

様式4-2

(市回答用：ホームページ掲載)

令和5年 8月31日

質問回答書

件名：行政手続等スマホアプリ導入業務委託

No	質問事項	回答
1	別紙2 仕様書 5(1) 過去2年間の導入実績には、2年より前に導入して現在継続利用いただいているものも含めてよろしいでしょうか。	過去2年間の導入実績をご提示ください。
2	「5. 各種仕様と要件 (2) サーバ・データセンター環境 ア サーバに対する要件 (イ) サーバは物理的に異なる2拠点以上のデータセンターに設置すること」につきまして、当要件を満たしていない場合、参加資格があるかどうかご教示いただけますでしょうか。	仕様書の要件を満たしていただく必要があります。
3	「5. 各種仕様と要件 (2) サーバ・データセンター環境 イ データセンターに対する要件 (ク)セキュリティ対策として、脆弱性を突いた攻撃を防御するためのWeb アプリケーションファイアウォールを導入すること。」につきまして、当要件を満たしていない場合、参加資格があるかどうかご教示いただけますでしょうか。	仕様書の要件を満たしていただく必要があります。
4	別紙2 仕様書 5(4)イ(ウ) 「スマートフォン利用者の個人情報は収集・蓄積しない」とありますが、アカウントを作成しない、もしくは氏名などを登録しない形でアカウントを作成する、ということでしょうか。	お見込みのとおりです。
5	別紙2 仕様書 5(4)エ(ア) Android6への対応が求められておりますが、2015年リリースで現在は利用率も低く(シェア率約1.5%)、セキュリティーパッチ等も提供されておられません。 セキュリティーパッチ等の提供状況等を考慮し、android9以上の対応でのご提案とさせていただきますよろしいでしょうか。	仕様書の要件を満たしていただく必要があります。

No	質問事項	回答
6	別紙2 仕様書 5(4)エ(オ) この機能はスマホアプリと配信管理アプリのどちらに実装すべき機能でしょうか。	スマホアプリの機能で実装してください。
7	別紙2 仕様書 5(5)ア(オ) 「アプリをバージョンアップしていない利用者」とありますが、このアプリはスマホアプリを指しているのでしょうか。	お見込みのとおりです。
8	別紙2 仕様書 5(5)イ(ア) お知らせ配信機能で「以下の要件を備えるものとする」とありますが、何を指しているのでしょうか。	本項目は仕様書から削除させていただきます。
9	別紙2 仕様書 5(5)イ(イ) 「スマホアプリ連携」は、アカウント連携を含めたアプリ連携を想定されているのでしょうか。	将来的に、マイナンバーカードの個人認証や、それに伴うアカウント連携を想定しています。
10	別紙2 仕様書 7 「問い合わせ対応」は、スマホアプリに関する市民から直接の問い合わせを含むのでしょうか。	市民からの問い合わせ対応は業務対象外です。

※ 本質問回答書は、仕様書の追補とみなします。