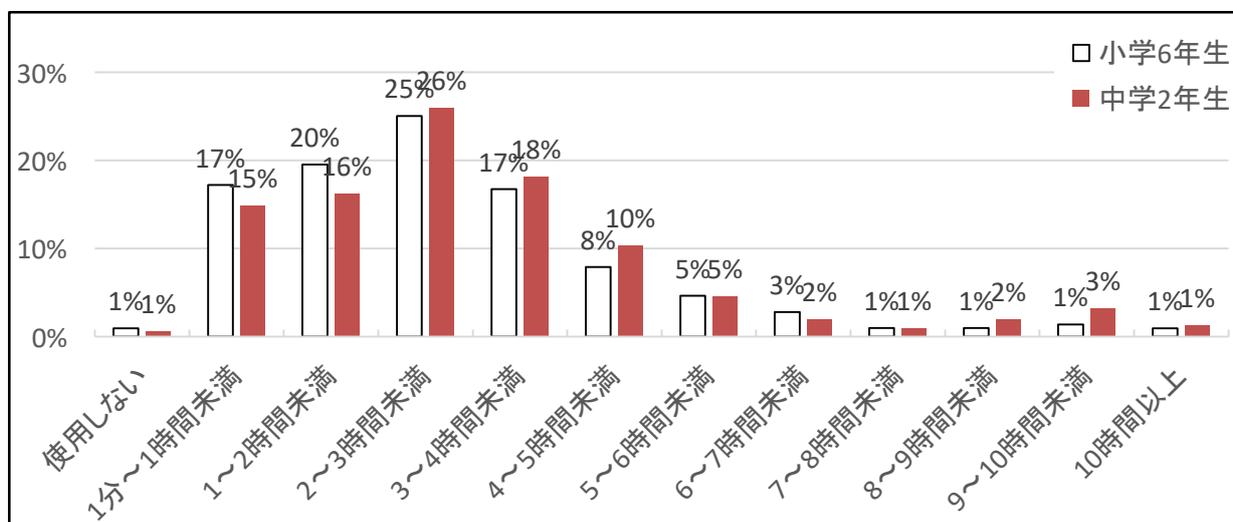
※複数回答可



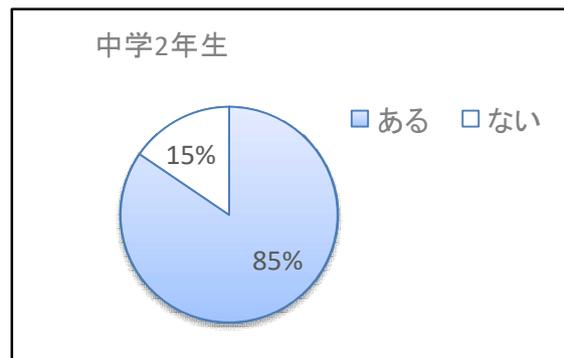
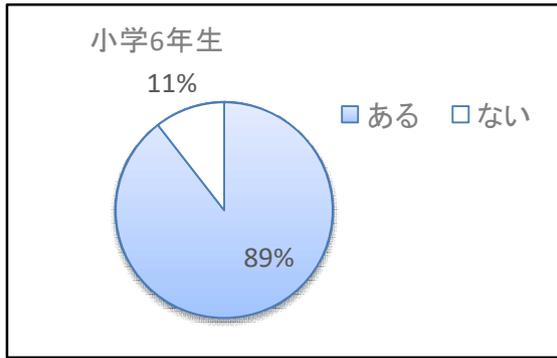
〔4〕 平日、お子様は学校の授業以外でどのくらい電子メディア機器を使っていますか



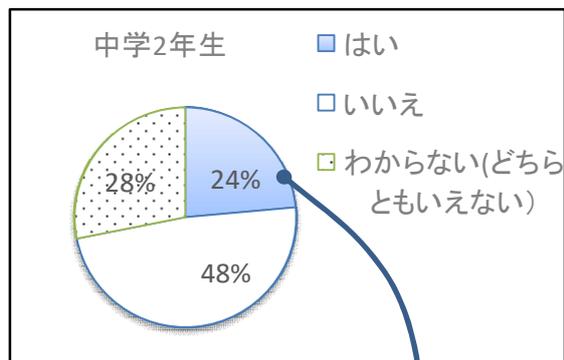
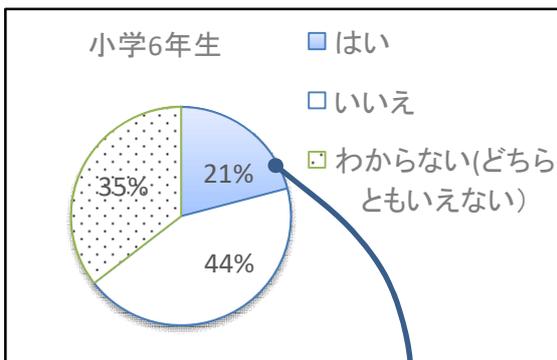
〔5〕 休日、お子様はどのくらい電子メディア機器を使っていますか



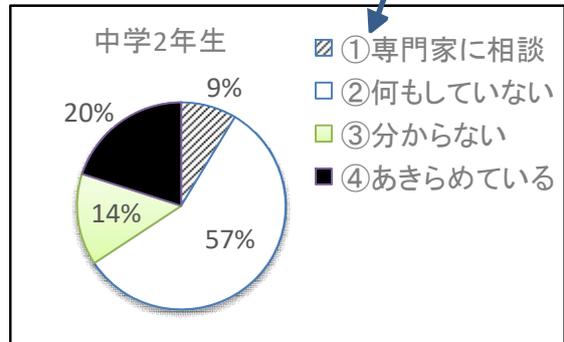
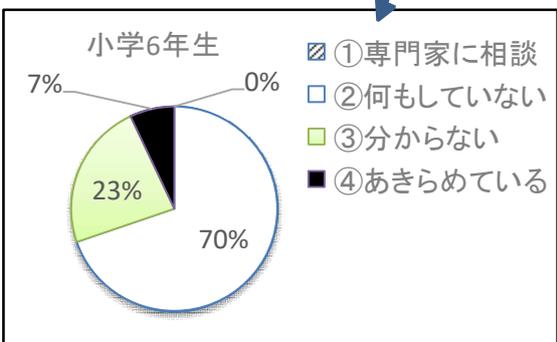
〔6〕 お子様と電子メディア機器の使用について（安全な使い方等）話し合ったことはありますか



〔7〕 お子様はネット依存の傾向があると思いますか

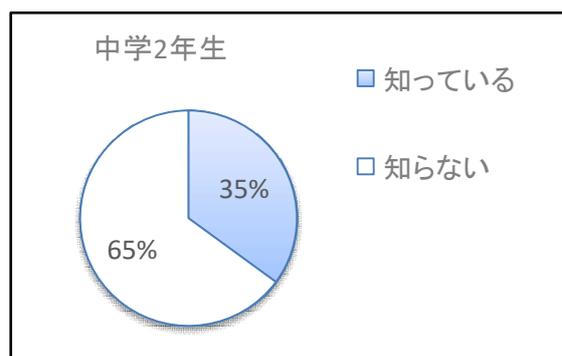
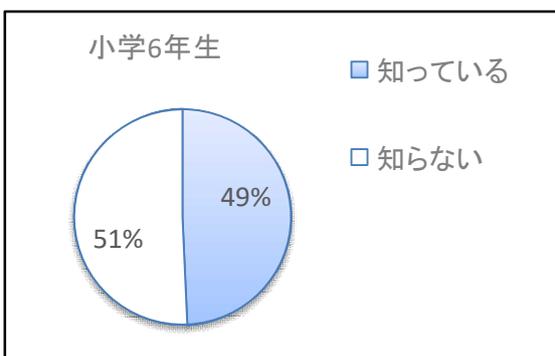


〔8〕 〔7〕で、「はい」と答えた方について

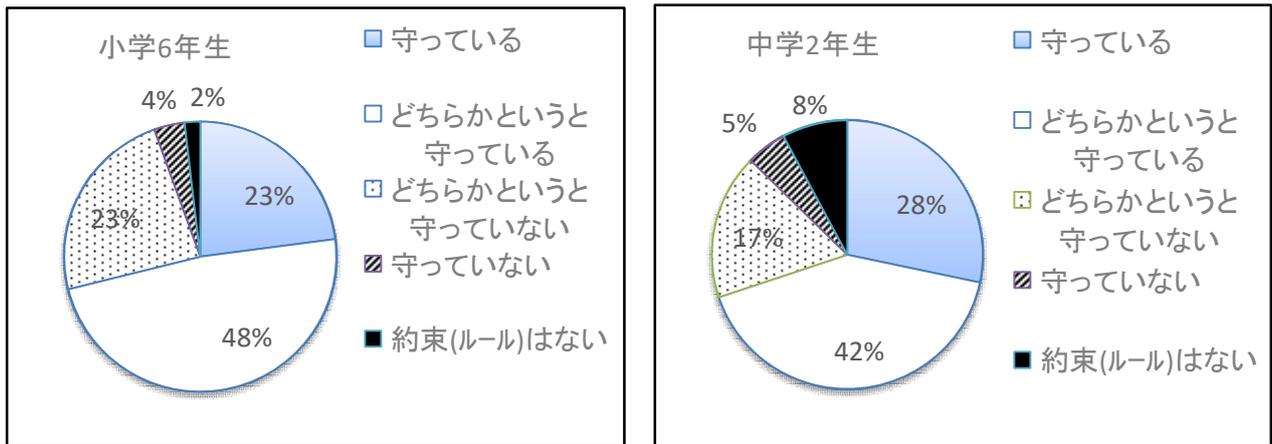


- ① 医者など専門家に相談している
- ② 何もしていない
- ③ 行動したいがどうしたらよいか分からない
- ④ あきらめている

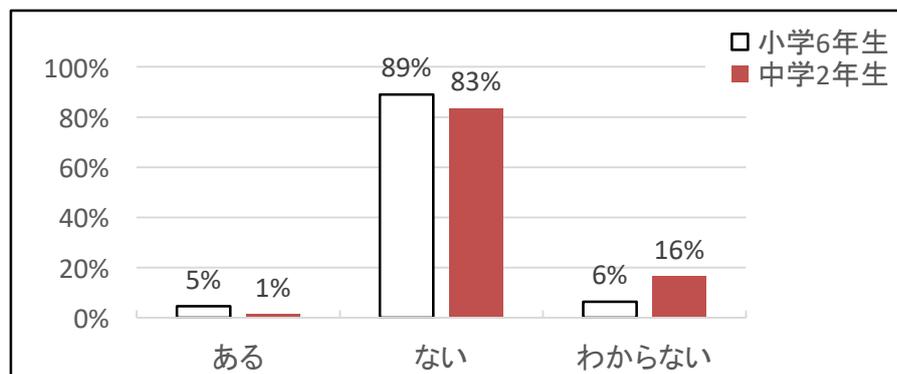
〔9〕 学校においてクラスにルールがあることを知っていますか



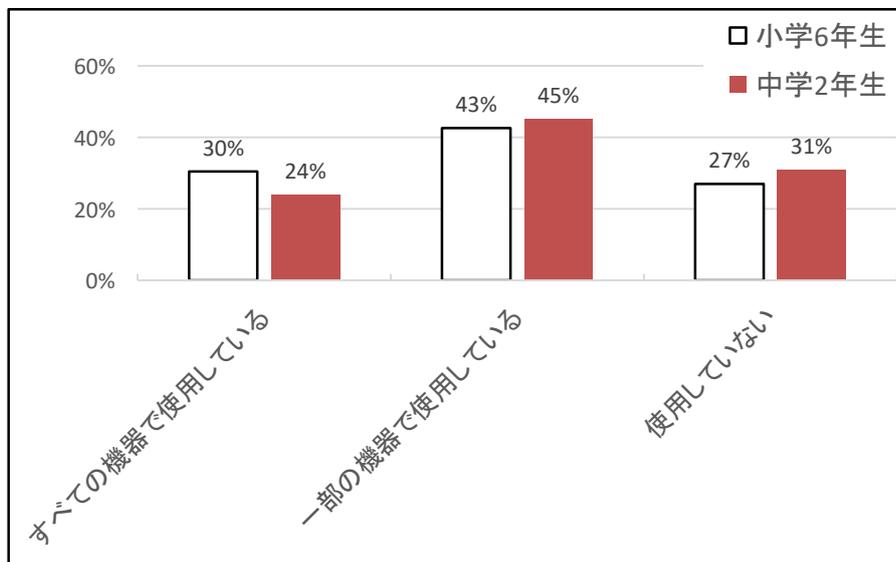
〔10〕 お子様は電子メディア機器を使っている時、保護者との約束（ルール）を守っていますか



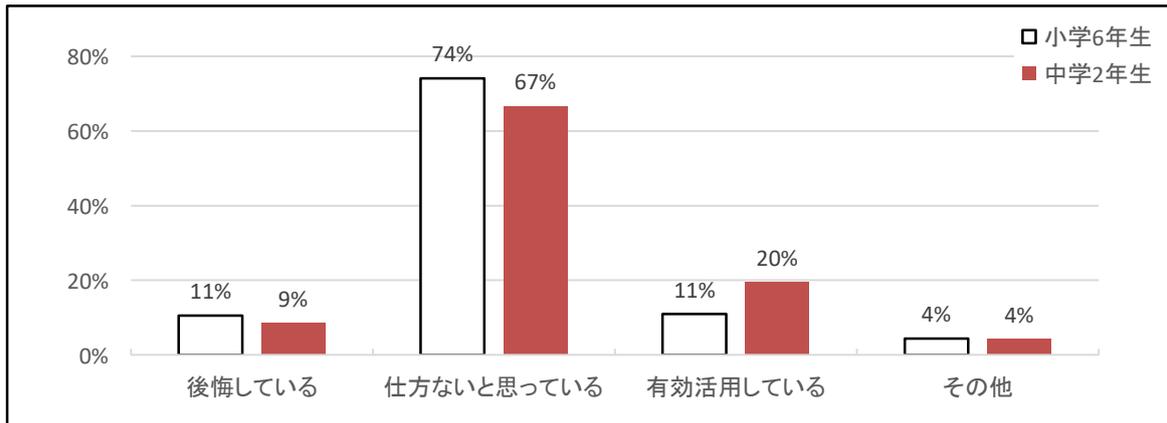
〔11〕 お子様インターネットを利用してネット上でトラブルになった、不快な思いをしたことはありますか



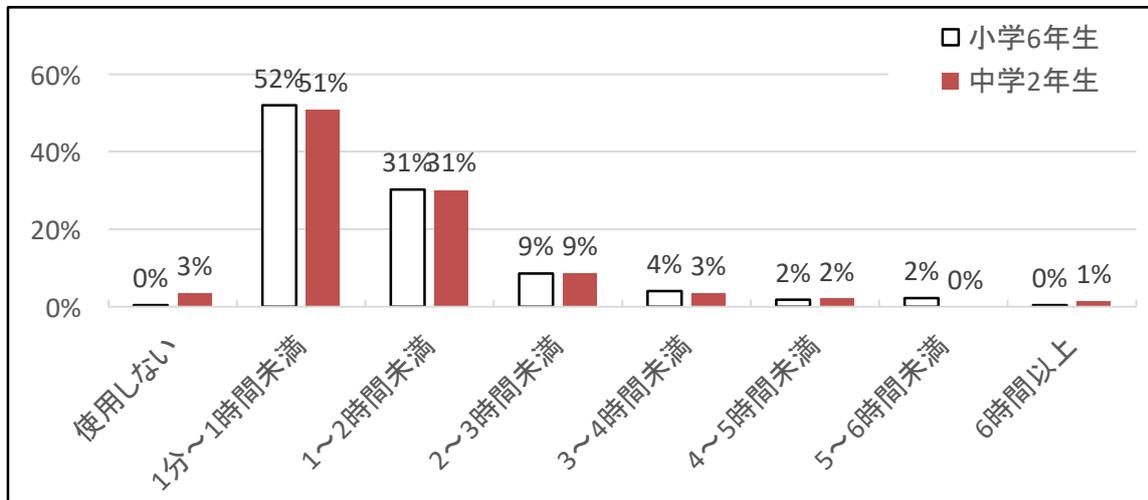
〔12〕 お子様使用する電子メディア機器にフィルタリング（保護者管理機能）が出来る機器に関して使用していますか



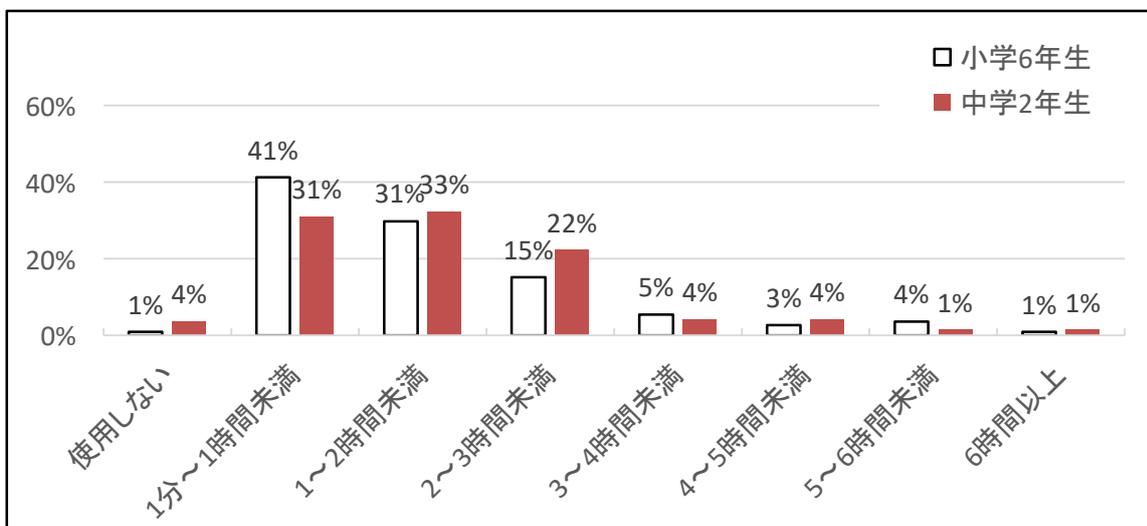
〔13〕 お子様で電子メディア機器を使うことをどのように思いますか



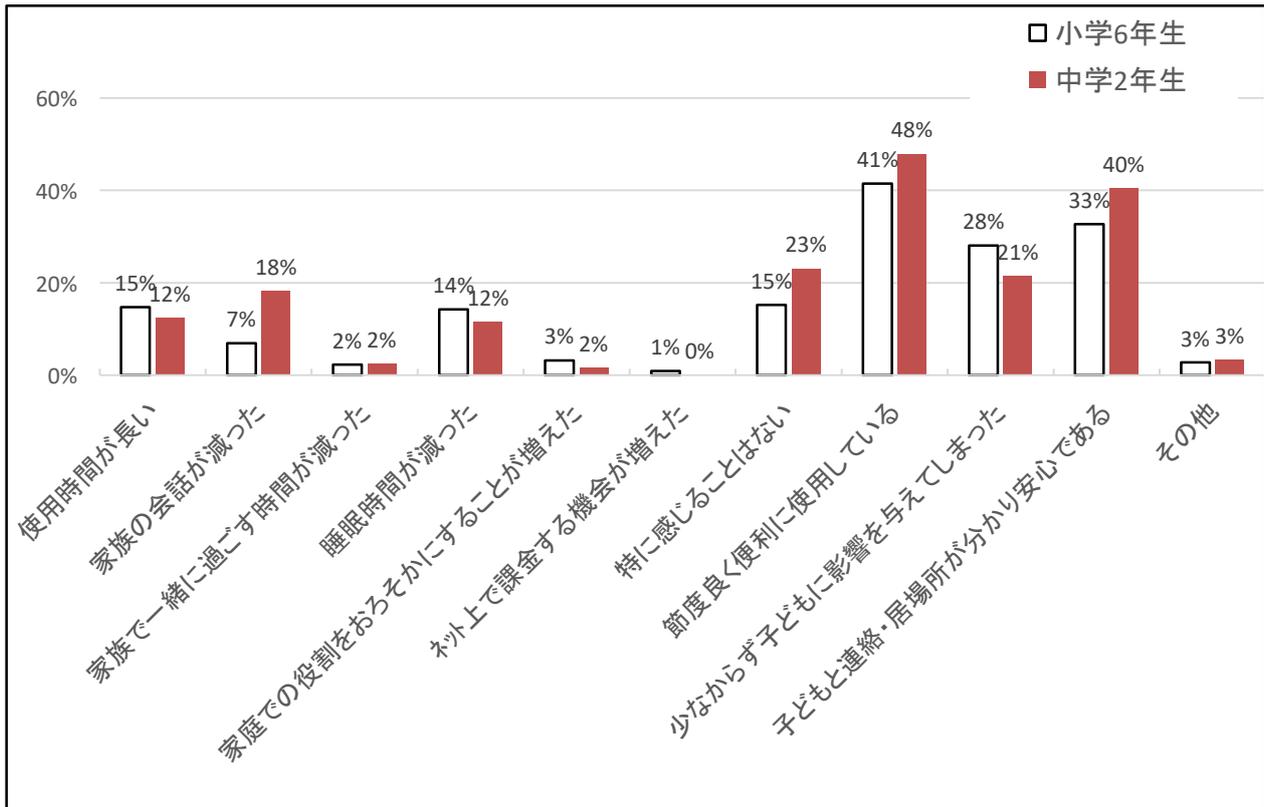
〔14〕 保護者ご自身の平日、仕事以外でどのくらい電子メディア機器を使っていますか



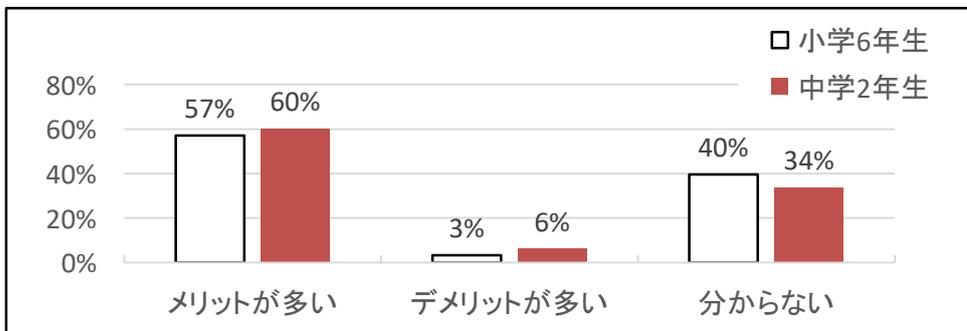
〔15〕 保護者ご自身の休日、仕事以外でどのくらい電子メディア機器を使っていますか



〔16〕 保護者ご自身が電子メディア機器を使用況して、感じることはありますか
※複数回答可



〔17〕 保護者ご自身の電子メディア機器の使用状況を振り返り、次のように感じることはありますか



〔18〕 ゲーム依存がWHO（世界保健機関）は「ゲーム障害」という新たな病気として認められたことを知っていますか

