

東御市行政改革実施状況報告書

新しい協働体制の創出

<<集中改革プラン>> 1 民間活力の活用 ～進行状況一覧～

(1) 民間委託の推進

(20, 11, 14)

取組み項目	担当課	20年度取組み内容	20年度 進行状況
①事務事業のスクラップ&ビルドの推進	総務課	事務事業においてスクラップ&ビルドの推進については、引き続き各係りにおいて検討する。 平成21年度の当初予算編成時に16事業を廃止、13事業を縮小、1事業の見直しを行う。	実施
②事業仕分け等導入の検討	企画課	今年度から政策方針の中間検証と併せて次年度の重点施策の検討も行い、実施計画査定前に21年度重点施策を策定した。	継続
③市民団体、NPO等への支援体制づくりの検討	〃	庁内まちづくり協働推進委員会で、指針の方針に基き引き続き推進を図る。 市内8団体活動中。	継続
④民間委託の検討	建設課	担当部課において個別事項ごとに現状と課題について整理し、実施できるものから6事業の計画を具体化していく。※1	実施

※1, ○道路パトロール○市営住宅管理○市営住宅家賃の滞納整理○公園の遊具点検○花いっぱい運動○小規模土木の設計委託(6事業)

(3) 学校給食調理等業務の民間委託の推進(給食センターの見直し)

取組み項目	担当課	20年度取組み内容	20年度 進行状況
①自校・センター方式の統一の検討	教育課	県内各市の状況や食育基本法の考えも踏まえ検討したが、新市長の方針もあり自校方式とする。	方針決定
②学校給食業務の民間委託の検討	〃	施設整備の状況などを踏まえ、四者協議で検討する。(教育委員会、全校長、県栄養士、市栄養士)	検討

(4) 指定管理者制度を含む公共的施設運営の見直しの推進

取組み項目	担当課	20年度取組み内容	20年度 進行状況
①公共的施設の運営の見直し	生涯学習課	<p>体育施設について、 中央公園内体育施設、北御牧地区体育施設、海野マレットゴルフ場があり、施設が分散していることから、一様に指定管理者制度を導入することは難しい面もあります。 それぞれ3施設に分割して導入を行うことで検討する。</p>	検討
		<p>文化施設について、 指定管理者の募集を10月1日から行う。 10月29日の指定管理者委員会でプロポーザル方式により選定し、12月議会に指定管理者の議案提出、21年4月から実施予定。</p>	方針決定
	農政課	<p>サンファームについて、 市の特産品である貴重なクルミの原種が多く残されており、貴重遺伝子を絶やさない様管理できること。 クルミの栽培試験等を実施しており、引き続き試験場としての役目を果たせること。 新規就農者の体験実習場であり、宿泊をしてのトレーニングセンターでもあり、これらの育成指導及び来場者に対しての適切な指導管理が出来るなどの観点から関係機関等と検討して行く。</p>	検討
		<p>憩いの家について、 今年度の上半期の運営状況を踏まえて、関係者等と、運営方法を検討して行く。</p>	検討

(5) 新規大規模施設建設時におけるPFI手法の検討

取組み項目	担当課	20年度取組み内容	20年度 進行状況
①PFI実施方針の検討	企画課	当市で取り組めるかの調査、研究を今後行う。	研究調査

②PFI選定基準の検討	〃	実施方針を検討中のため、未定	〃
③PFI監視方法等の検討	〃	〃	〃

＜＜集中改革プラン＞＞ 2 公営企業及び第3セクターの経営健全化の推進
～進行状況～

(6) 病院事業の経営健全化の推進

取組み項目	担当課	20年度取組み内容	20年度 進行状況
①健全化計画の実施	市民病院	1、健全計画の実施 病院内企画会議、代表者会議で経営状況の周知を図り、職員の意識改革と経営参加を促進し、健全化計画の未達成項目、課題について引き続き病院各部署で取り組んで行く。 20年6月に東御市民病院改革プロジェクトチームを結成した。	実 施
②診療科目の見直し	〃	2、診療科目の見直し 患者数、収益等経営面、住民の必要度等を検討する中で診療科目の検討をし、9月より、毎火曜日、婦人科外来の新設を図った。	実 施
③小児医療体制の整備充実	〃	3、小児医療体制の整備充実 病院のホームページで引き続き募集をして小児科医師の追加確保に努める。	実 施

(9) 温泉施設(振興公社)の見直し

取組み項目	担当課	20年度取組み内容	20年度 進行状況
②温泉施設活用方針の策定	企画課	コンサルタントの報告を参考に、庁内の検討委員会で4施設のあり方を検討しているが、6月議会で、新市長より方針が出され、4施設につき	実 施

		存続の方向で検討実施する。	

<<集中改革プラン>> 3 外郭団体等の運営の見直し ～進行状況～

(10) 土地開発公社の自主的運営に向けた取組(経営改善)

取組み項目	担当課	20年度取組み内容	20年度 進行状況
①自立的運営の推進	土地公社	プロパー用地、工業団地については都会や近隣市町村の広告等により営業を積極的に行う。	実 施
②経営状況や事業内容等の公表	〃	広報に掲載を検討。	実 施
③事務事業評価システムの活用	〃	検討中	検 討

<<集中改革プラン>> 4 市民参画・市民との協働体制の確立
～進行状況～

(11) 審議会等の運営方針の策定

取組み項目	担当課	20年度取組み内容	20年度 進行状況
①審議会等の運営方針策定	総務課	基本方針の素案を基に審議会等委員の選考及び構成に関する基本指針について今後検討実施。	実 施

(12) 市民との協働体制の確立

取組み項目	担当課	20年度取組み内容	20年度 進行状況
①市民との協働体制の確立	企画課	地区(小学校区)単位で協働の仕組みづくりのため、地区ごとに「地区組織あり方懇話会」を開催し、意見を集約を行った。	継 続

(13) 広報、ホームページ等広報機能の充実

取組み項目	担当課	20年度取組み内容	20年度 進行状況
①ホームページ上での行政情報の提供の充実	企画課	各課にホームページ担当者を設置し、行政情報の迅速な提供を進めている。	実 施

(14) 映像情報等広報機能の充実

取組み項目	担当課	20年度取組み内容	20年度 進行状況
①ケーブルテレビ網の整備	企画課	他の情報伝達事業とともに今後庁議等で方針を検討実施する。	継 続
②映像情報の整備・充実	〃	市内のブロードバンド環境の実態把握と補助制度の啓発を進める。	継 続

(15) 広聴機能の充実

取組み項目	担当課	20年度取組み内容	20年度 進行状況
①市民モニター制度の検討	企画課	[私の一言]を実施。 市民モニター制度等について更に検討を進める。	継 続
②市民アンケート制度の検討	〃	各事業ごとに必要に応じて実施。	継 続

(16) わかりやすい公文書の推進

取組み項目	担当課	20年度取組み内容	20年度 進行状況
①わかりやすい公文書作成指針策定	総務課	19年度に資料を収集、検討、これを基本に指針を策定したので、職員に周知徹底する。	方針決定

(17) 地域コミュニティ組織(自治会)の活性化・利便性の推進

取組み項目	担当課	20年度取組み内容	20年度 進行状況
①自治会(区)の統	企画課	自治会の再編について、地域の問題として今	継 続

合・再編の推進		後も投げかけていく。	
---------	--	------------	--

<<集中改革プラン>> 5 男女共同参画による市づくりの推進

～進行状況～

(18) 男女共同参画体制の確立

取組み項目	担当課	20年度取組み内容	20年度 進行状況
①男女共同参画諸 施策の推進	生涯学習 課	男女共同参画づくりに向け、講演会の開催や 企業訪問などを行い啓発活動を実施した。	継 続
②男女共同参画条 例化の検討	〃	条例策定懇話会で策定した素案を市長に報 告し受理。	検討終了

スリムで迅速・的確な対応のできる組織の確立

<<集中改革プラン>> 1 トップマネジメントの強化

～進行状況～

(19) 庁議等の効果的な運営

取組み項目	担当課	20年度取組み内容	20年度 行状況
①庁議の効果的な運 営の推進	総務課	庁議は、市としての政策決定をする大事な機関 であるので庁議のあり方・回数等について検討 を進め、庁議は毎週1回、火曜日8時30分から 9時30分。 部課長会、毎月1回定例化、20日から25日の 間、2時間程度を定例化した。	実 施

(20) 市政アドバイザー制度の創設

取組み項目	担当課	20年度取組み内容	20年度 進行状況
①市政アドバイザー の設置	総務課	市政アドバイザー制度の検討を行う。	検 討

<<集中改革プラン>> 2 行政を評価する仕組みづくり ～進行状況～

(21) 行政評価システムの導入(PDCA サイクルの確立)

取組み項目	担当課	20年度取組み内容	20年度 進行状況
①行政評価システムの導入	企画課	政策管理方針制度の進捗管理を行うとともに、実施計画、次年度重点施策を次年度予算に反映する。	実 施
②事務執行におけるチェック機能の強化	〃	〃	実 施
③仕事の改革運動の全庁的展開	〃	〃	実 施

<<集中改革プラン>> 3 職員の意識改革と職場の活性化 ～進行状況～

(23) 人事評価システム(目標管理制度)の見直し

取組み項目	担当課	20年度取組み内容	20年度 進行状況
①人事評価システムの再構築	総務課	「勤務評定見直し検討会」で検討を行い改正内容を職員に周知するとともに、評定者研修を実施、今年度の勤務評定から新しい制度で運用する。	実 施
②人事考課制度の再構築	〃	〃	実 施
③庁内公募制度の導入検討	〃	職場の活性化を図るため、制度の活用を勧める。	実 施

<<集中改革プラン>> 4 簡素で効率的な組織体制の確立 ～進行状況～

(24) 市民サービス向上と効率性が共存する組織づくり

取組み項目	担当課	20年度取組み内容	20年度 進行状況
-------	-----	-----------	--------------

①組織体制の見直し	総務課	常に組織について検討を進めるが当面指定管理者や制度の導入に伴う見直しをする。	実 施
②総合支所の空スペースの有効活用の検討	総合支所	総合福祉センターの解体予定につき、アケボノゾウ等の化石の収納、保管するため、当面の間保管場所として活用する。	継 続

(25) 多様な人材育成

取組み項目	担当課	20年度取組み内容	20年度 進行状況
①民間人の中途採用の検討	総務課	20年度採用の年齢枠の拡大をしたので、今後は検討する。	実 施
②女性職の積極的な活用・登用	〃	継続的に実施する。	継 続

定員適正化及び給与の適正化の推進

<<集中改革プラン>> 1 定員適正化の推進 ～進行状況～

(26) 定員適正化の推進

取組み項目	担当課	20年度取組み内容	20年度 進行状況
①定員適正化計画の策定	総務課	目標達成に向け継続実施するが、今後定員適正化計画の再検討も考えられる。	実 施
②定員適正化の推進	〃	平成20年9月末時点で計画は、達成されているが今後、市民病院診療科目の拡大に伴い、医療職の職員増が見込まれるため、計画の見直しが必要である。 (現在325人、21年度目標328人)	継 続

<<集中改革プラン>> 2 給与の適正化の推進 ～進行状況～

(27) 給与の適正化の推進／時間外勤務の縮減

取組み項目	担当課	20年度取組み内容	20年度 進行状況
-------	-----	-----------	--------------

①給与(特別職含む。)・各種手当の見直し	総務課	特殊勤務手当等給与の適正化に向け、見直しを行った。	実 施
②時間外勤務の縮減	〃	フレックスタイム制度など幅広く検討する必要がある。 10月中旬に上半期分の時間外実績が確定したところに対前年比較を行い、各職場で縮減に向けての意識付けを行う。	継 続

<<集中改革プラン>> 3 福利厚生事業の見直し ～進行状況～

(28) 福利厚生事業の見直し

取組み項目	担当課	20年度取組み内容	20年度 進行状況
①福利厚生事業の見直し	総務課	平成20年12月から21年2月にかけて、少グループでのメンタルヘルス対策講座を実施予定。	実 施
②実施状況等の公表	〃	福利厚生事業の実施状況等住民に公表する。	実 施

便利でわかりやすいサービスの提供

<<集中改革プラン>> 1 電子自治体の構築 ～進行状況～

(29) 各種業務の電子化の推進

取組み項目	担当課	20年度取組み内容	20年度j 進行状況
①電子申請・届出のシステムの構築・運用等電子化の推進	企画課	電子入札については、電子自治体協議会のワーキンググループの検討状況を見て方針を決定していく。	実 施

<<集中改革プラン>> 2 窓口改善・サービス向上の推進 ～進行状況～

(30) 公共料金納付窓口の拡大

取組み項目	担当課	20年度取組み内容	20年度
-------	-----	-----------	------

			進行状況
①納付窓口拡大の検討	会計・税務課・上下水道局 市民病院	上下水道料金について、20年10月発行の納付書・督促状からコンビニ収納を開始。 税金等のコンビニ収納については、平成22年1月の電算民間委託にあわせ準備を進める。	方針決定 方針決定

(31) 窓口サービスの向上

取組み項目	担当課	20年度取組み内容	20年度 進行状況
①住民窓口のバリアフリー化の拡充	市民課	住民窓口は複数あることから、バリアフリー化など企画課で関係課との調整をプロジェクトチームで検討を進めて行く。 窓口サービスにおける市民の満足度を高めるため、手続きの迅速化、さわやかな対応等を推進する。	実 施

<<集中改革プラン>> 3 情報公開・情報提供の推進と透明性の向上
～進行状況～

(32) 企業会計手法による財務分析の導入及び情報の提供

取組み項目	担当課	20年度取組み内容	20年度 進行状況
①バランスシートの作成・公表	総務課	財政健全化法における健全化判断比率等については、平成19年度決算により作成し、監査委員の審査の後、9月議会に報告を行い、10月1日付けで公示、市報及び市のホームページで公表。	実 施
②行政コスト計算書の作成・公表	〃	継続して取り組む。	継 続
③財政状況の公表	〃	監査委員の審査の後、議会に報告市、公示及び市報、市のホームページで公表する。	実 施

--	--	--	--

(33) 入札・契約制度の改革

取組み項目	担当課	20年度取組み内容	20年度 進行状況
①入札制度の改善	総務課	平成20年4月より1,000万円以上3億円未満の建設工事について、制限付き事後審査型一般競争入札の試行を行っている。	実 施
②電子入札の導入	〃	県及び希望市町村担当によるワーキンググループで検討結果を基に検討をしている。	実 施

<<集中改革プラン>> 監視機能の向上 ～進行状況～

(34) 外部監査制度の導入の調査・研究

取組み項目	担当課	20年度取組み内容	20年度 進行状況
①外部監査制度の導入の調査・研究	監 査	監査委員事務局の専任化が20年4月よりスタートし、指定管理者、団体補助、行政事務監査等の検討。 外部監査導入等の調査研究。	実 施

自主性・自律性の高い財政運営の確保

<<集中改革プラン>> 1 財政健全化に向けた基本的考え方

～進行状況～

(35) 収入の確保・受益者負担の見直し

取組み項目	担当課	20年度取組み内容	20年度 進行状況
① 市有財産の有効活用	総務課	遊休資産の確認に向けて、基礎調査実施中、売却可能な財産については、順次公売手続きを実施する。	継 続
② 広告料収入の検討	〃	公用封筒について、在庫が切れるタイミングで広告掲載を検討しており、平成21年2月ごろから実施する。	実 施
③ 受益者負担(各種施設使用料)の見直し	〃	21年度の値上げについては、一律とせず時期について各課で検討する。	実 施

(36) 予算編成手法の見直し

取組み項目	担当課	20年度取組み内容	20年度 進行状況
① 予算編成手法の見直し	総務課	平成20年度に増して、厳しい財政状況を反映させた予算編成を行う。	実 施

(37) 補助金等の見直し

取組み項目	担当課	20年度取組み内容	20年度 進行状況
① 補助金等の見直し	総務課	平成20年度予算をベースに補助金毎に調書を作成し、各担当課長等からヒアリングを実施し取り組み、補助金検討委員会(8人)で検討を行い、削減等方向を決定した。	方針決定

<<集中改革プラン>> 2 財政健全化目標数値の設定

～進行状況～

(38) 中長期財政計画の策定

取組み項目	担当課	20年度取組み内容	20年度 進行状況
①中長期財政計画 の策定	総務課	平成21年度以降の財政計画を策定した。	実 施

定員適正化計画の取り組み状況

<<集中改革プラン>> 1 定員適正化計画

～進行状況～

職員数の状況

部 門	(H18・4・1現在)	(H19・4・1現在)	(H20・4・1現在)
一般行政部門	2 2 3	2 1 2	2 1 6
特別行政部門	3 4	3 3	3 2
企業会計等部門	8 1	8 2	8 1
計	3 3 8	3 2 7	3 2 9

(特別行政部門は教育長を含む。)