

東御市行政改革実施状況報告書

新しい協働体制の創出

<< 集中改革プラン >> 1 民間活力の活用 ～ 進行状況一覧 ～

(1) 民間委託の推進

取組み項目	担当課	18 年度取組み内容	18 年度末 進行状況
事務事業のスクラップ&ビルドの推進	総務課	平成 19 年度の当初予算編成時に事務事業の見直しを行い 18 事業を廃止、3 事業を縮小した。(別紙 1)	継続実施
事業仕分け等導入の検討	企画課	平成 19 年度からの政策方針管理制度の導入に向け検討をした。 事業仕分けの判断材料の評価・検証について研究を進める。	継続実施
市民団体、NPO 等への支援体制づくりの検討	〃	平成 19 年度からまちづくり協働係を新設するための協議を行った。 市民と行政の協働まちづくり指針素案の検討をした。	継続実施
民間委託の検討	建設課	道路パトロール・公営住宅等の管理・花いっぱい運動・都市公園の遊具点検の民間委託が可能かについての検討を行った。 民間委託できるものが他にあるか、更に検討をする。	検討継続

(別紙 1) 18 年度検討し 19 年度予算で廃止・縮小した事業

款名	項 目	廃止・縮小	H19	H18	差引額
総務費	職員研修事業(海外研修)	廃止	0	835	835
	新幹線湧水利用研究事業	廃止	0	4,100	4,100
民生費	結婚媒酌人謝礼	廃止	0	160	160
	花嫁対策事業補助金	廃止	0	90	90
	配食弁当助成事業	廃止	0	2,880	2,880

	健康老人入湯事業	縮小	1,415	1,910	495
	医療費貸付金	廃止	0	3,000	3,000
	チャイルドシート購入補助金	廃止	0	1,600	1,600
	部落解放同盟東御市協議会補助金	縮小	5,505	5,794	289
衛生費	亜鉛欠乏対策事業	廃止	0	3,390	3,390
	フロン回収、資源回収、粗大ごみ処理委託	廃止	0	523	523
	ごみ減量化対策研究会補助金	廃止	0	258	258
農林水産業費	農村女性海外視察研修費補助金	廃止	0	500	500
	農産物直売グループ補助金	廃止	0	90	90
商工費	契約バス運行委託	廃止	0	3,700	3,700
	廃止路線代替バス運行費補助金	廃止	0	7,200	7,200
	巡回バス運営委託	廃止	0	9,188	9,188
	北御牧地区バス運行委託	廃止	0	21,000	21,000
教育費	北御牧プール管理運営費	廃止	0	599	599
	分館スポーツ大会委託	縮小	400	1,000	600
	上小市町村対抗駅伝大会委託	廃止	0	73	73
合 計			7,320	67,890	60,570

(2) コンピュータ基幹業務の管理・運用の民間委託の検討

取組み項目	担当課	18 年度取組み内容	18 年度末 進行状況
基幹業務システム 再構築	総務課	電算の基幹業務の再構築に向けて検討を開始した。	検討継続
民間委託の推進	〃	民間委託について検討を開始した。	検討継続

(3) 学校給食調理等業務の民間委託の推進(給食センターの見直し)

取組み項目	担当課	18 年度取組み内容	18 年度末 進行状況
自校・センター方式の統一の検討	教育課	各校の施設の現状把握並びに子育て支援課との協議(平成18年9月26日実施)をした。	検討継続
学校給食業務の 民間委託の検討	〃	平成17年6月に成立した「食育基本法」の動向等も注視しながら状況把握に努めた。	検討継続

(4) 指定管理者制度を含む公共的施設運営の見直しの推進

取組み項目	担当課	18 年度取組み内容	18 年度末 進行状況
公共的施設の運営の見直し	生涯学習課	体育施設、文化施設の現状把握と指定管理者制度の導入について検討する。 (目標 平成19年度調整、平成20年度実施) 平成19年度から北御牧プールを北御牧中学に移管することとした。	検討継続
	農政課	サンファーム・憩いの家の現状把握と指定管理者制度の導入について検討する。	継続実施 検討継続
	総務課	民間委託できる施設が他にあるか、更に検討をする。	検討継続

(5) 新規大規模施設建設時におけるPFI手法の検討

取組み項目	担当課	18 年度取組み内容	18 年度末 進行状況
PFI実施方針の検討	企画課	当市で取り組めるかの調査、研究をした。	検討継続
PFI選定基準の検討	〃	実施方針を検討中のため、未定	検討
PFI監視方法等の検討	〃	〃	検討

< < 集中改革プラン > > 2 公営企業及び第 3 セクターの経営健全化の推進
 ~ 進行状況 ~

(6) 病院事業の経営健全化の推進

取組み項目	担当課	18 年度取組み内容	18 年度末 進行状況
健全化計画の実 施	市民病院	<p>1、健全化計画の実施</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 病院内に経営改善対策委員会を設置(平成 18 年 9 月 26 日) 委員は医局 1 名、看護部 4 名、健康管理部 1 名、技術部 3 名、事務部 2 名の 11 名 ・ 検討、実施事項 平成 16 年 11 月策定した東御市民病院健全化計画を検証し、病院、委員会、各部署で取り組む対策案を立て、病院内で経営再建に取り組む。 ・ 東御市民病院経営健全化計画の実施状況を整理 ・ 東御市民病院経営健全化計画の未実施事項、課題から対策を立てる。 経営改善対策委員会での結果を病院内企画会議へ提出し実施方法を検討協議。 ・ 病院全体で取り組む事項について項目ごとに確認し取り組む。 ・ 委員会での取り組みは、部会を設置し取り組む。 ・ 各部署で取り組む事項については各部署ごとに対策を立て実施していく。 委員会に経営理念検討部会、経費節減部会、レポート部会を設置し取り組む。 ・ 理念検討部会 基本理念・目標を見直し、職員に病院の方向性を周知徹底する。 病院内会議に唱和し、病院の基本理 	継続実施

		<p>念、目標を全職員が認識、共有し仕事に取り組む。基本理念、目標を玄関に表示する。職員名札の裏に表示する。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・経費節減部会 <p>3月から電気、重油代の使用量を前年同月対比5%削減を目標に、職員全員で取り組む。3月から5月まで、前年対比で電気代9.7%、重油代14.9%が削減できた。</p> ・レポート部会 <p>全職員から病院経営、各部署について意見を求め、レポートの意見を各部署で話し合い、部署で対応、改善できる事項は実施し、レポートの意見を活かしていく。</p> 	
診療科目の見直し	"	<p>2、診療科目の見直し</p> <ul style="list-style-type: none"> ・健全化計画の取り組みに併せて研究、検討している。 	検討
小児医療体制の整備充実	"	<p>3、小児医療体制の整備充実</p> <ul style="list-style-type: none"> ・病院の将来像を設立の原点に戻って見直し、従来の高度医療から地域医療・小児科医療主体に切り替え、亜急性期病床の導入・小児科医療の充実など住民に安心して診療を受けられるよう取り組んできた。 ・小児科医師確保が課題である。 	検討

(7) 水道事業の経営健全化の推進

取組み項目	担当課	18年度取組み内容	18年度末 進行状況
経営改善計画の策定	上下水道課	中期経営計画(5ヵ年計画)を平成19年度策定にむけ準備をする。	検討継続
事務事業の簡素・効率化	"	佐久市望月外1市水道企業団を解散し、平成19年度佐久水道企業団へ加入し、事務の簡素化を図った。	検討終了

		事務事業の簡素・効率化に向けて検討を進める。	検討継続
定員の適正化、人事管理制度の見直し	〃	上下水道の一体化に向け、定員の適正化の検討を進める。	検討継続
市民サービスの向上	〃	市民サービスの向上をはかるため、納付書・申請書等の統一化の検討を進める	検討継続

(8) 下水道事業の公営企業への移行の推進

取組み項目	担当課	18年度取組み内容	18年度末 進行状況
下水道全般の見直し	上下水道課	経営体質の強化、整備や維持管理のあり方等下水道全般の見直しに取り組む。	検討継続
公営企業法の適用	〃	平成19年度の電算システム化導入に向け、調査を開始する。平成20年度からの実施を目指し、経営内容の明確化を更に進める	検討継続

(9) 温泉施設(振興公社)の見直し

取組み項目	担当課	18年度取組み内容	18年度末 進行状況
外部監査制度の導入	企画課	振興公社の監査員に八十二銀行が入っているため、当面は現状どおりとする。	検討終了
温泉施設活用方針の策定	〃	平成19年度から温泉施設の担当窓口課を商工観光課に一本化し事務の効率化を図る。合わせて温泉施設の活用について検討を進める。	検討終了 検討継続
振興公社の統合	〃	平成19年4月1日に信州東御市振興公社と東御市北御牧振興公社を合併し、経営の効率化を図る。	検討終了

< < 集中改革プラン > > 3 外郭団体等の運営の見直し ~ 進行状況 ~

(10) 土地開発公社の自主的運営に向けた取組(経営改善)

取組み項目	担当課	18 年度取組み内容	18 年度末 進行状況
自立的運営の推進	土地公社	土地開発公社経営健全化及び市有地有効活用プロジェクトチームを設置した。 先行取得土地の買取を平成 19 年度予算に計上した。(1 億 1 千万円)	継続実施
経営状況や事業内容等の公表	〃	検討中	検討
事務事業評価システムの活用	〃	検討中	検討

< < 集中改革プラン > > 4 市民参画・市民との協働体制の確立 ~ 進行状況 ~

(11) 審議会等の運営方針の策定

取組み項目	担当課	18 年度取組み内容	18 年度末 進行状況
審議会等の運営方針策定	総務課	審議会等委員の選考及び構成に関する基本指針の素案の検討を行い、基本指針策定の準備をする。	検討継続

(12) 市民との協働体制の確立

取組み項目	担当課	18 年度取組み内容	18 年度末 進行状況
市民との協働体制の確立	企画課	平成 19 年度からまちづくり協働係を新設し、組織の充実を図り、協働体制を推進することとした。 市民と行政の協働まちづくり指針の素案の検討をした。	検討継続

(13) 広報、ホームページ等広報機能の充実

取組み項目	担当課	18 年度取組み内容	18 年度末 進行状況
ホームページ上での行政情報の提供の充実	企画課	企画課で一括管理していたホームページの情報更新等について、各課で対応するように体制を整備した。	継続実施

(14) 映像情報等広報機能の充実

取組み項目	担当課	18 年度取組み内容	18 年度末 進行状況
ケーブルテレビ網の整備	企画課	平成 18 年 10 月にとうみチャンネルを新設し、映像情報の一元化を図った。	検討終了
映像情報の整備・充実	〃	ブロードバンド環境整備事業補助金制度を平成 18 年度に創設した。 平成 19 年度からメール配信システムによる災害情報等の提供について検討した。	継続実施

(15) 広聴機能の充実

取組み項目	担当課	18 年度取組み内容	18 年度末 進行状況
市民モニター制度の検討	企画課	「私の一言」を実施	継続実施
市民アンケート制度の検討	〃	各種事業で必要に応じて実施（本年は、しなの鉄道新駅設置、健康に関する温泉利用調査）	継続実施
パブリックコメント手続きの制度化の検討	〃	手続きの制度化について調査、研究した。	検討継続

(16) わかりやすい公文書の推進

取組み項目	担当課	18 年度取組み内容	18 年度末 進行状況
わかりやすい公文書作成指針策定	総務課	検討中	検討

(17) 地域コミュニティ組織(自治会)の活性化・利便性の推進

取組み項目	担当課	18 年度取組み内容	18 年度末 進行状況
自治会(区)の統合・再編の推進	総務課 企画課	区長会に投票区再編案の提案をした。 区の統合・再編に向けた機運の醸成に努めた。 活性化を支援するため、自治会活動保険加入補助制度を創設した。(3 分の 1 補助、10 万円限度)	検討継続 継続実施
	消 防 防 災 課	消防団員の定数の見直しについて協議した。	検討継続

< < 集中改革プラン > > 5 男女共同参画による市づくりの推進

～ 進行状況 ～

(18) 男女共同参画体制の確立

取組み項目	担当課	18 年度取組み内容	18 年度末 進行状況
男女共同参画諸 施策の推進	生涯学習 課	男女共同参画推進懇話会を発足させ、諸施策の推進にあたった。	継続実施
男女共同参画条 例化の検討	〃	条例制定に向け検討を開始した。	検討継続

スリムで迅速・的確な対応のできる組織の確立

< < 集中改革プラン > > 1 トップマネジメントの強化

～ 進行状況 ～

(19) 庁議等の効果的な運営

取組み項目	担当課	18 年度取組み内容	18 年度末 進行状況
庁議の効果的な運 営の推進	総務課	検討中	検 討

(20) 市政アドバイザー制度の創設

取組み項目	担当課	18 年度取組み内容	18 年度末 進行状況
市政アドバイザー の設置	総務課	検討中	検 討

< < 集中改革プラン > > 2 行政を評価する仕組みづくり ~ 進行状況 ~

(21) 行政評価システムの導入 (PDCA サイクルの確立)

取組み項目	担当課	18 年度取組み内容	18 年度末 進行状況
行政評価システム の導入	企画課	平成 19 年度から政策方針管理制度を導入する。 また、導入に向け研修会を実施した。	継続実施
事務執行における チェック機能の強化	〃	検討中	検 討
仕事の改革運動の 全庁的展開	〃	検討中	検 討

< < 集中改革プラン > > 3 職員の意識改革と職場の活性化 ~ 進行状況 ~

(22) 人材育成計画の策定

取組み項目	担当課	18 年度取組み内容	18 年度末 進行状況
人材育成計画の 策定	総務課	人材育成計画の素案の検討をした。	検討継続

(23) 人事評価システム (目標管理制度) の見直し

取組み項目	担当課	18 年度取組み内容	18 年度末 進行状況
人事評価システム の再構築	総務課	検討中	検 討
人事考課制度の 再構築	〃	検討中	検 討
庁内公募制度の 導入検討	〃	検討中	検 討

< < 集中改革プラン > > 4 簡素で効率的な組織体制の確立 ~ 進行状況 ~

(24) 市民サービス向上と効率性が共存する組織づくり

取組み項目	担当課	18 年度取組み内容	18 年度末 進行状況
組織体制の見直し	総務課	組織・定員管理プロジェクトチームを設置した。 平成 19 年 4 月 1 日から一部組織の再編をする。 職員の流動体制を促進するため、職員の流動体制に関する規程を改正し、部を超える職員の流動を行った。	継続実施
総合支所の空スペースの有効活用の検討	総合支所	「博物館検討委員会(仮称)」が設置され、3Fを中心に2Fのロビーを含めて検討された。	検討継続

(25) 多様な人材育成

取組み項目	担当課	18 年度取組み内容	18 年度末 進行状況
民間人の中途採用の検討	総務課	検討中	検 討
女性職の積極的な活用・登用	〃	検討中	検 討

定員適正化及び給与の適正化の推進

< < 集中改革プラン > > 1 定員適正化の推進 ~ 進行状況 ~

(26) 定員適正化の推進

取組み項目	担当課	18 年度取組み内容	18 年度末 進行状況
定員適正化計画の策定	総務課	退職勧奨制度により早期退職の推進を図った。 (早期退職9人)	継続実施
定員適正化の推進	〃	数値目標を設定し、順次取り組む。	継続実施

< < 集中改革プラン > > 2 給与の適正化の推進 ~ 進行状況 ~

(27) 給与の適正化の推進 / 時間外勤務の縮減

取組み項目	担当課	18 年度取組み内容	18 年度末 進行状況
給与(特別職含む。)・各種手当の見直し	総務課	特別職の退職手当を 49 月から 48 月に改正する。 平成 19 年 4 月から特別職の給料を 5% 減額する。	継続実施
時間外勤務の縮減	〃	検討中	検討

< < 集中改革プラン > > 3 福利厚生事業の見直し ~ 進行状況 ~

(28) 福利厚生事業の見直し

取組み項目	担当課	18 年度取組み内容	18 年度末 進行状況
福利厚生事業の見直し	総務課	公費と個人の負担割合を見直した。給付内容の縮減を行った。	継続実施
実施状況等の公表	〃	検討中	検討

便利でわかりやすいサービスの提供

< < 集中改革プラン > > 1 電子自治体の構築 ~ 進行状況 ~

(29) 各種業務の電子化の推進

取組み項目	担当課	18 年度取組み内容	18 年度末 進行状況
電子申請・届出のシステムの構築・運用等電子化の推進	企画課	電子自治体協議会のワーキンググループに参加し、各種業務の電子化の共同構築・運営について検討した。	検討継続

< < 集中改革プラン > > 2 窓口改善・サービス向上の推進 ~ 進行状況 ~

(30) 公共料金納付窓口の拡大

取組み項目	担当課	18 年度取組み内容	18 年度末 進行状況
納付窓口拡大の 検討	会計・税務 上下水道 課	庁内の検討会議を開催した。その結果、毎月 納付書発送の上下水道料金の導入が適してお り、20年度下水道事業の公営企業法適用時を 捉えて導入の検討を行い、順次他の税目等に 拡大していくことが適当と判断した。なお、納付 書印刷に関して電算システム改修が必要とな る。	検討継続

(31) 窓口サービスの向上

取組み項目	担当課	18 年度取組み内容	18 年度末 進行状況
住民窓口のバリア フリー化の拡充	市民課	1 住民窓口担当課として市民課においても 検討した。 2 障害者にやさしい窓口に向け、福祉課に 対し要望の取りまとめをお願いした。 福祉課では、障害者団体の役員等から意 見をお聞きしたが、職員一人一人の意識と 実践が重要との意見をいただいた。 3 案内看板の充実の提案を行った。 4 窓口担当課の代表者による打合せを検討 中である。	継続実施

< < 集中改革プラン > > 3 情報公開・情報提供の推進と透明性の向上
~ 進行状況 ~

(32) 企業会計手法による財務分析の導入及び情報の提供

取組み項目	担当課	18 年度取組み内容	18 年度末 進行状況
バランスシートの作 成・公表	総務課	普通会計のバランスシートを作成した。 普通会計以外の会計についても検討を進め る。	検 討

行政コスト計算書の作成・公表	〃	検討中	検討
財政状況の公表	〃	広報及びホームページで公表した。	継続実施

(33) 入札・契約制度の改革

取組み項目	担当課	18 年度取組み内容	18 年度末 進行状況
入札制度の改善	総務課	検討中	検討
電子入札の導入	〃	検討中	検討

< < 集中改革プラン > > 監視機能の向上 ~ 進行状況 ~

(34) 外部監査制度の導入の調査・研究

取組み項目	担当課	18 年度取組み内容	18 年度末 進行状況
外部監査制度の導入の調査・研究	議 会	工事技術監査では建築工事を中心に実施してきたが土木工事についても実施した。 個別・包括外部監査については、調査・研究を進める。	実施継続 検討

自主性・自律性の高い財政運営の確保

< < 集中改革プラン > > 1 財政健全化に向けた基本的考え方
~ 進行状況 ~

(35) 収入の確保・受益者負担の見直し

取組み項目	担当課	18 年度取組み内容	18 年度末 進行状況
市有財産の有効活用	総務課	平成 18 年度に土地管理システムを導入した。	継続実施
広告料収入の検討	〃	平成 19 年度から有料広告の実施を決定した。(広報に掲載)	継続実施
受益者負担(各種施設使用料)の見直し	〃	検討中	検討

(36) 予算編成手法の見直し

取組み項目	担当課	18 年度取組み内容	18 年度末 進行状況
予算編成手法の 見直し	総務課	平成19年度予算編成から歳出の経常経費について枠配分方式を導入した。	継続実施

(37) 補助金等の見直し

取組み項目	担当課	18 年度取組み内容	18 年度末 進行状況
補助金等の見直し	総務課	検討中	検 討

< < 集中改革プラン > > 2 財政健全化目標数値の設定

～ 進行状況 ～

(38) 中長期財政計画の策定

取組み項目	担当課	18 年度取組み内容	18 年度末 進行状況
中長期財政計画 の策定	総務課	中長財政期計画の策定を行った。	継続実施

定員適正化計画の取り組み状況

<< 集中改革プラン >> 1 定員適正化計画

～ 進行状況 ～

職員数の状況

部 門	職員数 (H17・4・1 現在)	職員数 (H18・4・1 現在)
一般行政部門	2 2 1	2 2 3
特別行政部門	3 6	3 4
企業会計等部門	8 1	8 1
計	3 3 8	3 3 8

(特別行政部門は教育長を含む。)

県内の他市と比較した職員数

(職員数は教育長を除き、病院職員含む。)

市町村名	職員数	人 口 (1 8 . 4 . 1 現在)	住民 1,000 人当たり職員数	
			H 1 8 ・ 4 ・ 1	H 1 7 ・ 4 ・ 1
長 野 市	2 , 5 1 9	3 8 1 , 5 9 2	6 . 6 0	7 . 4 5
松 本 市	1 , 7 3 0	2 2 7 , 9 2 5	7 . 5 9	7 . 7 8
上 田 市	1 , 4 5 3	1 6 1 , 4 6 1	8 . 9 9	7 . 9 8
岡 谷 市	9 8 0	5 4 , 6 5 8	1 7 . 9 2	1 8 . 1 8
飯 田 市	1 , 4 1 6	1 0 7 , 5 9 3	1 3 . 1 6	1 3 . 0 3
諏 訪 市	4 8 4	5 2 , 8 1 7	9 . 1 6	9 . 1 1
須 坂 市	5 1 8	5 3 , 6 2 0	9 . 6 6	9 . 6 4
小 諸 市	3 7 7	4 4 , 3 5 5	8 . 4 9	8 . 7 5
伊 那 市	7 9 0	7 3 , 8 2 4	1 0 . 7 0	9 . 8 7
駒ヶ根 市	3 0 8	3 4 , 0 4 5	9 . 0 4	9 . 2 0
中 野 市	4 7 3	4 8 , 5 3 6	9 . 7 4	9 . 6 9
大 町 市	6 2 0	3 2 , 3 4 8	1 9 . 1 6	1 8 . 7 4
飯 山 市	2 6 7	2 5 , 6 2 5	1 0 . 4 1	1 0 . 6 5
茅 野 市	5 3 3	5 5 , 7 0 4	9 . 5 6	9 . 6 8
塩 尻 市	5 4 1	6 6 , 8 2 9	8 . 0 9	8 . 1 6
佐 久 市	1 , 1 9 8	1 0 0 , 1 8 0	1 1 . 9 5	1 1 . 8 6
千 曲 市	4 9 9	6 4 , 2 0 7	7 . 7 7	8 . 0 5
東 御 市	3 3 7	3 2 , 2 0 3	1 0 . 4 6	1 0 . 4 8
安曇野 市	8 2 1	9 9 , 0 8 0	8 . 2 8	—

給与水準の状況

県内の他市と比較した給与水準（ラスパイレス指数）

市町村名	平成 17 年度	平成 18 年度
長野市	98.6	99.8
松本市	97.3	97.9
上田市	—	96.4
岡谷市	95.6	94.7
飯田市	98.3	97.7
諏訪市	96.8	95.9
須坂市	96.9	96.1
小諸市	97.5	97.5
伊那市	—	96.9
駒ヶ根市	97.6	97.4
中野市	95.2	92.1
大町市	95.4	95.2
飯山市	91.4	94.3
茅野市	93.8	94.4
塩尻市	96.4	96.4
佐久市	95.7	95.7
千曲市	96.3	96.5
東御市	96.9	96.0
安曇野市	—	95.5