

2023年3月

GMO アスリーツパーク湯の丸・利用者アンケート報告（最終）

公益財団法人身体教育医学研究所

1. 目的

GMO アスリーツパーク湯の丸の利用者の生の声を把握し、サービス改善に活かすこと。

2. 方法

<データ収集>

アンケート回答用の Google フォームを設定し、利用者に周知したうえで、直接アクセス・入力していただいて回答を得た。

<収集期間>

2022年4月18日から2023年3月24日まで回答分（3月25日確認の最新データ）

<回答項目>

2ページ目に記載の通り。

3. 分析方針

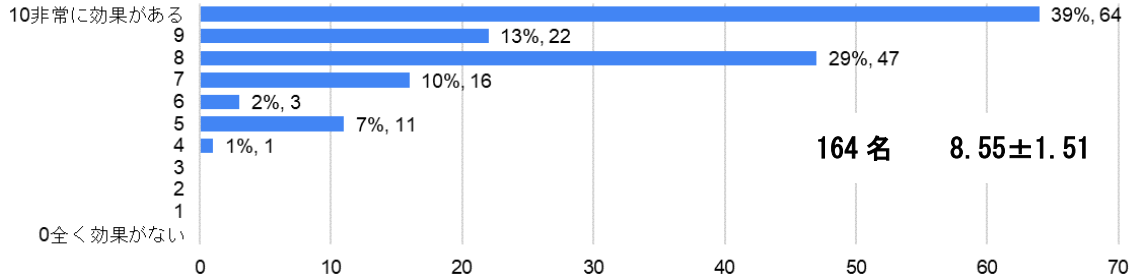
- 全ての回答項目について、単純集計を行う。
- 宿泊に関しては、宿泊先により評価が異なることを想定して、施設別の分析を行う。
- 自由記述は、関係する属性等もわかる形で提示する。

4. 基本情報（最も多い項目を着色）

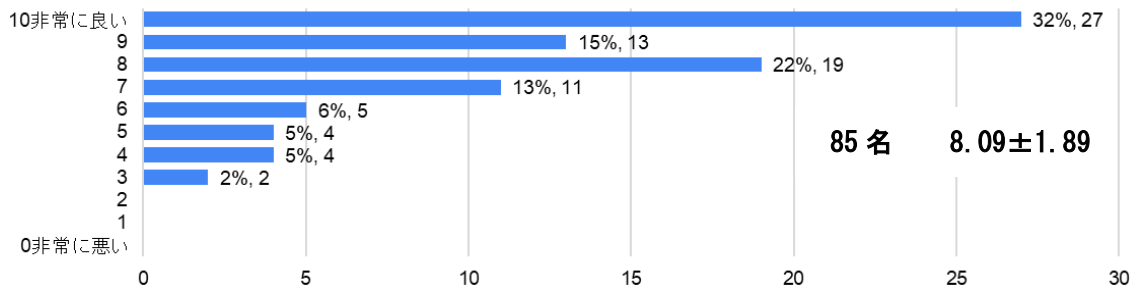
- 回答数のべ164名《同じ人が別の合宿で回答しているケースもあり、実人数は159名》
- 利用目的《陸上79名48%、水泳77名47%、トライアスロン6名4%、その他2名2%》
- 利用回数《初回80名49%、2回目28名17%、3回目12名7%、4回目13名8%、5回目7名4%、6-7回目5名3%、8-9回目9名5%、10回目以上10名6%》
- 性別《男性96名59%、女68名41%》
- 区分1《選手118名72%、スタッフ等46名28%》
- 区分2《小中学生6名4%、高校生69名42%、大学生29名18%、実業団・社会人選手32名20%、プロ2名1%、パラ3名2%、デフ1名1%、愛好者（マスターズなど）18名11%、その他4名2%》
- 宿泊施設《ヴィレッジ（別館）52名32%、ヴィレッジ（高原荘）66名40%、湯の丸高原ホテル（本館・別館）46名28%（うち、東館は1名のみ）》

5. 単純集計

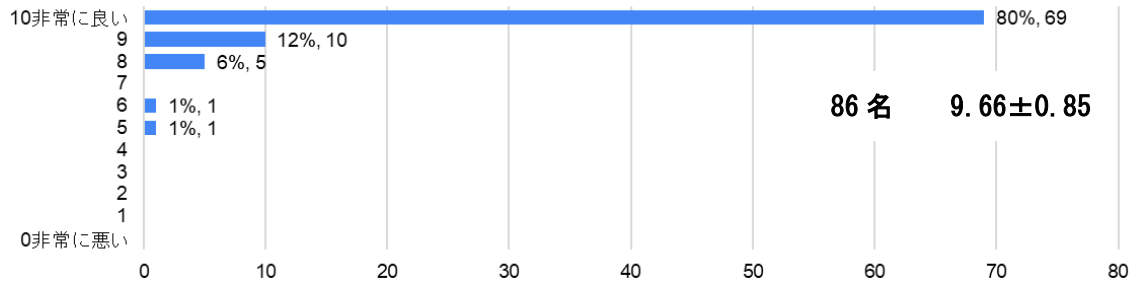
1) 平地と比べて湯の丸での高地トレーニング効果をどのように感じましたか？



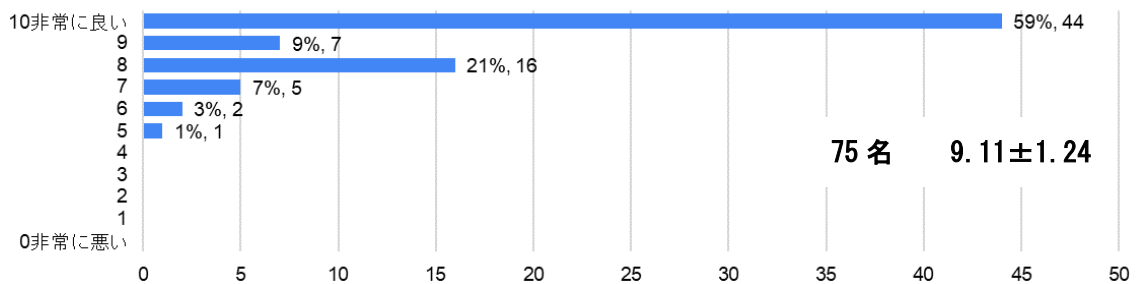
2) 【利用した人のみ】400mトラック、クロカンコースはいかがでしたか？



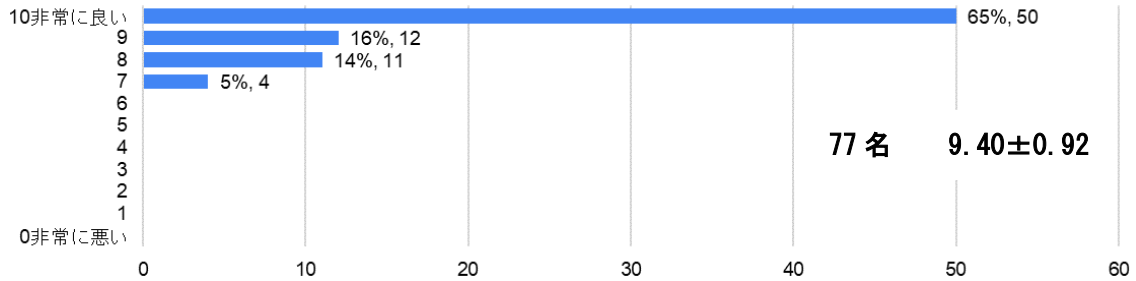
3) 【利用した人のみ】屋内プールはいかがでしたか？



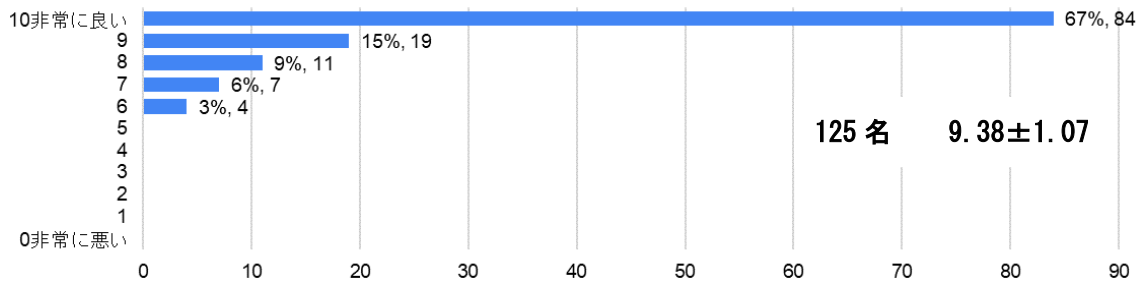
4) 【利用した人のみ】屋内プール内のトレーニングルームはいかがでしたか？



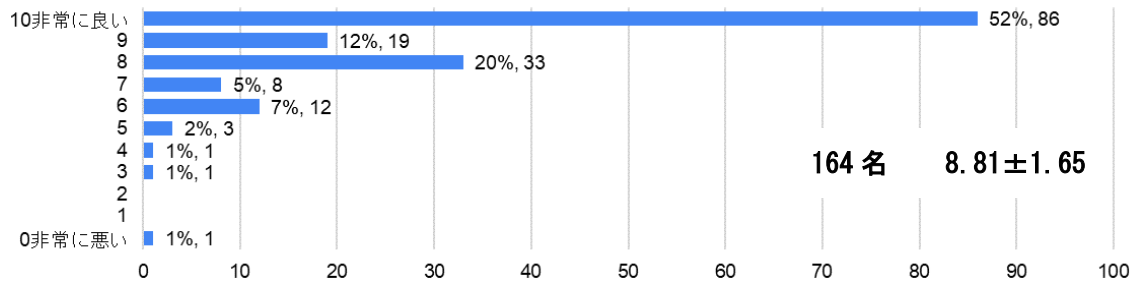
5) 【利用した人のみ】 GMO アスリーツパーク湯の丸ヴィレッジ (高原荘) の
トレーニングルームはいかがでしたか？



6) 【利用した人のみ】 アスリート食堂の食事はいかがでしたか？



7) 宿泊施設はいかがでしたか？

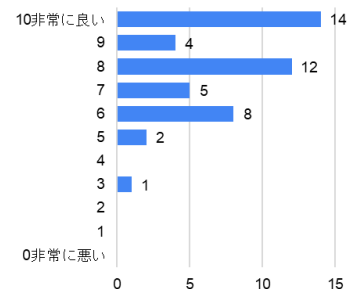
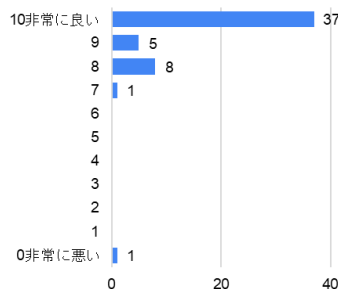
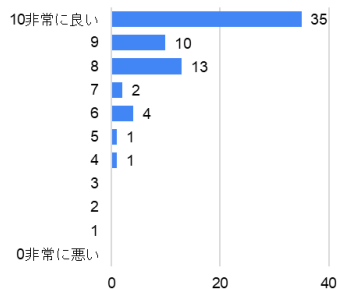


7-1) 宿泊施設はいかがでしたか？ (宿泊施設別)

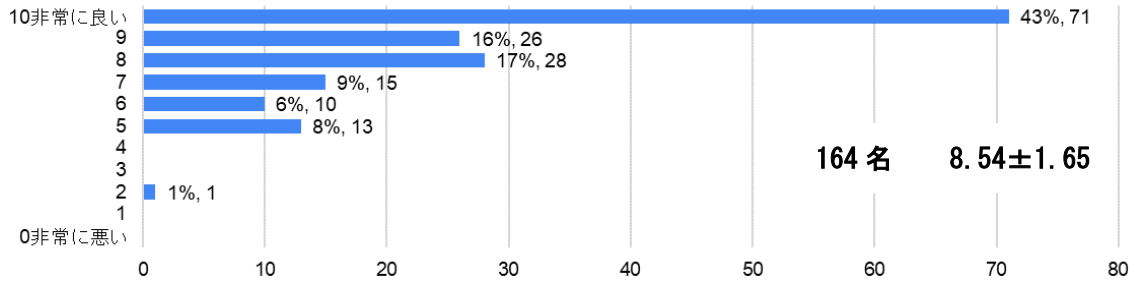
高原荘 (66名、8.95±1.43)

別館 (52名、9.35±1.56)

ホテル (46名、8.00±1.76)

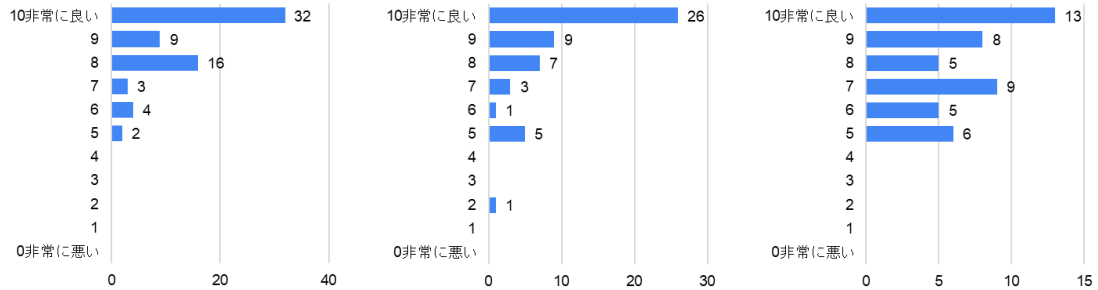


8) お風呂はいかがでしたか？

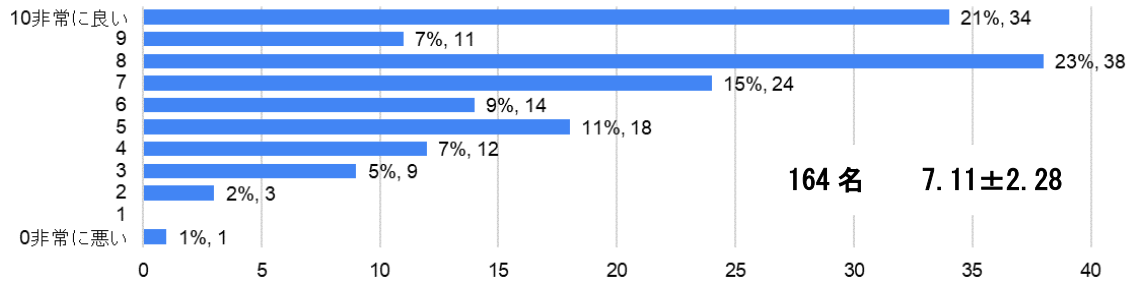


8-1) お風呂はいかがでしたか？ (宿泊施設別)

高原荘 (66名、8.85±1.39) 別館 (52名、8.67±1.87) ホテル (46名、7.93±1.70)

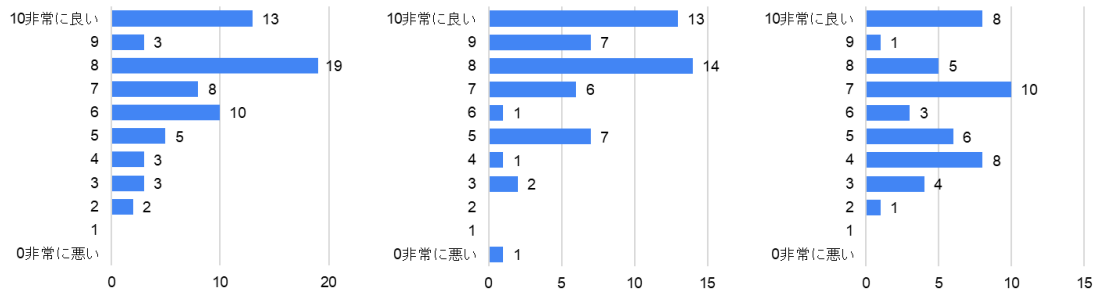


9) 普段に比べて睡眠の状況はいかがでしたか？

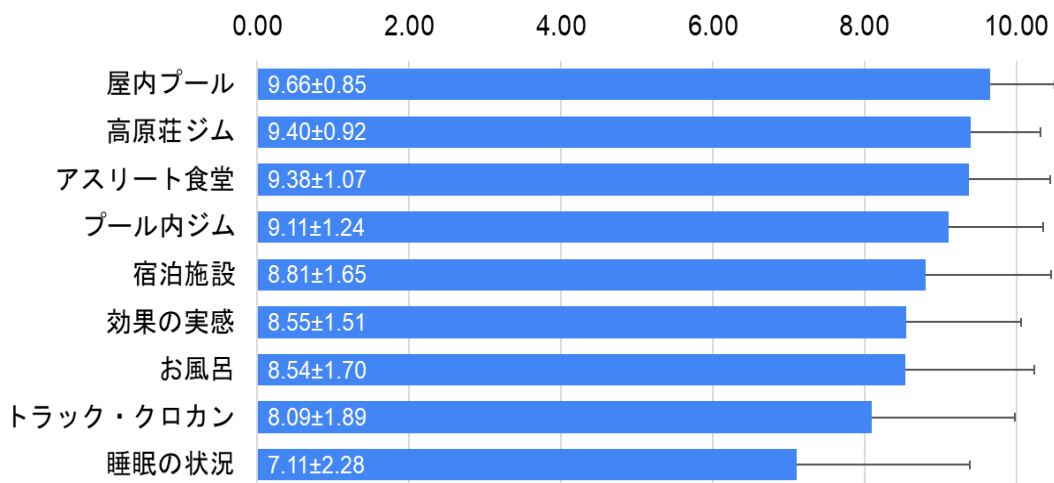


9-1) 普段に比べて睡眠の状況はいかがでしたか？ (宿泊施設別)

高原荘 (66名、7.20±2.15) 別館 (52名、7.65±2.24) ホテル (46名、6.37±2.36)



10) 0~10 で評価した各項目の平均スコア比較



※「効果の実感」と「睡眠の状況」は、他の項目とは異質だが、項目間の比較に加えた。

6. その他集計

1) 利用目的 (種目) と区分 1 (選手・スタッフ等)・2 (カテゴリー) による内訳

	陸上	水泳	トライアスロン他	総計
選手	62	50	6	118
小中学生		2		2
高校生	44	9		53
大学生	3	18	2	23
実業団・社会人選手	12	7	1	20
プロ	1			1
パラ	1			1
愛好者 (マスターズなど)	1	14	2	17
元プロボクサー			1	1
スタッフ等	17	27	2	46
小中学生	1	3		4
高校生	5	12		17
大学生		5	1	6
実業団・社会人選手	9	3		12
プロ	1			1
パラ	1		1	2
デフ		1		1
愛好者 (マスターズなど)		1		1
不明		2		2
総計	79	77	8	164

2) 合宿での滞在期間中に東御市で消費した内容 (複数回答可) と金額はどの位でしたか?

	3,000円未満	3,000円以上 5,000円未満	5,000円以上 10,000円未満	10,000円以上 20,000円未満	20,000円以上	なし	総計
お食事	33	12	7	3	4		59
お土産購入	17	17	11	4	4		53
トレーニング 物品購入	12	8	4		3		27
観光	3	3	5	2	1		14
その他	4	6	4	1	2		17
全体	76	26	14	4	7	37	164
	46%	16%	9%	2%	4%	23%	

36%
32%
16%
9%
10%

7. 意見要望（自由記述）

自由記述をある程度体系的に把握できるように、各項目の評価（0～10）平均が低い順で、属性等で並び替え、全てを原文のまま掲載した。

目的	回数	性	区分1	区分2	宿泊	評価平均	自由記述でご意見ご要望
①陸上	1	男	選手	②高校生	別館	4.00	館内の虫が多すぎて気持ち悪い。水風呂の浴槽小さい。エアコン機能する部屋としない部屋がある
①陸上	8	女	選手	④社会人	高原荘	5.60	サラダを毎食出してほしい
②水泳	6	女	選手	③大学生	高原荘	6.50	食事で牛肉を出して欲しい。色々な種類のパンを高頻度で出して欲しい。
①陸上	8	男	選手	②高校生	ホテル	6.75	水風呂を大きくしてほしい。枕が眠りにくい。
①陸上	1	女	選手	②高校生	ホテル	7.00	400mトラックで100mを直線で造設してくれると有難いです。3日間、ありがとうございました。
①陸上	1	男	選手	②高校生	ホテル	7.00	エアコンをつけて欲しいのと夜ご飯で毎日揚げ物が出ていたのが良くないと思った。それ以外は環境も他の施設も最高でした!!
①陸上	8	女	スタッフ等	④社会人	高原荘	7.00	食事自体の栄養バランスはとても良く、美味しいです。欲を言えば、元々貧血気味の選手も多いため、もう少し赤身肉や赤身魚といった吸収効率の良い食材を使ったメニューの頻度を増やすか、鉄分を多く含むドライフルーツなど個別で選択して取れるようにしてもらえると嬉しいです。また毎食ヨーグルトを自由に取れる形にして頂くか、アスリート食堂にて受注販売をしていただくなど、湯の丸高原のいくつかの場所で乳製品が購入できるように検討していただけると嬉しいです！

目的	回数	性	区分1	区分2	宿泊	評価平均	自由記述でご意見ご要望
①陸上	9	男	選手	③大学生	ホテル	7.33	400mトラックにおいて100mを直線で測れるのですが、ゴール地点から直線距離で100mを測れません。なんとかゴール位置をずらしたとしても、走り終わったあとの直線距離が短く、しかも直ぐに壁があるので急ブレーキをかけなければならず怪我につながる可能性があります。ですから100m直線距離で走れるようにするか、もしくは少なくとも4.5レーンも一周分作っていただけると、思いっきり100m最後まで走れるのではないかと思います。どうかご検討よろしくをお願いします。
①陸上	1	女	選手	②高校生	ホテル	7.67	100mの直線を走れる場所を作っていただきたいです。
②水泳	1	男	スタッフ等	②高校生	別館	7.75	別館の窓側が筒抜けで、トレッキングの人達から部屋の中が丸見えなので、目隠しがあると良い。
①陸上	1	女	スタッフ等	②高校生	ホテル	8.00	400mトラックが少し使いづらかった。(時計回りなのか反時計回りなのか、手前の100mが短いため上手く測れない等)
①陸上	2	女	スタッフ等	②高校生	ホテル	8.00	競技場の周りに日陰が欲しい
②水泳	1	女	選手	⑦愛好者	別館	8.00	プール内ジムのストレッチブースを主に利用しましたが、ストレッチポールの小さいモノが1つだけでしたので4-5人利用している場合長いモノを使っていると少々お隣の方に邪魔になってしまっていました。小さいモノ(短い)も2-3個あると良いかと思います！それ以外は施設は最高でした♪
②水泳	1	男	選手	⑦愛好者	高原荘	8.00	宿泊施設の人はとても行き届いた対応をしてくれました。欲を言えば部屋に時計と洗面台をおいてほしい。
①陸上	10	男	スタッフ等	④社会人	高原荘	8.20	高原荘のベッドが二段ベッドなので起き寝がしづらいです。あと部屋が少し圧迫感があり、長期はキツく感じます。
②水泳	1	女	選手	⑦愛好者	ホテル	8.20	再訪したいです。

目的	回数	性	区分1	区分2	宿泊	評価平均	自由記述でご意見ご要望
②水泳	8	男	スタッフ等	④社会人	高原荘	8.29	下山出来る術がなく、缶詰め状態でもったいない。東御に来て、もっと東御を知って選手も合宿をするべきである。
①陸上	1	男	選手	②高校生	別館	8.33	部屋の内側に網戸があると窓を開ける時に虫が入って来るので網戸を外側にしてほしい。
①陸上	1	女	選手	②高校生	ホテル	8.33	400mトラックにおいて、直線で100mのタイムを測れるよう、スタートやゴールのラインを明確にしてほしいです。
②水泳	6	男	スタッフ等	②高校生	高原荘	8.33	スタッフの対応が素晴らしいです！
②水泳	10	男	スタッフ等	③大学生	高原荘	8.33	トレーニングルームはプールと同じような機器がヴィレッジにあります。一般的なマシントレーニングを行いたい場合には少し物足りないです。また、プールでは音楽をかけているチームがあります。音響使用のルールなどがあると良いと思いました。
①陸上	1	男	選手	④社会人	ホテル	8.50	次回も活用させていただきたい。
①陸上	10	男	スタッフ等	④社会人	別館	8.50	とても快適でいいトレーニングができました。
①陸上	1	男	選手	②高校生	ホテル	8.67	水風呂を大きくし、サウナと近い位置に設置して欲しいなと思いました。
②水泳	1	女	選手	⑦愛好者	別館	8.75	宿泊施設がとても素晴らしく快適に過ごせました。食事も美味しく頂きました。スタッフの方もとても対応がよくまた利用させていただきます。
①陸上	10	男	スタッフ等	④社会人	高原荘	8.80	サウナを無料で使わせて欲しい
②水泳	1	女	選手	⑦愛好者	別館	8.80	記念品が買えるような売店があるといいと思います。
①陸上	1	男	スタッフ等	②高校生	ホテル	9.00	トラックのタータン部分を短距離用に4.5レーンの最後が土になってしまっている部分をタータンにしてほしい。100メートル走ると止まれなく危ないため。またもし改修計画があるならあと1.2レーンほど増やして短距離用にもしていただけたら利用しやすいです

目的	回数	性	区分1	区分2	宿泊	評価平均	自由記述でご意見ご要望
①陸上	1	男	選手	②高校生	別館	9.00	別館の洗面所にてトイレの臭いが若干不愉快でしたので、対策していただけると最高です。
①陸上	3	女	選手	②高校生	高原荘	9.00	お風呂の湯船にハエが浮いていたのが気になりました。
①陸上	8	男	スタッフ等	④社会人	別館	9.00	毎回、素晴らしい施設だと感じます。 快適に、集中してトレーニングが出来ました。
②水泳	5	男	スタッフ等	②高校生	別館	9.00	スタッフが素晴らしいです。
②水泳	9	男	選手	③大学生	別館	9.00	プールにドライヤーを借りるまでして使いたい訳ではないですが、置いてくれるとありがたいです。
①陸上	10	女	スタッフ等	④社会人	別館	9.20	今回初めて、アスリートヴィレッジ別館を利用し、とても過ごしやすかったです。スタッフは別館、団体で相部屋になる選手権は本館での利用をリピートしたいと思いました。
②水泳	1	女	スタッフ等	①小中学生	高原荘	9.20	小学生の高地トレーニングは大丈夫なのか心配がありましたが、空気がおいしく、自然豊かな環境で練習することができて、大満足です！ 宿の管理人の方々も皆さん優しく感じがよく、大変心地よく過ごすことができました。高地のためか、寝付くのに時間がかかりましたが、ベッドの寝心地は最高でした！1階の二人部屋にはトイレシャワー付きで、助かりました！プールもとてもきれいで、廻れば頻繁に通いたいです。東御の方が羨ましい！子供が練習している間、部屋でテレワークでしたが、Wi-Fiもスムーズで、仕事がはかどりました。鳥のさえずりも気持ち良いですね☺都会の喧騒から離れるだけでもリラックスになりますが、とても贅沢な時間を過ごせました！アスリート食堂も最高でした！お世話になりました！また来たいです！

目的	回数	性	区分1	区分2	宿泊	評価平均	自由記述でご意見ご要望
②水泳	4	男	選手	③大学生	別館	9.20	別館の宿泊施設(家みたいな場所?)のブレーカーが落ちやすく、すぐに電気が切れてしまうのでそこを直して欲しいです。
②水泳	5	男	スタッフ等	③大学生	高原荘	9.20	もう少し安くなるともっと利用しやすいと思います。例えば、①時期で了解変動、②トレーニング施設を利用しないスタッフは割引、など
②水泳	1	女	選手	⑦愛好者	高原荘	9.50	とても快適な環境で練習ができました。ぜひまた利用したいです。ありがとうございました。
③トライアスロン	2	女	選手	⑦愛好者	別館	9.50	施設がきれいで素晴らしく快適でした。受付の方もとても親切でした。要望としては、有料でもいいのでタオルが追加できるといいなと思いました。有料もしくは無料でも、スマホの充電器、パソコンの貸出があると助かります。とあと、部屋に靴べらがあると嬉しいです。
①陸上	1	男	選手	④社会人	高原荘	9.60	色々と要望に応じて頂きありがとうございました。送迎もしていただけて大変ありがたかったです。また来年以降も利用したいと思います。
①陸上	2	女	選手	③大学生	別館	9.60	初日に、丁寧な説明をしていただき、その後の施設利用がスムーズにいききました。ありがとうございました！
②水泳	1	男	スタッフ等	①小中学生	高原荘	9.67	とても良い環境で一切ストレスなく良い合宿ができました。また利用させていただけるように、協会に提案をしていきたいと思います。1点だけ、布団が少し短く感じました。
①陸上	1	男	選手	②高校生	別館	9.75	とても涼しく過ごしやすかったです。しかし、部屋に虫が多かったので、対策をした方がもっとよくなると思います。露天風呂、サウナ最高でした。
②水泳	1	女	選手	⑦愛好者	別館	9.75	個室で利用できる宿泊施設が最高です！物干しの用意もありがたいです。予約しにくい、一般人は利用できないのでは？というイメージがあるので、もっと気軽にチーム合宿などできるよと宣伝してほしいです！

目的	回数	性	区分1	区分2	宿泊	評価平均	自由記述でご意見ご要望
㊟トライアスロン	1	女	選手	㊟大学生	別館	9.80	特にスイムでは、こんなにも平地と比べて苦しさやキツさが変わるのか！というものを実感しました。アスリート食堂は、栄養面をととも考えてくださり、美味しかったです。今回は、短い滞在でしたが、また来たいです。ありがとうございました。
㊟水泳	7	男	スタッフ等	㊟大学生	高原荘	9.83	合宿としては天国ともいえる素晴らしい場所です。今後もよろしくお願ひします。
㊠陸上	1	男	選手	㊟高校生	ホテル	10.00	何もかもすごくよかったし悪いところがありませんでした。すごく練習をしていて楽しかったいい経験になりました短い間でしたがありがとうございました。
㊠陸上	3	女	選手	㊟社会人	別館	10.00	今回も快適にリラックスして過ごさせてもらい、質の高い練習もできました。食堂の方やスタッフの方が声をかけてくれるのが嬉しいです。
㊠陸上	10	女	スタッフ等	㊟社会人	高原荘	10.00	良い環境で生活することができ、いつも融通もきかせていただいて大変ありがたいです。行くたびに少しずつ工夫や改善がされて、バージョンアップされていることを感じます。 これからも利用させていただきますので、よろしくお願ひします。
㊟水泳	1	女	スタッフ等	㊟高校生	高原荘	10.00	初めての利用で生徒の体調など不安はありましたが快適に利用ができました。足のない私たちは最寄り駅からの送迎が最も有りがたかったです。さまざまな環境が良く、練習も十分にできたので、次回は泊数を増やせたらとおもっています。ありがとうございました。

目的	回数	性	区分1	区分2	宿泊	評価平均	自由記述でご意見ご要望
②水泳	1	女	スタッフ等	①愛好者	別館	10.00	初めて利用しました。自分が選手だったころは海外に行かないと高地トレーニングができず、海外ということもあってコンディションを維持するのが難しかったです。国内で高地トレーニングができ、栄養も睡眠も完璧にできる環境を今回体験し、感動しました。トップアスリートたちが利用する施設を知れて、うれしかったです。
②水泳	1	女	スタッフ等	その他	別館	10.00	競技に関係なく使用できる、多目的エリアがあると、もっと幅広い利用者が使用できるのでは。
②水泳	1	男	スタッフ等	その他	別館	10.00	宿泊施設に、フロアモップがあると良かった
②水泳	1	男	選手	②高校生	別館	10.00	いいホテルだった
②水泳	1	女	選手	③大学生	別館	10.00	ここより良い合宿環境はないと思います。
②水泳	1	男	選手	③大学生	高原荘	10.00	最高の環境で最高のトレーニングを積むことができました。明らかに選手想いの施設だと感じており、利益率との兼ね合いを心配しつつ、益々の発展を心よりお祈り申し上げます。
②水泳	2	女	スタッフ等	③大学生	高原荘	10.00	お風呂がとても綺麗で気持ちよく入れました。
②水泳	2	女	選手	②高校生	高原荘	10.00	ご飯がすごく美味しくて唯一の楽しみでした！
②水泳	2	女	選手	②高校生	高原荘	10.00	ご飯がとても美味しかったです。
②水泳	4	男	スタッフ等	②高校生	別館	10.00	ツインルームを一人で使わせていただきました。ありがとうございました。
②水泳	4	女	選手	①愛好者	別館	10.00	自販機、湿布、生理用品、頭痛薬などの薬品が買えるとよい
②水泳	10	女	選手	③大学生	別館	10.00	施設が整っていて、とても素晴らしい場所でした！